



# Encuesta NPPR de FPM - Reporte



San Juan, Puerto Rico

Diciembre de 2024

**TABLA DE CONTENIDO**

Resumen ejecutivo .....	22
Resumen de hallazgos.....	23
Introducción.....	28
Objetivos clave.....	28
Organización del informe.....	29
Metodología .....	30
Método de investigación .....	30
Población objetivo de estudio.....	31
Base para el análisis .....	36
Resultados .....	37
Conocimiento sobre la reforma de la policía .....	37
Once áreas de cumplimiento	
Profesionalismo .....	45
Uso de la fuerza .....	53
Registros y allanamientos .....	61
Igual protección y no discrimen .....	69
Reclutamiento, selección y nombramientos .....	84
Políticas y procedimientos .....	90
Adiestramientos.....	96
Supervisión y administración .....	105
Querellas administrativas, investigaciones y disciplina.....	116
Interacción con la comunidad e información pública.....	126
Sistemas de información y tecnología.....	137
Apéndice A: Tablas 2022.....	147
Conocimiento sobre la reforma de la policía .....	147
Once áreas de cumplimiento	
Profesionalismo .....	151
Uso de la fuerza .....	157

---

Registros y allanamientos .....	162
Igual protección y no discrimen .....	167
Reclutamiento, selección y nombramientos .....	181
Políticas y procedimientos .....	184
Adiestramientos.....	187
Supervisión y administración .....	192
Querellas administrativas, investigaciones y disciplina.....	201
Interacción con la comunidad e información pública.....	209
Sistemas de información y tecnología.....	218
Apéndice B: Cuestionario.....	221

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1.1	Conocimiento sobre la Reforma del NPPR (Por Demográficos).....	38
Tabla 1.2	Conocimiento sobre la Reforma del NPPR (Por Área Policiaca).....	38
Tabla 2.1	Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Demográficos) .....	40
Tabla 2.2	Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	40
Tabla 3.1	La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Demográficos) .....	42
Tabla 3.2	La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Área Policiaca).....	42
Tabla 4.1	La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Demográficos).....	43
Tabla 4.2	La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Área Policiaca) .....	43
Tabla 5.1	Nivel de acuerdo que los Policías de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos (Por Demográficos) .....	46
Tabla 5.2	Nivel de acuerdo que los Policías de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	46
Tabla 6.1	Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional (Por Demográficos).....	47
Tabla 6.2	Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional (Por Área Policiaca).....	47

Tabla 7.1	La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético (Por Demográficos) .....	48
Tabla 7.2	La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético (Por Área Policiaca) .....	49
Tabla 8.1	Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR (Por Demográficos) .....	50
Tabla 8.2	Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR (Por Área Policiaca) .....	50
Tabla 9.1	Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos (Por Demográficos) .....	51
Tabla 9.2	Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos (Por Área Policiaca) .....	51
Tabla 10.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Demográficos) .....	54
Tabla 10.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Área Policiaca) .....	54
Tabla 11.1	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación (Por Demográficos) .....	55
Tabla 11.2	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación (Por Área Policiaca) .....	56

Tabla 12.1	Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas (Por Demográficos).....	57
Tabla 12.2	Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas (Por Área Policiaca).....	58
Tabla 13.1	Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental (Por Demográficos) .....	59
Tabla 13.2	Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental (Por Área Policiaca) .....	59
Tabla 14.1	Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano (Por Demográficos).....	61
Tabla 14.2	Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano (Por Área Policiaca) .....	62
Tabla 15.1	Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley (Por Demográficos).....	63
Tabla 15.2	Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley (Por Área Policiaca).....	63
Tabla 16.1	Trato que le brindan los Policías de PR a los ciudadanos durante las intervenciones (Por Demográficos).....	64
Tabla 16.2	Trato que le brindan los Policías de PR a los ciudadanos durante las intervenciones (Por Área Policiaca).....	65

Tabla 17.1	Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido (Por Demográficos).....	66
Tabla 17.2	Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido (Por Área Policiaca).....	66
Tabla 18.1	Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada (Por Demográficos).....	67
Tabla 18.2	Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada (Por Área Policiaca).....	68
Tabla 19.1	La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR (Por Demográficos).....	69
Tabla 19.2	La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR (Por Área Policiaca).....	70
Tabla 20.1	Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen (Por Demográficos).....	71
Tabla 20.2	Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen (Por Área Policiaca).....	72
Tabla 21.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección (Por Demográficos) .....	73
Tabla 21.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección (Por Área Policiaca) .....	74
Tabla 22.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada (Por Demográficos) .....	75

Tabla 22.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada (Por Área Policiaca) .....	76
Tabla 23.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Demográficos) .....	77
Tabla 23.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Área Policiaca) .....	78
Tabla 24.1	Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado (Por Demográficos) .....	79
Tabla 24.2	Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado (Por Área Policiaca) .....	79
Tabla 25.1	Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales (Por Demográficos).....	80
Tabla 25.2	Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales (Por Área Policiaca).....	81
Tabla 26.1	Nivel de acuerdo que la conducta de los Policías de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados (Por Demográficos) .....	82
Tabla 26.2	Nivel de acuerdo que la conducta de los Policías de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados (Por Área Policiaca).....	83
Tabla 27.1	La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco (Por Demográficos) .....	84
Tabla 27.2	La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco (Por Área Policiaca).....	85

Tabla 28.1	La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles (Por Demográficos).....	86
Tabla 28.2	La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles (Por Área Policiaca).....	86
Tabla 29.1	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros (Por Demográficos).....	87
Tabla 29.2	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros (Por Área Policiaca).....	87
Tabla 30.1	La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano (Por Demográficos) .....	88
Tabla 30.2	La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano (Por Área Policiaca) .....	89
Tabla 31.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía (Por Demográficos).....	91
Tabla 31.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía (Por Área Policiaca) .....	91
Tabla 32.1	Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco (Por Demográficos) .....	93

Tabla 32.2 Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco (Por Área Policiaca) .....93

Tabla 33.1 La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones (Por Demográficos) ..... 94

Tabla 33.2 La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones (Por Área Policiaca) .....94

Tabla 34.1 La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad (Por Demográficos) ..... 96

Tabla 34.2 La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad (Por Área Policiaca) .....97

Tabla 35.1 Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (Por Demográficos) .....98

Tabla 35.2 Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (Por Área Policiaca) ..... 98

Tabla 36.1 Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación (Por Demográficos) ..... 99

Tabla 36.2 Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación (Por Área Policiaca) ..... 100

Tabla 37.1 La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía (Por Demográficos)..... 101

Tabla 37.2 La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía (Por Área Policiaca) ..... 101

Tabla 38.1 Recursos que los Policías de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva (Por Demográficos) ..... 103

Tabla 38.2 Recursos que los Policías de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva (Por Área Policiaca) ..... 103

Tabla 39.1 La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía (Por Demográficos)..... 105

Tabla 39.2 La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía (Por Área Policiaca)..... 106

Tabla 40.1 Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados (Por Demográficos) ..... 107

Tabla 40.2 Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados (Por Área Policiaca) ..... 107

Tabla 41.1 Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policías de PR (Por Demográficos)..... 109

Tabla 41.2 Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policías de PR (Por Área Policiaca)..... 109

Tabla 42.1 Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Demográficos) ..... 111

Tabla 42.2 Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Área Policiaca) ..... 111

Tabla 43.1 Nivel de acuerdo que los directores de unidad demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Demográficos) ..... 113

Tabla 44.1 El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles (Por Demográficos)..... 114

Tabla 44.2 El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles (Por Área Policiaca) ..... 114

Tabla 45.1 La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa (Por Demográficos) ..... 116

Tabla 45.2 La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa (Por Área Policiaca)..... 116

Tabla 46.1 Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta (Por Demográficos)..... 118

Tabla 46.2 Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta (Por Área Policiaca)..... 119

Tabla 47.1 Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía (Por Demográficos)..... 120

Tabla 47.2 Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía (Por Área Policiaca)..... 121

Tabla 48.1 Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querella contra otro miembro del cuerpo policiaco (Por Demográficos) ..... 122

Tabla 48.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco (Por Área Policiaca).....	123
Tabla 49.1	La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción (Por Demográficos).....	124
Tabla 49.2	La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción (Por Área Policiaca).....	124
Tabla 50.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Demográficos).....	127
Tabla 50.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Área Policiaca).....	127
Tabla 51.1	Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen (Por Demográficos).....	129
Tabla 51.2	Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen (Por Área Policiaca).....	129
Tabla 52.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades (Por Demográficos).....	131
Tabla 52.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades (Por Área Policiaca).....	131
Tabla 53.1	Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policías de PR (Por Demográficos).....	133
Tabla 53.2	Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policías de PR (Por Área Policiaca).....	133
Tabla 54.1	Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico (Por Demográficos).....	135

Tabla 54.2	Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico (Por Área Policiaca) .....	135
Tabla 55.1	La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información (Por Demográficos).....	137
Tabla 55.2	La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información (Por Área Policiaca) .....	138
Tabla 56.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos (Por Demográficos).....	139
Tabla 56.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos (Por Área Policiaca) .....	139
Tabla 57.1	Nivel de acuerdo que la tecnología usada por la Policía de PR permite un trabajo efectivo y eficiente (Por Demográficos) .....	141
Tabla 57.2	Nivel de acuerdo que la tecnología usada por la Policía de PR permite un trabajo efectivo y eficiente (Por Área Policiaca) .....	141
Tabla 58.1	Uso actual de las cámaras corporales como parte del equipo de la Policía de PR (Por Demográficos).....	142
Tabla 58.2	Uso actual de las cámaras corporales como parte del equipo de la Policía de PR (Por Área Policiaca).....	142
Tabla 59.1	Adiestramientos brindados por la Policía de PR sobre el uso de las cámaras corporales (Por Demográficos) .....	143
Tabla 59.2	Adiestramientos brindados por la Policía de PR sobre el uso de las cámaras corporales (Por Área Policiaca).....	144
Tabla 60.1	Nivel de acuerdo que las cámaras corporales ayudan en el trabajo de la Policía de PR (Por Demográficos).....	145

Tabla 60.2 Nivel de acuerdo que las cámaras corporales ayudan en el trabajo de la Policía de PR

(Por Área Policiaca)..... 145

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 0.1	Población Objetivo de Estudio.....	32
Figura 0.2	Mapa de las Áreas Policiacas.....	33
Figura 0.3	Policías residen en la misma área policiaca de servicio .....	34
Figura 0.4	Perfil Demográfico.....	35
Figura 1	Conocimiento sobre la Reforma del NPPR (Por Total Muestra) .....	37
Figura 2	Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Total Muestra) .....	39
Figura 3	La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Total Muestra).....	41
Figura 4	La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR (Por Total Muestra) .....	43
Figura 5	Nivel de acuerdo que los Policías de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos (Por Total Muestra) .....	45
Figura 6	Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional (Por Total Muestra) .....	47
Figura 7	La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético (Por Total Muestra).....	48
Figura 8	Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR (Por Total Muestra) .....	49
Figura 9	Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos (Por Total Muestra) .....	51

Figura 10 Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Total Muestra) ..... 53

Figura 11 Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación (Por Total Muestra) ..... 55

Figura 12 Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas (Por Total Muestra) ..... 56

Figura 13 Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental (Por Total Muestra)..... 59

Figura 14 Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano (Por Total Muestra) ..... 61

Figura 15 Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley (Por Total Muestra)..... 62

Figura 16 Trato que le brindan los Policías de PR a los ciudadanos durante las intervenciones (Por Total Muestra) ..... 64

Figura 17 Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido (Por Total Muestra)..... 66

Figura 18 Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada (Por Total Muestra) ..... 67

Figura 19 La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR (Por Total Muestra) ..... 69

Figura 20 Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen (Por Total Muestra) ..... 71

Figura 21 Nivel de acuerdo que los Policías de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección (Por Total Muestra) ..... 73

Figura 22 Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada (Por Total Muestra) ..... 75

Figura 23 Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Total Muestra) ..... 77

Figura 24 Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado (Por Total Muestra) ..... 78

Figura 25 Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales (Por Total Muestra) ..... 80

Figura 26 Nivel de acuerdo que la conducta de los Policías de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados (Por Total Muestra) ..... 82

Figura 27 La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco (Por Total Muestra) ..... 84

Figura 28 La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles (Por Total Muestra) ..... 85

Figura 29 La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros (Por Total Muestra) ..... 87

Figura 30	La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano (Por Total Muestra).....	88
Figura 31	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía (Por Total Muestra) .....	90
Figura 32	Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco (Por Total Muestra).....	92
Figura 33	La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones (Por Total Muestra).....	94
Figura 34	La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad (Por Total Muestra) .....	96
Figura 35	Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (Por Total Muestra).....	97
Figura 36	Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación (Por Total Muestra).....	99
Figura 37	La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía (Por Total Muestra) .....	101
Figura 38	Recursos que los Policías de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva (Por Total Muestra).....	102
Figura 39	La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía (Por Total Muestra) .....	105

Figura 40 Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados (Por Total Muestra)..... 106

Figura 41 Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policías de PR (Por Total Muestra) ..... 108

Figura 42 Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Total Muestra)..... 110

Figura 43 Nivel de acuerdo que los directores de unidad demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR (Por Total Muestra)..... 112

Figura 44 El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles (Por Total Muestra) ..... 114

Figura 45 La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa (Por Total Muestra)..... 116

Figura 46 Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta (Por Total Muestra) ..... 118

Figura 47 Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía (Por Total Muestra) ..... 120

Figura 48 Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querella contra otro miembro del cuerpo policiaco (Por Total Muestra)..... 122

Figura 49 La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción (Por Total Muestra) ..... 124

Figura 50 Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Total Muestra)..... 126

Figura 51 Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen (Por Total Muestra) ..... 128

Figura 52 Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades (Por Total Muestra) ..... 130

Figura 53 Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policías de PR (Por Total Muestra) ..... 132

Figura 54 Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico (Por Total Muestra) ..... 134

Figura 55 La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información (Por Total Muestra) ..... 137

Figura 56 Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos (Por Total Muestra) ..... 138

Figura 57 Nivel de acuerdo que la tecnología usada por la Policía de PR permite un trabajo efectivo y eficiente (Por Total Muestra)..... 140

Figura 58 Uso actual de las cámaras corporales como parte del equipo de la Policía de PR (Por Total Muestra) ..... 142

Figura 59 Adiestramientos brindados por la Policía de PR sobre el uso de las cámaras corporales (Por Total Muestra) ..... 143

Figura 60 Nivel de acuerdo que las cámaras corporales ayudan en el trabajo de la Policía de PR (Por Total Muestra) ..... 144

## RESUMEN EJECUTIVO

El 17 de julio de 2013 se firmó el acuerdo de colaboración entre el Departamento de Justicia de Estados Unidos (DJEU) y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico (ELA) para la implementación de una Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico (NPPR). (“Acuerdo para la Reforma Sostenible del Departamento de Policía de Puerto Rico”, en adelante referido como el “Acuerdo”)

Los objetivos principales del “Acuerdo” son asegurar que el NPPR preste servicios policiales de manera que se respeten los derechos civiles y se promueva la seguridad pública, proporcionando a los agentes del PRPB las herramientas, la orientación y los recursos que necesitan para combatir eficazmente la delincuencia. La implementación de este Acuerdo tiene como objetivo proteger la seguridad pública, garantizar los derechos civiles individuales y aumentar la confianza del público en la policía. (“Acuerdo” ¶ 1)

Los requisitos que deben cumplirse para la implementación se dividen en once áreas de cumplimiento: profesionalismo, uso de la fuerza, registros e incautaciones, igualdad de protección y no discriminación, reclutamiento, selección y contratación, políticas y procedimientos, capacitación, supervisión y gestión, quejas civiles, investigaciones internas y disciplina, participación comunitaria e información pública, sistemas de información y tecnología. (“Acuerdo” ¶ 3)

Como parte de las actividades desarrolladas para monitorear los avances logrados por la Reforma se realiza un estudio a la fuerza policiaca para conocer su percepción sobre el trabajo que realizan en las comunidades y la seguridad pública en Puerto Rico.

**RESUMEN DE LOS HALLAZGOS**

En general, prácticamente la mayoría de los indicadores se mantienen estables o tienen una tendencia positiva en comparación con 2022. En 2024, el informe se centró en los hallazgos y los comparó con otros hallazgos de 2022. Aquí tenemos la oportunidad no solo de comparar los hallazgos de 2024, sino también de mostrar el cambio desde 2022.

Casi todos los oficiales entrevistados indicaron tener conocimiento sobre la Reforma que está llevando a cabo el Negociado de la Policía de Puerto Rico, y más de la mitad indicó que tenía mucho conocimiento sobre ella.

La mayoría de los oficiales están de acuerdo en que la Reforma está logrando su objetivo de proteger los derechos civiles de los ciudadanos, que se les mantiene informados sobre el proceso de reforma y que se ha mantenido informados a los ciudadanos sobre el proceso (y este indicador ha mejorado notablemente con respecto a 2022).

Todos los elementos relacionados con el Profesionalismo (interactuar respetuosamente con los ciudadanos, los supervisores son profesionales al comunicarse con los subordinados, reciben la capacitación adecuada para promover el comportamiento ético y existen mecanismos para denunciar el comportamiento poco ético) son los mismos en 2022, y continúan recibiendo una respuesta de acuerdo mayoritaria de los oficiales, aunque con un acuerdo algo menor en que los procesos de ascenso son transparentes, equitativos y justos.

Similar a 2022, en el Uso de la fuerza también sigue habiendo un alto grado de acuerdo que los oficiales reciben la formación adecuada con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza al intervenir con los ciudadanos, sobre cómo abordar el derecho a la libre expresión durante una manifestación y de respetar y proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación.

Hay una respuesta mixta con respecto a que se les proporciona el equipo adecuado cuando se trata de una demostración (aunque mejoró del 35% en 2022 al 45% en 2024).

Continúa existiendo, como se observó en 2022, que la mayoría de los agentes están de acuerdo en que la Reforma está logrando su objetivo de proteger los derechos civiles de los ciudadanos, que se les mantiene informados sobre el proceso de reforma y que se ha mantenido informados a los ciudadanos sobre el proceso.

Existe un alto grado de acuerdo por parte de los oficiales con respecto a todos los elementos relacionados con los registros y allanamientos (explicar la razón de una intervención de manera clara y respetuosa, estar justificado al intervenir, tratar a los ciudadanos adecuadamente y los supervisores siguen el protocolo al acudir a la escena de un arresto y examinar a los detenidos en busca de lesiones).

En términos de Igualdad de Protección y No Discriminación, siete de cada diez oficiales dijeron que la Policía de Puerto Rico tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores en Puerto Rico (una ligera mejora con respecto a un 66% en 2022). El 75% de los oficiales está de acuerdo en que los supervisores tratan a todos los oficiales por igual y el 98% está de acuerdo que la conducta de los oficiales hacia los ciudadanos arrestados es razonable.

- Sigue habiendo un alto nivel de acuerdo en que los oficiales no discriminan al brindar servicios de protección, que son eficaces al lidiar con crímenes de odio, incidentes de violencia doméstica y agresiones sexuales, que tratan adecuadamente a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual, y que han sido capacitados adecuadamente sobre cómo interactuar con la comunidad trans.

Hay una respuesta mejorada, aunque todavía algo mixta en 2024, con ciertos elementos relacionados con el Reclutamiento, Selección y Nombramientos. Mientras que tres cuartas partes de los oficiales están de acuerdo en que la Policía de Puerto Rico recluta candidatos con las características

adecuadas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles (aumenta +5pp a 74% en 2024 de 69% en 2022), todos los demás elementos obtienen una respuesta notable de desacuerdo (no tiene las condiciones y los beneficios para emplear a personas calificadas para ser oficiales (<sup>a.24</sup>52% ↑ <sup>a.22</sup>42%), no tiene una campaña de promoción efectiva y atractiva para el reclutamiento (<sup>a.24</sup>59% ↓ <sup>a.22</sup>69%), y, lo más notable, no tiene los incentivos, las condiciones y las iniciativas necesarias para retener su talento(<sup>a.24</sup>85% ↓ <sup>a.22</sup>89%).

También hay una respuesta mixta con respecto a las políticas y procedimientos. La mayoría de los oficiales están de acuerdo en que la Policía de Puerto Rico tiene políticas, protocolos y manuales de procedimientos bien definidos (<sup>a.24</sup>87% ↑ <sup>a.22</sup>84%), pero no están de acuerdo en que los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de Puerto Rico tomen en cuenta las opiniones y sugerencias de los oficiales de policía (<sup>a.24</sup>71% ↓ <sup>a.22</sup>77%).

- El acuerdo de los oficiales mejora notablemente (<sup>a.24</sup>63% ↑ <sup>a.22</sup>53%) a sobre si la Policía de Puerto Rico proporciona suficiente capacitación para recopilar, analizar y difundir datos útiles a los oficiales y supervisores para su toma de decisiones y operación diaria.

Si bien la mayoría de los elementos de capacitación obtienen un alto grado de acuerdo (capacitación suficiente para realizar el trabajo de manera actualizada y profesional, recibir la capacitación adecuada para un trabajo eficaz, métodos apropiados utilizados para el aprendizaje y la capacitación, capacitación sobre cómo interactuar con extranjeros y no ciudadanos), dos elementos tienen una respuesta de desacuerdo notable (aunque con ligeras mejoras a partir de 2022): Provisto del equipo adecuado para realizar el trabajo de manera efectiva (<sup>a.24</sup>49% ↑ <sup>a.22</sup>41%) y Capacitado para ofrecer servicios a personas con discapacidad (<sup>a.24</sup>26% ↑ <sup>a.22</sup>19%).

Sigue habiendo desacuerdo con respecto a tener un sistema eficiente en el que los supervisores puedan identificar de manera temprana el comportamiento inapropiado de los agentes de policía, con

tener el número necesario de supervisores de oficiales calificados (aunque notablemente mejorado de 36% en 2022 a 53% en 2024), y sobre cuán totalmente objetivo es el sistema para evaluar el trabajo y el desempeño de los agentes de policía (también notablemente mejorado de 38% en 2022 a 46% en 2024).

- Igual al 2022, existe un alto consenso en que los comandantes de área y los directores de unidad proporcionan un liderazgo eficaz y que el superintendente/comisionado está dirigiendo a la Policía de Puerto Rico hacia ser una policía comunitaria que protege los derechos civiles (<sup>a.24</sup>73% ~ <sup>a.22</sup>72%).

En materia de Quejas Administrativas, Investigaciones y Disciplina, existe un acuerdo mayoritario (alrededor de dos tercios aproximadamente, <sup>a.24</sup>67% ↑ <sup>a.22</sup>64%) de que la Policía de PR investiga de manera objetiva y completa las quejas presentadas contra cualquier agente de policía por conducta indebida, que aplica consistentemente las medidas disciplinarias correspondientes a los agentes de policía que han sido denunciados por la comisión de infracciones (<sup>a.24</sup>66% ↑ <sup>a.22</sup>63%), y que la Policía de PR cuenta con mecanismos confidenciales y accesibles para presentar quejas de mala conducta contra cualquier agente (<sup>a.24</sup>71% ↑ <sup>a.22</sup>67%).

- Hay ligeramente más acuerdos en 2024 con relación al 2022, en cuanto a poder brindar protección contra represalias por presentar denuncias de mala conducta (<sup>a.22</sup>67% ↓ <sup>a.24</sup>71%) y que los oficiales tomen medidas apropiadas al identificar casos de corrupción (<sup>a.22</sup>49% ↓ <sup>a.24</sup>53%)., aunque ambos indicadores mejoran ligeramente con respecto al 2022.

Existe un alto acuerdo in 2024, en cuanto a las interacciones con la comunidad, particularmente en conocer las necesidades y preocupaciones de la comunidad (<sup>a.24</sup>72% ↑ <sup>a.22</sup>67%), en cómo se trata a la población sin hogar (<sup>a.24</sup>84% ↑ <sup>a.22</sup>81%), en promover la participación comunitaria en la resolución de delitos (<sup>a.24</sup>81% ↑ <sup>a.22</sup>74%)., y en capacitar a los oficiales para trabajar y combatir el crimen junto con las comunidades (<sup>a.24</sup>79% ↑ <sup>a.22</sup>70%).

- Sin embargo, a pesar de un aumento en la tasa de acuerdo del 50% en 2022 al 57% en 2024, un segmento notable de oficiales todavía no está de acuerdo en que las comunidades tengan respeto por los agentes de policía.

Los oficiales están un poco divididos en cuanto a si la Policía de Puerto Rico provee suficiente entrenamiento en cuanto al uso eficiente y adecuado de los sistemas de información (aunque más de la mitad indica que sí, (<sup>a.24</sup>57% ↑ <sup>a.22</sup>54%). Existe un mayor acuerdo (<sup>a.24</sup>78% ↑ <sup>a.22</sup>73%) en cuanto a la publicación de estadísticas generales confiables sobre todos los tipos de delito en Puerto Rico y que la tecnología que utiliza la Policía de Puerto Rico permite un trabajo efectivo y eficiente (<sup>a.24</sup>41%).

- En 2024, dos de cada cinco agentes utilizan cámaras corporales (41%), aunque tres de cada cinco indicaron haber recibido formación sobre su uso (60%). Existe un alto grado de consenso en que las cámaras corporales ayudan a realizar el trabajo de la policía de Puerto Rico (87%).

## INTRODUCCION

El estudio de investigación tuvo como propósito medir la percepción de la policía sobre su trabajo comunitario, la seguridad pública en Puerto Rico y la evaluación del cumplimiento de la Reforma de la PPR. Este informe presenta los resultados del estudio TC NPPR realizado a pedido de la Oficina del Monitor de los Estados Unidos y la NPPR.

### OBJETIVOS CLAVE

Los tres objetivos clave de este estudio:

- El Departamento de Justicia de los Estados Unidos (USDOJ) estableció un acuerdo con el Gobierno de Puerto Rico y el Negociado de Policía de PR (JPPR) para la Reforma Sustentable del Departamento de Policía de Puerto Rico, donde en una de las disposiciones la NPPR está obligada a emprender, con la supervisión de un Monitor designado por el tribunal y la supervisión del USDOJ.
- El Acuerdo de Reforma de la Policía se alcanzó con el fin de implementar reformas que están diseñadas para garantizar la vigilancia policial constitucional, promover la seguridad pública y fortalecer la confianza pública en la NPPR.
- La oficina del Monitor ha solicitado una encuesta que debe incluir tres fases, una de las cuales es una encuesta a los oficiales del NPPR.

## ORGANIZACIÓN DEL INFORME

La sección de metodología describe el método de investigación utilizado en el estudio.

En la sección de Muestra se detallan las características de la muestra representativa y el perfil demográfico de los participantes del estudio.

En la sección Base para el análisis se describe el análisis estadístico aplicado en el estudio.

En la sección de Resultados se presentan los hallazgos del conocimiento que tienen las comunidades sobre la Reforma, su propósito e implementación.

Luego, se presenta en subgrupos el análisis detallado de las once áreas de cumplimiento que agrupan los requisitos que se deben cumplir en la Reforma de la Policía. Las once áreas de cumplimiento son:

- Profesionalismo
- Uso de la fuerza
- Registros y allanamientos
- Igual protección y no discrimen
- Reclutamiento, selección y nombramientos
- Políticas y procedimientos
- Adiestramientos
- Supervisión y administración
- Querellas administrativas, investigaciones, y disciplina
- Interacción con la comunidad e información pública
- Sistemas de información y tecnología

El Apéndice A se incluyó la herramienta de investigación que se utilizó para realizar la recopilación de datos.

## METODOLOGÍA

### MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La recolección de datos se realizó entre el 8 de octubre al 18 de noviembre de 2024.

El estudio utilizó una técnica de entrevista en línea para la recolección de datos. La duración máxima del cuestionario fue de 12 minutos con preguntas cerradas.

Para contactar a los participantes, el Departamento de Policía de Puerto Rico proporcionó un archivo con la población activa total de la policía. La información proporcionada fue rango, área de servicio y correo electrónico.

La Oficina del Monitor Policial informó a los miembros de la policía por correo electrónico que se estaba realizando un estudio a la población policial con respecto a los servicios de protección ciudadana que brindan. Ipsos Puerto Rico envió los enlaces para acceder al cuestionario por correo electrónico. Los envíos de correos electrónicos se realizaron a toda la población del cuerpo policiaco activa.

El cuestionario suministrado en el estudio abarcó los siguientes temas: conocimiento de la Reforma de PR, medición de las once áreas de cumplimiento de la Reforma y definición del perfil demográfico de los entrevistados.

## **POBLACIÓN OBJETIVO DE ESTUDIO**

El objetivo del estudio fueron los oficiales activos del Negociado de la Policía de Puerto Rico, mujeres y hombres de 24 años o más. (Ver figura 0.1)

El estudio se realizó en las 13 áreas policiacas y el Cuartel General. (Ver figura 0.2)

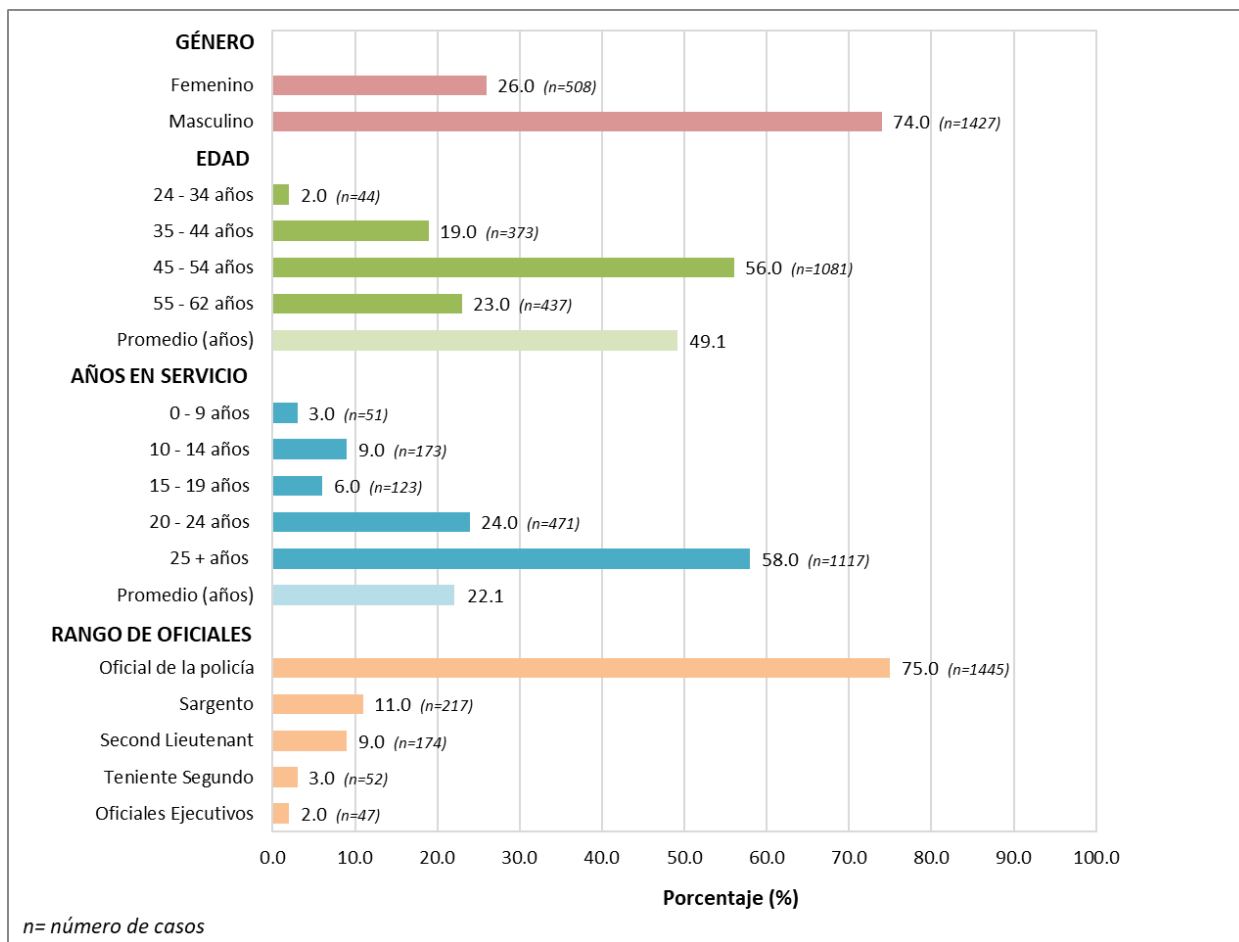
El objetivo del diseño del estudio fue permitir inferencias estadísticamente defendibles sobre la población policiaca de Puerto Rico en términos de edad, género, rango, años de servicio y área de servicio policiaco. (Ver figura 0.1)

En total, se contactó a 11,033 oficiales de la NPPR para obtener 1,935 casos válidos completos de la población total de la policía, lo que equivale a una tasa de respuesta de 17.5%.

El margen de error del estudio basado en un tamaño de caso efectivo de 1,935 casos es de  $\pm 2,17$

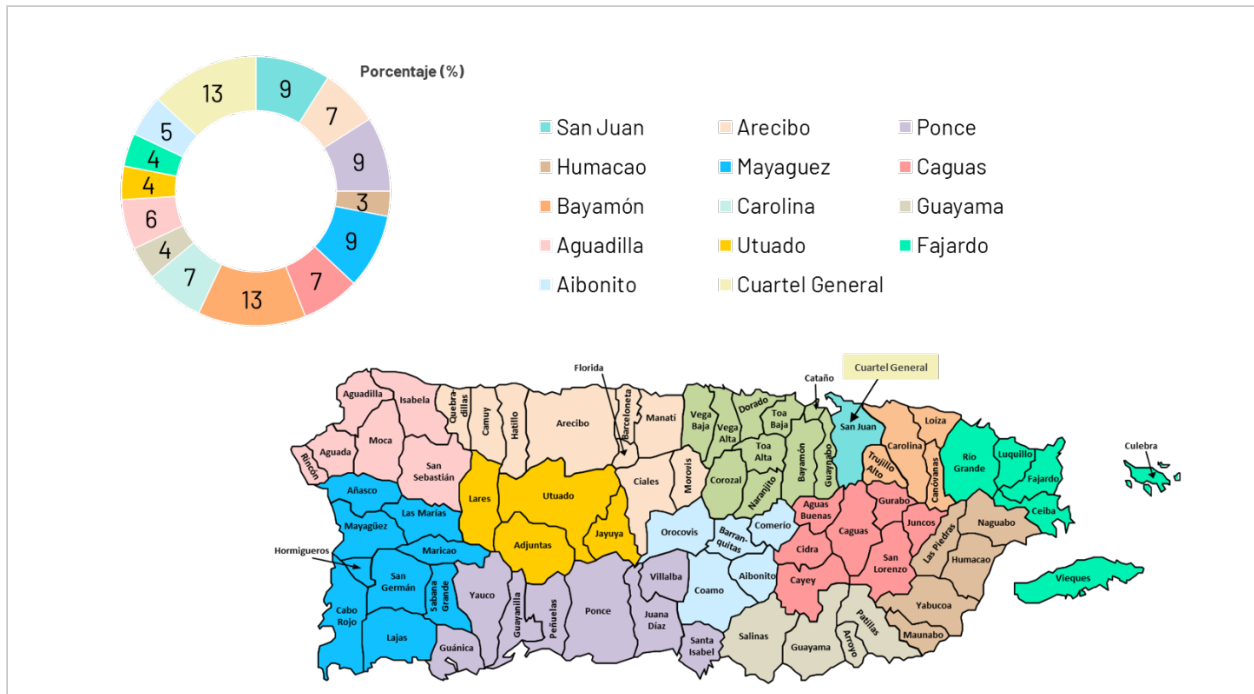
**Figura 0.1**

*Población Objetivo de Estudio*



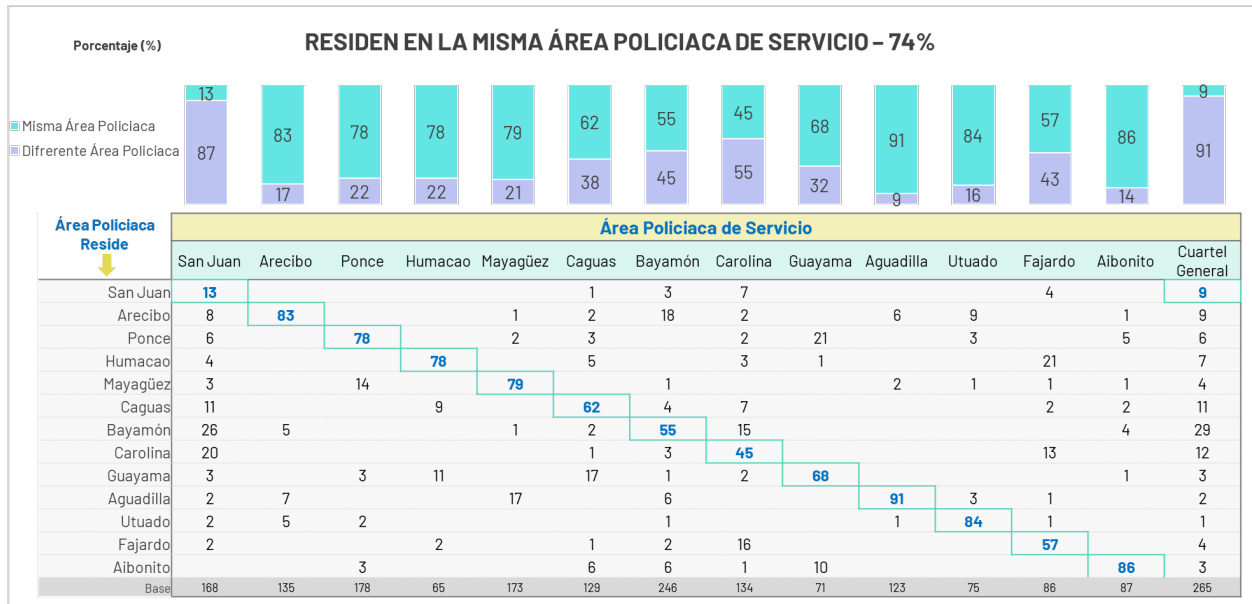
**Figura 0.2**

*Mapa de las áreas policiacas*



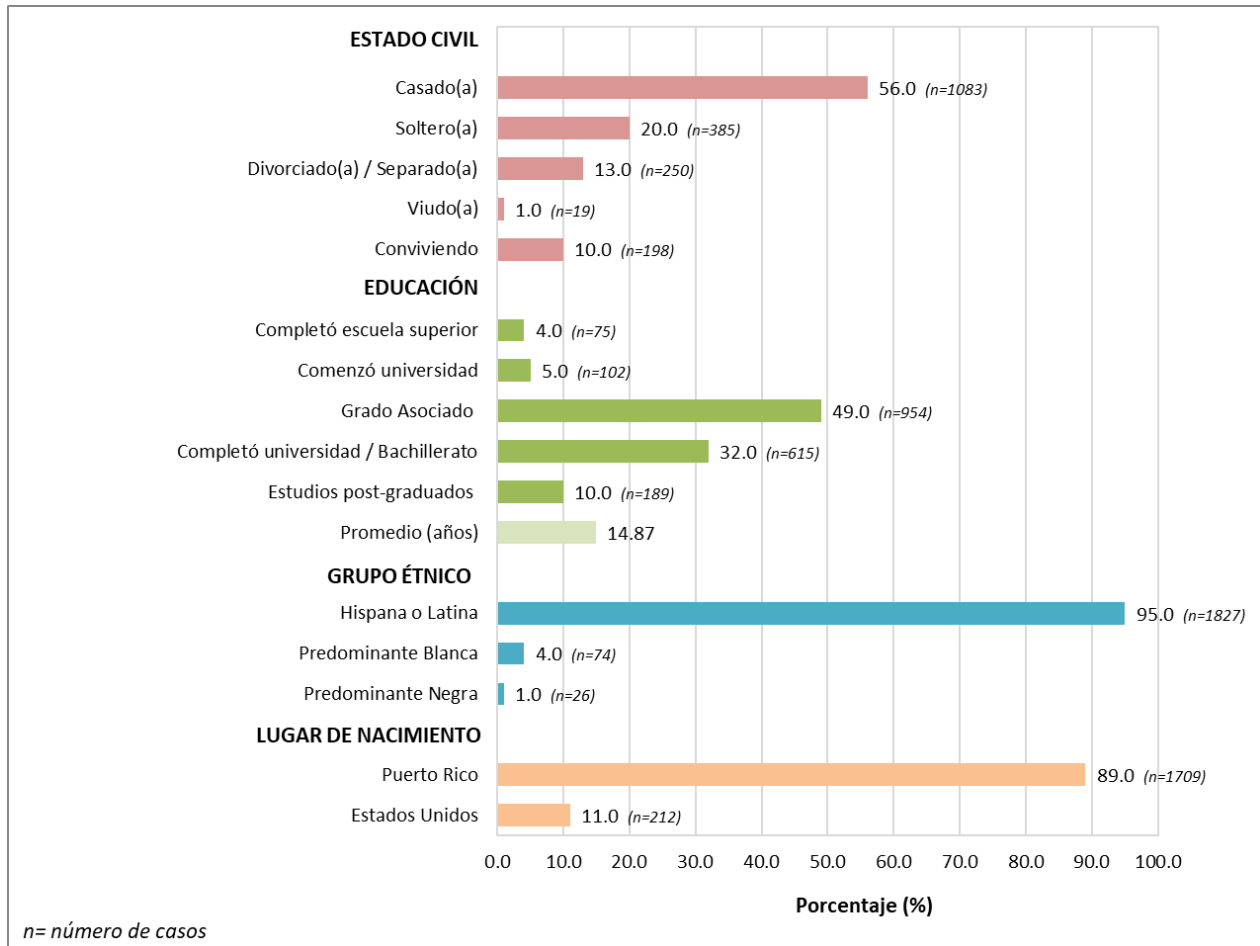
**Figura 0.3**

*Policías residen en la misma área policiaca que presta servicio*



**Figura 0.4**

*Perfil Demográfico*





**BASE PARA EL ANÁLISIS**



Para el análisis de datos se aplicó la prueba “Z-test” de Significancia al 95% de nivel de confianza.

La prueba de significancia se aplicó a bases de 30 casos o más. Las bases con menos de 30 casos son muy pequeñas para el análisis estadístico y, por lo tanto, la información solo se usó direccionalmente.

En la prueba “Z-test” se comparan dos variables para determinar si hay diferencias significativas entre las variables que se comparan.

Una diferencia estadísticamente significativa significa que hay evidencia estadística de que existe una diferencia; no significa que la diferencia sea grande, pero sí importante o significativa entre las dos variables que se comparan.

Para ilustrar la prueba de significancia en las Tablas de análisis, se utilizó   un símbolo de flechas ascendente y descendente para indicar las columnas que muestran diferencias estadísticas entre 2024 versus 2022.

Z-test =   Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

En el texto del análisis los puntos porcentuales que incrementaron o disminuyeron en 2024 versus 2022 se indican de la siguiente manera: +#pp / -#pp.

Se utilizaron símbolos para indicar cambios porcentuales en el análisis entre 2024 versus 2022: similar (~), igual (=), aproximado (≈), aumento (↑), disminución (↓).

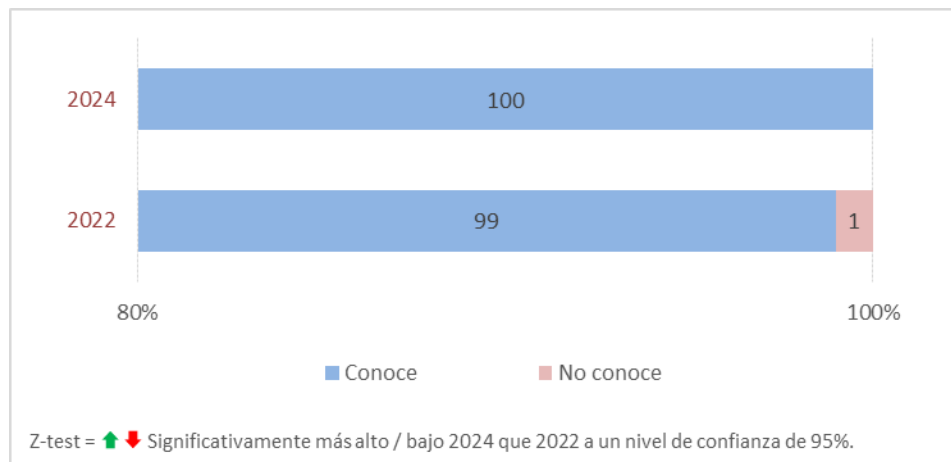
## RESULTADOS

### CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA

Los objetivos principales de la Reforma del NPPR son garantizar la protección de los derechos civiles, fortalecer las relaciones con las comunidades, adiestrar a los oficiales del Negociado de la Policía de Puerto Rico en las mejores prácticas policíacas y proveerle las herramientas necesarias para la lucha contra el crimen, lo que garantizará la seguridad pública (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 5)

#### Figura 1

*Conocimiento sobre la Reforma del NPPR*



Encuesta NPPR de FPM

Tabla 1.1

Conocimiento sobre la Reforma del NPPR

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Conozco mucho	58.0	50.0	58.0	56.0	62.0	52.0	60.0	41.0	55.0	54.0	57.0	59.0	51.0	63.0	85.0	92.0	91.0
(4) Conozco algo	40.0	48.0	40.0	41.0	37.0	45.0	38.0	57.0	43.0	44.0	40.0	38.0	46.0	35.0	15.0	8.0	9.0
(3) He oído hablar, pero no conozco casi r	2.0	—	2.0	3.0	1.0	3.0	2.0	2.0	1.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	—	—	—
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	—	2.0	—	—	—	—	—	—	1.0	—	—	—	—	—	—	—	—
(1) Nunca he oído hablar	—	—	—	—	—	—	—	—	1.0	1.0	—	—	—	—	—	—	—
CONOCE (3, 4, 5)	100.0	98.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NO CONOCE (1, 2)	—	2.0	—	—	—	—	—	—	1.0	1.0	—	—	—	—	—	—	—
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Conozco mucho	1114	22	215	608	269	263	851	21	95	66	269	663	738	137	148	48	43
(4) Conozco algo	773	21	151	440	161	231	542	29	74	54	190	426	664	75	26	4	4
(3) He oído hablar, pero no conozco casi r	42	—	6	30	6	13	29	1	2	2	12	25	38	4	—	—	—
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	4	1	—	2	1	1	3	—	1	—	—	3	3	1	—	—	—
(1) Nunca he oído hablar	2	—	1	1	—	—	2	—	1	1	—	—	2	—	—	—	—
CONOCE (3, 4, 5)	1929	43	372	1078	436	507	1422	51	171	122	471	1114	1440	216	174	52	47
NO CONOCE (1, 2)	6	1	1	3	1	1	5	—	2	1	—	3	5	1	—	—	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q1. ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Tabla 1.2

Conocimiento sobre la Reforma del NPPR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
(5) Conozco mucho	58.0	51.0	50.0	56.0	63.0	54.0	72.0	55.0	57.0	55.0	67.0	59.0	50.0	61.0	61.0	
(4) Conozco algo	40.0	45.0	45.0	40.0	34.0	45.0	27.0	42.0	42.0	44.0	32.0	39.0	48.0	38.0	37.0	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi r	2.0	3.0	5.0	4.0	3.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	2.0	
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	—	—	—	1.0	—	—	—	—	—	—	—	—	1.0	—	—	
(1) Nunca he oído hablar	—	1.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
CONOCE (3, 4, 5)	100.0	99.0	100.0	99.0	100.0	100.0	100.0	99.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.0	100.0	100.0	
NO CONOCE (1, 2)	—	1.0	—	1.0	—	—	—	1.0	—	—	—	—	1.0	—	—	
<b>Frecuencia</b>																
(5) Conozco mucho	1114	86	67	99	41	93	93	135	77	39	83	44	43	53	161	
(4) Conozco algo	773	76	61	71	22	78	35	103	56	31	39	29	41	33	98	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi r	42	5	7	7	2	2	1	6	1	1	1	2	1	1	5	
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	4	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	1	—	1	
(1) Nunca he oído hablar	2	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	
CONOCE (3, 4, 5)	1929	167	135	177	65	173	129	244	134	71	123	75	85	87	264	
NO CONOCE (1, 2)	6	1	—	1	—	—	—	2	—	—	—	—	1	—	1	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q1. ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Al igual que en el 2022, prácticamente la totalidad de los oficiales entrevistados indicaron tener conocimiento sobre la Reforma que lleva adelante el Negociado de la Policía de Puerto Rico, y más de la mitad (<sup>a.24</sup>58% ↑ <sup>a.22</sup>55%) indicó tener mucho conocimiento sobre la misma en 2024.

- En 2024, un mayor nivel de conocimiento fue indicado por los oficiales de mayor rango (<sup>1er</sup> Tte 92% / OEj 91%). Caguas (72%) y Aguadilla (67%) son las regiones con mayor nivel de conocimiento.
- En 2024, en comparación con 2022, en el rango de OP (<sup>a.24</sup>51% ↑ <sup>a.22</sup>47%) y <sup>1er</sup> Tte (<sup>a.24</sup>92% ↑ <sup>a.22</sup>77%) mostraron un aumento estadísticamente significativo en su conocimiento "mucho" de la reforma. Lo mismo se observó para la región de Aguadilla (<sup>a.24</sup>67% ↑ <sup>a.22</sup>51%).

**Figura 2**

*Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos*

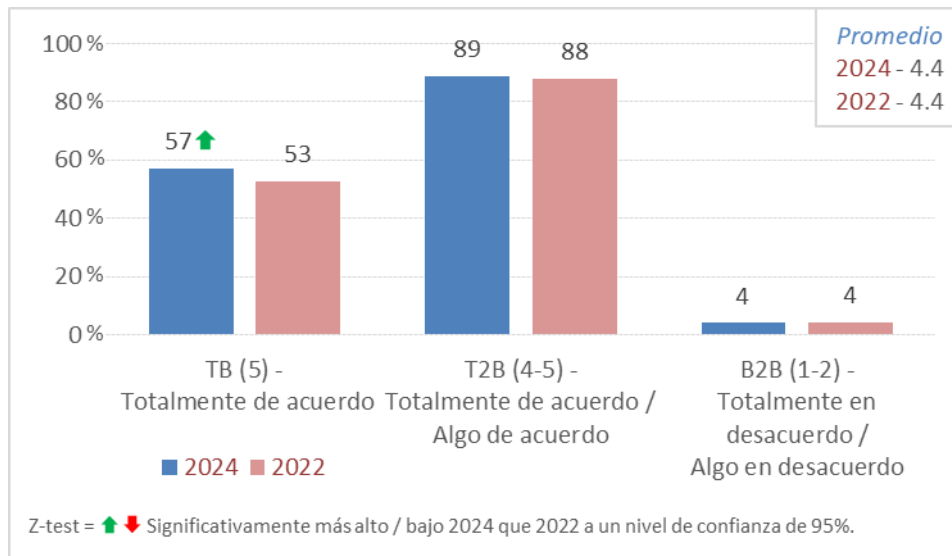


Tabla 2.1

Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	57.3 <span style="color: green;">▲</span>	48.8	55.4 <span style="color: green;">▲</span>	55.9	63.1	52.3 <span style="color: green;">▲</span>	59.1	45.1	61.4 <span style="color: green;">▲</span>	51.6	58.4 <span style="color: green;">▲</span>	57.4	55.1 <span style="color: green;">▲</span>	58.8	62.6	73.1	78.7
(4) Algo de acuerdo	31.9 <span style="color: red;">▼</span>	32.6	32.5 <span style="color: red;">▼</span>	32.2	30.5	35.7 <span style="color: red;">▼</span>	30.5	35.3	29.2 <span style="color: red;">▼</span>	36.1	29.7	32.6	32.8 <span style="color: red;">▼</span>	32.4	29.9	23.1	17.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6.8	9.3	7.5	7.5	4.4	7.1	6.8	11.8	4.7	9.0	8.1	6.2	7.8	5.1	2.9	3.8	2.1
(2) Algo en desacuerdo	3.4	7.0	4.0	3.5	2.1	4.7	2.9	5.9	4.7	2.5	2.8	3.4	3.7	3.2	2.3	—	2.1
(1) Totalmente en desacuerdo	0.6	2.3	0.5	0.8	—	0.2	0.8	2.0	—	0.8	1.1	0.4	0.5	0.5	2.3 <span style="color: green;">▲</span>	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	89.2	81.4	87.9	88.1	93.6	88.0	89.6	80.4	90.6	87.7	88.1	89.9	88.0	91.2	92.5	96.2	95.7
BOT 2 BOX (1, 2)	4.0	9.3	4.6	4.4	2.1	4.9	3.7	7.8	4.7	3.3	3.8	3.9	4.2	3.7	4.6 <span style="color: green;">▲</span>	—	2.1
PROMEDIO	4.4	4.2	4.4	4.4	4.6	4.4 <span style="color: green;">▲</span>	4.4	4.2	4.5 <span style="color: green;">▲</span>	4.4	4.4	4.4	4.4 <span style="color: green;">▲</span>	4.5	4.5	4.7	4.7
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1105	21	206	603	275	265	840	23	105	63	275	639	794	127	109	38	37
(4) Algo de acuerdo	615	14	121	347	133	181	434	18	50	44	140	363	473	70	52	12	8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	132	4	28	81	19	36	96	6	8	11	38	69	113	11	5	2	1
(2) Algo en desacuerdo	65	3	15	38	9	24	41	3	8	3	13	38	53	7	4	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	12	1	2	9	—	1	11	1	—	1	5	5	7	1	4	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1720	35	327	950	408	446	1274	41	155	107	415	1002	1267	197	161	50	45
BOT 2 BOX (1, 2)	77	4	17	47	9	25	52	4	8	4	18	43	60	8	8	—	1
Base sin ponderar	1929	43	372	1078	436	507	1422	51	171	122	471	1114	1440	216	174	52	47

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre la Reforma Policial de PR

Q2. ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Tabla 2.2

Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	57.3 <span style="color: green;">▲</span>	49.1	60.7	58.8	55.4	59.0	61.2	54.9	47.8	56.3	56.9	72.0	49.4	59.8	62.1
(4) Algo de acuerdo	31.9 <span style="color: red;">▼</span>	37.1	28.9	31.1	35.4	30.6	30.2	33.6	37.3	33.8	32.5	26.7	37.6	31.0	26.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6.8	10.2	8.1	5.6	7.7	8.1	4.7	6.6	9.0	5.6	6.5	1.3	5.9	3.4	7.6
(2) Algo en desacuerdo	3.4	3.6	2.2	4.0	1.5	1.7	3.9	4.5	5.2	1.4	3.3	—	4.7	5.7	3.0
(1) Totalmente en desacuerdo	0.6	—	—	0.6	—	0.6	—	0.4	0.7	2.8	0.8	—	2.4	—	1.1
TOP 2 BOX (4, 5)	89.2	86.2	89.6	89.8	90.8	89.6	91.5	88.5	85.1	90.1	89.4	98.7	87.1	90.8	88.3
BOT 2 BOX (1, 2)	4.0	3.6	2.2	4.5	1.5	2.3	3.9	4.9	6.0	4.2	4.1	—	7.1	5.7	4.2
PROMEDIO	4.4	4.3	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	4.4	4.3	4.4	4.4	4.7	4.3	4.5	4.5
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1105	82	82	104	36	102	79	134	64	40	70	54	42	52	164
(4) Algo de acuerdo	615	62	39	55	23	53	39	82	50	24	40	20	32	27	69
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	132	17	11	10	5	14	6	16	12	4	8	1	5	3	20
(2) Algo en desacuerdo	65	6	3	7	1	3	5	11	7	1	4	—	4	5	8
(1) Totalmente en desacuerdo	12	—	—	1	—	1	—	1	1	2	1	—	2	—	3
TOP 2 BOX (4, 5)	1720	144	121	159	59	155	118	216	114	64	110	74	74	79	233
BOT 2 BOX (1, 2)	77	6	3	8	1	4	5	12	8	3	5	—	6	5	11
Base sin ponderar	1929	167	135	177	65	173	129	244	134	71	123	75	85	87	264

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre la Reforma Policial de PR

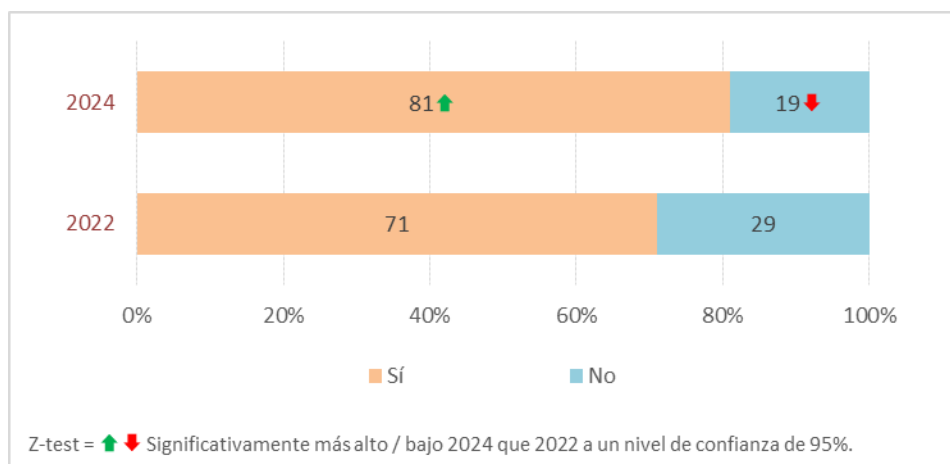
Q2. ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Al igual que en 2022, casi todos los oficiales están de acuerdo en algún grado en que la Reforma está logrando su objetivo de proteger los derechos civiles de los ciudadanos, con un poco más de la mitad (<sup>a.24</sup>57% ↑ <sup>a.22</sup>53%) estando totalmente de acuerdo y nueve de cada diez mostrando un acuerdo positivo (<sup>a.24</sup>89% ~ <sup>a.22</sup>88%).

- En 2024, los niveles de acuerdo son más altos entre los oficiales de la región de Utuado (72%). El acuerdo total es menor entre aquellos con un rango de OP (55%).
- En comparación con 2022, en 2024 se observa un aumento estadístico significativo en "Totalmente de acuerdo" en el grupo de edad de 35 a 44 años (<sup>a.24</sup>55% ↑ <sup>a.22</sup>46%), en mujeres (<sup>a.24</sup>54% ↑ <sup>a.22</sup>44%), en el grupo de edad de 10 a 14 años (<sup>a.24</sup>61% ↑ <sup>a.22</sup>45%) en personas con 20 a 24 años de servicio (<sup>a.24</sup>58% ↑ <sup>a.22</sup>51%), y en el rango de OP (<sup>a.24</sup>55% ↑ <sup>a.22</sup>49%).

**Figura 3**

*La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma del NPPR*



**Tabla 3.1**

*La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la NPPR*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	66.0	79.0 <span style="color: green;">▲</span>	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.0	83.0 <span style="color: green;">▲</span>	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	63.0	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	80.0 <span style="color: green;">▲</span>	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	75.0	86.0	87.0	94.0
No	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	34.0	21.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	17.0	17.0 <span style="color: red;">▼</span>	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	37.0	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	20.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	25.0	14.0	13.0	6.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1570	29	294	886	361	421	1149	32	141	101	377	919	1168	163	150	45	44
No	365	15	79	195	76	87	278	19	32	22	94	198	277	54	24	7	3
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q3. ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

**Tabla 3.2**

*La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la NPPR*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	71.0	84.0	78.0	83.0	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.0	75.0	79.0	89.0 <span style="color: green;">▲</span>	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	92.0 <span style="color: green;">▲</span>	80.0	92.0	83.0 <span style="color: green;">▲</span>	
No	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	29.0	16.0	22.0	17.0	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	17.0	25.0	21.0	11.0 <span style="color: red;">▼</span>	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	8.0 <span style="color: red;">▼</span>	20.0	8.0	17.0 <span style="color: red;">▼</span>	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1570	119	113	139	54	146	107	185	106	63	100	69	69	80	220	
No	365	49	22	39	11	27	22	61	28	8	23	6	17	7	45	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

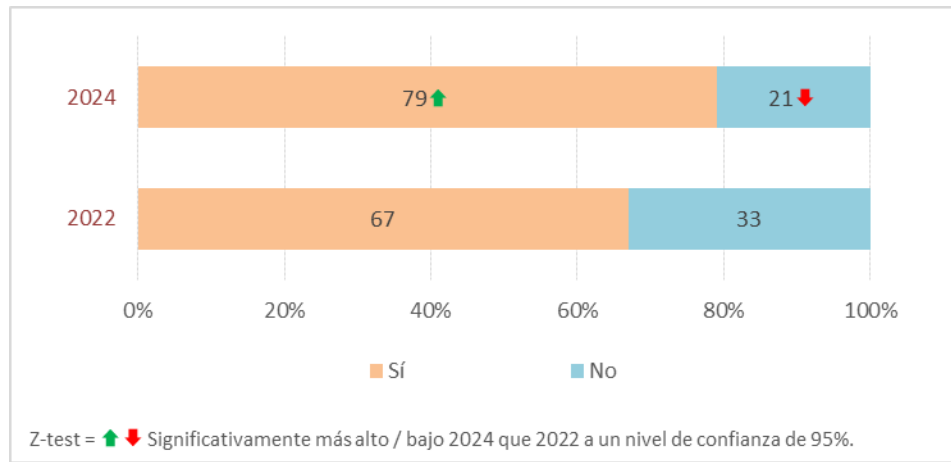
Q3. ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

Ocho de cada diez agentes de policía en 2024 (81%, un aumento de +10pp de 71% en 2022) indican que se les ha mantenido informados sobre el proceso de reforma. Los agentes más jóvenes (<sup>a.24</sup>66%  $\approx$  <sup>a.22</sup>68%) y con menos años de servicio (<sup>a.24</sup>63%  $\sim$  <sup>a.22</sup>62%) mencionan que son los menos se han mantenido informados.

- En 2024, tres de cada diez agentes en San Juan (29%) dicen que no se les mantiene informados sobre el proceso de reforma.

**Figura 4**

La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la NPPR



**Tabla 4.1**

La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la NPPR

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	79.0 ↑	61.0	79.0 ↑	79.0 ↑	80.0 ↑	78.0 ↑	79.0 ↑	57.0	79.0 ↑	72.0	79.0 ↑	81.0 ↑	78.0 ↑	75.0	88.0 ↑	88.0	94.0 ↑
No	21.0 ↓	39.0	21.0 ↓	21.0 ↓	20.0 ↓	22.0 ↓	21.0 ↓	43.0	21.0 ↓	28.0	21.0 ↓	19.0 ↓	22.0 ↓	25.0	12.0 ↓	12.0	6.0 ↓
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1526	27	293	855	351	398	1128	29	136	89	370	902	1120	163	153	46	44
No	409	17	80	226	86	110	299	22	37	34	101	215	325	54	21	6	3
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q4. Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

**Tabla 4.2**

La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	79.0 ↑	70.0	76.0 ↑	80.0 ↑	80.0	83.0 ↑	80.0	75.0 ↑	77.0	86.0 ↑	80.0 ↑	89.0 ↑	73.0	85.0	81.0 ↑
No	21.0 ↓	30.0	24.0 ↓	20.0 ↓	20.0	17.0 ↓	20.0	25.0 ↓	23.0	14.0 ↓	20.0 ↓	11.0 ↓	27.0	15.0	19.0 ↓
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1526	117	102	143	52	144	103	185	103	61	98	67	63	74	214
No	409	51	33	35	13	29	26	61	31	10	25	8	23	13	51
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q4. Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

Los resultados del 2024 muestran que ocho de cada diez agentes (79%) afirman que la Policía de Puerto Rico ha mantenido informados a los ciudadanos sobre el proceso de reforma. Esto supone un aumento estadístico significativo respecto del 67 % en 2022.

- En 2024, la respuesta No es mayor entre los agentes de menor edad (de 24 a 34 años, 39%), entre los agentes con rangos de OP (22%) y SGT (25%) y entre aquellos con menos de 10 años de servicio (43%).

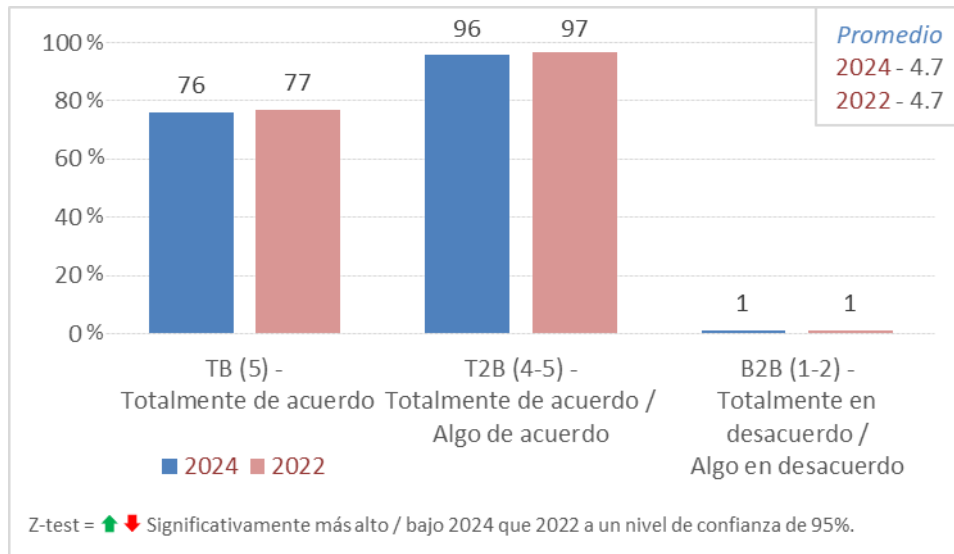
**PROFESIONALISMO**

El área de cumplimiento de la Profesionalismo tiene como objetivos principales desarrollar actividades que promuevan servicios policiales profesionales, éticos, respetuosos, equitativos y constitucionales dirigidos a mejorar de manera sostenible el desempeño de los oficiales del NPPR.

(Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR – Versión electrónica, p. 3)

**Figura 5**

*Nivel de acuerdo que los Policías de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos*



**Tabla 5.1**

*Nivel de acuerdo que los Policias de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	76.2	70.5	75.1	76.0	78.3	70.7	78.2	68.6	79.2	78.0	74.5	76.6	76.5	79.7	71.8	75.0	68.1
(4) Algo de acuerdo	20.0	20.5	20.4	20.4	18.5	24.0	18.6	21.6	16.8	17.1	21.4	20.1	19.4	17.5	23.6	25.0	29.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.8	6.8	3.2	2.9	2.1	4.3	2.3	7.8	2.3	2.4	3.2	2.6	3.0	2.3	2.9	—	2.1
(2) Algo en desacuerdo	0.5	—	0.8	0.5	0.5	0.6	0.5	—	1.2	1.6	0.6	0.3	0.6	—	1.1	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.4	2.3	0.5	0.2	0.7	0.4	0.4	2.0	0.6	0.8	0.2	0.4	0.4	0.5	0.6	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	96.2	90.9	95.4	96.5	96.8	94.7	96.8	90.2	96.0	95.1	96.0	96.8	96.0	97.2	95.4	100.0	97.9
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	2.3	1.3	0.6	1.1	1.0	0.9	2.0	1.7	2.4	0.8	0.6	1.0	0.5	1.7	—	—
PROMEDIO	4.7	4.6	4.7	4.7	4.7	4.6	4.7	4.6	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.7
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1475	31	280	822	342	359	1116	35	137	96	351	856	1106	173	125	39	32
(4) Algo de acuerdo	387	9	76	221	81	122	265	11	29	21	101	225	281	38	41	13	14
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	55	3	12	31	9	22	33	4	4	3	15	29	44	5	5	—	1
(2) Algo en desacuerdo	10	—	3	5	2	3	7	—	2	2	3	3	8	—	2	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	8	1	2	2	3	2	6	1	1	1	1	4	6	1	1	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1862	40	356	1043	423	481	1381	46	166	117	452	1081	1387	211	166	52	46
BOT 2 BOX (1, 2)	18	1	5	7	5	5	13	1	3	3	4	7	14	1	3	—	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q5. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

**Tabla 5.2**

*Nivel de acuerdo que los Policias de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												Cuartel General	
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo		Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	76.2	70.8	80.0	71.3	80.0	76.3	78.3	76.4	73.1	84.5	79.7	82.7	65.1	71.3	80.0
(4) Algo de acuerdo	20.0	26.2	17.8	24.2	13.8	20.2	20.2	17.9	23.1	14.1	16.3	17.3	26.7	24.1	16.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.8	1.8	2.2	3.9	6.2	2.9	1.6	4.1	0.7	—	2.4	—	7.0	3.4	3.0
(2) Algo en desacuerdo	0.5	0.6	—	—	—	0.6	—	0.8	2.2	—	0.8	—	1.2	1.1	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.4	0.6	—	0.6	—	—	—	0.8	0.7	1.4	0.8	—	—	—	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	96.2	97.0	97.8	95.5	93.8	96.5	98.4	94.3	96.3	98.6	95.9	100.0	91.9	95.4	96.6
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	1.2	—	0.6	—	0.6	—	1.6	3.0	1.4	1.6	—	1.2	1.1	0.4
PROMEDIO	4.7	4.7	4.8	4.7	4.7	4.7	4.8	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.6	4.7	4.8
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1475	119	108	127	52	132	101	188	98	60	98	62	56	62	212
(4) Algo de acuerdo	387	44	24	43	9	35	26	44	31	10	20	13	23	21	44
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	55	3	3	7	4	5	2	10	1	—	3	—	6	3	8
(2) Algo en desacuerdo	10	1	—	—	—	1	—	2	3	—	1	—	1	1	—
(1) Totalmente en desacuerdo	8	1	—	1	—	—	—	2	1	1	1	—	—	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1862	163	132	170	61	167	127	232	129	70	118	75	79	83	256
BOT 2 BOX (1, 2)	18	2	—	1	—	1	—	4	4	1	2	—	1	1	1
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

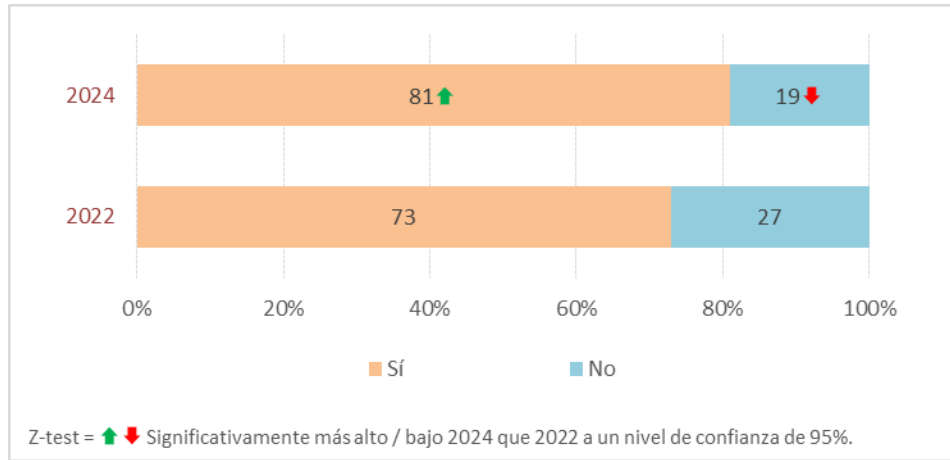
Q5. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

Al igual que en 2022 (97%), casi todos los agentes (96%) coinciden hasta cierto punto en que los agentes de policía actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos en 2024.

- En 2024, este nivel de acuerdo es alto en todos los grupos demográficos.

**Figura 6**

*Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional*



**Tabla 6.1**

*Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	70.0	76.0 <span style="color: green;">▲</span>	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	76.0 <span style="color: green;">▲</span>	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	75.0	75.0 <span style="color: green;">▲</span>	76.0	79.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.0 <span style="color: green;">▲</span>	78.0 <span style="color: green;">▲</span>	89.0	89.0	92.0	83.0
No	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	30.0	24.0 <span style="color: red;">▼</span>	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	24.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	25.0	25.0 <span style="color: red;">▼</span>	24.0	21.0 <span style="color: red;">▼</span>	17.0 <span style="color: red;">▼</span>	22.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0	11.0	8.0	17.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1560	31	283	875	371	387	1173	38	130	94	374	924	1125	193	155	48	39
No	375	13	90	206	66	121	254	13	43	29	97	193	320	24	19	4	8
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**  
 Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q6. Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

**Tabla 6.2**

*Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	81.0 <span style="color: green;">▲</span>	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	86.0 <span style="color: green;">▲</span>	79.0	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	69.0	77.0	72.0	85.0	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	78.0	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	
No	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	14.0 <span style="color: red;">▼</span>	21.0	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	31.0	23.0	28.0	15.0	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	22.0	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1560	138	116	141	59	146	89	189	96	60	101	70	67	71	217
No	375	30	19	37	6	27	40	57	38	11	22	5	19	16	48
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

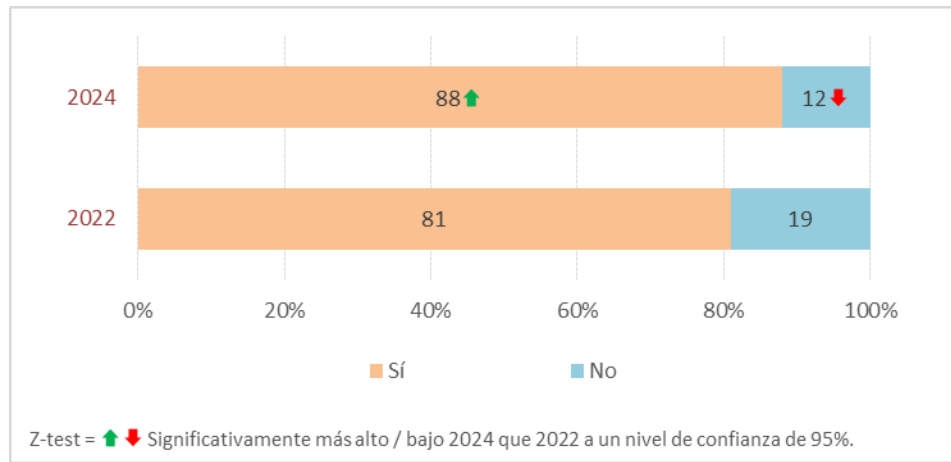
**Notas**  
 Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q6. Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

En 2024, ocho de cada diez agentes de policía (81%) indican que los supervisores se comunican con los subordinados de manera profesional. Esto representa un aumento estadísticamente significativo de +8pp respecto al 73% en 2022.

- En 2024, los agentes de menor edad (específicamente de 24 a 44 años, 30%), aquellos con rango de oficial de policía (22%) y los agentes de Caguas (31%) y Carolina (28%) indican un No algo más alto con respecto a la comunicación profesional de los supervisores.
- En comparación con 2022, el rango de OP (a.2478% ↑ a.2268%) en 2024 muestra un aumento estadísticamente significativo en la comunicación profesional de sus supervisores.

**Figura 7**

*La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético*



**Tabla 7.1**

*La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	88.0 ↑	82.0	84.0 ↑	89.0 ↑	90.0 ↑	85.0 ↑	89.0 ↑	80.0	84.0	85.0	88.0	89.0 ↑	88.0 ↑	87.0	90.0	90.0	91.0 ↑
No	12.0 ↓	18.0	16.0 ↓	11.0 ↓	10.0 ↓	15.0 ↓	11.0 ↓	20.0	16.0	15.0	12.0	11.0 ↓	12.0 ↓	13.0	10.0	10.0	9.0 ↓
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1701	36	312	961	392	434	1267	41	145	105	416	994	1265	189	157	47	43
No	234	8	61	120	45	74	160	10	28	18	55	123	180	28	17	5	4
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q7. ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

**Tabla 7.2**

*La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	88.0 <span style="color: green;">↑</span>	83.0	93.0 <span style="color: green;">↑</span>	86.0	95.0 <span style="color: green;">↑</span>	89.0 <span style="color: green;">↑</span>	81.0	86.0 <span style="color: green;">↑</span>	84.0	94.0 <span style="color: green;">↑</span>	85.0	99.0 <span style="color: green;">↑</span>	85.0	91.0	90.0
No	12.0 <span style="color: red;">↓</span>	17.0	7.0 <span style="color: red;">↓</span>	14.0	5.0 <span style="color: red;">↓</span>	11.0 <span style="color: red;">↓</span>	19.0	14.0 <span style="color: red;">↓</span>	16.0	6.0 <span style="color: red;">↓</span>	15.0	1.0 <span style="color: red;">↓</span>	15.0	9.0	10.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1701	140	126	153	62	154	104	212	113	67	105	74	73	79	239
No	234	28	9	25	3	19	25	34	21	4	18	1	13	8	26
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

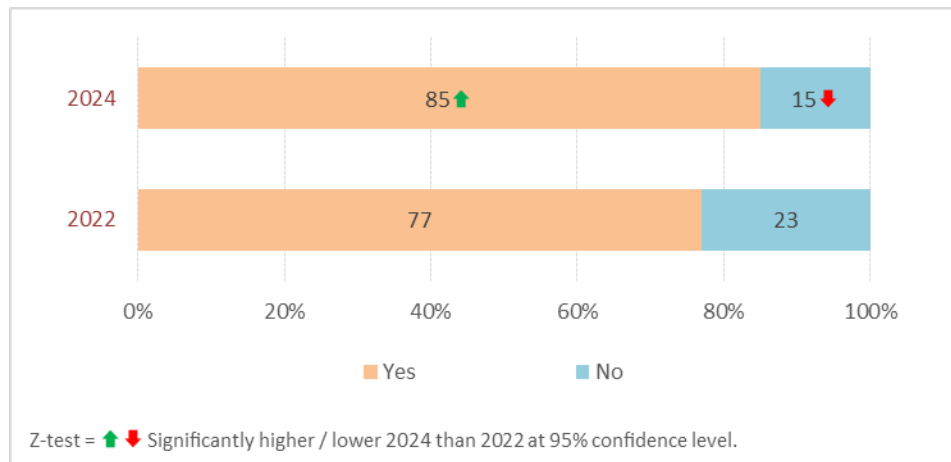
Q7. ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

Casi nueve de cada diez oficiales (88% en 2024, un aumento estadísticamente significativo de +7pp respecto al 81% en 2022) indican que la Policía de Puerto Rico recibe la capacitación técnica y la supervisión adecuadas para promover un comportamiento ético.

- En 2024, hay una respuesta ligeramente más negativa con respecto a esta capacitación técnica cuanto menor es la experiencia de los oficiales.

**Figura 8**

*Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR*



**Tabla 8.1**

Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	75.0	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	87.0	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	80.0	80.0	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	86.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0	89.0	90.0	91.0
No	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	25.0	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	13.0	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	20.0	20.0	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	14.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0	11.0	10.0	9.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1636	33	305	916	382	425	1211	41	138	105	386	966	1208	183	155	47	43
No	299	11	68	165	55	83	216	10	35	18	85	151	237	34	19	5	4
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q8. ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

**Tabla 8.2**

Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	78.0	87.0 <span style="color: green;">▲</span>	89.0	84.0	81.0	81.0	81.0	89.0	82.0	95.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.0	92.0	88.0	
No	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	22.0	13.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0	16.0	19.0	19.0	19.0	11.0	18.0	5.0 <span style="color: red;">▼</span>	17.0	8.0	12.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1636	141	105	155	58	145	104	200	109	63	101	71	71	80	233	
No	299	27	30	23	7	28	25	46	25	8	22	4	15	7	32	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q8. ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

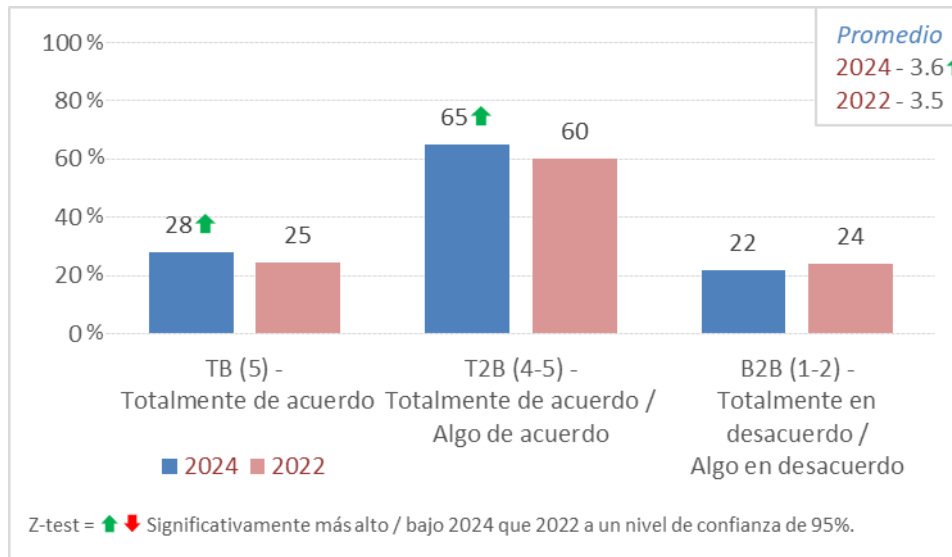
La medición de 2024 muestra que la mayoría de los oficiales (85%, frente al 77% en 2022)

también indican que existen mecanismos adecuados para denunciar conductas poco éticas dentro de la Policía de Puerto Rico.

- En 2024, la respuesta No es mayor entre los oficiales de 24 a 34 años (25%) y los de la región de Arecibo (22%).

**Figura 9**

Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos



**Tabla 9.1**

Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	28.3 ↑	25.0	28.7	26.5	32.5	22.8	30.2 ↑	21.6	26.0	32.5	30.6	27.5	29.2 ↑	23.0	27.0	25.0	31.9
(4) Algo de acuerdo	37.0	38.6	35.9	37.7	35.7	39.2	36.2	35.3	39.9	38.2	32.7	38.2	36.7	40.1	35.6	38.5	31.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.8 ↓	13.6	11.3 ↓	13.6	11.9	14.2	12.3 ↓	15.7	11.0 ↓	10.6	13.6	12.8	14.0 ↓	9.7	9.2	7.7	8.5
(2) Algo en desacuerdo	10.6	6.8	11.3	10.5	10.5	13.0	9.7	9.8	9.2	7.3 ↓	11.3	10.9	10.4	11.1	10.9	11.5	12.8
(1) Totalmente en desacuerdo	11.4	15.9	12.9	11.6	9.4	10.8	11.6	17.6	13.9	11.4	11.9	10.6	9.7 ↓	16.1	17.2	17.3	14.9
TOP 2 BOX (4, 5)	65.2 ↑	63.6	64.6	64.3	68.2 ↑	62.0	66.4 ↑	56.9	65.9 ↑	70.7 ↑	63.3	65.7 ↑	66.0 ↑	63.1	62.6	63.5	63.8
BOT 2 BOX (1, 2)	22.0	22.7	24.1	22.1	19.9 ↓	23.8	21.4	27.5	23.1	18.7	23.1	21.5	20.1 ↓	27.2	28.2	28.8	27.7
PROMEDIO	3.6 ↑	3.5	3.6	3.6	3.7 ↑	3.5	3.6 ↑	3.3	3.6	3.7 ↑	3.6	3.6 ↑	3.7 ↑	3.4	3.4	3.4	3.5
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	547	11	107	287	142	116	431	11	45	40	144	307	422	50	47	13	15
(4) Algo de acuerdo	715	17	134	408	156	199	516	18	69	47	154	427	531	87	62	20	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	247	6	42	147	52	72	175	8	19	13	64	143	202	21	16	4	4
(2) Algo en desacuerdo	205	3	42	114	46	66	139	5	16	9	53	122	150	24	19	6	6
(1) Totalmente en desacuerdo	221	7	48	125	41	55	166	9	24	14	56	118	140	35	30	9	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1262	28	241	695	298	315	947	29	114	87	298	734	953	137	109	33	30
BOT 2 BOX (1, 2)	426	10	90	239	87	121	305	14	40	23	109	240	290	59	49	15	13
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q9. ¿Cuán de acuerdo está que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos?

**Tabla 9.2**

*Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos*

Año 2024	TOTAL															
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General		
<b>Porcentaje (%)</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	28.3 <span style="color: green;">▲</span>	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	28.1	29.8	33.8	28.9	27.1	24.8	28.4	38.0	26.0	36.0 <span style="color: green;">▲</span>	23.3	24.1	34.3 <span style="color: green;">▲</span>	
(4) Algo de acuerdo	37.0	38.7 <span style="color: green;">▲</span>	40.0	34.8	29.2	42.8	29.5	40.2	32.1	29.6	39.0	46.7	30.2	49.4	33.2	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.8 <span style="color: red;">▼</span>	16.7	11.1	11.8	12.3	11.0	6.2 <span style="color: red;">▼</span>	15.4	14.9	14.1	13.8	4.0 <span style="color: red;">▼</span>	22.1	10.3	12.1	
(2) Algo en desacuerdo	10.6	13.7	5.9	14.0	10.8	10.4	20.9	7.7	8.2	8.5	8.9	10.7	10.5	8.0	9.8	
(1) Totalmente en desacuerdo	11.4	11.9	14.8	9.6	13.8	6.9	16.3	11.8	16.4	9.9	12.2	2.7	14.0	8.0	10.6	
TOP 2 BOX (4, 5)	65.2 <span style="color: green;">▲</span>	57.7	68.1	64.6	63.1	71.7	56.6	65.0	60.4	67.6	65.0	82.7 <span style="color: green;">▲</span>	53.5	73.6	67.5 <span style="color: green;">▲</span>	
BOT 2 BOX (1, 2)	22.0	25.6	20.7	23.6	24.6	17.3	37.2	19.5	24.6	18.3	21.1	13.3	24.4	16.1	20.4	
PROMEDIO	3.6 <span style="color: green;">▲</span>	3.4	3.6	3.6	3.6	3.8	3.3	3.6	3.5	3.8	3.6	4.0 <span style="color: green;">▲</span>	3.4	3.7	3.7 <span style="color: green;">▲</span>	
<b>Frecuencia</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	547	32	38	53	22	50	35	61	38	27	32	27	20	21	91	
(4) Algo de acuerdo	715	65	54	62	19	74	38	99	43	21	48	35	26	43	88	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	247	28	15	21	8	19	8	38	20	10	17	3	19	9	32	
(2) Algo en desacuerdo	205	23	8	25	7	18	27	19	11	6	11	8	9	7	26	
(1) Totalmente en desacuerdo	221	20	20	17	9	12	21	29	22	7	15	2	12	7	28	
TOP 2 BOX (4, 5)	1262	97	92	115	41	124	73	160	81	48	80	62	46	64	179	
BOT 2 BOX (1, 2)	426	43	28	42	16	30	48	48	33	13	26	10	21	14	54	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q9. ¿Cuán de acuerdo está que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos?

Casi dos de cada tres oficiales están de acuerdo (65%) en algún grado con que los procesos de ascenso son transparentes, equitativos y justos. Esto representa en 2024 un aumento estadísticamente significativo de +5pp del 60% en 2022. Aun así, poco más de uno de cada cinco oficiales ( $a.24 22\% \approx a.22 24\%$ ) indica algún nivel de desacuerdo con este indicador.

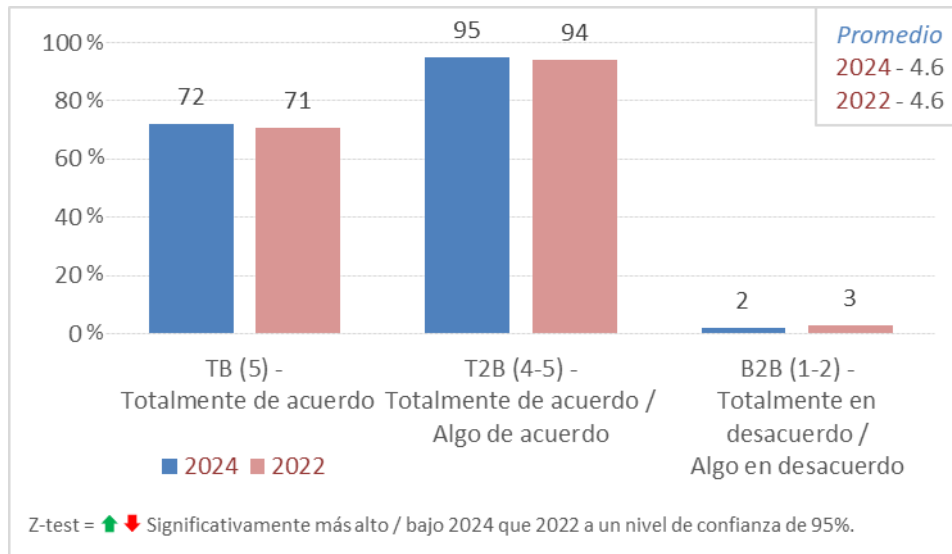
- En 2024, el desacuerdo con este indicador es mayor entre los oficiales con menos de 10 años de experiencia (28%) y aquellos en las áreas de Caguas (37%), San Juan (26%) y Fajardo (24%).
- En comparación con 2022, los hombres ( $a.24 30\% \uparrow a.22 25\%$ ), el rango de OP ( $a.24 29\% \uparrow a.22 24\%$ ) y la región de Utuaado ( $a.24 36\% \uparrow a.22 20\%$ ) mostraron un aumento estadísticamente significativo en “Totalmente de acuerdo” en 2024. El área de San Juan ( $a.24 19\% \downarrow a.22 29\%$ ) mostró una disminución estadísticamente significativa en “Totalmente de acuerdo”.

**USO DE LA FUERZA**

Los objetivos principales del área de cumplimiento de Uso de la Fuerza son proporcionar a los oficiales de la PPR alternativas que permitan el uso de la fuerza objetivamente razonable, saber cómo reducirla y prohibir el uso excesivo de la fuerza. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 3)

**Figura 10**

*Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos*



Encuesta NPPR de FPM

**Tabla 10.1**

*Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	71.6	65.9	65.1	71.2	78.5	70.9	71.8	54.9	72.8 <span style="color: green;">▲</span>	61.8	70.3	73.8	70.9	68.2 <span style="color: red;">▼</span>	73.6	82.7	87.2
(4) Algo de acuerdo	22.9	22.7	26.5	24.1	16.9	24.2	22.4	31.4	17.9 <span style="color: red;">▼</span>	28.5	24.2	22.1	23.0	27.6 <span style="color: green;">▲</span>	23.0	11.5 <span style="color: red;">▼</span>	10.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.3	9.1	4.3	3.2	2.1	3.1	3.4	11.8	5.2	6.5 <span style="color: green;">▲</span>	3.2	2.3	3.7	2.3	1.7	1.9	2.1
(2) Algo en desacuerdo	1.7	—	2.9	1.0 <span style="color: red;">▼</span>	2.3	1.4	1.8	—	3.5	0.8	1.7	1.5	1.7	1.8	1.1	1.9	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.6	2.3	1.1	0.5	0.2	0.4	0.6	2.0	0.6	2.4	0.6	0.3	0.6	—	0.6	1.9	—
TOP 2 BOX (4, 5)	94.5	88.6	91.7	95.3	95.4	95.1	94.3	86.3	90.8	90.2	94.5	95.9	93.9	95.9	96.6	94.2	97.9
BOT 2 BOX (1, 2)	2.2	2.3	4.0	1.5	2.5	1.8	2.4	2.0	4.0	3.3	2.3	1.8	2.4	1.8	1.7	3.8	—
PROMEDIO	4.6	4.5	4.5	4.7	4.7	4.6	4.6	4.4	4.6	4.5	4.6	4.7	4.6	4.6	4.7	4.7	4.9
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1385	29	243	770	343	360	1025	28	126	76	331	824	1025	148	128	43	41
(4) Algo de acuerdo	443	10	99	260	74	123	320	16	31	35	114	247	332	60	40	6	5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	64	4	16	35	9	16	48	6	9	8	15	26	54	5	3	1	1
(2) Algo en desacuerdo	32	—	11	11	10	7	25	—	6	1	8	17	25	4	2	1	—
(1) Totalmente en desacuerdo	11	1	4	5	1	2	9	1	1	3	3	3	9	—	1	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1828	39	342	1030	417	483	1345	44	157	111	445	1071	1357	208	168	49	46
BOT 2 BOX (1, 2)	43	1	15	16	11	9	34	1	7	4	11	20	34	4	3	2	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q10. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

**Tabla 10.2**

*Nivel de acuerdo que los Policías de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												Cuartel General	
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo		Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	71.6	64.9	78.5	70.2	67.7	72.3	72.9	71.1	67.2	77.5	68.3	86.7 <span style="color: green;">▲</span>	67.4	70.1	73.2
(4) Algo de acuerdo	22.9	26.2	17.8	25.8	27.7	24.9	18.6	22.8	26.1	19.7	24.4	13.3	23.3	25.3	21.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.3	4.8	3.0	2.2	3.1	1.7	3.9	4.9	3.7	1.4	4.1	—	5.8	3.4	2.6
(2) Algo en desacuerdo	1.7	1.8	0.7	1.7	1.5	1.2	3.1	0.8	2.2	1.4	3.3	—	3.5	1.1	1.5
(1) Totalmente en desacuerdo	0.6	2.4	—	—	—	—	1.6	0.4	0.7	—	—	—	—	—	1.1
TOP 2 BOX (4, 5)	94.5	91.1	96.3	96.1	95.4	97.1 <span style="color: green;">▲</span>	91.5	93.9	93.3	97.2	92.7	100.0	90.7	95.4	94.7
BOT 2 BOX (1, 2)	2.2	4.2	0.7	1.7	1.5	1.2	4.7	1.2	3.0	1.4	3.3	—	3.5	1.1	2.6
PROMEDIO	4.6	4.5	4.7	4.7	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6	4.7	4.6	4.9 <span style="color: green;">▲</span>	4.6	4.6	4.6
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1385	109	106	125	44	125	94	175	90	55	84	65	58	61	194
(4) Algo de acuerdo	443	44	24	46	18	43	24	56	35	14	30	10	20	22	57
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	64	8	4	4	2	3	5	12	5	1	5	—	5	3	7
(2) Algo en desacuerdo	32	3	1	3	1	2	4	2	3	1	4	—	3	1	4
(1) Totalmente en desacuerdo	11	4	—	—	—	—	2	1	1	—	—	—	—	—	3
TOP 2 BOX (4, 5)	1828	153	130	171	62	168	118	231	125	69	114	75	78	83	251
BOT 2 BOX (1, 2)	43	7	1	3	1	2	6	3	4	1	4	—	3	1	7
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

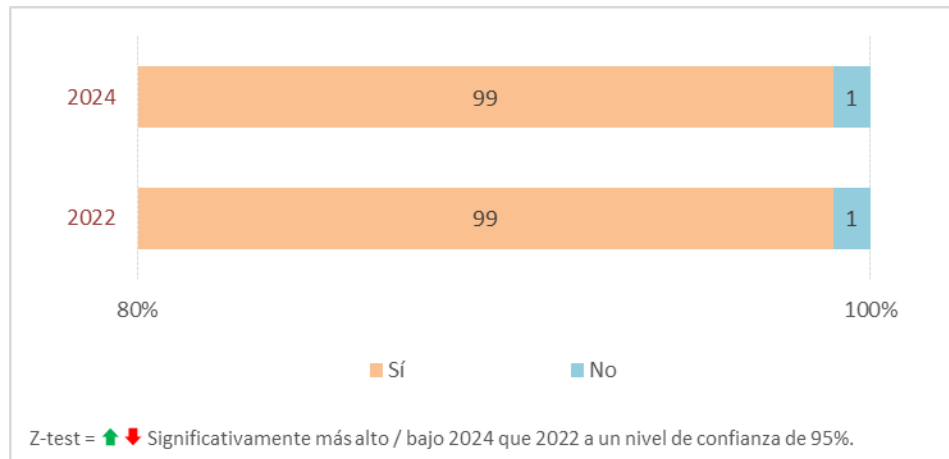
Q10. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Al igual que en el 2022, casi todos los oficiales coinciden en que la Policía de Puerto Rico ha sido entrenada con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza al intervenir con los ciudadanos en 2024. (a.2495% ~ a.2294%)

- En 2024, el acuerdo es alto en todos los subgrupos demográficos.
- Al comparar 2024 con 2022, 10-14 años de servicio (a.2473% ↑ a.2263%) y Utuado (a.2487% ↑ a.2273%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el " Totalmente de acuerdo ". El rango de SGT (a.2468% ↑ a.2278%) muestra una disminución estadísticamente significativa en el "Totalmente de acuerdo".

**Figura 11**

*Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación*



**Tabla 11.1**

*Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES					
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
<b>Porcentaje (%)</b>																		
Sí	99.0	98.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	98.0	98.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0
No	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	—	—	
<b>Frecuencia</b>																		
Sí	1914	43	369	1070	432	501	1413	50	170	122	464	1108	1428	214	173	52	47	
No	21	1	4	11	5	7	14	1	3	1	7	9	17	3	1	—	—	
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47	

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q11. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

**Tabla 11.2**

*Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	99.0	99.0	99.0	100.0	98.0	99.0	98.0	98.0	98.0	100.0	98.0	99.0	100.0	100.0	99.0	
No	1.0	1.0	1.0	—	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	—	2.0	1.0	—	—	1.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1914	166	134	178	64	171	127	242	131	71	121	74	86	87	262	
No	21	2	1	—	1	2	2	4	3	—	2	1	—	—	3	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

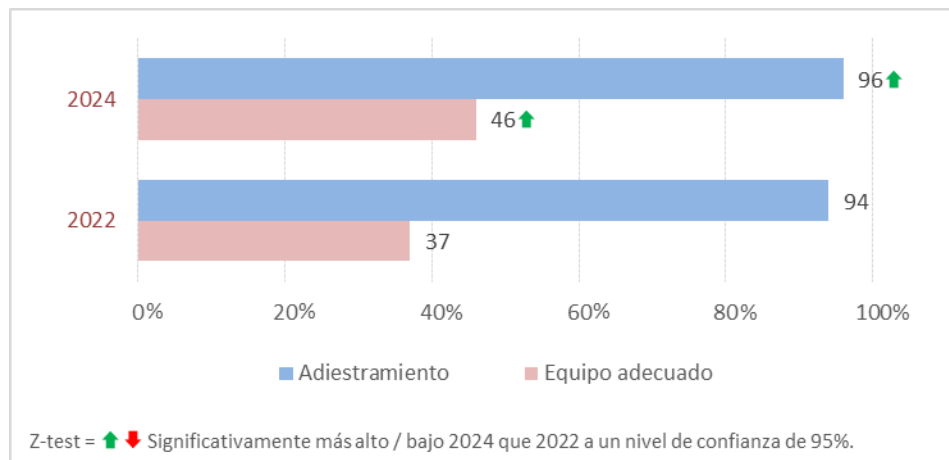
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q11. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

Prácticamente todos los agentes coinciden en que la Policía de Puerto Rico respeta y protege el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación. No se observan cambios con respecto al 2022.

**Figura 12**

*Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas*



**Tabla 12.1**

*Recursos que tienen los Policias de PR para proteger el derecho a la libre expresion de los ciudadanos durante una manifestacion o situacion de conglomeracion de personas*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	51.0 ↓	66.0 ↑	50.0 ↓	52.0 ↓	48.0 ↓	50.0 ↓	52.0 ↓	67.0	49.0	54.0	49.0 ↓	52.0 ↓	50.0 ↓	54.0	63.0	50.0	38.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	1.0	—	1.0	1.0	1.0 ↑	1.0 ↓	1.0	—	1.0	—	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	—	—
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	45.0 ↑	32.0	44.0 ↑	44.0 ↑	49.0 ↑	47.0 ↑	44.0 ↑	29.0	46.0	40.0	47.0 ↑	45.0 ↑	46.0 ↑	40.0	36.0	48.0	60.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	3.0 ↓	2.0	5.0	2.0	2.0	3.0	3.0 ↓	4.0	5.0	7.0	3.0	2.0 ↓	3.0	3.0	1.0	2.0	2.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	96.0 ↑	98.0	95.0	96.0	97.0	97.0	96.0	96.0	95.0	93.0	96.0	97.0	96.0 ↑	94.0	98.0	98.0	98.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	46.0 ↑	32.0	45.0 ↑	45.0 ↑	50.0 ↑	48.0 ↑	45.0 ↑	29.0	46.0	40.0	48.0 ↑	46.0 ↑	47.0 ↑	42.0	37.0	48.0	60.0
<b>Frecuencia</b>																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	995	29	188	567	211	252	743	34	85	66	230	580	724	118	109	26	18
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	22	—	2	14	6	3	19	—	1	—	5	16	15	5	2	—	—
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	864	14	165	473	212	239	625	15	79	49	220	501	662	87	62	25	28
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	54	1	18	27	8	14	40	2	8	8	16	20	44	7	1	1	1
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1859	43	353	1040	423	491	1368	49	164	115	450	1081	1386	205	171	51	46
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	886	14	167	487	218	242	644	15	80	49	225	517	677	92	64	25	28
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policia / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OJ=Oficiales Ejecutivos.

Q12. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresion de los ciudadanos durante una manifestacion o situacion de conglomeracion de personas?

**Tabla 12.2**

*Recursos que tienen los Policias de PR para proteger el derecho a la libre expresion de los ciudadanos durante una manifestacion o situacion de conglomeracion de personas*

Año 2024	TOTAL		ÁREA POLICIACA												
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	51.0 ↓	57.0	48.0 ↓	49.0 ↓	54.0	58.0	50.0	57.0	52.0	41.0 ↓	59.0	41.0	52.0	53.0	42.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	1.0	1.0	3.0	1.0	—	1.0	1.0	1.0	1.0	4.0	2.0	—	2.0	—	—
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	45.0 ↑	39.0	46.0 ↑	48.0 ↑	43.0	39.0 ↑	47.0	39.0	42.0 ↑	52.0 ↑	33.0	59.0	43.0	39.0	57.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	3.0 ↓	4.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0 ↓	4.0	3.0	6.0	—	2.0	8.0	1.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	96.0 ↑	96.0	94.0	97.0	97.0	97.0	98.0	96.0 ↑	94.0	93.0	92.0	100.0	95.0	92.0	99.0 ↑
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	46.0 ↑	40.0	49.0 ↑	49.0 ↑	43.0	39.0	48.0	40.0	43.0 ↑	56.0 ↑	35.0	59.0	45.0	39.0	57.0
<b>Frecuencia</b>															
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	995	95	65	88	35	101	65	140	70	29	73	31	45	46	112
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	22	1	4	2	—	1	1	2	2	3	3	—	2	—	1
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	864	66	62	85	28	67	61	97	56	37	40	44	37	34	150
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	54	6	4	3	2	4	2	7	6	2	7	—	2	7	2
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1859	161	127	173	63	168	126	237	126	66	113	75	82	80	262
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	886	67	66	87	28	68	62	99	58	40	43	44	39	34	151
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

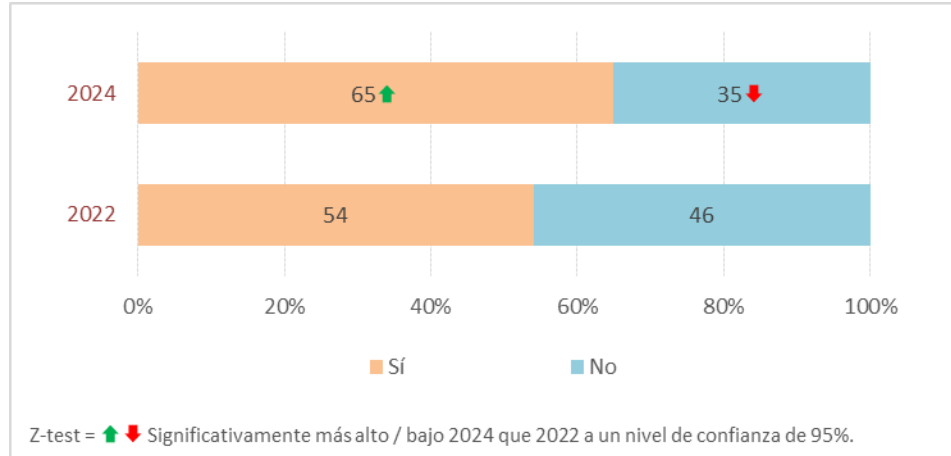
Q12. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresion de los ciudadanos durante una manifestacion o situacion de conglomeracion de personas?

En general, casi todos los oficiales indican que han recibido capacitación sobre el derecho a la libre expresion durante una manifestacion (a.2496% ≈ a.2294%), pero hay cierto desacuerdo sobre si tienen el equipo adecuado (alrededor de la mitad dice que no lo tienen) (a.2446% ↑ a.2237%). Aun así, esta proporción de quienes indican que no tienen el equipo adecuado es menor que en 2022 (a.2454% ↓ a.2263%). En 2024 (en comparación con 2022), muestran un incremento estadísticamente significativo en haber recibido capacitación y disponer del equipo adecuado (a.2445% ↑ a.2235%).

- En 2024, la respuesta de no tener el equipo adecuado es mayor entre los oficiales de 24 a 34 años (68%), aquellos con menos de 10 años de experiencia (71%), oficiales de rango 2doTte (64%) y aquellos de las áreas de San Juan (61%), Aibonito (61%) y Aguadilla (65%).

**Figura 13**

Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental



**Tabla 13.1**

Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	65.0 <span style="color: green;">▲</span>	68.0 <span style="color: green;">▲</span>	66.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	66.0 <span style="color: green;">▲</span>	65.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	73.0	68.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	66.0 <span style="color: green;">▲</span>	58.0	62.0	65.0 <span style="color: green;">▲</span>	74.0 <span style="color: green;">▲</span>
No	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	32.0	34.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	34.0 <span style="color: red;">▼</span>	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	27.0	32.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	34.0 <span style="color: red;">▼</span>	42.0	38.0	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	26.0 <span style="color: red;">▼</span>
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1251	30	245	688	288	331	920	37	118	79	302	715	949	125	108	34	35
No	684	14	128	393	149	177	507	14	55	44	169	402	496	92	66	18	12
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q13. ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

**Tabla 13.2**

Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	65.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0	68.0 <span style="color: green;">▲</span>	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	68.0	53.0	64.0	64.0	69.0	79.0 <span style="color: green;">▲</span>	54.0	76.0 <span style="color: green;">▲</span>	74.0 <span style="color: green;">▲</span>	62.0	70.0	
No	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0	32.0 <span style="color: red;">▼</span>	43.0 <span style="color: red;">▼</span>	32.0	47.0	36.0	36.0	31.0	21.0 <span style="color: red;">▼</span>	46.0	24.0 <span style="color: red;">▼</span>	26.0 <span style="color: red;">▼</span>	38.0	30.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1251	107	92	102	44	91	82	158	92	56	67	57	64	54	185	
No	684	61	43	76	21	82	47	88	42	15	56	18	22	33	80	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q13. ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

Alrededor de dos de cada tres oficiales (65%) indican que han recibido capacitación eficaz para intervenir adecuadamente con ciudadanos con problemas de salud mental en 2024. Esto representa un cambio estadísticamente significativo de +11pp del 54% en 2022.

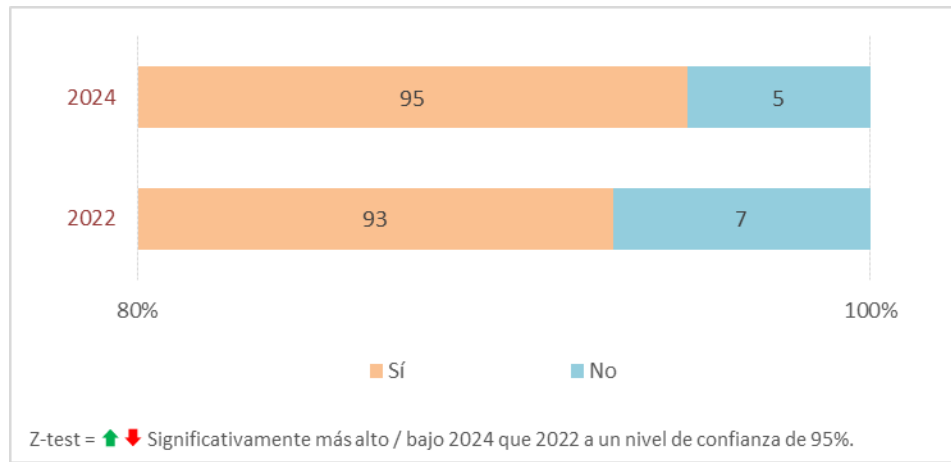
- En 2024, las áreas de Aguadilla (46%), Ponce (43%) y Mayagüez (47%) hay una respuesta relativamente más alta de No a este indicador. Entre los rangos, los oficiales SGT (42%) y 2<sup>do</sup> Tte (38%) también indican una respuesta más alta de No.

**REGISTROS Y ALLANAMIENTOS**

Los principales objetivos del área de Cumplimiento de Registros y allanamientos es asegurar que todas las detenciones, arrestos, registros y allanamientos se realicen respetando los derechos, privilegios e inmunidades garantizadas y protegidas por la Constitución y las leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado (ELA). (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, pág. 3)

**Figura 14**

*Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano*



**Tabla 14.1**

*Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	95.0	95.0	96.0	95.0	94.0	92.0	95.0 <span style="color: green;">▲</span>	94.0	96.0	97.0	95.0	94.0	95.0	94.0	95.0	90.0	96.0
No	5.0	5.0	4.0	5.0	6.0	8.0	5.0 <span style="color: red;">▼</span>	6.0	4.0	3.0	5.0	6.0	5.0	6.0	5.0	10.0	4.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1831	42	357	1023	409	469	1362	48	166	119	449	1049	1369	205	165	47	45
No	104	2	16	58	28	39	65	3	7	4	22	68	76	12	9	5	2
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q14. ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

**Tabla 14.2**

*Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano*

Año 2024	ÁREA POLICIACA															
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	95.0	95.0	96.0	93.0	94.0	97.0	95.0	95.0	90.0	89.0	93.0	97.0	98.0	98.0	95.0	
No	5.0	5.0	4.0	7.0	6.0	3.0	5.0	5.0	10.0	11.0	7.0	3.0	2.0	2.0	5.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1831	159	130	166	61	167	123	233	121	63	114	73	84	85	252	
No	104	9	5	12	4	6	6	13	13	8	9	2	2	2	13	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

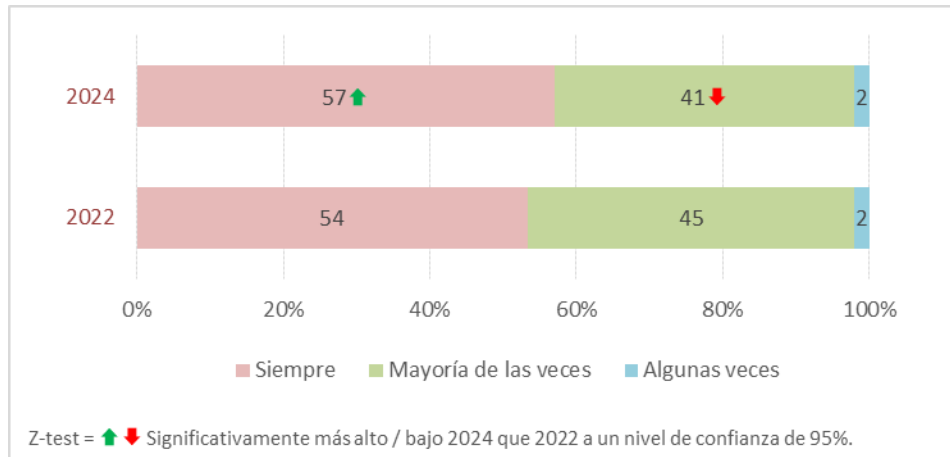
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q14. ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

Al igual que en el 2022, casi todos los oficiales coinciden en que los agentes de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones para intervenir con un ciudadano en 2024 (a.2495% ≈ a.2293%).

**Figura 15**

*Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley*



**Tabla 15.1**

*Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Siempre	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	55.0	57.0	57.0	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	57.0	57.0	51.0	57.0	63.0	58.0	56.0	57.0	57.0	55.0	54.0	64.0
Mayoría de las veces	41.0 <span style="color: red;">▼</span>	41.0	40.0	41.0	41.0 <span style="color: red;">▼</span>	42.0	41.0	45.0	40.0	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	39.0	42.0	41.0	41.0	45.0	44.0	34.0
Algunas veces	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	—
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2.0
Nunca	—	2.0	—	—	—	—	—	2.0	1.0	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Frecuencia</b>																	
Siempre	1101	24	213	613	251	288	813	26	99	77	275	624	825	123	95	28	30
Mayoría de las veces	794	18	151	447	178	211	583	23	69	43	186	473	587	90	78	23	16
Algunas veces	34	1	8	18	7	7	27	1	4	3	8	18	29	3	1	1	—
Casi Nunca	2	—	—	2	—	—	2	—	—	—	—	2	—	1	—	—	1
Nunca	4	1	1	1	1	2	2	1	1	—	2	—	4	—	—	—	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q15. ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

**Tabla 15.2**

*Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Siempre	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	52.0	60.0	58.0	52.0	60.0	50.0	55.0	57.0	66.0 <span style="color: green;">▲</span>	58.0	65.0	49.0	57.0	58.0	
Mayoría de las veces	41.0 <span style="color: red;">▼</span>	44.0	36.0	40.0	46.0	38.0	48.0	42.0	40.0	31.0 <span style="color: red;">▼</span>	41.0	35.0	50.0	43.0	40.0	
Algunas veces	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	1.0	3.0	1.0	—	1.0	—	2.0	
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.0	—	—	—	—	
Nunca	—	1.0	1.0	—	—	—	—	—	1.0	—	—	—	—	—	—	
<b>Frecuencia</b>																
Siempre	1101	88	81	103	34	104	65	136	77	47	71	49	42	50	154	
Mayoría de las veces	794	74	49	72	30	66	62	103	54	22	50	26	43	37	106	
Algunas veces	34	4	4	3	1	3	2	7	2	2	1	—	1	—	4	
Casi Nunca	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	
Nunca	4	2	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

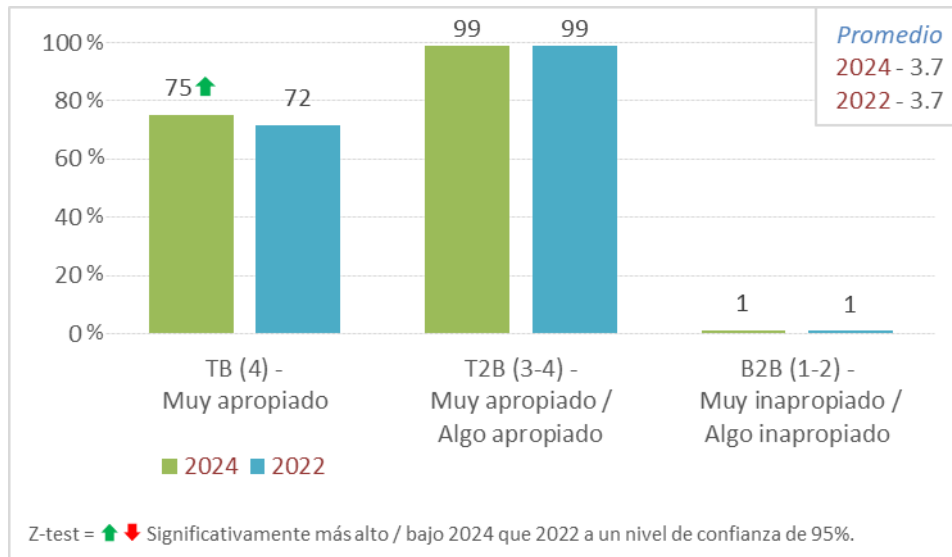
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q15. ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

Prácticamente todos los agentes coinciden en que los agentes de policía de Puerto Rico tienen razones justificadas al menos la mayor parte del tiempo cuando realizan arrestos, registros o incautaciones de cualquier ciudadano o propiedad basándose en una causa probable. En general, no hay cambios significativos con respecto a 2022. En 2024, se observó un aumento estadísticamente significativo en la proporción de personas que "siempre" tienen motivos justificados (a.2457% ▲ a.2254%).

**Figura 16**

*Trato que le brindan los Policias de PR a los ciudadanos durante las intervenciones*



**Tabla 16.1**

*Trato que le brindan los Policias de PR a los ciudadanos durante las intervenciones*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(4) Muy apropiado	74.9 ↑	81.8	78.0 ↑	73.9	74.1	70.9	76.4	78.4	75.7	75.6	77.5 ↑	73.5	76.4 ↑	72.8	67.2 ↓	73.1	70.2
(3) Algo apropiado	24.2 ↓	15.9	21.2 ↓	25.4	24.5	28.3	22.7	19.6	23.1	22.0	22.1	25.7	22.8 ↓	26.3	31.6	23.1	29.8
(2) Algo inapropiado	0.5	—	0.3	0.3	1.4	0.8	0.4	—	0.6	0.8	0.4	0.5	0.3	0.5	1.1	3.8	—
(1) Muy inapropiado	0.4	2.3	0.5	0.4	—	—	0.5	2.0	0.6	1.6	—	0.3	0.4	0.5	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	99.1	97.7	99.2	99.4	98.6	99.2	99.1	98.0	98.8	97.6	99.6	99.2	99.2	99.1	98.9	96.2	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	2.3	0.8	0.6	1.4	0.8	0.9	2.0	1.2	2.4	0.4	0.8	0.8	0.9	1.1	3.8	—
PROMEDIO	3.7	3.8	3.8 ↑	3.7	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7	3.7	3.8 ↑	3.7	3.8 ↑	3.7	3.7 ↓	3.7	3.7
<b>Frecuencia</b>																	
(4) Muy apropiado	1450	36	291	799	324	360	1090	40	131	93	365	821	1104	158	117	38	33
(3) Algo apropiado	468	7	79	275	107	144	324	10	40	27	104	287	330	57	55	12	14
(2) Algo inapropiado	10	—	1	3	6	4	6	—	1	1	2	6	5	1	2	2	—
(1) Muy inapropiado	7	1	2	4	—	—	7	1	1	2	—	3	6	1	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	1918	43	370	1074	431	504	1414	50	171	120	469	1108	1434	215	172	50	47
BOT 2 BOX (1, 2)	17	1	3	7	6	4	13	1	2	3	2	9	11	2	2	2	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q16. ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

**Tabla 16.2**

*Trato que le brindan los Policías de PR a los ciudadanos durante las intervenciones*

Año 2024	ÁREA POLICIACA															
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
(4) Muy apropiado	74.9 <span style="color: green;">▲</span>	73.2	77.0	75.3 <span style="color: green;">▲</span>	83.1	76.3	79.8	69.9	70.1	70.4	79.7	78.7	65.1	70.1	79.2	
(3) Algo apropiado	24.2 <span style="color: red;">▼</span>	26.2	21.5	24.2 <span style="color: red;">▼</span>	16.9	22.5	18.6	29.7	27.6	28.2	18.7	21.3	33.7	28.7	20.8	
(2) Algo inapropiado	0.5	—	1.5	—	—	1.2	1.6	0.4	0.7	—	0.8	—	1.2	—	—	
(1) Muy inapropiado	0.4	0.6	—	0.6	—	—	—	—	1.5	1.4	0.8	—	—	1.1	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	99.1	99.4	98.5	99.4	100.0	98.8	98.4	99.6	97.8	98.6	98.4	100.0	98.8	98.9	100.0	
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	0.6	1.5	0.6	—	1.2	1.6	0.4	2.2	1.4	1.6	—	1.2	1.1	—	
PROMEDIO	3.7	3.7	3.8	3.7 <span style="color: green;">▲</span>	3.8	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7	3.8	3.8	3.6	3.7	3.8	
<b>Frecuencia</b>																
(4) Muy apropiado	1450	123	104	134	54	132	103	172	94	50	98	59	56	61	210	
(3) Algo apropiado	468	44	29	43	11	39	24	73	37	20	23	16	29	25	55	
(2) Algo inapropiado	10	—	2	—	—	2	2	1	1	—	1	—	1	—	—	
(1) Muy inapropiado	7	1	—	1	—	—	—	—	2	1	1	—	—	1	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	1918	167	133	177	65	171	127	245	131	70	121	75	85	86	265	
BOT 2 BOX (1, 2)	17	1	2	1	—	2	2	1	3	1	2	—	1	1	—	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

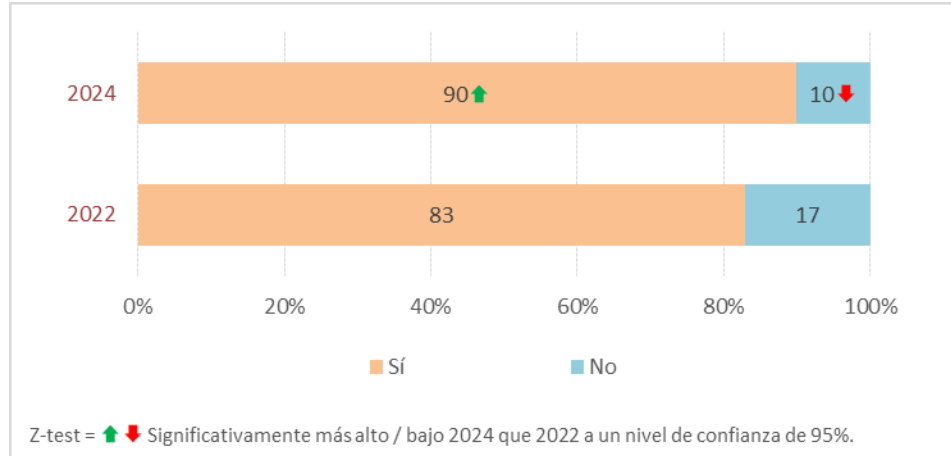
Q16. ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

Prácticamente la totalidad de los agentes califican de adecuado el trato que brinda la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones, siendo siete de cada diez en total los que lo califican de muy adecuado (a.24 75% ▲ a.22 72%). No hay cambios estadísticamente significativos en 2024 con respecto a 2022.

- En 2024 (en comparación con 2022), el grupo de edad de 35 a 44 años (a.24 78% ▲ a.22 70%), el rango de OP (a.24 76% ▲ a.22 71%) y la región de Ponce (a.24 75% ▲ a.22 65%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el trato "Muy apropiado" a los ciudadanos por parte de los agentes de policía durante las intervenciones. Los oficiales de rango 2<sup>do</sup> Tte (a.24 67% ▲ a.22 77%) muestran una disminución estadísticamente significativa en el trato "Muy apropiado".

**Figura 17**

Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido



**Tabla 17.1**

Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	77.0	88.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	89.0 <span style="color: green;">▲</span>	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	78.0	89.0	86.0	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	89.0 <span style="color: green;">▲</span>	96.0	90.0	92.0	87.0
No	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	23.0	12.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0 <span style="color: red;">▼</span>	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	22.0	11.0	14.0	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0 <span style="color: red;">▼</span>	4.0	10.0	8.0	13.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1739	34	327	981	397	453	1286	40	154	106	423	1016	1285	208	157	48	41
No	196	10	46	100	40	55	141	11	19	17	48	101	160	9	17	4	6
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q17. ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

**Tabla 17.2**

Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	86.0	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	97.0 <span style="color: green;">▲</span>	92.0	84.0	89.0	84.0	92.0	88.0 <span style="color: green;">▲</span>	95.0	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0	92.0
No	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	14.0	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	3.0 <span style="color: red;">▼</span>	8.0	16.0	11.0	16.0	8.0	12.0 <span style="color: red;">▼</span>	5.0	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0	8.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1739	145	122	165	63	159	108	219	113	65	108	71	77	79	245
No	196	23	13	13	2	14	21	27	21	6	15	4	9	8	20
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

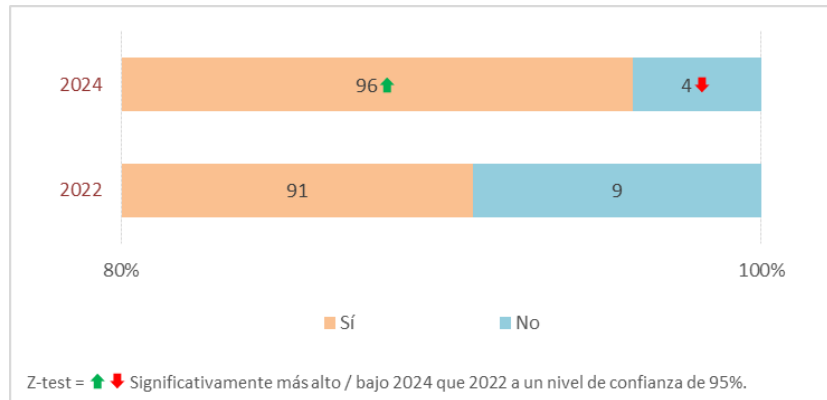
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q17. ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

En la medición del 2024, nueve de cada diez oficiales (90%, un aumento estadísticamente significativo de +7pp de 83% en 2022) indican que los supervisores de campo siguen los estándares para responder a la escena de un arresto cuando es necesario.

- En 2024, la respuesta "No" es mayor entre los oficiales más jóvenes (23%) y aquellos con menos de 10 años de experiencia (22%).

**Figura 18**

*Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada*



**Tabla 18.1**

*Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	96.0 ↑	93.0	95.0 ↑	96.0 ↑	95.0	93.0 ↑	96.0 ↑	92.0	95.0 ↑	93.0	96.0 ↑	96.0 ↑	95.0 ↑	99.0	96.0	98.0	91.0
No	4.0 ↓	7.0	5.0 ↓	4.0 ↓	5.0	7.0 ↓	4.0 ↓	8.0	5.0 ↓	7.0	4.0 ↓	4.0 ↓	5.0 ↓	1.0	4.0	2.0	9.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1848	41	355	1037	415	472	1376	47	165	115	450	1071	1373	214	167	51	43
No	87	3	18	44	22	36	51	4	8	8	21	46	72	3	7	1	4
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q18. ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

**Tabla 18.2**

*Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	96.0 <span style="color: green;">▲</span>	94.0	98.0	97.0 <span style="color: green;">▲</span>	97.0	97.0	93.0	94.0	95.0	96.0	94.0	99.0	94.0	98.0	95.0 <span style="color: green;">▲</span>	
No	4.0 <span style="color: red;">▼</span>	6.0	2.0	3.0 <span style="color: red;">▼</span>	3.0	3.0	7.0	6.0	5.0	4.0	6.0	1.0	6.0	2.0	5.0 <span style="color: red;">▼</span>	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1848	158	132	173	63	167	120	231	127	68	116	74	81	85	253	
No	87	10	3	5	2	6	9	15	7	3	7	1	5	2	12	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q18. ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

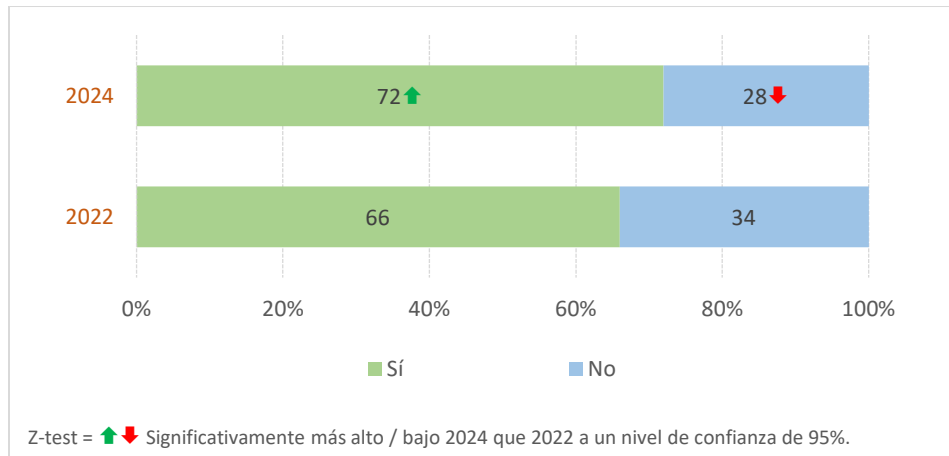
Prácticamente todos los oficiales (96%) indican que la Policía de Puerto Rico tiene la práctica de que los oficiales supervisores verifiquen si los detenidos están heridos y, de ser así, se aseguren de que reciban la atención médica adecuada. Este indicador experimenta un aumento estadísticamente significativo de +5pp de 91% en 2022.

**IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN**

El área de cumplimiento sobre Igual Protección y No Discrimen tiene como objetivos principales garantizar que los servicios policiales se otorguen de manera equitativa, respetuosa y libre de prejuicios, de forma que se fomente las relaciones de los oficiales de la PPR con la comunidad y optimice la prevención del delito. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 3)

**Figura 19**

*PR Police Has Representation of Different Ethnic Groups or Sectors of Society in PR*



**Tabla 19.1**

*La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	72.0 ↑	66.0	72.0	73.0 ↑	71.0	71.0 ↑	72.0 ↑	69.0	77.0	72.0	72.0 ↑	71.0 ↑	71.0 ↑	71.0	76.0	69.0	81.0
No	28.0 ↓	34.0	28.0	27.0 ↓	29.0	29.0 ↓	28.0 ↓	31.0	23.0	28.0	28.0 ↓	29.0 ↓	29.0 ↓	29.0	24.0	31.0	19.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1391	29	267	786	309	362	1029	35	134	88	339	795	1032	153	132	36	38
No	544	15	106	295	128	146	398	16	39	35	132	322	413	64	42	16	9
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q19. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Tabla 19.2

La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR

Año 2024	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	<b>Porcentaje (%)</b>														
Sí	72.0 <span style="color: green;">▲</span>	66.0	70.0 <span style="color: green;">▲</span>	70.0	75.0	71.0	76.0 <span style="color: green;">▲</span>	66.0	74.0	77.0	67.0 <span style="color: green;">▲</span>	76.0	71.0	68.0	81.0
No	28.0 <span style="color: red;">▼</span>	34.0	30.0 <span style="color: red;">▼</span>	30.0	25.0	29.0	24.0 <span style="color: red;">▼</span>	34.0	26.0	23.0	33.0 <span style="color: red;">▼</span>	24.0	29.0	32.0	19.0
	<b>Frecuencia</b>														
Sí	1391	111	95	125	49	122	98	163	99	55	83	57	61	59	214
No	544	57	40	53	16	51	31	83	35	16	40	18	25	28	51
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

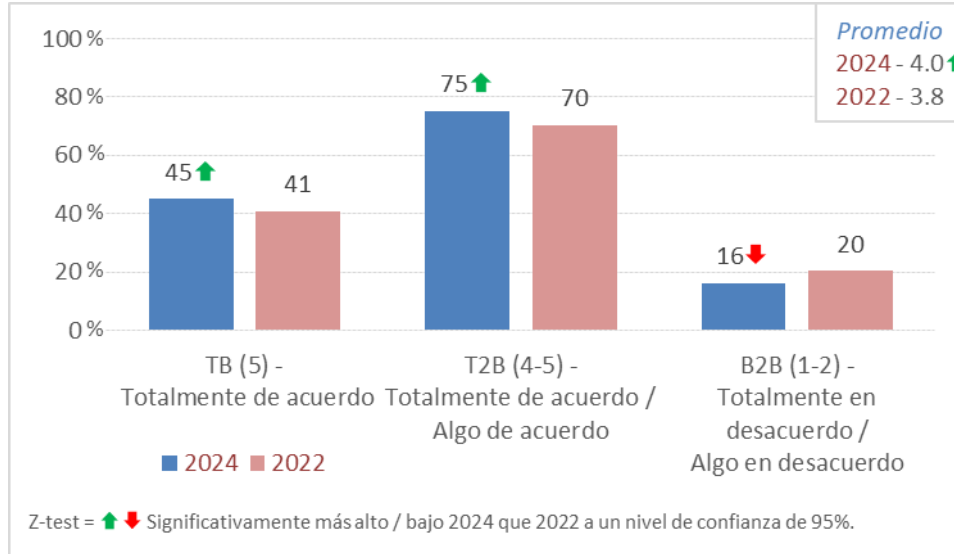
Q19. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Alrededor de siete de cada diez oficiales (72%) entrevistados dijeron que la Policía de Puerto Rico tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores en Puerto Rico. Esto representa en 2024 un aumento estadísticamente significativo de +6pp desde el 66% en 2022.

- En 2024, el desacuerdo con tener representación es mayor entre los oficiales de 24 a 24 años (34%). Entre las diferentes áreas, San Juan (34%), Bayamon (34%), Aguadilla (33%) y Aibonito (32%) tienen una respuesta de desacuerdo más alta.
- En el año 2024 (en comparación con el 2022), el rango de OP (a.2476% ▲ a.2271%) muestra un aumento estadísticamente significativo en el sentido de que hay representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en la Policía de Puerto Rico.

**Figura 20**

*Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimin*



**Tabla 20.1**

*Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policías de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimin*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	44.7 ↑	31.8	41.8	43.2	52.2	39.4	46.6	29.4	44.5 ↑	44.7	43.7	45.8	41.2 ↑	59.4	50.6	48.1	59.6
(4) Algo de acuerdo	30.0	31.8	29.5	31.8	25.6	29.3	30.2	31.4	25.4	26.8	31.4	30.3	30.3	24.9	34.5	32.7	23.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.3	9.1	11.3	8.9	8.5	9.8	9.0	9.8	13.3	9.8	8.5	8.9	10.7 ↓	5.5	4.6	7.7	2.1
(2) Algo en desacuerdo	8.6 ↓	9.1	8.6	9.3	6.6	12.4	7.2 ↓	11.8	7.5	8.1	9.6	8.2	9.5 ↓	4.6	6.3	9.6	6.4
(1) Totalmente en desacuerdo	7.3 ↓	18.2	8.8 ↓	6.5	6.9	8.7 ↓	6.8	17.6	9.2	10.6	6.4 ↓	6.5	8.2	5.1	4.0	1.9	8.5
Don't know	0.2	—	—	0.3	0.2	0.4	0.1	—	—	—	0.4	0.2	0.2	0.5	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	74.7 ↑	63.6	71.3 ↑	75.0	77.8	68.7	76.8 ↑	60.8	69.9	71.5	75.2	76.2	71.5 ↑	84.3	85.1	80.8	83.0
BOT 2 BOX (1, 2)	15.9 ↓	27.3	17.4 ↓	15.8 ↓	13.5	21.1	14.0 ↓	29.4	16.8 ↓	18.7	15.9	14.8	17.6 ↓	9.7	10.3	11.5	14.9
PROMEDIO	4.0 ↑	3.5	3.9 ↑	4.0 ↑	4.1	3.8 ↑	4.0 ↑	3.4	3.9 ↑	3.9	4.0 ↑	4.0	3.9 ↑	4.3	4.2	4.2	4.2
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	865	14	156	467	228	200	665	15	77	55	206	512	595	129	88	25	28
(4) Algo de acuerdo	580	14	110	344	112	149	431	16	44	33	148	339	438	54	60	17	11
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	179	4	42	96	37	50	129	5	23	12	40	99	154	12	8	4	1
(2) Algo en desacuerdo	166	4	32	101	29	63	103	6	13	10	45	92	137	10	11	5	3
(1) Totalmente en desacuerdo	141	8	33	70	30	44	97	9	16	13	30	73	118	11	7	1	4
Don't know	4	—	—	3	1	2	2	—	—	—	2	2	3	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1445	28	266	811	340	349	1096	31	121	88	354	851	1033	183	148	42	39
BOT 2 BOX (1, 2)	307	12	65	171	59	107	200	15	29	23	75	165	255	21	18	6	7
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimin tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

**Tabla 20.2**

*Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policias de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	44.7 <span style="color: green;">▲</span>	39.9	47.4	41.6	47.7	51.4	42.6	41.5	40.3	45.1	50.4 <span style="color: green;">▲</span>	61.3	37.2	42.5	45.3
(4) Algo de acuerdo	30.0	31.5	30.4	32.0	30.8	24.3	30.2	28.9	32.8	32.4	30.9	22.7	25.6	34.5	31.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.3	13.1	8.9	9.6	10.8	10.4	4.7	11.8	6.0	7.0	2.4	6.7	15.1	11.5	9.1
(2) Algo en desacuerdo	8.6 <span style="color: red;">▼</span>	6.5	6.7	10.7	7.7	4.6 <span style="color: red;">▼</span>	14.0	8.5	7.5	9.9	7.3	5.3	16.3	5.7	9.8
(1) Totalmente en desacuerdo	7.3 <span style="color: red;">▼</span>	8.3	6.7	5.6	3.1	8.7	8.5	8.9	13.4 <span style="color: green;">▲</span>	5.6	8.9	4.0	5.8	5.7	4.5 <span style="color: red;">▼</span>
Don't know	0.2	0.6	—	0.6	—	0.6	—	0.4	—	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	74.7 <span style="color: green;">▲</span>	71.4	77.8	73.6	78.5	75.7	72.9	70.3	73.1	77.5	81.3	84.0	62.8	77.0	76.6 <span style="color: green;">▲</span>
BOT 2 BOX (1, 2)	15.9 <span style="color: red;">▼</span>	14.9	13.3	16.3 <span style="color: red;">▼</span>	10.8	13.3	22.5	17.5	20.9	15.5	16.3	9.3	22.1	11.5	14.3
PROMEDIO	4.0 <span style="color: green;">▲</span>	3.9	4.1	3.9 <span style="color: green;">▲</span>	4.1	4.1	3.8	3.9	3.8	4.0	4.1	4.3	3.7	4.0	4.0 <span style="color: green;">▲</span>
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	865	67	64	74	31	89	55	102	54	32	62	46	32	37	120
(4) Algo de acuerdo	580	53	41	57	20	42	39	71	44	23	38	17	22	30	83
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	179	22	12	17	7	18	6	29	8	5	3	5	13	10	24
(2) Algo en desacuerdo	166	11	9	19	5	8	18	21	10	7	9	4	14	5	26
(1) Totalmente en desacuerdo	141	14	9	10	2	15	11	22	18	4	11	3	5	5	12
Don't know	4	1	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1445	120	105	131	51	131	94	173	98	55	100	63	54	67	203
BOT 2 BOX (1, 2)	307	25	18	29	7	23	29	43	28	11	20	7	19	10	38
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

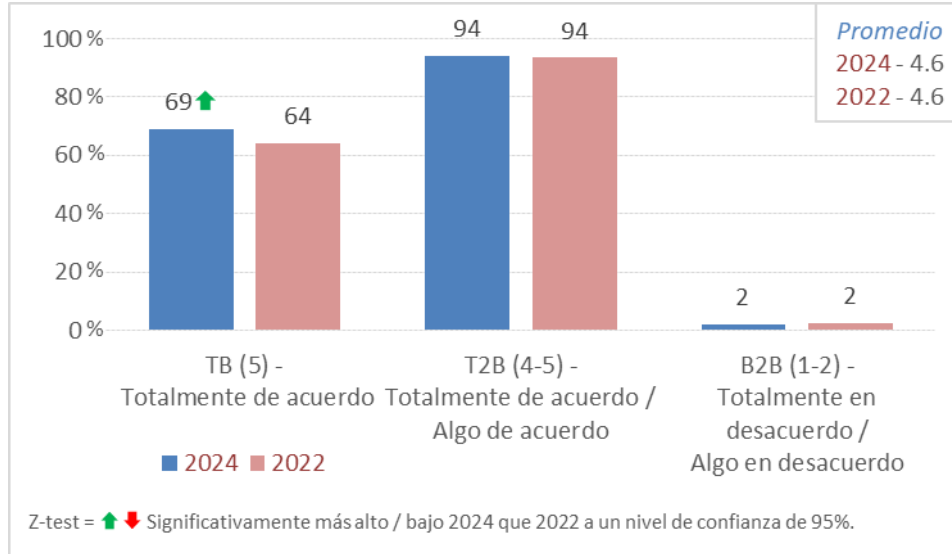
Q20. ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

Tres de cada cuatro oficiales (75%, 5 puntos porcentuales más que el 70 % en 2022) están de acuerdo en algún nivel con que los supervisores tratan a todos los oficiales de la misma manera sin discriminación alguna en 2024.

- En 2024, los niveles de acuerdo son más bajos entre los oficiales más jóvenes (27%), las mujeres (21%), aquellos con menos de 10 años de experiencia (29%), y los oficiales de Caguas (23%), Carolina (21%) y Fajardo (22%).

**Figura 21**

*Nivel de acuerdo que los Policias de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección*



**Tabla 21.1**

*Nivel de acuerdo que los Policias de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	69.2 ↑	63.6	70.2 ↑	67.8	72.3	64.0	71.1 ↑	70.6	69.4	71.5 ↑	68.8	69.0	69.1 ↑	68.7	71.3	63.5	72.3
(4) Algo de acuerdo	25.2 ↓	25.0	23.6 ↓	27.2	21.5	27.4	24.4 ↓	19.6	23.7	21.1 ↓	26.8	25.4	24.8 ↓	25.3	26.4	28.8	27.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.5	6.8	3.5	3.1	4.1	5.1	2.9	7.8	3.5	4.1	3.2	3.4	3.8	3.7	1.7	3.8	—
(2) Algo en desacuerdo	1.6	2.3	1.9	1.5	1.6	3.5	0.9 ↓	—	2.3	2.4	1.1	1.7	1.8	0.9	0.6	3.8	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.5	2.3	0.8 ↑	0.4	0.5	—	0.7	2.0	1.2	0.8	0.2	0.4	0.5	1.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	94.4	88.6	93.8	95.0	93.8	91.3	95.4	90.2	93.1	92.7	95.5 ↑	94.4	93.9	94.0	97.7	92.3	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	2.1	4.5	2.7	1.9	2.1	3.5	1.6	2.0	3.5	3.3	1.3	2.1	2.3	2.3	0.6	3.8	—
PROMEDIO	4.6	4.5	4.6	4.6 ↑	4.6	4.5	4.6 ↑	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6 ↑	4.6	4.7	4.5	4.7
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1339	28	262	733	316	325	1014	36	120	88	324	771	999	149	124	33	34
(4) Algo de acuerdo	487	11	88	294	94	139	348	10	41	26	126	284	358	55	46	15	13
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	68	3	13	34	18	26	42	4	6	5	15	38	55	8	3	2	—
(2) Algo en desacuerdo	31	1	7	16	7	18	13	—	4	3	5	19	26	2	1	2	—
(1) Totalmente en desacuerdo	10	1	3	4	2	—	10	1	2	1	1	5	7	3	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1826	39	350	1027	410	464	1362	46	161	114	450	1055	1357	204	170	48	47
BOT 2 BOX (1, 2)	41	2	10	20	9	18	23	1	6	4	6	24	33	5	1	2	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q21. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

**Tabla 21.2**

*Nivel de acuerdo que los Policias de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección*

Año 2024	ÁREA POLICIACA															
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	69.2 <span style="color: green;">↑</span>	67.9	73.3	71.3 <span style="color: green;">↑</span>	78.5	67.6	64.3	65.4	69.4	71.8	80.5 <span style="color: green;">↑</span>	70.7	57.0	65.5	69.8	
(4) Algo de acuerdo	25.2 <span style="color: red;">↓</span>	28.6	23.7	23.0 <span style="color: red;">↓</span>	16.9	28.3	24.8	24.8	24.6	23.9	15.4 <span style="color: red;">↓</span>	25.3	33.7 <span style="color: green;">↑</span>	31.0	26.0	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.5	1.2	2.2	3.9	3.1	2.9	7.0	4.9	3.7	1.4	1.6	2.7	7.0	3.4	3.4	
(2) Algo en desacuerdo	1.6	1.2	0.7	1.7	1.5	0.6	3.1	4.1	1.5	1.4	1.6	—	2.3	—	0.8	
(1) Totalmente en desacuerdo	0.5	1.2	—	—	—	0.6	0.8	0.8	0.7	1.4	0.8	1.3	—	—	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	94.4	96.4	97.0	94.4	95.4	96.0	89.1	90.2 <span style="color: red;">↓</span>	94.0	95.8	95.9	96.0	90.7	96.6	95.8	
BOT 2 BOX (1, 2)	2.1	2.4	0.7	1.7	1.5	1.2	3.9	4.9	2.2	2.8	2.4	1.3	2.3	—	0.8	
PROMEDIO	4.6	4.6	4.7	4.6 <span style="color: green;">↑</span>	4.7	4.6	4.5	4.5	4.6	4.6	4.7	4.6	4.5	4.6	4.7 <span style="color: green;">↑</span>	
<b>Frecuencia</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	1339	114	99	127	51	117	83	161	93	51	99	53	49	57	185	
(4) Algo de acuerdo	487	48	32	41	11	49	32	61	33	17	19	19	29	27	69	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	68	2	3	7	2	5	9	12	5	1	2	2	6	3	9	
(2) Algo en desacuerdo	31	2	1	3	1	1	4	10	2	1	2	—	2	—	2	
(1) Totalmente en desacuerdo	10	2	—	—	—	1	1	2	1	1	1	1	—	—	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	1826	162	131	168	62	166	115	222	126	68	118	72	78	84	254	
BOT 2 BOX (1, 2)	41	4	1	3	1	2	5	12	3	2	3	1	2	—	2	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

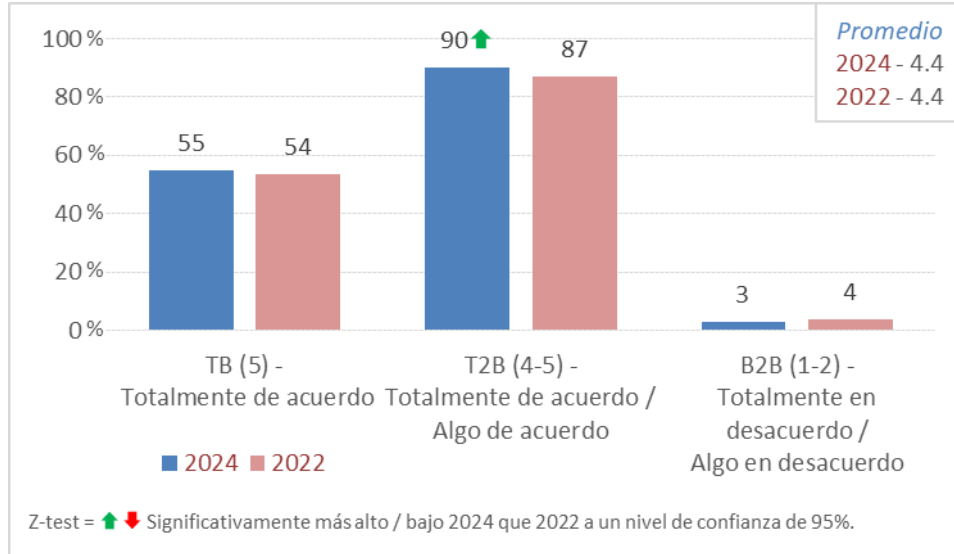
Q21. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

Al igual que en 2022, casi todos los oficiales están de acuerdo en algún nivel en que los agentes de la Policía de Puerto Rico no discriminan a los ciudadanos cuando brindan servicios de protección en 2024. Además, en comparación con 2022, hay un aumento estadísticamente significativo en “Totalmente de acuerdo” (a.24 69% ↑ a.22 64%).

- En 2024, en comparación con 2022, el grupo de edad de 35 a 44 años (a.24 70% ↑ a.22 62%), los hombres (a.24 71% ↑ a.22 67%), los de 15 a 19 años de experiencia (a.24 72% ↑ a.22 56%), el rango de OP (a.24 69% ↑ a.22 63%), las regiones de Ponce (a.24 71% ↑ a.22 54%) y Aguadilla (a.24 81% ↑ a.22 68%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el "Totalmente de acuerdo". La región de Bayamón muestra una disminución significativa en el nivel de acuerdo (a.24 90% ↓ a.22 96%).

**Figura 22**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada*



**Tabla 22.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	55.1	38.6	56.3	54.1	58.1	52.6	56.0	39.2	56.6	53.7	57.3	54.8	56.3	49.3	55.7	46.2	53.2
(4) Algo de acuerdo	34.6	38.6	31.1	36.2	33.4	34.6	34.6	39.2	28.9	33.3	32.1	36.5	33.3	40.1	39.1	34.6	34.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.4 ↓	18.2	8.8	7.2 ↓	5.7	8.9	6.9	19.6	10.4	10.6	7.2	6.2 ↓	7.9	6.0	4.0 ↓	11.5	8.5
(2) Algo en desacuerdo	2.1	2.3	2.4	2.0	2.1	3.5	1.6	—	2.9	1.6	2.5	2.0	2.0	3.7	0.6	3.8	2.1
(1) Totalmente en desacuerdo	0.7	2.3	1.3	0.5	0.7	0.4	0.8	2.0	1.2	0.8	0.8	0.5	0.6	0.9	0.6	3.8	2.1
TOP 2 BOX (4, 5)	89.7 ↑	77.3	87.4	90.3 ↑	91.5	87.2	90.6 ↑	78.4	85.5	87.0	89.4	91.3 ↑	89.6	89.4	94.8 ↑	80.8	87.2
BOT 2 BOX (1, 2)	2.8	4.5	3.8	2.5	2.7	3.9	2.5	2.0	4.0	2.4	3.4	2.5	2.6	4.6 ↓	1.1	7.7	4.3
PROMEDIO	4.4	4.1	4.4	4.4 ↑	4.5	4.4	4.4	4.1	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4 ↑	4.3	4.5	4.2	4.3
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1066	17	210	585	254	267	799	20	98	66	270	612	813	107	97	24	25
(4) Algo de acuerdo	670	17	116	391	146	176	494	20	50	41	151	408	481	87	68	18	16
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	144	8	33	78	25	45	99	10	18	13	34	69	114	13	7	6	4
(2) Algo en desacuerdo	41	1	9	22	9	18	23	—	5	2	12	22	29	8	1	2	1
(1) Totalmente en desacuerdo	14	1	5	5	3	2	12	1	2	1	4	6	8	2	1	2	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1736	34	326	976	400	443	1293	40	148	107	421	1020	1294	194	165	42	41
BOT 2 BOX (1, 2)	55	2	14	27	12	20	35	1	7	3	16	28	37	10	2	4	2
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

**Tabla 22.2**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada*

	Año 2024																
	TOTAL	ÁREA POLICIACA															
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General			
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	55.1	45.8	57.8	53.4	61.5	53.8	58.9	52.4	55.2	62.0	58.5	58.7	44.2	48.3	61.9		
(4) Algo de acuerdo	34.6	40.5	30.4	33.1	27.7	37.6	31.0	35.4	35.1	32.4	30.9	36.0	39.5	42.5	32.5		
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.4 <span style="color: red;">▼</span>	10.7	8.9	10.7	9.2	6.9	5.4	8.1	8.2	4.2	5.7	2.7 <span style="color: red;">▼</span>	12.8	6.9	3.8		
(2) Algo en desacuerdo	2.1	1.8	2.2	1.7	1.5	1.2	3.9	4.1	0.7	1.4	4.1	1.3	2.3	2.3	0.8		
(1) Totalmente en desacuerdo	0.7	1.2	0.7	1.1	—	0.6	0.8	—	0.7	—	0.8	1.3	1.2	—	1.1		
TOP 2 BOX (4, 5)	89.7 <span style="color: green;">▲</span>	86.3	88.1	86.5	89.2	91.3	89.9	87.8	90.3	94.4 <span style="color: green;">▲</span>	89.4	94.7 <span style="color: green;">▲</span>	83.7	90.8	94.3		
BOT 2 BOX (1, 2)	2.8	3.0	3.0	2.8	1.5	1.7	4.7	4.1	1.5	1.4	4.9	2.7	3.5	2.3	1.9		
PROMEDIO	4.4	4.3	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	4.6 <span style="color: green;">▲</span>	4.4	4.5	4.2	4.4	4.5		
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1066	77	78	95	40	93	76	129	74	44	72	44	38	42	164		
(4) Algo de acuerdo	670	68	41	59	18	65	40	87	47	23	38	27	34	37	86		
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	144	18	12	19	6	12	7	20	11	3	7	2	11	6	10		
(2) Algo en desacuerdo	41	3	3	3	1	2	5	10	1	1	5	1	2	2	2		
(1) Totalmente en desacuerdo	14	2	1	2	—	1	1	—	1	—	1	1	1	—	3		
TOP 2 BOX (4, 5)	1736	145	119	154	58	158	116	216	121	67	110	71	72	79	250		
BOT 2 BOX (1, 2)	55	5	4	5	1	3	6	10	2	1	6	2	3	2	5		
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265		

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 a un nivel de confianza de 95%.

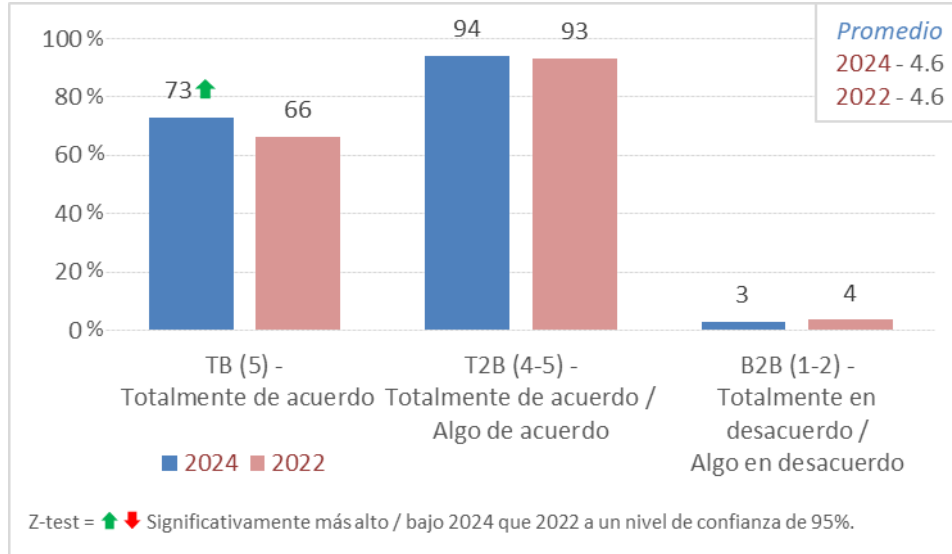
Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

Nueve de cada diez oficiales también están de acuerdo (90%) en cierta medida con que los agentes de la policía de Puerto Rico identifican y resuelven los delitos de odio de manera adecuada y oportuna. Esto representa en 2024 un aumento estadísticamente significativo de +3pp de 87% en 2022.

- En comparación con 2022, en 2024 el grupo de edad de 45 a 54 años (<sup>a.24</sup>90% ▲ <sup>a.22</sup>87%), hombres (<sup>a.24</sup>91% ▲ <sup>a.22</sup>88%), 25+ años de experiencia (<sup>a.24</sup>91% ▲ <sup>a.22</sup>88%), rango 2<sup>do</sup> Tte (<sup>a.24</sup>95% ▲ <sup>a.22</sup>87%), área de Guayama (<sup>a.24</sup>94% ▲ <sup>a.22</sup>83%) y el área de Utuaado (<sup>a.24</sup>95% ▲ <sup>a.22</sup>82%) muestran un aumento estadísticamente significativo en estar de “acuerdo” de que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes de odio de manera oportuna y apropiada.

**Figura 23**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual*



**Tabla 23.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	72.8 ↑	65.9	72.4 ↑	71.0 ↑	78.3 ↑	67.3	74.8 ↑	68.6	69.9	76.4 ↑	72.8 ↑	73.1 ↑	73.4 ↑	70.5	71.3	71.2 ↑	74.5
(4) Algo de acuerdo	21.7 ↓	22.7	19.8 ↓	24.3	16.7 ↓	24.8	20.6 ↓	23.5	20.2	17.9 ↓	21.4	22.4 ↓	20.8 ↓	24.9	24.7	23.1 ↓	21.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.8	-	2.9	3.0	2.5	4.1	2.3	2.0	5.8	4.1	1.7 ↓	2.7	3.1	1.8	1.7	1.9	2.1
(2) Algo en desacuerdo	1.8	4.5	3.2	1.4	1.4	3.0	1.4	2.0	3.5	0.8	2.5	1.3	1.9	0.9	1.7	3.8	-
(1) Totalmente en desacuerdo	0.9	6.8	1.6	0.3	1.1	0.8	0.9	3.9	0.6	0.8	1.5	0.5	0.8	1.8	0.6	-	2.1
TOP 2 BOX (4, 5)	94.5	88.6	92.2	95.4	95.0	92.1	95.4	92.2	90.2	94.3	94.3	95.4	94.2	95.4	96.0	94.2	95.7
BOT 2 BOX (1, 2)	2.7	11.4	4.8	1.7 ↓	2.5	3.7	2.3	5.9	4.0	1.6	4.0	1.9	2.7	2.8	2.3	3.8	2.1
PROMEDIO	4.6	4.4	4.6	4.6 ↑	4.7	4.6	4.7 ↑	4.5	4.6	4.7 ↑	4.6 ↑	4.7 ↑	4.6 ↑	4.6	4.6	4.6	4.7
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1409	29	270	768	342	342	1067	35	121	94	343	816	1060	153	124	37	35
(4) Algo de acuerdo	420	10	74	263	73	126	294	12	35	22	101	250	301	54	43	12	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	54	-	11	32	11	21	33	1	10	5	8	30	45	4	3	1	1
(2) Algo en desacuerdo	35	2	12	15	6	15	20	1	6	1	12	15	28	2	3	2	-
(1) Totalmente en desacuerdo	17	3	6	3	5	4	13	2	1	1	7	6	11	4	1	-	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1829	39	344	1031	415	468	1361	47	156	116	444	1066	1361	207	167	49	45
BOT 2 BOX (1, 2)	52	5	18	18	11	19	33	3	7	2	19	21	39	6	4	2	1
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q23. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

**Tabla 23.2**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	72.8 <span style="color: green;">↑</span>	64.9	77.0	75.3 <span style="color: green;">↑</span>	72.3	69.4	70.5	72.0	70.1	80.3 <span style="color: green;">↑</span>	70.7	80.0	66.3	75.9 <span style="color: green;">↑</span>	77.7 <span style="color: green;">↑</span>	
(4) Algo de acuerdo	21.7 <span style="color: red;">↓</span>	29.8	19.3	18.0 <span style="color: red;">↓</span>	21.5	24.3	19.4	21.1	23.1	18.3 <span style="color: red;">↓</span>	22.8	16.0	29.1	20.7	19.6 <span style="color: red;">↓</span>	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.8	1.8	3.0	3.4	1.5	3.5	3.1	3.7	3.7	1.4	3.3	2.7	4.7	2.3	1.1	
(2) Algo en desacuerdo	1.8	1.8	0.7	2.8	3.1	2.3	7.0	2.4	1.5	—	—	1.3	—	—	0.8	
(1) Totalmente en desacuerdo	0.9	1.8	—	0.6	1.5	0.6	—	0.8	1.5	—	3.3	—	—	1.1	0.8	
TOP 2 BOX (4, 5)	94.5	94.6	96.3	93.3	93.8	93.6	89.9	93.1	93.3	98.6	93.5	96.0	95.3	96.6	97.4	
BOT 2 BOX (1, 2)	2.7	3.6	0.7	3.4	4.6	2.9	7.0	3.3	3.0	—	3.3	1.3	—	1.1	1.5	
PROMEDIO	4.6	4.5	4.7	4.7	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.8 <span style="color: green;">↑</span>	4.6	4.8	4.6	4.7 <span style="color: green;">↑</span>	4.7 <span style="color: green;">↑</span>	
<b>Frecuencia</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	1409	109	104	134	47	120	91	177	94	57	87	60	57	66	206	
(4) Algo de acuerdo	420	50	26	32	14	42	25	52	31	13	28	12	25	18	52	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	54	3	4	6	1	6	4	9	5	1	4	2	4	2	3	
(2) Algo en desacuerdo	35	3	1	5	2	4	9	6	2	—	—	1	—	—	2	
(1) Totalmente en desacuerdo	17	3	—	1	1	1	—	2	2	—	4	—	—	1	2	
TOP 2 BOX (4, 5)	1829	159	130	166	61	162	116	229	125	70	115	72	82	84	258	
BOT 2 BOX (1, 2)	52	6	1	6	3	5	9	8	4	—	4	1	—	1	4	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

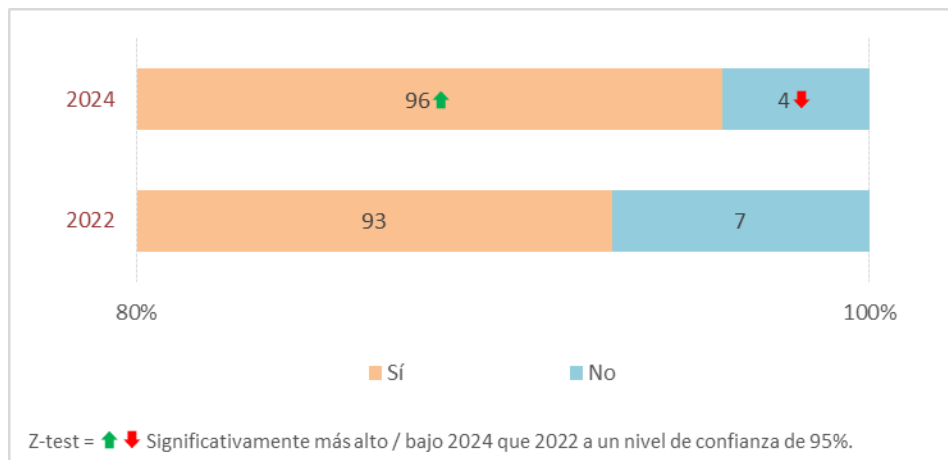
Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q23. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Igual al 2022, casi todos los agentes de policía están de acuerdo hasta cierto punto en que la Policía de Puerto Rico aborda eficazmente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (a.2495% ↑ a.2293%), y casi tres de cada cuatro en general están “Totalmente de acuerdo” (a.2473% ↑ a.2266%) en 2024.

**Figura 24**

*Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado*



**Tabla 24.1**

Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	96.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0	95.0 <span style="color: green;">▲</span>	97.0 <span style="color: green;">▲</span>	96.0	94.0 <span style="color: green;">▲</span>	97.0 <span style="color: green;">▲</span>	94.0	95.0	97.0	95.0 <span style="color: green;">▲</span>	97.0 <span style="color: green;">▲</span>	96.0 <span style="color: green;">▲</span>	94.0	97.0	98.0	96.0
No	4.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0	5.0 <span style="color: red;">▼</span>	3.0 <span style="color: red;">▼</span>	4.0	6.0 <span style="color: red;">▼</span>	3.0 <span style="color: red;">▼</span>	6.0	5.0	3.0	5.0 <span style="color: red;">▼</span>	3.0 <span style="color: red;">▼</span>	4.0 <span style="color: red;">▼</span>	6.0	3.0	2.0	4.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1858	41	354	1045	418	479	1379	48	165	119	448	1078	1388	205	169	51	45
No	77	3	19	36	19	29	48	3	8	4	23	39	57	12	5	1	2
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q24. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

**Tabla 24.2**

Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	96.0 <span style="color: green;">▲</span>	96.0	96.0	99.0 <span style="color: green;">▲</span>	95.0	96.0	92.0	93.0	96.0	97.0	96.0	100.0	97.0 <span style="color: green;">▲</span>	95.0	97.0	
No	4.0 <span style="color: red;">▼</span>	4.0	4.0	1.0 <span style="color: red;">▼</span>	5.0	4.0	8.0	7.0	4.0	3.0	4.0	—	3.0 <span style="color: red;">▼</span>	5.0	3.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1858	161	130	177	62	166	119	230	128	69	118	75	83	83	257	
No	77	7	5	1	3	7	10	16	6	2	5	0	3	4	8	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

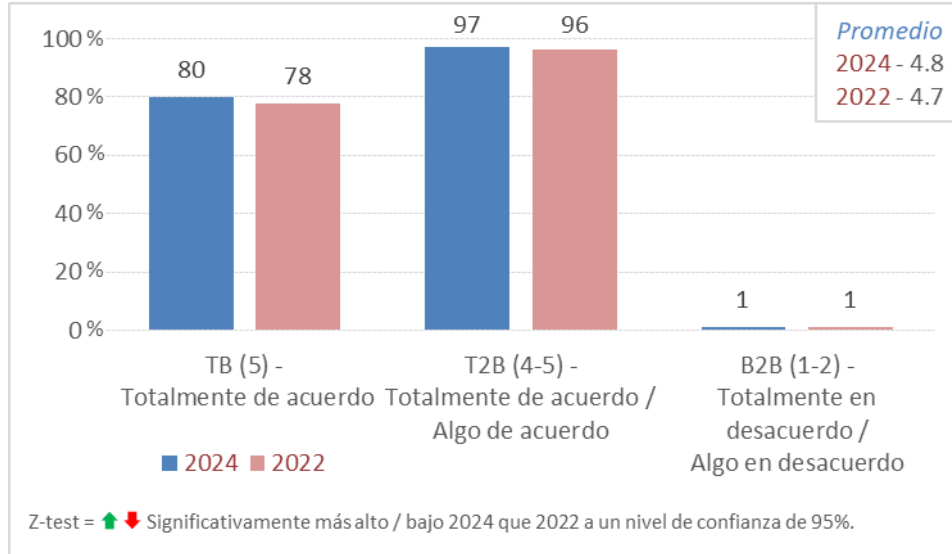
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q24. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

En 2024, casi todos los agentes de policía también coinciden en que la policía de Puerto Rico ofrece un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual. No se observan cambios estadísticos significativos con respecto al 2022. (a.2496% ▲ a.2293%)

**Figura 25**

*Los Policias de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales*



**Tabla 25.1**

*Los Policias de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	79.5	68.2	77.5	78.4	84.9	78.3	79.9	64.7	79.8	78.0	79.8	80.1	78.4	80.6	83.3	82.7	89.4
(4) Algo de acuerdo	17.2	22.7	19.6	17.8	13.0	18.5	16.7	29.4	17.3	17.9	16.3	16.8	18.2	15.2	12.6	17.3	10.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.2	6.8	1.9	2.2	1.8	2.2	2.2	3.9	1.7	4.1	2.3	1.9	2.1	3.7	2.3	—	—
(2) Algo en desacuerdo	0.8	—	0.8	1.0	0.2	1.0	0.7	—	0.6	—	1.1	0.8	0.8	0.5	1.1	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.2	2.3	0.3	0.2	—	—	0.3	2.0	0.6	—	0.2	0.1	0.2	—	0.6	—	—
Don't know	0.2	—	—	0.4	—	—	0.3	—	—	—	0.2	0.3	0.3	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	96.6	90.9	97.1 ↑	96.2	97.9	96.9	96.6	94.1	97.1	95.9	96.2	97.0	96.6	95.9	96.0	100.0	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	1.0	2.3	1.1	1.2	0.2	1.0	1.0	2.0	1.2	—	1.3	0.9	1.0	0.5	1.7	—	—
PROMEDIO	4.8	4.6	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.6	4.8	4.7	4.8	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	4.9
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1538	30	289	848	371	398	1140	33	138	96	376	895	1133	175	145	43	42
(4) Algo de acuerdo	332	10	73	192	57	94	238	15	30	22	77	188	263	33	22	9	5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	42	3	7	24	8	11	31	2	3	5	11	21	30	8	4	—	—
(2) Algo en desacuerdo	15	—	3	11	1	5	10	—	1	—	5	9	12	1	2	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	4	1	1	2	—	—	4	1	1	—	1	1	3	—	1	—	—
Don't know	4	—	—	4	—	—	4	—	—	—	1	3	4	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1870	40	362	1040	428	492	1378	48	168	118	453	1083	1396	208	167	52	47
BOT 2 BOX (1, 2)	19	1	4	13	1	5	14	1	2	—	6	10	15	1	3	—	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q25. Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTQ+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

**Tabla 25.2**

*Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	79.5	76.8	80.0	78.7	81.5	79.8	79.1	78.5	81.3	81.7	82.1	81.3	73.3	73.6	82.6
(4) Algo de acuerdo	17.2	19.0	17.0	18.0	12.3	16.8	17.8	15.4	14.9	18.3	15.4	17.3	25.6	24.1	14.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.2	2.4	2.2	2.2	3.1	2.9	0.8	4.9	3.0	—	1.6	—	—	2.3	1.1
(2) Algo en desacuerdo	0.8	1.2	0.7	0.6	3.1	—	1.6	0.8	—	—	0.8	1.3	1.2	—	0.8
(1) Totalmente en desacuerdo	0.2	0.6	—	0.6	—	—	—	—	0.7	—	—	—	—	—	0.4
Don't know	0.2	—	—	—	—	0.6	0.8	0.4	—	—	—	—	—	—	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	96.6	95.8	97.0	96.6	93.8	96.5	96.9	93.9	96.3	100.0 <sup>▲</sup>	97.6	98.7	98.8	97.7	97.4
BOT 2 BOX (1, 2)	1.0	1.8	0.7	1.1	3.1	—	1.6	0.8	0.7	—	0.8	1.3	1.2	—	1.1
PROMEDIO	4.8	4.7	4.8	4.7	4.7	4.8	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7	4.7	4.8
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1538	129	108	140	53	138	102	193	109	58	101	61	63	64	219
(4) Algo de acuerdo	332	32	23	32	8	29	23	38	20	13	19	13	22	21	39
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	42	4	3	4	2	5	1	12	4	—	2	—	—	2	3
(2) Algo en desacuerdo	15	2	1	1	2	—	2	2	—	—	1	1	1	—	2
(1) Totalmente en desacuerdo	4	1	—	1	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1
Don't know	4	—	—	—	—	1	1	1	—	—	—	—	—	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1870	161	131	172	61	167	125	231	129	71	120	74	85	85	258
BOT 2 BOX (1, 2)	19	3	1	2	2	—	2	2	1	—	1	1	1	—	3
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = <sup>▲</sup> Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

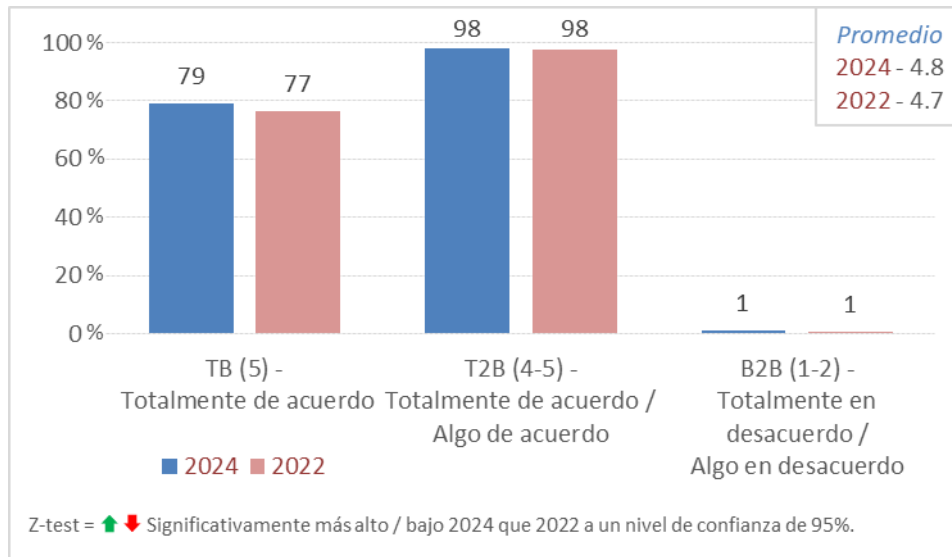
Q25. Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTQ+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

Prácticamente todos los agentes de policía muestran cierto grado de acuerdo en que se les ha orientado con pautas específicas sobre cómo interactuar o intervenir de forma adecuada con personas trans. Una vez más, no se observa ningún cambio significativo respecto a 2022. (<sup>a.24</sup>97% ~ <sup>a.22</sup>96%).

- En 2024, (en comparación con 2022), el grupo de edad de 35 a 44 años (<sup>a.24</sup>97% <sup>▲</sup> <sup>a.22</sup>94%) muestra un aumento estadísticamente significativo en el acuerdo sobre si han recibido orientación sobre cómo interactuar o intervenir adecuadamente con personas trans.

**Figura 26**

*Nivel de acuerdo que la conducta de los Policias de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados*



**Tabla 26.1**

*Nivel de acuerdo que la conducta de los Policias de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	79.1	75.0	79.1	77.9	82.4	73.6	81.0	74.5	80.9	81.3	79.2	78.7	78.8 <span style="color: green;">▲</span>	79.7	80.5	78.8	80.9
(4) Algo de acuerdo	19.0	20.5	18.5	20.5	15.3	23.4	17.4	21.6	17.9	17.1	17.8	19.7	19.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.4	19.5	17.3	19.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1.2	2.3	1.1	1.1	1.6	2.0	1.0	2.0	—	0.8	2.3	1.0	1.5	0.9	—	—	—
(2) Algo en desacuerdo	0.5	—	0.8	0.4	0.7	1.0	0.4	—	0.6	—	0.4	0.6	0.4	0.9	—	3.8	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.2	2.3	0.5	0.1	—	—	0.3	2.0	0.6	0.8	0.2	—	0.3	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	98.0	95.5	97.6	98.4	97.7	97.0	98.4	96.1	98.8	98.4	97.0	98.4	97.8	98.2	100.0	96.2	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	0.7	2.3	1.3	0.5	0.7	1.0	0.6	2.0	1.2	0.8	0.6	0.6	0.7	0.9	—	3.8	—
PROMEDIO	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	4.7 <span style="color: green;">▲</span>	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8 <span style="color: green;">▲</span>	4.8	4.8	4.7	4.8
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1530	33	295	842	360	374	1156	38	140	100	373	879	1138	173	140	41	38
(4) Algo de acuerdo	367	9	69	222	67	119	248	11	31	21	84	220	275	40	34	9	9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	24	1	4	12	7	10	14	1	—	1	11	11	22	2	—	—	—
(2) Algo en desacuerdo	10	—	3	4	3	5	5	—	1	—	2	7	6	2	—	2	—
(1) Totalmente en desacuerdo	4	1	2	1	—	—	4	1	1	1	1	—	4	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1897	42	364	1064	427	493	1404	49	171	121	457	1099	1413	213	174	50	47
BOT 2 BOX (1, 2)	14	1	5	5	3	5	9	1	2	1	3	7	10	2	—	2	—
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q26. Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

**Tabla 26.2**

*Nivel de acuerdo que la conducta de los Policias de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados*

Año 2024	TOTAL															
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General		
<b>Porcentaje (%)</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	79.1	75.0	84.4	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.1	76.9	76.0	76.8	79.1	80.3	87.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0	67.4	73.6	81.1	
(4) Algo de acuerdo	19.0	22.0	13.3	16.9 <span style="color: red;">▼</span>	15.4	21.4	22.5	18.7	19.4	18.3	10.6 <span style="color: red;">▼</span>	14.7	30.2	26.4	18.1	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1.2	2.4	1.5	1.1	1.5	1.7	—	3.3	0.7	—	—	1.3	2.3	—	—	
(2) Algo en desacuerdo	0.5	—	0.7	—	—	—	1.6	1.2	—	—	2.4	—	—	—	0.4	
(1) Totalmente en desacuerdo	0.2	0.6	—	—	—	—	—	—	0.7	1.4	—	—	—	—	0.4	
TOP 2 BOX (4, 5)	98.0	97.0	97.8	98.9	98.5	98.3	98.4	95.5	98.5	98.6	97.6	98.7	97.7	100.0	99.2	
BOT 2 BOX (1, 2)	0.7	0.6	0.7	—	—	—	1.6	1.2	0.7	1.4	2.4	—	—	—	0.8	
PROMEDIO	4.8	4.7	4.8	4.8 <span style="color: green;">▲</span>	4.8	4.8	4.7	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7	4.7	4.8	
<b>Frecuencia</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	1530	126	114	146	54	133	98	189	106	57	107	63	58	64	215	
(4) Algo de acuerdo	367	37	18	30	10	37	29	46	26	13	13	11	26	23	48	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	24	4	2	2	1	3	—	8	1	—	—	1	2	—	—	
(2) Algo en desacuerdo	10	—	1	—	—	—	2	3	—	—	3	—	—	—	1	
(1) Totalmente en desacuerdo	4	1	—	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	—	1	
TOP 2 BOX (4, 5)	1897	163	132	176	64	170	127	235	132	70	120	74	84	87	263	
BOT 2 BOX (1, 2)	14	1	1	—	—	—	2	3	1	1	3	—	—	—	2	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q26. Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

Igual al 2022, en 2024 prácticamente todos los oficiales coinciden en que la conducta de los agentes de la Policía de Puerto Rico hacia los ciudadanos arrestados es razonable, y casi ocho de cada diez (<sup>a.24</sup>79%  $\approx$  <sup>a.22</sup>77%) están totalmente de acuerdo.

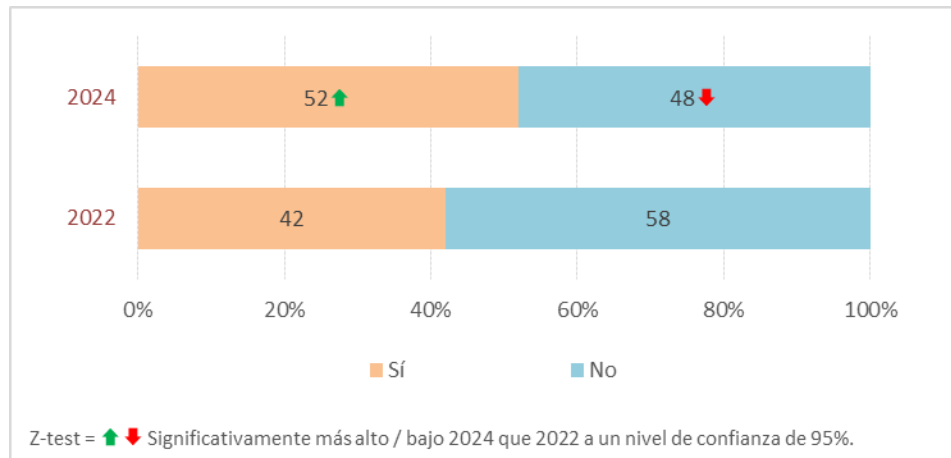
- En 2024 versus 2022, el rango de OP (<sup>a.24</sup>79%  $\uparrow$  <sup>a.22</sup>75%), el área de Ponce (<sup>a.24</sup>82%  $\uparrow$  <sup>a.22</sup>73%) y el área de Aguadilla (<sup>a.24</sup>87%  $\uparrow$  <sup>a.22</sup>76%) muestran un aumento estadísticamente significativo en “Totalmente de acuerdo”.

### RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y NOMBRAMIENTOS

El área de cumplimiento de Reclutamiento, Selección y Nombramientos tiene como objetivos principales establecer las acciones dirigidas a desarrollar un Programa de reclutamiento conducente a la selección de personal idóneo debidamente cualificado para ejercer como oficiales de la PPR. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

**Figura 27**

*La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco*



**Tabla 27.1**

*La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	52.0 <span style="color: green;">↑</span>	48.0	49.0 <span style="color: green;">↑</span>	52.0 <span style="color: green;">↑</span>	54.0 <span style="color: green;">↑</span>	55.0 <span style="color: green;">↑</span>	51.0 <span style="color: green;">↑</span>	37.0	47.0	50.0	55.0 <span style="color: green;">↑</span>	52.0 <span style="color: green;">↑</span>	55.0 <span style="color: green;">↑</span>	40.0	40.0	52.0	62.0
No	48.0 <span style="color: red;">↓</span>	52.0	51.0 <span style="color: red;">↓</span>	48.0 <span style="color: red;">↓</span>	46.0 <span style="color: red;">↓</span>	45.0 <span style="color: red;">↓</span>	49.0 <span style="color: red;">↓</span>	63.0	53.0	50.0	45.0 <span style="color: red;">↓</span>	48.0 <span style="color: red;">↓</span>	45.0 <span style="color: red;">↓</span>	60.0	60.0	48.0	38.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1001	21	182	561	237	278	723	19	81	62	260	579	790	86	69	27	29
No	934	23	191	520	200	230	704	32	92	61	211	538	655	131	105	25	18
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q27. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

**Tabla 27.2**

*La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	52.0 <span style="color: green;">▲</span>	40.0	55.0 <span style="color: green;">▲</span>	61.0 <span style="color: green;">▲</span>	55.0	47.0 <span style="color: green;">▲</span>	50.0	46.0	49.0	69.0 <span style="color: green;">▲</span>	39.0	65.0 <span style="color: green;">▲</span>	49.0	66.0	55.0
No	48.0 <span style="color: red;">▼</span>	60.0	45.0 <span style="color: red;">▼</span>	39.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0	53.0 <span style="color: red;">▼</span>	50.0	54.0	51.0	31.0 <span style="color: red;">▼</span>	61.0	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	51.0	34.0	45.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1001	67	74	108	36	82	64	113	65	49	48	49	42	57	147
No	934	101	61	70	29	91	65	133	69	22	75	26	44	30	118
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

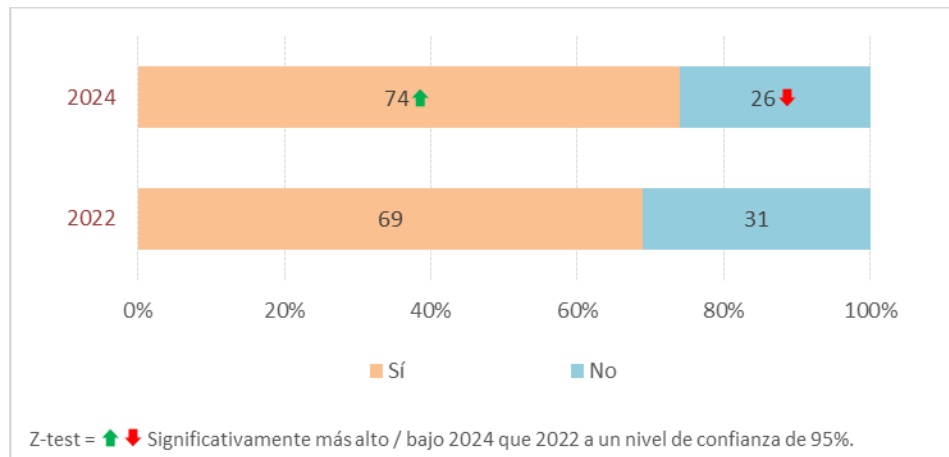
Q27. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

Alrededor de la mitad de los oficiales de policía (52%) indican que la Policía de Puerto Rico tiene las condiciones y los beneficios para emplear a personas calificadas para ser oficiales en 2024. Esto representa en 2024 un aumento estadísticamente significativo de +10pp del 42% en 2022.

- En 2024, el desacuerdo es mayor entre aquellos oficiales con menos de 10 años de experiencia (63%), aquellos con rangos de SGT (60%) y 2<sup>do</sup> Tte (60%), y los de San Juan, Aguadilla (61%), Fajardo (51%) y Mayagüez (53%).

**Figura 28**

*La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles*



**Tabla 28.1**  
 La Policía de PR recluta a candidatas con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	74.0 <span style="color: green;">▲</span>	68.0	71.0	74.0 <span style="color: green;">▲</span>	76.0	74.0 <span style="color: green;">▲</span>	74.0 <span style="color: green;">▲</span>	71.0	73.0	68.0	75.0	74.0 <span style="color: green;">▲</span>	75.0 <span style="color: green;">▲</span>	68.0	72.0	71.0	77.0
No	26.0 <span style="color: red;">▼</span>	32.0	29.0	26.0 <span style="color: red;">▼</span>	24.0	26.0 <span style="color: red;">▼</span>	26.0 <span style="color: red;">▼</span>	29.0	27.0	32.0	25.0	26.0 <span style="color: red;">▼</span>	25.0 <span style="color: red;">▼</span>	32.0	28.0	29.0	23.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1424	30	264	800	330	374	1050	36	126	84	353	825	1078	148	125	37	36
No	511	14	109	281	107	134	377	15	47	39	118	292	367	69	49	15	11
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**  
 Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q28. ¿La Policía de PR recluta a candidatas con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

**Tabla 28.2**  
 La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	74.0 <span style="color: green;">▲</span>	70.0	79.0 <span style="color: green;">▲</span>	80.0 <span style="color: green;">▲</span>	77.0	68.0	68.0	67.0	66.0	76.0	76.0 <span style="color: green;">▲</span>	89.0 <span style="color: green;">▲</span>	72.0	78.0 <span style="color: green;">▲</span>	77.0
No	26.0 <span style="color: red;">▼</span>	30.0	21.0 <span style="color: red;">▼</span>	20.0 <span style="color: red;">▼</span>	23.0	32.0	32.0	33.0	34.0	24.0	24.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0 <span style="color: red;">▼</span>	28.0	22.0 <span style="color: red;">▼</span>	23.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1424	118	107	142	50	117	88	166	89	54	93	67	62	68	203
No	511	50	28	36	15	56	41	80	45	17	30	8	24	19	62
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

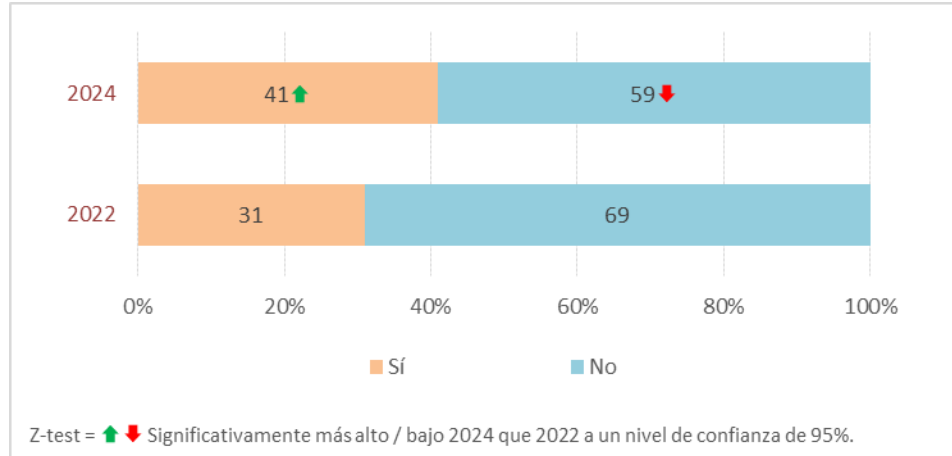
**Notas**  
 Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q28. ¿La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

Tres de cada cuatro oficiales están de acuerdo (74%) en que la Policía de Puerto Rico recluta candidatos con las características adecuadas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles en 2024. Esto representa en 2024 una mejora estadísticamente significativa de +5pp con respecto al 69% en 2022.

- En 2024, el grupo de edad de 55-62 años (76%), los oficiales de rango OP (75%) y OEJ (77%) y los del área de Utuaado (89%) tienen un mayor acuerdo.

**Figura 29**

*La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros*



**Tabla 29.1**

*La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	41.0 <span style="color: green;">▲</span>	30.0	41.0 <span style="color: green;">▲</span>	40.0 <span style="color: green;">▲</span>	44.0 <span style="color: green;">▲</span>	48.0 <span style="color: green;">▲</span>	38.0 <span style="color: green;">▲</span>	25.0	42.0 <span style="color: green;">▲</span>	46.0 <span style="color: green;">▲</span>	43.0 <span style="color: green;">▲</span>	40.0 <span style="color: green;">▲</span>	43.0 <span style="color: green;">▲</span>	29.0	31.0	44.0	51.0
No	59.0 <span style="color: red;">▼</span>	70.0	59.0 <span style="color: red;">▼</span>	60.0 <span style="color: red;">▼</span>	56.0 <span style="color: red;">▼</span>	52.0 <span style="color: red;">▼</span>	62.0 <span style="color: red;">▼</span>	75.0	58.0 <span style="color: red;">▼</span>	54.0 <span style="color: red;">▼</span>	57.0 <span style="color: red;">▼</span>	60.0 <span style="color: red;">▼</span>	57.0 <span style="color: red;">▼</span>	71.0	69.0	56.0	49.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	790	13	153	433	191	242	548	13	72	56	202	447	626	63	54	23	24
No	1145	31	220	648	246	266	879	38	101	67	269	670	819	154	120	29	23
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q29. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

**Tabla 29.2**

*La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	41.0 <span style="color: green;">▲</span>	35.0	41.0 <span style="color: green;">▲</span>	44.0 <span style="color: green;">▲</span>	45.0	38.0 <span style="color: green;">▲</span>	40.0	37.0 <span style="color: green;">▲</span>	41.0	45.0	28.0	52.0	38.0	45.0	48.0
No	59.0 <span style="color: red;">▼</span>	65.0	59.0 <span style="color: red;">▼</span>	56.0 <span style="color: red;">▼</span>	55.0	62.0 <span style="color: red;">▼</span>	60.0	63.0 <span style="color: red;">▼</span>	59.0	55.0	72.0	48.0	62.0	55.0	52.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	790	59	55	79	29	66	52	91	55	32	35	39	33	39	126
No	1145	109	80	99	36	107	77	155	79	39	88	36	53	48	139
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

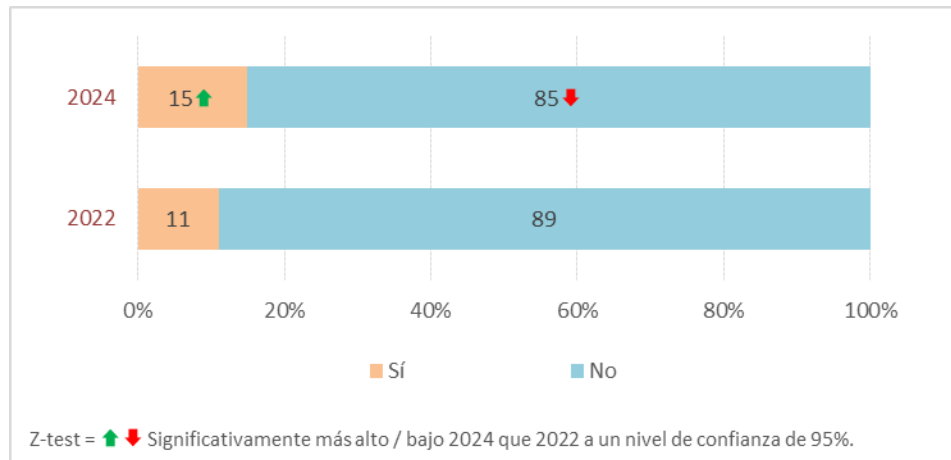
Q29. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

En la medición del 2024, seis de cada diez oficiales no están de acuerdo con que la Policía de PR tenga una campaña promocional efectiva y atractiva para captar la atención de los diferentes sectores de la comunidad a los efectos del reclutamiento de nuevos oficiales. Esta incidencia es estadísticamente significativa menor que en 2022, pasando de (a.2459% ↓ a.2269%).

- En 2024, esta disconformidad es menor entre los oficiales de rango OEj (49%) y los de Utuado (48%) y el Cuartel General (52%).

**Figura 30**

*La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano*



**Tabla 30.1**

*La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	15.0 ↑	16.0	13.0	15.0 ↑	18.0	18.0 ↑	14.0 ↑	14.0	13.0	17.0	15.0 ↑	15.0 ↑	17.0 ↑	10.0	9.0	8.0	15.0
No	85.0 ↓	84.0	87.0	85.0 ↓	82.0	82.0 ↓	86.0 ↓	86.0	87.0	83.0	85.0 ↓	85.0 ↓	83.0 ↓	90.0	91.0	92.0	85.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	290	7	47	159	77	93	197	7	22	21	72	168	242	21	16	4	7
No	1645	37	326	922	360	415	1230	44	151	102	399	949	1203	196	158	48	40
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q30. Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

**Tabla 30.2**

*La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	15.0 <span style="color: green;">▲</span>	11.0	19.0	19.0 <span style="color: green;">▲</span>	17.0	16.0 <span style="color: green;">▲</span>	19.0	10.0	13.0	18.0	8.0	23.0 <span style="color: green;">▲</span>	13.0	20.0	15.0
No	85.0 <span style="color: red;">▼</span>	89.0	81.0	81.0 <span style="color: red;">▼</span>	83.0	84.0 <span style="color: red;">▼</span>	81.0	90.0	87.0	82.0	92.0	77.0 <span style="color: red;">▼</span>	87.0	80.0	85.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	290	19	25	34	11	27	24	24	17	13	10	17	11	17	41
No	1645	149	110	144	54	146	105	222	117	58	113	58	75	70	224
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q30. Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

La mayoría de los oficiales (85%) indica que la Policía de Puerto Rico no cuenta con los incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento en 2024. Esta incidencia de desacuerdo es ligeramente inferior al 89% obtenido en 2022.

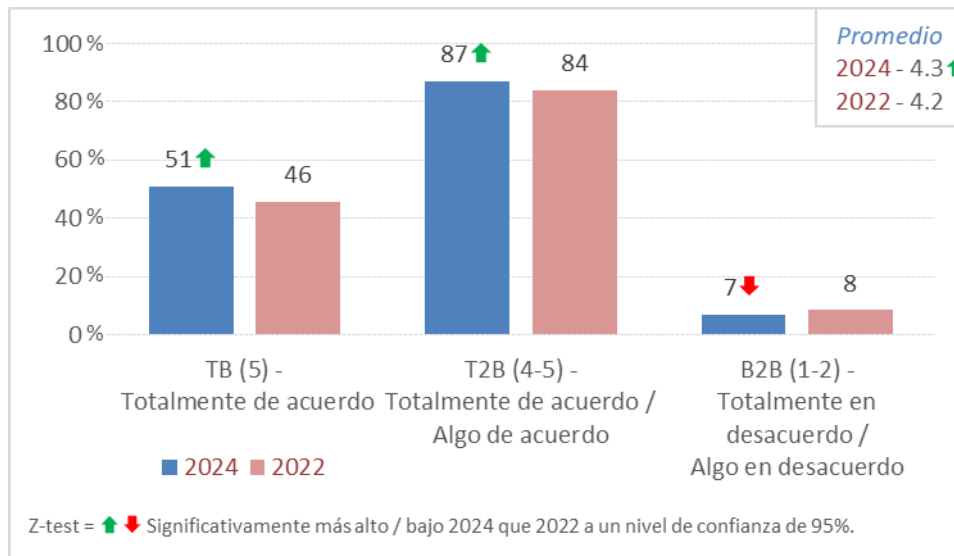
- En 2024, hay un poco más de acuerdo (aunque todavía bajo en general) entre los oficiales de Utuaado (77%) y Aibonito (80%).

**POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS**

El área de cumplimiento sobre Políticas y Procedimientos tiene como objetivos principales desarrollar y/o revisar las políticas y procedimientos existentes para asegurar que reflejen la política pública y las prioridades de la Agencia, estén basadas en prácticas policíacas generalmente aceptadas y sean conforme a los derechos y privilegios garantizados en la Constitución del ELA, Leyes Estatales y Federales. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

**Figura 31**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía*



Encuesta NPPR de FPM

**Tabla 31.1**

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	51.0 ↑	43.2	44.2	50.0	60.0 ↑	45.9	52.8 ↑	43.1	46.2	42.3	51.4 ↑	52.9 ↑	50.3 ↑	47.0	51.7	59.6	78.7 ↑
(4) Algo de acuerdo	35.9	29.5	37.8	37.8	30.0	38.4	35.0	33.3	34.1	44.7	34.4	35.9	35.4 ↓	43.3	37.4	30.8	17.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6.7	9.1	8.0	6.5	5.7	8.3	6.1	9.8	8.7	7.3	6.6	6.2	7.8	4.1	3.4	1.9	—
(2) Algo en desacuerdo	3.7 ↓	4.5	7.5	3.1 ↓	2.1 ↓	5.5	3.1 ↓	5.9	7.5	4.1	4.9	2.5 ↓	3.9	1.8 ↓	5.2	5.8	—
(1) Totalmente en desacuerdo	2.7	13.6	2.4	2.6	2.3	2.0	3.0	7.8	3.5	1.6	2.8	2.5	2.6	3.7	2.3	1.9	4.3
TOP 2 BOX (4, 5)	86.9 ↑	72.7	82.0	87.9	89.9	84.3	87.8 ↑	76.5	80.3	87.0	85.8	88.8 ↑	85.7 ↑	90.3	89.1	90.4	95.7 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	6.5 ↓	18.2	9.9	5.6	4.3 ↓	7.5	6.1 ↓	13.7	11.0	5.7	7.6	5.0 ↓	6.5 ↓	5.5	7.5	7.7	4.3
PROMEDIO	4.3 ↑	3.8	4.1	4.3 ↑	4.4 ↑	4.2	4.3 ↑	4.0	4.1	4.2	4.3	4.3 ↑	4.3 ↑	4.3	4.3	4.4	4.7 ↑
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	987	19	165	541	262	233	754	22	80	52	242	591	727	102	90	31	37
(4) Algo de acuerdo	694	13	141	409	131	195	499	17	59	55	162	401	511	94	65	16	8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	129	4	30	70	25	42	87	5	15	9	31	69	113	9	6	1	—
(2) Algo en desacuerdo	72	2	28	33	9	28	44	3	13	5	23	28	56	4	9	3	—
(1) Totalmente en desacuerdo	53	6	9	28	10	10	43	4	6	2	13	28	38	8	4	1	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1681	32	306	950	393	428	1253	39	139	107	404	992	1238	196	155	47	45
BOT 2 BOX (1, 2)	125	8	37	61	19	38	87	7	19	7	36	56	94	12	13	4	2
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q31. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

**Tabla 31.2**

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	51.0 ↑	44.0	46.7	51.7 ↑	50.8	56.6	48.8	49.6	51.5	62.0 ↑	45.5	50.7	44.2	49.4	58.1 ↑
(4) Algo de acuerdo	35.9	39.9	43.0	34.8	38.5	28.9	38.0	33.3	35.8	31.0	39.0	45.3	39.5	41.4	29.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6.7	6.0	7.4	6.2	6.2	8.1	3.1	8.9	6.7	4.2	7.3	2.7	12.8	2.3	6.8
(2) Algo en desacuerdo	3.7 ↓	4.8	1.5	5.1	1.5	5.8	7.0	2.8 ↓	3.0	2.8	4.9	1.3	1.2	3.4	3.4
(1) Totalmente en desacuerdo	2.7	5.4	1.5	2.2	3.1	0.6 ↓	3.1	5.3	3.0	—	3.3	—	2.3	3.4	1.9
TOP 2 BOX (4, 5)	86.9 ↑	83.9	89.6	86.5	89.2	85.5	86.8	82.9	87.3	93.0	84.6	96.0	83.7	90.8	87.9
BOT 2 BOX (1, 2)	6.5 ↓	10.1	3.0	7.3	4.6	6.4	10.1	8.1	6.0	2.8	8.1	1.3	3.5	6.9	5.3
PROMEDIO	4.3 ↑	4.1	4.3	4.3	4.3	4.4	4.2	4.2	4.3	4.5 ↑	4.2	4.5	4.2	4.3	4.4 ↑
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	987	74	63	92	33	98	63	122	69	44	56	38	38	43	154
(4) Algo de acuerdo	694	67	58	62	25	50	49	82	48	22	48	34	34	36	79
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	129	10	10	11	4	14	4	22	9	3	9	2	11	2	18
(2) Algo en desacuerdo	72	8	2	9	1	10	9	7	4	2	6	1	1	3	9
(1) Totalmente en desacuerdo	53	9	2	4	2	1	4	13	4	—	4	—	2	3	5
TOP 2 BOX (4, 5)	1681	141	121	154	58	148	112	204	117	66	104	72	72	79	233
BOT 2 BOX (1, 2)	125	17	4	13	3	11	13	20	8	2	10	1	3	6	14
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

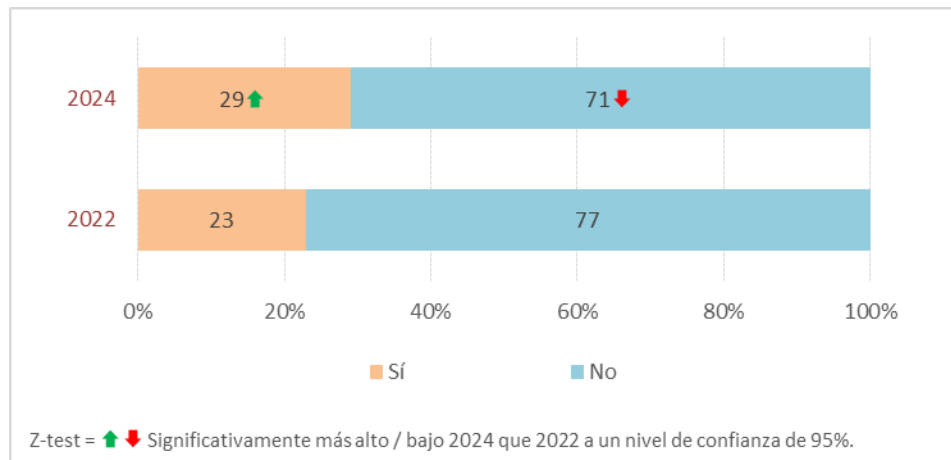
Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q31. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

Casi nueve de cada diez oficiales muestran cierto grado de acuerdo (87%) en que la Policía de Puerto Rico tiene políticas, protocolos y manuales de procedimientos bien definidos que contienen el detalle de las funciones y obligaciones de las diferentes unidades operativas y divisiones dentro del departamento de policía. Esto representa en 2024 un aumento estadísticamente significativo de +3pp del 84% en 2022. Además, en 2024, en comparación con 2022, se observa un aumento estadísticamente significativo en el "Totalmente de acuerdo". (a.2451% ↑ a.2246%)

- En 2024 en comparación con 2022, el grupo de edad de 55 a 62 años (a.2460% ↑ a.2251%), los hombres (a.2453% ↑ a.2247%), de 20 a 24 años de experiencia (a.2451% ↑ a.2243%), de 25+ años de experiencia (a.2453% ↑ a.2248%), rango PO (a.2450% ↑ a.2243%), rango EXO (a.2479% ↑ a.2257%), área de Ponce (a.2452% ↑ a.2242%), área de Guayama (a.2462% ↑ a.2245%) y el Cuartel General (a.2458% ↑ a.2248%) muestran un aumento estadísticamente significativo en "Totalmente".

**Figura 32**

*Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policía*



**Tabla 32.1**

Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	29.0 <span style="color: green;">▲</span>	30.0	27.0	29.0 <span style="color: green;">▲</span>	31.0	29.0 <span style="color: green;">▲</span>	30.0 <span style="color: green;">▲</span>	27.0	30.0 <span style="color: green;">▲</span>	28.0	29.0 <span style="color: green;">▲</span>	30.0 <span style="color: green;">▲</span>	28.0 <span style="color: green;">▲</span>	25.0	34.0	33.0	57.0 <span style="color: green;">▲</span>
No	71.0 <span style="color: red;">▼</span>	70.0	73.0	71.0 <span style="color: red;">▼</span>	69.0	71.0 <span style="color: red;">▼</span>	70.0 <span style="color: red;">▼</span>	73.0	70.0 <span style="color: red;">▼</span>	72.0	71.0 <span style="color: red;">▼</span>	70.0 <span style="color: red;">▼</span>	72.0 <span style="color: red;">▼</span>	75.0	66.0	67.0	43.0 <span style="color: red;">▼</span>
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	568	13	100	318	137	145	423	14	52	35	136	331	410	54	60	17	27
No	1367	31	273	763	300	363	1004	37	121	88	335	786	1035	163	114	35	20
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q32. ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

**Tabla 32.2**

Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	29.0 <span style="color: green;">▲</span>	22.0	32.0	32.0 <span style="color: green;">▲</span>	26.0	27.0	29.0 <span style="color: green;">▲</span>	24.0	31.0 <span style="color: green;">▲</span>	41.0 <span style="color: green;">▲</span>	28.0 <span style="color: green;">▲</span>	41.0	19.0	31.0	34.0
No	71.0 <span style="color: red;">▼</span>	78.0	68.0	68.0 <span style="color: red;">▼</span>	74.0	73.0	71.0 <span style="color: red;">▼</span>	76.0	69.0 <span style="color: red;">▼</span>	59.0 <span style="color: red;">▼</span>	72.0 <span style="color: red;">▼</span>	59.0	81.0	69.0	66.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	568	37	43	57	17	47	38	59	42	29	35	31	16	27	90
No	1367	131	92	121	48	126	91	187	92	42	88	44	70	60	175
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

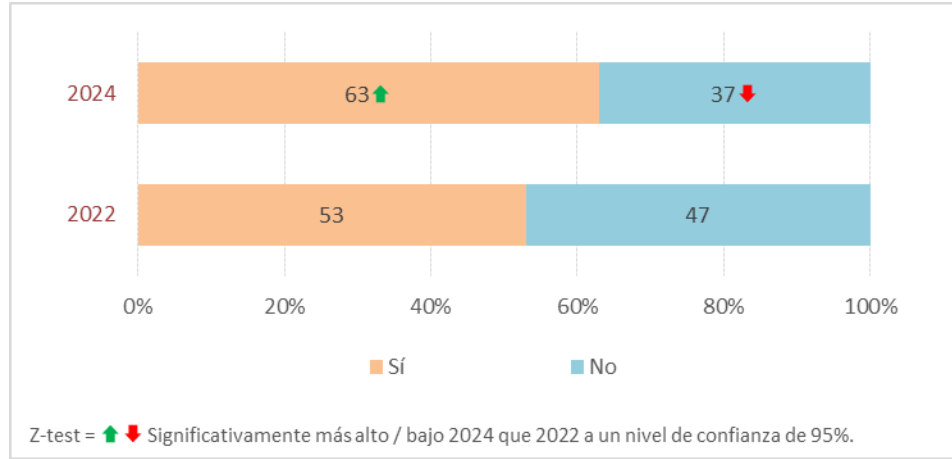
Q32. ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

En 2024, siete de cada diez oficiales señalan que los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR no toman en cuenta las opiniones y sugerencias de los agentes policiales. Aunque sigue siendo alto, este desacuerdo disminuye significativamente a partir de 2022 (a.24 71% ▼ a.22 77%).

- En 2024, los oficiales de rango OEJ (57%) y los de Guayama (41%) y Utuaado (41%) muestran un mayor acuerdo en comparación con los demás subgrupos de oficiales. Las regiones de Fajardo (81%) y San Juan (78%) muestran la mayor percepción de desacuerdo.

**Figura 33**

*La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones*



**Tabla 33.1**

*La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	63.0 <span style="color: green;">▲</span>	55.0	59.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	68.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	63.0 <span style="color: green;">▲</span>	57.0	58.0	63.0	65.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	56.0	66.0 <span style="color: green;">▲</span>	71.0 <span style="color: green;">▲</span>	70.0
No	37.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0	41.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	32.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	37.0 <span style="color: red;">▼</span>	43.0	42.0	37.0	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	44.0	34.0 <span style="color: red;">▼</span>	29.0 <span style="color: red;">▼</span>	30.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1225	24	219	687	295	323	902	29	100	77	305	714	919	121	115	37	33
No	710	20	154	394	142	185	525	22	73	46	166	403	526	96	59	15	14
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q33. ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

**Tabla 33.2**

*La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	63.0 <span style="color: green;">▲</span>	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	61.0 <span style="color: green;">▲</span>	63.0	65.0	57.0	60.0	60.0 <span style="color: green;">▲</span>	59.0	70.0 <span style="color: green;">▲</span>	53.0	79.0 <span style="color: green;">▲</span>	70.0 <span style="color: green;">▲</span>	71.0	73.0 <span style="color: green;">▲</span>
No	37.0 <span style="color: red;">▼</span>	43.0 <span style="color: red;">▼</span>	39.0 <span style="color: red;">▼</span>	37.0	35.0	43.0	40.0	40.0 <span style="color: red;">▼</span>	41.0	30.0 <span style="color: red;">▼</span>	47.0	21.0 <span style="color: red;">▼</span>	30.0 <span style="color: red;">▼</span>	29.0	27.0 <span style="color: red;">▼</span>
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1225	96	83	113	42	99	77	147	79	50	65	59	60	62	193
No	710	72	52	65	23	74	52	99	55	21	58	16	26	25	72
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q33. ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

En 2024, más oficiales están de acuerdo (63%, un aumento estadísticamente significativo del 53% en 2022) en que la Policía de Puerto Rico brinda capacitación suficiente para recopilar, analizar y difundir datos útiles a los oficiales y supervisores para su toma de decisiones y operación diarias.

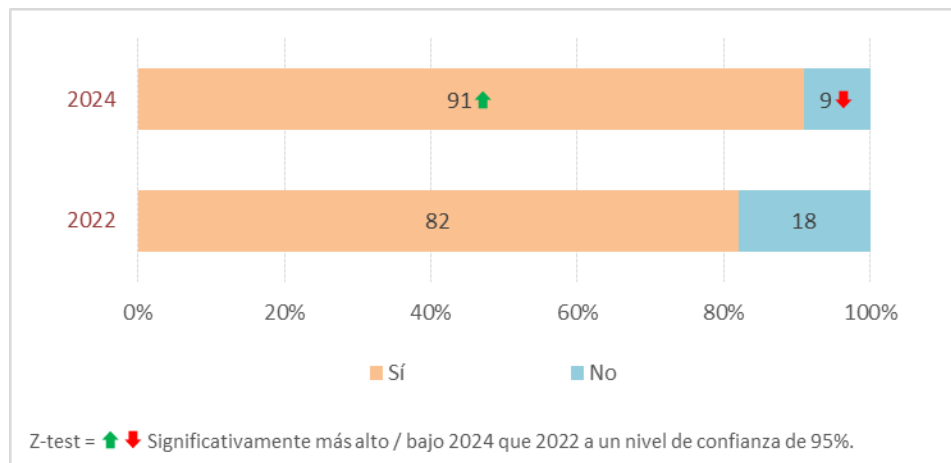
- En 2024, el grado de acuerdo es notablemente mayor entre los residentes de Utuado (79%). El grupo de edad de 24 a 34 años (45%), el rango SGT (44%) y el área de Aguadilla (47%) muestran la mayor percepción de desacuerdo.

**ADIESTRAMIENTOS**

El área de cumplimiento sobre Adiestramientos tiene como principales objetivos que cada uno de los empleados reciba la capacitación adecuada para el mejoramiento continuo en el desempeño de sus funciones, a través de adiestramientos y readiestramientos teóricos y prácticos; mediante los cuales puedan conocer sus responsabilidades, el alcance de su autoridad, las políticas promulgadas por la NPPR, además de la forma de cumplir con éstas y sus obligaciones de manera efectiva.(Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

**Figura 34**

*La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad*



**Tabla 34.1**

*La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad*

	Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
			24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																		
Sí		91.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0	86.0 <span style="color: green;">▲</span>	92.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	82.0	86.0 <span style="color: green;">▲</span>	89.0	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	92.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	88.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	90.0	100.0 <span style="color: green;">▲</span>
No		9.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0	14.0 <span style="color: red;">▼</span>	8.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	18.0	14.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	8.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	12.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	10.0	—
<b>Frecuencia</b>																		
Sí		1757	37	319	994	407	464	1293	42	149	109	429	1028	1311	191	161	47	47
No		178	7	54	87	30	44	134	9	24	14	42	89	134	26	13	5	—
Base sin ponderar		1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**  
 Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q34. ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

**Tabla 34.2**

*La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	88.0	90.0	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	91.0 <span style="color: green;">▲</span>	89.0 <span style="color: green;">▲</span>	87.0 <span style="color: green;">▲</span>	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	86.0	83.0	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	90.0	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0 <span style="color: green;">▲</span>
No	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	12.0	10.0	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0 <span style="color: red;">▼</span>	13.0 <span style="color: red;">▼</span>	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	14.0	17.0	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	10.0	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1757	148	122	165	63	157	115	213	121	61	102	73	77	84	256
No	178	20	13	13	2	16	14	33	13	10	21	2	9	3	9
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

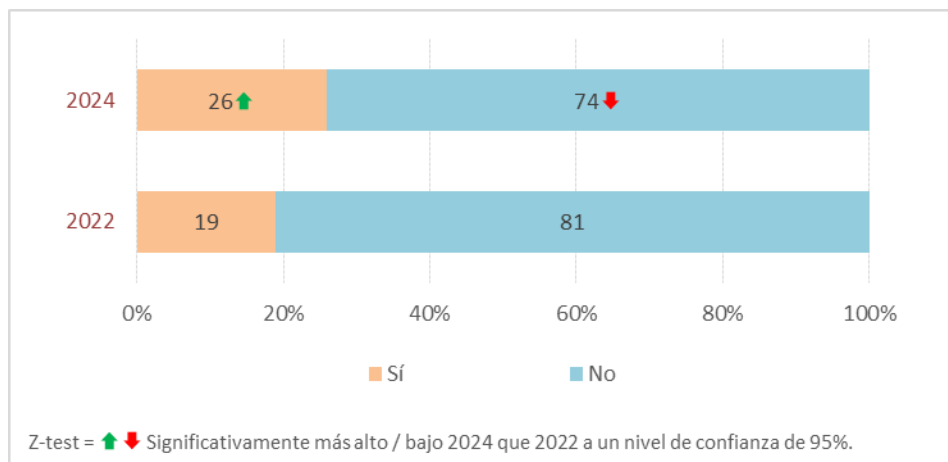
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q34. ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

En 2024, nueve de cada diez agentes (91%, un aumento estadísticamente significativo respecto del 82% en 2022) afirman que la Policía de PR sí imparte cada año la formación suficiente al cuerpo policial para que puedan ejercer sus funciones de forma actualizada, profesional y en el marco de la autoridad.

- En 2024, existe un acuerdo ligeramente menor entre los agentes con menos años de servicio (82%).

**Figura 35**

*Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad*



**Tabla 35.1**

*Los Policias de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	26.0 <span style="color: green;">▲</span>	30.0	23.0	25.0 <span style="color: green;">▲</span>	30.0 <span style="color: green;">▲</span>	21.0 <span style="color: green;">▲</span>	28.0 <span style="color: green;">▲</span>	27.0	22.0	29.0	24.0 <span style="color: green;">▲</span>	27.0 <span style="color: green;">▲</span>	27.0 <span style="color: green;">▲</span>	20.0	22.0	27.0	26.0
No	74.0 <span style="color: red;">▼</span>	70.0	77.0	75.0 <span style="color: red;">▼</span>	70.0 <span style="color: red;">▼</span>	79.0 <span style="color: red;">▼</span>	72.0 <span style="color: red;">▼</span>	73.0	78.0	71.0	76.0 <span style="color: red;">▼</span>	73.0 <span style="color: red;">▼</span>	73.0 <span style="color: red;">▼</span>	80.0	78.0	73.0	74.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	501	13	85	271	132	107	394	14	38	36	115	298	392	44	39	14	12
No	1434	31	288	810	305	401	1033	37	135	87	356	819	1053	173	135	38	35
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q35. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

**Tabla 35.2**

*Los Policias de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	26.0 <span style="color: green;">▲</span>	23.0	23.0	26.0	20.0	24.0	24.0	25.0 <span style="color: green;">▲</span>	31.0 <span style="color: green;">▲</span>	34.0 <span style="color: green;">▲</span>	20.0 <span style="color: green;">▲</span>	28.0	20.0	25.0	32.0	
No	74.0 <span style="color: red;">▼</span>	77.0	77.0	74.0	80.0	76.0	76.0	75.0 <span style="color: red;">▼</span>	69.0 <span style="color: red;">▼</span>	66.0 <span style="color: red;">▼</span>	80.0 <span style="color: red;">▼</span>	72.0	80.0	75.0	68.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	501	39	31	47	13	41	31	62	42	24	25	21	17	22	86	
No	1434	129	104	131	52	132	98	184	92	47	98	54	69	65	179	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

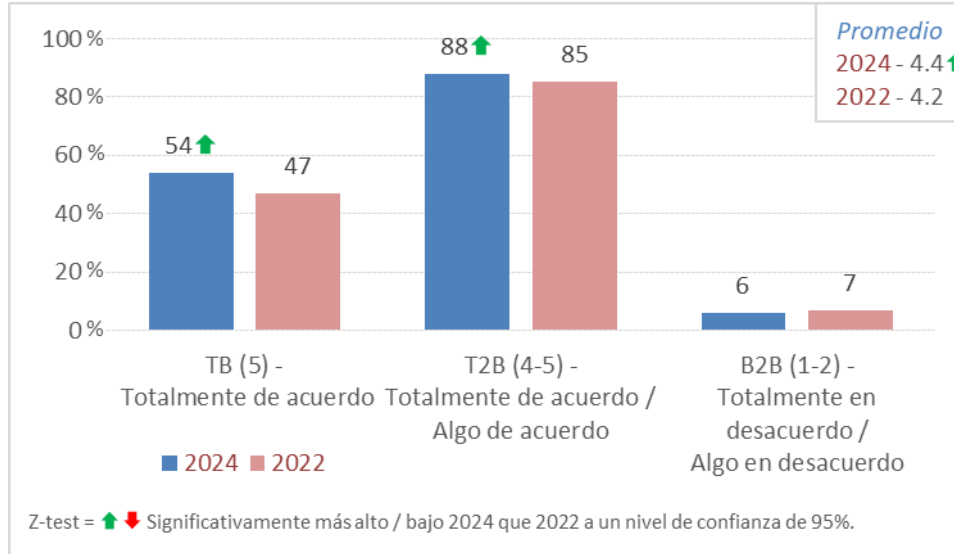
Q35. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Tres de cada cuatro oficiales (74%) no están de acuerdo con que los agentes estén capacitados para ofrecer servicios a personas con discapacidad en 2024. Aunque es un alto nivel de desacuerdo, es significativamente inferior al 81% obtenido en 2022.

- En 2024, este desacuerdo es ligeramente mayor entre los oficiales de entre 35 y 54 años (77%) y de los rangos de SGT (80%) y 2<sup>do</sup> Tte (78%).

**Figura 36**

*Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policias de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación*



**Tabla 36.1**

*Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policias de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	53.9	40.9	50.1	53.7	58.8	49.8	55.4	43.1	54.9	53.7	54.8	53.9	54.7	50.7	50.0	42.3	72.3
(4) Algo de acuerdo	34.1	34.1	36.5	34.6	30.7	35.4	33.6	43.1	31.2	34.1	31.8	35.0	34.3	35.0	32.8	42.3	19.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6.3	13.6	7.0	6.0	5.5	7.9	5.7	7.8	4.6	6.5	8.3	5.6	6.1	8.3	5.7	7.7	2.1
(2) Algo en desacuerdo	3.9	2.3	3.8	4.5	2.5	5.3	3.4	—	4.6	3.3	4.7	3.7	3.3	3.2	10.3	3.8	—
(1) Totalmente en desacuerdo	1.8	9.1	2.7	1.0	2.1	1.4	1.9	5.9	4.6	2.4	0.4	1.6	1.5	2.8	0.6	3.8	6.4
Don't know	0.2	—	—	0.1	0.5	0.2	0.1	—	—	—	—	0.3	0.1	—	0.6	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	88.0	75.0	86.6	88.3	89.5	85.2	88.9	86.3	86.1	87.8	86.6	88.9	88.9	85.7	82.8	84.6	91.5
BOT 2 BOX (1, 2)	5.6	11.4	6.4	5.6	4.6	6.7	5.3	5.9	9.2	5.7	5.1	5.3	4.8	6.0	10.9	7.7	6.4
PROMEDIO	4.4	4.0	4.3	4.4	4.4	4.3	4.4	4.2	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.3	4.2	4.2	4.5
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1043	18	187	581	257	253	790	22	95	66	258	602	790	110	87	22	34
(4) Algo de acuerdo	659	15	136	374	134	180	479	22	54	42	150	391	495	76	57	22	9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	121	6	26	65	24	40	81	4	8	8	39	62	88	18	10	4	1
(2) Algo en desacuerdo	75	1	14	49	11	27	48	—	8	4	22	41	48	7	18	2	—
(1) Totalmente en desacuerdo	34	4	10	11	9	7	27	3	8	3	2	18	22	6	1	2	3
Don't know	3	—	—	1	2	1	2	—	—	—	—	3	2	—	1	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1702	33	323	955	391	433	1269	44	149	108	408	993	1285	186	144	44	43
BOT 2 BOX (1, 2)	109	5	24	60	20	34	75	3	16	7	24	59	70	13	19	4	3
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q36. ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

Tabla 36.2

Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policias de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	53.9 <span style="color: green;">▲</span>	45.2	60.0	49.4	53.8	56.6	51.9	56.5 <span style="color: green;">▲</span>	48.5	59.2	53.7 <span style="color: green;">▲</span>	64.0	52.3 <span style="color: green;">▲</span>	47.1	57.4 <span style="color: green;">▲</span>
(4) Algo de acuerdo	34.1 <span style="color: red;">▼</span>	38.1	32.6	37.1	36.9	35.3	36.4	35.4	30.6	29.6	31.7 <span style="color: red;">▼</span>	26.7	39.5	40.2	28.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6.3	8.3	3.0	7.9	3.1	4.0	4.7	3.3 <span style="color: red;">▼</span>	10.4	5.6	8.1	5.3	4.7	10.3 <span style="color: green;">▲</span>	7.9
(2) Algo en desacuerdo	3.9	4.2	3.7	3.4	4.6	2.3	2.3 <span style="color: red;">▼</span>	3.7	8.2	4.2	4.1	4.0	2.3	2.3	4.5
(1) Totalmente en desacuerdo	1.8	4.2	0.7	2.2	1.5	0.6	4.7	1.2	2.2	1.4	2.4	—	1.2	—	1.1
Don't know	0.2	—	—	—	—	1.2	—	—	—	—	—	—	—	—	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	88.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.3	92.6	86.5	90.8	91.9 <span style="color: green;">▲</span>	88.4	91.9 <span style="color: green;">▲</span>	79.1	88.7	85.4	90.7	91.9	87.4	86.0
BOT 2 BOX (1, 2)	5.6	8.3	4.4	5.6	6.2	2.9	7.0	4.9	10.4	5.6	6.5	4.0	3.5	2.3	5.7 <span style="color: red;">▼</span>
PROMEDIO	4.4 <span style="color: green;">▲</span>	4.2	4.5	4.3	4.4	4.5 <span style="color: green;">▲</span>	4.3	4.4 <span style="color: green;">▲</span>	4.2	4.4	4.3	4.5	4.4	4.3	4.4 <span style="color: green;">▲</span>
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1043	76	81	88	35	98	67	139	65	42	66	48	45	41	152
(4) Algo de acuerdo	659	64	44	66	24	61	47	87	41	21	39	20	34	35	76
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	121	14	4	14	2	7	6	8	14	4	10	4	4	9	21
(2) Algo en desacuerdo	75	7	5	6	3	4	3	9	11	3	5	3	2	2	12
(1) Totalmente en desacuerdo	34	7	1	4	1	1	6	3	3	1	3	—	1	—	3
Don't know	3	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1702	140	125	154	59	159	114	226	106	63	105	68	79	76	228
BOT 2 BOX (1, 2)	109	14	6	10	4	5	9	12	14	4	8	3	3	2	15
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

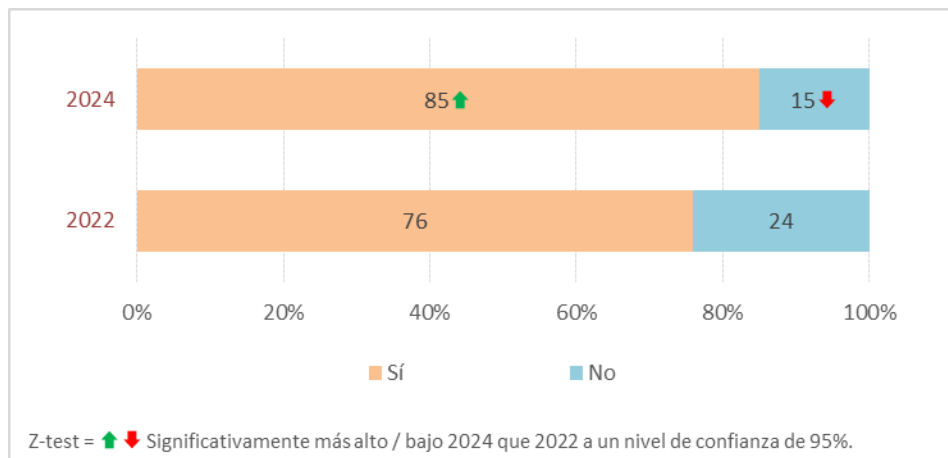
Q36. ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

La mayoría de los oficiales muestran un cierto grado de acuerdo (88%) en que los instructores que imparten formación al cuerpo de oficiales utilizan métodos adecuados para promover el aprendizaje y la formación. Esto en 2024 representa un aumento estadísticamente significativo de +3 pp con respecto al 85 % en 2022. Además, en 2024 en comparación con 2022, esto muestra un aumento estadísticamente significativo en el "Totalmente de acuerdo" ( <sup>a.24</sup>54% ▲ <sup>a.22</sup>47%).

- En 2024, este acuerdo es algo menor entre los oficiales más jóvenes (75%).
- En 2024 (en comparación con 2022), los hombres ( <sup>a.24</sup>89% ▲ <sup>Yr22</sup>86%), el rango de OP ( <sup>a.24</sup>89% ▲ <sup>a.22</sup>85%) y las áreas de Mayagüez ( <sup>a.24</sup>92% ▲ <sup>Yr22</sup>85%) y Bayamón ( <sup>a.24</sup>92% ▲ <sup>Yr22</sup>84%) muestran un aumento estadísticamente significativo en “acuerdo” de que los instructores que brindan capacitación a los oficiales utilizan métodos apropiados para promover su aprendizaje y capacitación.

**Figura 37**

*La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía*



**Tabla 37.1**

*La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	73.0	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	88.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.0 <span style="color: green;">▲</span>	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	73.0	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	84.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.0 <span style="color: green;">▲</span>	90.0 <span style="color: green;">▲</span>	88.0	94.0
No	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	27.0	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	12.0 <span style="color: red;">▼</span>	17.0 <span style="color: red;">▼</span>	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	27.0	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	17.0 <span style="color: red;">▼</span>	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	12.0	6.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1644	32	313	913	386	424	1220	37	145	103	395	964	1218	180	156	46	44
No	291	12	60	168	51	84	207	14	28	20	76	153	227	37	18	6	3
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q37. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

**Tabla 37.2**

*La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	85.0 <span style="color: green;">▲</span>	78.0	83.0 <span style="color: green;">▲</span>	83.0 <span style="color: green;">▲</span>	85.0	82.0 <span style="color: green;">▲</span>	87.0	81.0	89.0 <span style="color: green;">▲</span>	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	78.0	93.0 <span style="color: green;">▲</span>	81.0	92.0	90.0 <span style="color: green;">▲</span>
No	15.0 <span style="color: red;">▼</span>	22.0	17.0 <span style="color: red;">▼</span>	17.0 <span style="color: red;">▼</span>	15.0	18.0 <span style="color: red;">▼</span>	13.0	19.0	11.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	22.0	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	19.0	8.0	10.0 <span style="color: red;">▼</span>
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1644	131	112	154	55	142	112	199	119	66	96	70	70	80	238
No	291	37	23	24	10	31	17	47	15	5	27	5	16	7	27
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

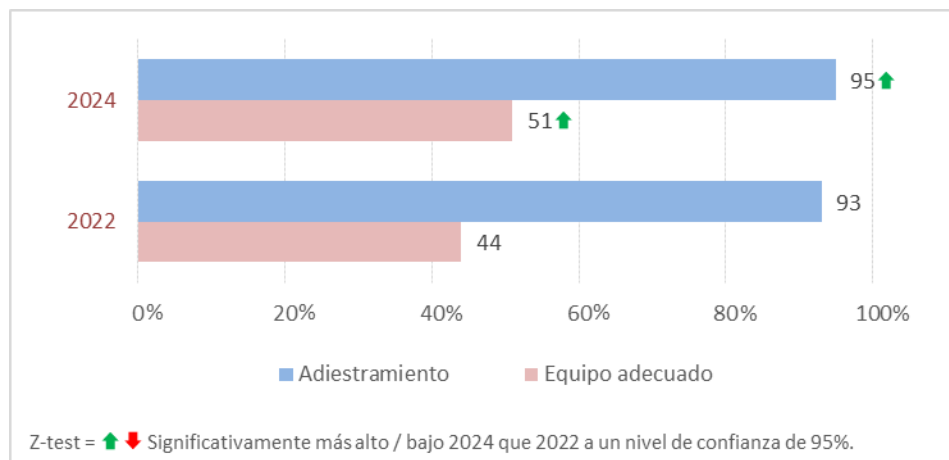
Q37. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

En 2024, la mayoría de los oficiales (85 %, un aumento estadísticamente significativo de +9pp del 76 % en 2022) indican que la Policía de Puerto Rico brinda capacitación para implementar las políticas y regulaciones en torno a las intervenciones realizadas con extranjeros o no ciudadanos.

- En 2024, los oficiales más jóvenes (73%) (tanto en edad como en tiempo de servicio) muestran un nivel de acuerdo algo menor en relación con los oficiales mayores y más veteranos.

### Figura 38

*Recursos que los Policías de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva*



**Tabla 38.1**

*Recursos que los Policias de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	46.0 ↓	52.0	49.0	46.0 ↓	43.0	47.0 ↓	47.0	47.0	49.0	46.0 ↓	46.0 ↓	46.0 ↓	49.0	53.0	40.0	26.0	
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	4.0	3.0	1.0	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0	—	2.0	
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	49.0 ↑	41.0	45.0	49.0 ↑	53.0 ↑	52.0 ↑	48.0 ↑	45.0	48.0	47.0	49.0 ↑	50.0 ↑	49.0 ↑	46.0	42.0	56.0	70.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	3.0 ↓	5.0	3.0	3.0	2.0 ↓	2.0	3.0	4.0	2.0	3.0	3.0	2.0 ↓	3.0	3.0	2.0	4.0	2.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	95.0 ↑	93.0	94.0	95.0	97.0 ↑	95.0	95.0 ↑	92.0	95.0	96.0	94.0	95.0 ↑	95.0	95.0	95.0	96.0	96.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	51.0 ↑	43.0	47.0	52.0 ↑	55.0 ↑	54.0 ↑	50.0 ↑	49.0	51.0	48.0	51.0 ↑	52.0 ↑	52.0 ↑	48.0	45.0	56.0	72.0
<b>Frecuencia</b>																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	891	23	184	495	189	220	671	24	81	60	215	511	660	106	92	21	12
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	45	1	10	26	8	11	34	2	5	1	13	24	34	5	5	—	1
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	948	18	166	531	233	265	683	23	83	58	229	555	713	100	73	29	33
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	51	2	13	29	7	12	39	2	4	4	14	27	38	6	4	2	1
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1839	41	350	1026	422	485	1354	47	164	118	444	1066	1373	206	165	50	45
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	993	19	176	557	241	276	717	25	88	59	242	579	747	105	78	29	34
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q38. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

**Tabla 38.2**

*Recursos que los Policias de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	46.0 ↓	46.0	42.0	52.0	40.0	60.0	39.0	49.0	47.0 ↓	41.0	54.0	40.0	55.0	44.0	34.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	2.0	4.0	2.0	2.0	3.0	2.0	5.0	3.0	2.0	3.0	1.0	1.0	—	3.0	1.0
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	49.0 ↑	46.0	52.0	46.0	55.0	37.0	53.0	44.0 ↑	48.0 ↑	54.0	38.0	57.0	45.0	52.0	63.0 ↑
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	3.0 ↓	5.0	4.0	1.0	2.0	1.0 ↓	3.0	3.0	3.0	3.0	7.0	1.0	—	1.0	2.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	95.0 ↑	92.0	94.0	97.0	95.0	97.0 ↑	92.0	93.0	95.0	94.0	93.0	97.0	100.0 ↑	95.0	97.0 ↑
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	51.0 ↑	49.0	54.0	47.0	58.0	39.0	58.0 ↑	48.0 ↑	50.0 ↑	56.0	39.0	59.0	45.0	55.0	64.0
<b>Frecuencia</b>															
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	891	77	57	92	26	103	50	121	63	29	67	30	47	38	91
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	45	6	3	3	2	4	6	8	3	2	1	1	—	3	3
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	948	77	70	81	36	64	69	109	64	38	47	43	39	45	166
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	51	8	5	2	1	2	4	8	4	2	8	1	—	1	5
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1839	154	127	173	62	167	119	230	127	67	114	73	86	83	257
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	993	83	73	84	38	68	75	117	67	40	48	44	39	48	169
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q38. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

En 2024, si bien casi todos los oficiales indican que la Policía de Puerto Rico les brinda la capacitación para realizar su trabajo de manera eficaz (95%), alrededor de la mitad (51%) dice que se les proporciona el equipo adecuado para realizar su trabajo de manera eficaz (lo que mejora significativamente el 41 % que indicó en 2022).

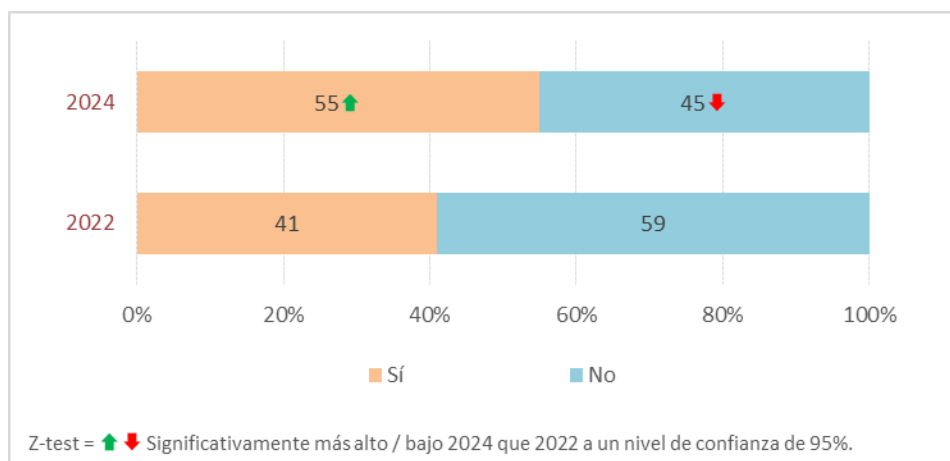
- En 2024, hay una mención significativamente mayor de brindar capacitación y el equipo adecuado para el trabajo entre los oficiales de rango 1<sup>er</sup> Tte (56%) y OEj (70%), y los del Cuartel General (68%).

**SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

El área de cumplimiento de Supervisión y Administración tiene como objetivos principales establecer guías y capacitaciones que sirvan como herramientas de trabajo a cada supervisor para optimizar sus funciones y responsabilidades. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

**Figura 39**

*La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía*



**Tabla 39.1**

*La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	55.0 <span style="color: green;">▲</span>	45.0	53.0 <span style="color: green;">▲</span>	54.0 <span style="color: green;">▲</span>	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	50.0 <span style="color: green;">▲</span>	56.0 <span style="color: green;">▲</span>	43.0	54.0 <span style="color: green;">▲</span>	59.0 <span style="color: green;">▲</span>	54.0 <span style="color: green;">▲</span>	55.0 <span style="color: green;">▲</span>	52.0 <span style="color: green;">▲</span>	59.0	67.0 <span style="color: green;">▲</span>	65.0	68.0 <span style="color: green;">▲</span>
No	45.0 <span style="color: red;">▼</span>	55.0	47.0 <span style="color: red;">▼</span>	46.0 <span style="color: red;">▼</span>	43.0 <span style="color: red;">▼</span>	50.0 <span style="color: red;">▼</span>	44.0 <span style="color: red;">▼</span>	57.0	46.0 <span style="color: red;">▼</span>	41.0 <span style="color: red;">▼</span>	46.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0 <span style="color: red;">▼</span>	48.0 <span style="color: red;">▼</span>	41.0	33.0 <span style="color: red;">▼</span>	35.0	32.0 <span style="color: red;">▼</span>
		<b>Frecuencia</b>															
Sí	1057	20	199	589	249	253	804	22	94	73	256	612	747	128	116	34	32
No	878	24	174	492	188	255	623	29	79	50	215	505	698	89	58	18	15
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q39. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

**Tabla 39.2**

*La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	55.0 <span style="color: green;">▲</span>	42.0	59.0 <span style="color: green;">▲</span>	61.0 <span style="color: green;">▲</span>	55.0	53.0	51.0	49.0 <span style="color: green;">▲</span>	55.0 <span style="color: green;">▲</span>	58.0 <span style="color: green;">▲</span>	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	69.0 <span style="color: green;">▲</span>	49.0	54.0	60.0 <span style="color: green;">▲</span>
No	45.0 <span style="color: red;">▼</span>	58.0	41.0 <span style="color: red;">▼</span>	39.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0	47.0	49.0	51.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0 <span style="color: red;">▼</span>	42.0 <span style="color: red;">▼</span>	43.0 <span style="color: red;">▼</span>	31.0 <span style="color: red;">▼</span>	51.0	46.0	40.0 <span style="color: red;">▼</span>
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1057	71	79	109	36	91	66	120	74	41	70	52	42	47	159
No	878	97	56	69	29	82	63	126	60	30	53	23	44	40	106
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

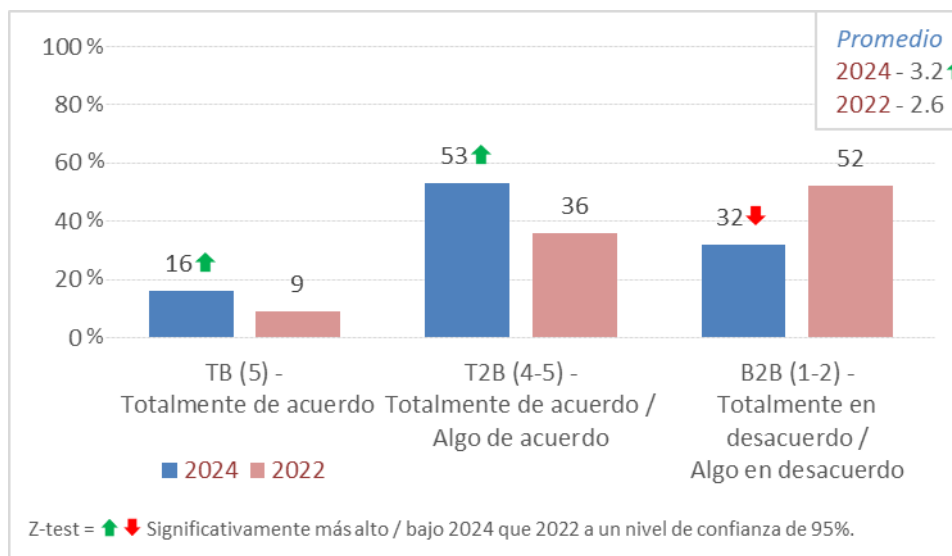
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q39. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

Casi la mitad de los oficiales (45%) afirman que la Policía de Puerto Rico no cuenta con un sistema eficiente en el que los supervisores puedan identificar de manera temprana el comportamiento inapropiado de los agentes en 2024. Este desacuerdo es estadísticamente significativamente inferior al 59% obtenido en 2022.

- En 2024, esta respuesta negativa aumenta cuanto más joven es el oficial (55%), es mayor entre las mujeres (50%), entre los que tienen un rango de oficial de policía (48%) y entre los de San Juan (58%).

**Figura 40**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados*



Encuesta NPPR de FPM

Tabla 40.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	16.1 ↑	20.5 ↑	12.9	16.3 ↑	17.8 ↑	14.4 ↑	16.7 ↑	11.8	14.5	16.3	18.0 ↑	15.7 ↑	17.3 ↑	11.5	13.2	11.5 ↑	14.9
(4) Algo de acuerdo	37.1 ↑	25.0	35.1 ↑	37.8 ↑	38.0 ↑	37.0 ↑	37.1 ↑	27.5	33.5	36.6	35.2 ↑	38.9 ↑	35.9 ↑	39.6 ↑	42.5 ↑	36.5	40.4 ↑
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.5 ↑	6.8	16.1	14.0	15.3 ↑	13.6	14.9 ↑	11.8	12.1	19.5	16.6	13.6	16.1	16.1 ↑	4.6	7.7	4.3
(2) Algo en desacuerdo	17.0 ↓	27.3	19.0	16.5 ↓	15.6	18.3	16.5 ↓	25.5	19.7	16.3	15.9 ↓	16.7 ↓	16.4 ↓	18.0	20.7	21.2	12.8
(1) Totalmente en desacuerdo	15.3 ↓	20.5 ↓	16.9 ↓	15.4 ↓	13.3 ↓	16.7 ↓	14.9 ↓	23.5	20.2 ↓	11.4 ↓	14.2 ↓	15.1 ↓	14.3 ↓	14.7 ↓	19.0 ↓	23.1 ↓	27.7 ↓
TOP 2 BOX (4, 5)	53.1 ↑	45.5 ↑	48.0 ↑	54.1 ↑	55.8 ↑	51.4 ↑	53.7 ↑	39.2	48.0 ↑	52.8 ↑	53.3 ↑	54.5 ↑	53.2 ↑	51.2 ↑	55.7 ↑	48.1 ↑	55.3 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	32.4 ↓	47.7	35.9 ↓	31.9 ↓	28.8 ↓	35.0 ↓	31.4 ↓	49.0	39.9 ↓	27.6 ↓	30.1 ↓	31.9 ↓	30.7 ↓	32.7 ↓	39.7 ↓	44.2 ↓	40.4 ↓
PROMEDIO	3.2 ↑	3.0 ↑	3.1 ↑	3.2 ↑	3.3 ↑	3.1 ↑	3.2 ↑	2.8	3.0 ↑	3.3 ↑	3.3 ↑	3.2 ↑	3.3 ↑	3.2 ↑	3.1 ↑	2.9 ↑	3.0 ↑
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	311	9	48	176	78	73	238	6	25	20	85	175	250	25	23	6	7
(4) Algo de acuerdo	717	11	131	409	166	188	529	14	58	45	166	434	519	86	74	19	19
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	281	3	60	151	67	69	212	6	21	24	78	152	232	35	8	4	2
(2) Algo en desacuerdo	329	12	71	178	68	93	236	13	34	20	75	187	237	39	36	11	6
(1) Totalmente en desacuerdo	297	9	63	167	58	85	212	12	35	14	67	169	207	32	33	12	13
TOP 2 BOX (4, 5)	1028	20	179	585	244	261	767	20	83	65	251	609	769	111	97	25	26
BOT 2 BOX (1, 2)	626	21	134	345	126	178	448	25	69	34	142	356	444	71	69	23	19
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q40. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

Tabla 40.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	16.1 ↑	10.1	16.3 ↑	16.9	7.7	18.5	17.8 ↑	14.2 ↑	12.7	22.5 ↑	20.3 ↑	22.7 ↑	9.3	14.9	19.2 ↑
(4) Algo de acuerdo	37.1 ↑	36.9 ↑	40.0 ↑	41.0 ↑	35.4	41.6 ↑	26.4	32.5	32.8	40.8	37.4	42.7	26.7	48.3 ↑	38.9 ↑
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.5 ↑	10.1	17.0	11.8	15.4	16.8	11.6	15.0	14.2	11.3	13.8	13.3	20.9	12.6	17.4
(2) Algo en desacuerdo	17.0 ↓	26.2	17.8	19.1	26.2	12.1 ↓	22.5	17.9	17.2	9.9	13.0	12.0	20.9	13.8	11.7 ↓
(1) Totalmente en desacuerdo	15.3 ↓	16.7 ↓	8.9 ↓	11.2 ↓	15.4 ↓	11.0 ↓	21.7 ↓	20.3	23.1	15.5 ↓	15.4 ↓	9.3 ↓	22.1 ↓	10.3 ↓	12.8 ↓
TOP 2 BOX (4, 5)	53.1 ↑	47.0 ↑	56.3 ↑	57.9 ↑	43.1	60.1 ↑	44.2	46.7 ↑	45.5	63.4 ↑	57.7 ↑	65.3 ↑	36.0	63.2 ↑	58.1 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	32.4 ↓	42.9 ↓	26.7 ↓	30.3 ↓	41.5	23.1 ↓	44.2	38.2 ↓	40.3 ↓	25.4 ↓	28.5 ↓	21.3 ↓	43.0 ↓	24.1 ↓	24.5 ↓
PROMEDIO	3.2 ↑	3.0 ↑	3.4 ↑	3.3 ↑	2.9	3.5 ↑	3.0 ↑	3.0 ↑	3.0 ↑	3.5 ↑	3.3 ↑	3.6 ↑	2.8 ↑	3.4 ↑	3.4 ↑
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	311	17	22	30	5	32	23	35	17	16	25	17	8	13	51
(4) Algo de acuerdo	717	62	54	73	23	72	34	80	44	29	46	32	23	42	103
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	281	17	23	21	10	29	15	37	19	8	17	10	18	11	46
(2) Algo en desacuerdo	329	44	24	34	17	21	29	44	23	7	16	9	18	12	31
(1) Totalmente en desacuerdo	297	28	12	20	10	19	28	50	31	11	19	7	19	9	34
TOP 2 BOX (4, 5)	1028	79	76	103	28	104	57	115	61	45	71	49	31	55	154
BOT 2 BOX (1, 2)	626	72	36	54	27	40	57	94	54	18	35	16	37	21	65
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

Notas

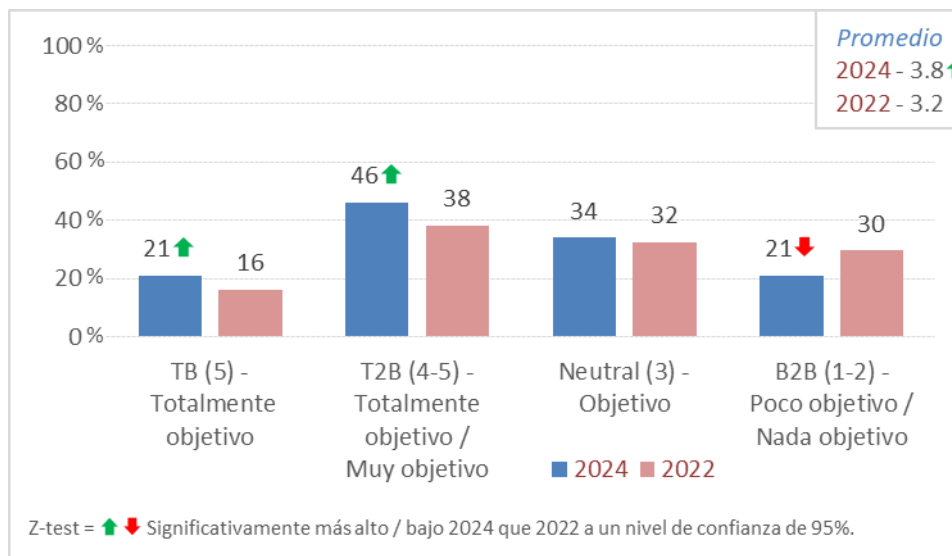
Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q40. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

Más de la mitad de los policías están de acuerdo (53%) con que la Policía de Puerto Rico cuente con el número necesario de supervisores de oficiales calificados en 2024. Esta es una diferencia estadísticamente significativa con el 36% de acuerdo obtenido en el 2022.

- En 2024, el nivel de desacuerdo es más alto entre los oficiales más jóvenes (48%), aquellos con menos tiempo de servicio (49%) y aquellos de las áreas de San Juan (43%), Bayamon (38%), Carolina (40%), Caguas (44%) y Fajardo (43%).

#### Figura 41

*Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policías de PR*



**Tabla 41.1**

Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente objetivo	20.7 ↑	25.0	18.0	20.8 ↑	22.4	16.9 ↑	22.1 ↑	19.6	22.0	20.3	21.0 ↑	20.5 ↑	21.6 ↑	14.7	21.3	15.4	25.5
(4) Muy objetivo	24.8	13.6	25.2	25.0	25.2	23.4 ↑	25.3	17.6	20.2	27.6	28.0 ↑	24.2	24.6	28.6	21.3	26.9	25.5
(3) Objetivo	33.9	22.7	32.4	34.3	35.2	37.6	32.6	25.5	37.0 ↑	32.5	29.7	35.7	33.0	34.6	39.1 ↑	40.4	31.9
(2) Poco objetivo	16.1 ↓	25.0	18.2 ↓	16.4 ↓	12.6 ↓	18.3 ↓	15.3 ↓	25.5	13.3 ↓	13.0	17.6 ↓	15.8 ↓	16.3 ↓	17.5	14.9 ↓	11.5	12.8 ↓
(1) Nada objetivo	4.5 ↓	13.6	6.2	3.5 ↓	4.6	3.7 ↓	4.8 ↓	11.8	7.5	6.5	3.6 ↓	3.8 ↓	4.6 ↓	4.6	3.4	5.8	4.3
TOP 2 BOX (4, 5)	45.5 ↑	38.6	43.2	45.8 ↑	47.6 ↑	40.4 ↑	47.4 ↑	37.3	42.2	48.0	49.0 ↑	44.7 ↑	46.2 ↑	43.3	42.5	42.3	51.1 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	20.6 ↓	38.6	24.4 ↓	19.9 ↓	17.2 ↓	22.0 ↓	20.0 ↓	37.3	20.8 ↓	19.5	21.2 ↓	19.6 ↓	20.8 ↓	22.1	18.4 ↓	17.3 ↓	17.0 ↓
PROMEDIO	3.4 ↑	3.1	3.3 ↑	3.4 ↑	3.5 ↑	3.3 ↑	3.5 ↑	3.1	3.4 ↑	3.4	3.5 ↑	3.4 ↑	3.4 ↑	3.3	3.4 ↑	3.4	3.6 ↑
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente objetivo	401	11	67	225	98	86	315	10	38	25	99	229	312	32	37	8	12
(4) Muy objetivo	480	6	94	270	110	119	361	9	35	34	132	270	355	62	37	14	12
(3) Objetivo	656	10	121	371	154	191	465	13	64	40	140	399	477	75	68	21	15
(2) Poco objetivo	311	11	68	177	55	93	218	13	23	16	83	176	235	38	26	6	6
(1) Nada objetivo	87	6	23	38	20	19	68	6	13	8	17	43	66	10	6	3	2
TOP 2 BOX (4, 5)	881	17	161	495	208	205	676	19	73	59	231	499	667	94	74	22	24
BOT 2 BOX (1, 2)	398	17	91	215	75	112	286	19	36	24	100	219	301	48	32	9	8
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q41. ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

**Tabla 41.2**

Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente objetivo	20.7 ↑	19.0	22.2	19.7	16.9	19.1	21.7	17.5	22.4	26.8	22.8 ↑	29.3	23.3	20.7	19.6
(4) Muy objetivo	24.8	21.4	20.0	25.8	24.6	28.3	16.3	26.8	20.9	28.2	26.0	24.0	27.9 ↑	33.3	25.7
(3) Objetivo	33.9	35.1	39.3	34.3	33.8	33.5	38.8	29.3	28.4	28.2	31.7	34.7	31.4	29.9	39.6 ↑
(2) Poco objetivo	16.1 ↓	18.5	17.0	16.9	21.5	16.8	16.3	18.7 ↓	20.9	11.3 ↓	15.4	9.3	15.1	14.9	10.9 ↓
(1) Nada objetivo	4.5 ↓	6.0	1.5 ↓	3.4 ↓	3.1	2.3	7.0	7.7	7.5	5.6	4.1	2.7	2.3	1.1	4.2
TOP 2 BOX (4, 5)	45.5 ↑	40.5	42.2	45.5	41.5	47.4	38.0	44.3 ↑	43.3	54.9 ↑	48.8 ↑	53.3	51.2	54.0	45.3
BOT 2 BOX (1, 2)	20.6 ↓	24.4	18.5 ↓	20.2 ↓	24.6	19.1 ↓	23.3 ↓	26.4	28.4	16.9 ↓	19.5 ↓	12.0	17.4	16.1	15.1 ↓
PROMEDIO	3.4 ↑	3.3	3.4	3.4 ↑	3.3	3.5 ↑	3.3	3.3 ↑	3.3	3.6 ↑	3.5 ↑	3.7	3.6	3.6	3.5 ↑
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente objetivo	401	32	30	35	11	33	28	43	30	19	28	22	20	18	52
(4) Muy objetivo	480	36	27	46	16	49	21	66	28	20	32	18	24	29	68
(3) Objetivo	656	59	53	61	22	58	50	72	38	20	39	26	27	26	105
(2) Poco objetivo	311	31	23	30	14	29	21	46	28	8	19	7	13	13	29
(1) Nada objetivo	87	10	2	6	2	4	9	19	10	4	5	2	2	1	11
TOP 2 BOX (4, 5)	881	68	57	81	27	82	49	109	58	39	60	40	44	47	120
BOT 2 BOX (1, 2)	398	41	25	36	16	33	30	65	38	12	24	9	15	14	40
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

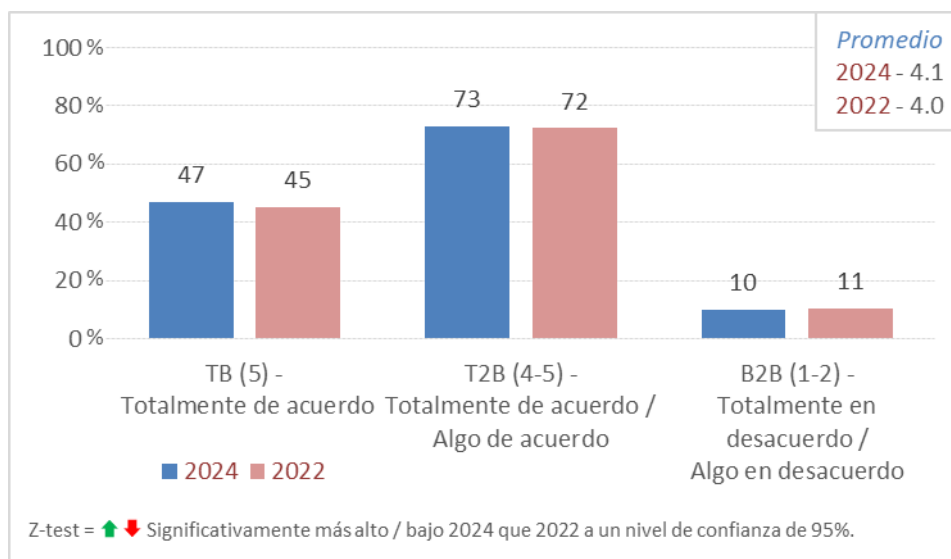
Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q41. ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

En 2024, casi la mitad de los policías (46%) coinciden en que el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los agentes es objetivo, lo que supone un aumento significativo de 8 pp con respecto al 38% de 2022.

- Uno de cada tres agentes es neutral (34%) en cuanto a la objetividad del sistema de evaluación en 2024.
- Además, en 2024, el acuerdo de que es al menos muy objetivo es mayor entre los oficiales de rango OEj (26%) y las regiones de Guayama (28%), Aibonito (33%), Utuado (24%) y Fajardo (28%).

#### Figura 42

*Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR*



Encuesta NPPR de FPM

Tabla 42.1

Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	47.4	35.7	42.9	47.9	51.2	45.1	48.2	33.3	43.4	39.0	46.5	49.9	45.6	45.0	61.4	51.1	55.3
(4) Algo de acuerdo	25.6	26.2	26.3	25.8	24.4	28.4	24.6	25.5	22.1	32.0	26.1	25.2	26.7	25.6	19.6	25.5	13.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.2	21.4	19.4	17.8	13.6	17.2	17.3	27.5	20.7	20.0	18.8	15.3	17.8	17.8	14.4	17.0	7.9
(2) Algo en desacuerdo	4.0	7.1	5.1	3.2	4.5	4.3	3.8	5.9	4.8	4.0	4.0	3.7	4.2	4.4	2.0	2.1	5.3
(1) Totalmente en desacuerdo	5.9	9.5	6.3	5.4	6.3	5.0	6.2	7.8	9.0	5.0	4.5	5.9	5.8	7.2	2.6	4.3	18.4
TOP 2 BOX (4, 5)	72.9	61.9	69.2	73.6	75.6	73.5	72.7	58.8	65.5	71.0	72.6	75.1	72.3	70.6	81.0	76.6	68.4
BOT 2 BOX (1, 2)	9.8	16.7	11.4	8.6	10.8	9.4	10.0	13.7	13.8	9.0	8.5	9.6	9.9	11.7	4.6	6.4	23.7
PROMEDIO	4.1	3.7	3.9	4.1	4.1	4.0	4.1	3.7	3.9	4.0	4.1	4.1	4.0	4.0	4.4	4.2	3.8
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	791	15	135	446	195	197	594	17	63	39	185	487	571	81	94	24	21
(4) Algo de acuerdo	427	11	83	240	93	124	303	13	32	32	104	246	334	46	30	12	5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	288	9	61	166	52	75	213	14	30	20	75	149	223	32	22	8	3
(2) Algo en desacuerdo	66	3	16	30	17	19	47	3	7	4	16	36	52	8	3	1	2
(1) Totalmente en desacuerdo	98	4	20	50	24	22	76	4	13	5	18	58	72	13	4	2	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1218	26	218	686	288	321	897	30	95	71	289	733	905	127	124	36	26
BOT 2 BOX (1, 2)	164	7	36	80	41	41	123	7	20	9	34	94	124	21	7	3	9
Base sin ponderar	1670	42	315	932	381	437	1233	51	145	100	398	976	1252	180	153	47	38

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Base: Base: Entre los policías que prestan servicios en las áreas policíacas.

Q42. ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área ... demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Tabla 42.2

Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	47.4	50.6	45.9	43.8	58.5	46.2	45.7	45.9	37.3	49.3	43.9	64.0	40.7	62.1
(4) Algo de acuerdo	25.6	20.8	29.6	22.5	20.0	26.6	31.0	25.6	29.1	23.9	23.6	21.3	31.4	25.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.2	20.8	19.3	20.8	10.8	13.9	15.5	17.1	23.1	11.3	19.5	12.0	22.1	6.9
(2) Algo en desacuerdo	4.0	4.2	3.7	7.9	3.1	5.2	3.9	4.9	2.2	2.8	0.8	1.3	2.3	3.4
(1) Totalmente en desacuerdo	5.9	3.6	1.5	5.1	7.7	8.1	3.9	6.5	8.2	12.7	12.2	1.3	3.5	2.3
TOP 2 BOX (4, 5)	72.9	71.4	75.6	66.3	78.5	72.8	76.7	71.5	66.4	73.2	67.5	85.3	72.1	87.4
BOT 2 BOX (1, 2)	9.8	7.7	5.2	12.9	10.8	13.3	7.8	11.4	10.4	15.5	13.0	2.7	5.8	5.7
PROMEDIO	4.1	4.1	4.2	3.9	4.2	4.0	4.1	4.0	3.9	3.9	3.9	4.5	4.0	4.4
<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	791	85	62	78	38	80	59	113	50	35	54	48	35	54
(4) Algo de acuerdo	427	35	40	40	13	46	40	63	39	17	29	16	27	22
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	288	35	26	37	7	24	20	42	31	8	24	9	19	6
(2) Algo en desacuerdo	66	7	5	14	2	9	5	12	3	2	1	1	2	3
(1) Totalmente en desacuerdo	98	6	2	9	5	14	5	16	11	9	15	1	3	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1218	120	102	118	51	126	99	176	89	52	83	64	62	76
BOT 2 BOX (1, 2)	164	13	7	23	7	23	10	28	14	11	16	2	5	5
Base sin ponderar	1670	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Base: Entre los policías que prestan servicios en las áreas policíacas.

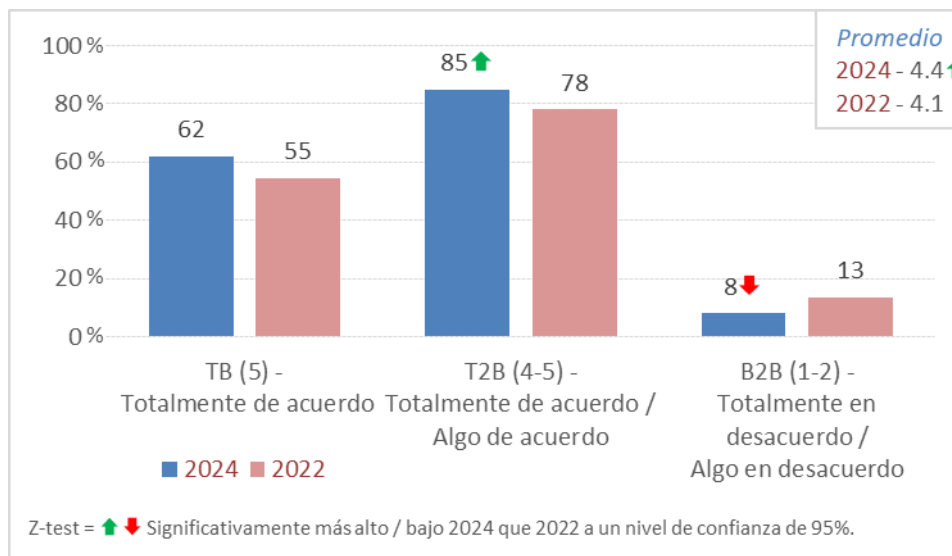
Q42. ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área ... demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Siete de cada diez oficiales están de acuerdo (73%) en que los comandantes de área demuestran un liderazgo eficaz para alcanzar las metas de la Policía de Puerto Rico en 2024. No se observa ningún cambio significativo a partir de 2022.

- En 2024, si bien la mayoría tiene un acuerdo positivo, los oficiales de rango OEj (24%) tienen un mayor desacuerdo en comparación con otros rangos.

### Figura 43

*Nivel de acuerdo que los directores de unidad demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR*



**Tabla 43.1**

*Nivel de acuerdo que los directores de unidad demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	61.9	50.0	63.8	57.7	71.4	56.3	63.9	—	57.1	65.2	56.2	65.2	61.7	56.8	61.9	80.0	77.8
(4) Algo de acuerdo	23.4	50.0	25.9	23.5	19.6	22.5	23.7	—	28.6	26.1	26.0	20.6	24.9	27.0	14.3	20.0	—
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6.8	—	5.2	8.7	3.6	9.9	5.7	—	10.7	—	5.5	7.8	6.2	13.5	—	—	11.1
(2) Algo en desacuerdo	5.3	—	5.2	5.4	5.4	8.5	4.1	—	3.6	8.7	8.2	3.5	4.7	—	19.0	—	11.1
(1) Totalmente en desacuerdo	2.6 <sup>↓</sup>	—	—	4.7	—	2.8	2.6 <sup>↓</sup>	—	—	—	4.1	2.8	2.6 <sup>↓</sup>	2.7	4.8	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	85.3 <sup>↑</sup>	100.0	89.7 <sup>↑</sup>	81.2	91.1	78.9	87.6	—	85.7	91.3	82.2	85.8	86.5 <sup>↑</sup>	83.8	76.2	100.0	77.8
BOT 2 BOX (1, 2)	7.9 <sup>↓</sup>	—	5.2 <sup>↓</sup>	10.1	5.4	11.3	6.7 <sup>↓</sup>	—	3.6	8.7	12.3	6.4	7.3	2.7	23.8	—	11.1
PROMEDIO	4.4 <sup>↑</sup>	4.5	4.5 <sup>↑</sup>	4.2	4.6	4.2	4.4 <sup>↑</sup>	—	4.4	4.5	4.2	4.4	4.4 <sup>↑</sup>	4.4	4.1	4.8	4.4
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	164	1	37	86	40	40	124	—	16	15	41	92	119	21	13	4	7
(4) Algo de acuerdo	62	1	15	35	11	16	46	—	8	6	19	29	48	10	3	1	—
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18	—	3	13	2	7	11	—	3	—	4	11	12	5	—	—	1
(2) Algo en desacuerdo	14	—	3	8	3	6	8	—	1	2	6	5	9	—	4	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	7	—	—	7	—	2	5	—	—	—	3	4	5	1	1	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	226	2	52	121	51	56	170	—	24	21	60	121	167	31	16	5	7
BOT 2 BOX (1, 2)	21	—	3	15	3	8	13	—	1	2	9	9	14	1	5	—	1
Base sin ponderar	265	2 <sup>^</sup>	58	149	56	71	194	0 <sup>^</sup>	28 <sup>^</sup>	23 <sup>^</sup>	73	141	193	37	21 <sup>^</sup>	5 <sup>^</sup>	9 <sup>^</sup>

**Notas**

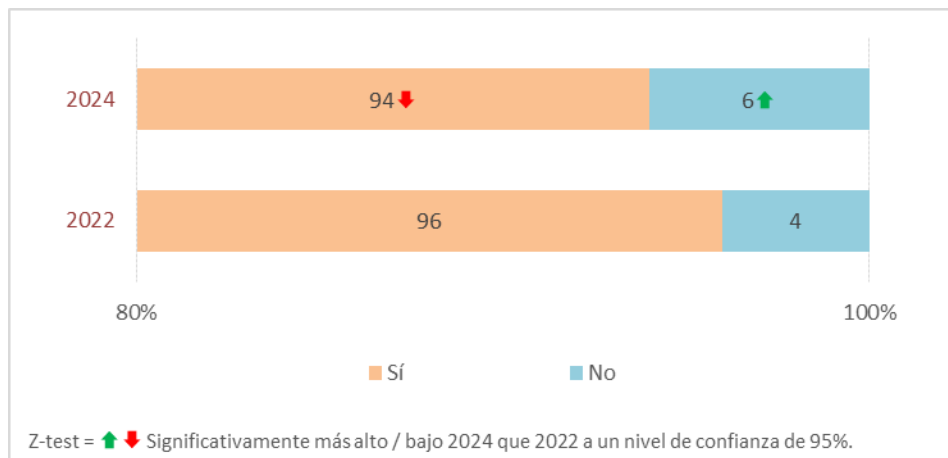
Z-test = <sup>↑</sup> <sup>↓</sup> Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Base: Entre los miembros de la policía que prestan servicios en el Cuartel General / Fortaleza.  
<sup>^</sup>Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.  
 Q43. ¿Cuán de acuerdo está en que su Director de Unidad demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

En 2024, la mayoría de los oficiales (85 %, un aumento estadísticamente significativo del 78 % en 2022) están de acuerdo en que los directores de unidad demuestran un liderazgo eficaz para lograr los objetivos de la policía de Puerto Rico.

- En 2024 (en comparación con 2022), el grupo de edad de 35 a 44 años (a.2490% ↑ a.2273%) y el rango de OP (a.2487% ↑ a.2278%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el acuerdo sobre que los gerentes de unidad demuestran un liderazgo eficaz para lograr los objetivos.

**Figura 44**

*El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles*



**Tabla 44.1**

*El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	94.0 <span style="color: red;">▼</span>	86.0	94.0	94.0 <span style="color: red;">▼</span>	94.0	94.0	94.0 <span style="color: red;">▼</span>	90.0	92.0	95.0	93.0 <span style="color: red;">▼</span>	94.0	94.0 <span style="color: red;">▼</span>	95.0	91.0 <span style="color: red;">▼</span>	88.0	85.0
No	6.0 <span style="color: green;">▲</span>	14.0	6.0	6.0 <span style="color: green;">▲</span>	6.0	6.0	6.0 <span style="color: green;">▲</span>	10.0	8.0	5.0	7.0 <span style="color: green;">▲</span>	6.0	6.0 <span style="color: green;">▲</span>	5.0	9.0 <span style="color: green;">▲</span>	12.0	15.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1817	38	350	1020	409	475	1342	46	160	117	439	1055	1365	207	159	46	40
No	118	6	23	61	28	33	85	5	13	6	32	62	80	10	15	6	7
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q44. ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

**Tabla 44.2**

*El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	94.0 <span style="color: red;">▼</span>	92.0 <span style="color: red;">▼</span>	96.0	94.0	94.0	96.0	91.0	94.0	94.0 <span style="color: red;">▼</span>	96.0	94.0	97.0	92.0 <span style="color: red;">▼</span>	94.0	92.0	
No	6.0 <span style="color: green;">▲</span>	8.0 <span style="color: green;">▲</span>	4.0	6.0	6.0	4.0	9.0	6.0	6.0 <span style="color: green;">▲</span>	4.0	6.0	3.0	8.0 <span style="color: green;">▲</span>	6.0	8.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1817	154	130	168	61	166	118	231	126	68	116	73	79	82	245	
No	118	14	5	10	4	7	11	15	8	3	7	2	7	5	20	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q44. ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

En 2024, hay un acuerdo muy alto de que el superintendente/comisionado está encaminando a la Policía de PR hacia ser una policía comunitaria que proteja los derechos civiles. Aunque todavía es alto, este acuerdo disminuye ligeramente a partir de 2022 (<sup>a.24</sup>94%  $\approx$  <sup>a.22</sup>96%).

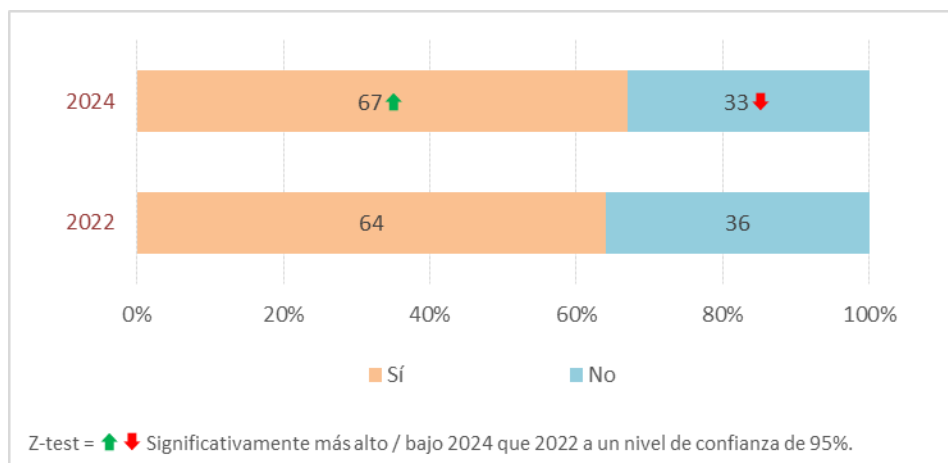
- En 2024, este acuerdo es algo menor entre los oficiales más jóvenes (86%), rango 1<sup>er</sup> Tte (88%) y rango OEj (85%).

**QUERELLAS ADMINISTRATIVAS, INVESTIGACIONES Y DISCIPLINA**

El área de cumplimiento sobre Querellas Administrativas, Investigaciones y Disciplina tiene como objetivos principales asegurar que todas las alegaciones de conducta impropia los oficiales de la PPR sean recibidas e investigadas de manera diligente, exhaustiva, equitativa e imparcial y que aquellos que incurran en tales conductas rindan cuenta conforme a un sistema de medidas disciplinarias que sea objetivo, consistente y proporcional a la falta incurrida. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 3)

**Figura 45**

*La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa*



**Tabla 45.1**

*La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	67.0 <span style="color: green;">▲</span>	61.0	63.0	67.0	73.0 <span style="color: green;">▲</span>	65.0 <span style="color: green;">▲</span>	68.0	61.0	62.0	73.0 <span style="color: green;">▲</span>	66.0	68.0	67.0 <span style="color: green;">▲</span>	69.0	72.0	58.0	74.0
No	33.0 <span style="color: red;">▼</span>	39.0	37.0	33.0	27.0 <span style="color: red;">▼</span>	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	32.0	39.0	38.0	27.0 <span style="color: red;">▼</span>	34.0	32.0	33.0 <span style="color: red;">▼</span>	31.0	28.0	42.0	26.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1304	27	234	723	320	332	972	31	108	90	313	762	963	150	126	30	35
No	631	17	139	358	117	176	455	20	65	33	158	355	482	67	48	22	12
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q45. ¿La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

Tabla 45.2

La Policía de PR investiga las querrelas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	67.0 <span style="color: green;">▲</span>	60.0	67.0	67.0	69.0	66.0	61.0	65.0	60.0 <span style="color: red;">▼</span>	76.0	65.0	79.0	59.0	77.0	76.0
No	33.0 <span style="color: red;">▼</span>	40.0	33.0	33.0	31.0	34.0	39.0	35.0	40.0 <span style="color: green;">▲</span>	24.0	35.0	21.0	41.0	23.0	24.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1304	101	91	120	45	115	79	160	81	54	80	59	51	67	201
No	631	67	44	58	20	58	50	86	53	17	43	16	35	20	64
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

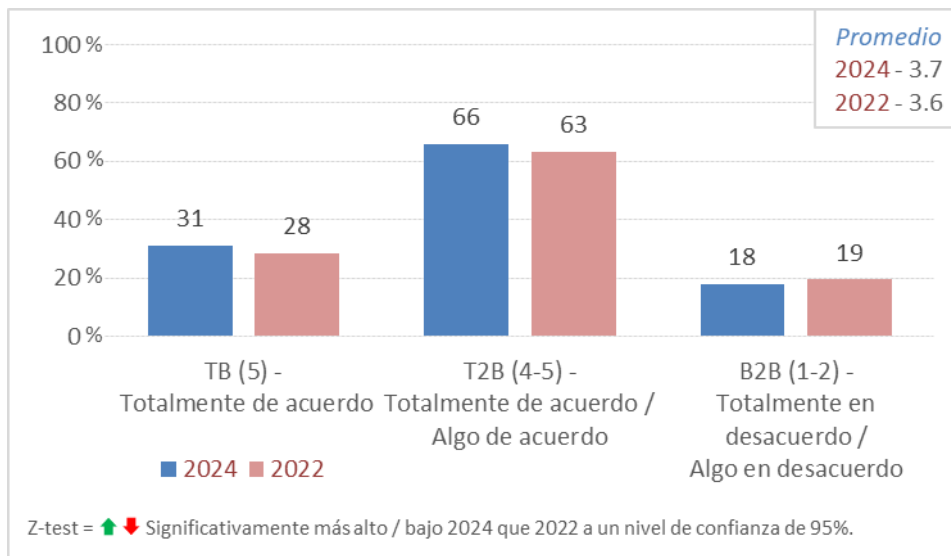
Q45. ¿La Policía de PR investiga las querrelas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

En 2024, dos tercios de los oficiales (67%) coinciden en que la Policía de Puerto Rico investiga de manera objetiva y completa las denuncias presentadas contra cualquier agente de policía por conducta indebida. Se trata de un aumento estadísticamente significativo respecto al 64% en 2022.

- En 2024, el desacuerdo con este elemento es mayor entre los oficiales de rango 1<sup>er</sup> teniente (42%) y los oficiales de Carolina (40%), Caguas (39%) y Fajardo (41%).
- En 2024 (en comparación con 2022), el grupo de edad de 52 a 62 años (<sup>a.24</sup>73% ▲ <sup>a.22</sup>65%), las mujeres (<sup>a.24</sup>65% ▲ <sup>a.22</sup>59%), 15 a 19 años de experiencia (<sup>a.24</sup>73% ▲ <sup>a.22</sup>61%), y el rango de oficial de policía (<sup>a.24</sup>67% ▲ <sup>a.22</sup>62%) mostraron un aumento estadísticamente significativo en la aceptación de que se investiguen las quejas presentadas. La región de Carolina mostró una disminución estadísticamente significativa en la aceptación (<sup>a.24</sup>60% ▼ <sup>a.22</sup>73%).

**Figura 46**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta*



**Tabla 46.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta*

	Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
			24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																		
(5) Totalmente de acuerdo	31.1	40.9 <span style="color: green;">▲</span>	31.4	29.1	34.6	27.0	32.5	37.3	32.4 <span style="color: green;">▲</span>	39.0	31.0	29.7	31.0 <span style="color: green;">▲</span>	26.3	33.9	30.8	44.7	
(4) Algo de acuerdo	34.8	20.5 <span style="color: red;">▼</span>	31.9	36.4	35.0	34.8	34.8	25.5	31.8	27.6	33.8	37.0	34.0	38.7	36.2	38.5	34.0	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	18.2	18.2	15.8	14.0	18.1	15.1	13.7	18.5	15.4	16.6	15.4	17.2	16.1	9.8	11.5	4.3	
(2) Algo en desacuerdo	10.7	4.5	9.7	11.2	11.2	13.0	10.0	5.9	6.4	9.8	11.7	11.4	10.7	7.8	14.4	13.5	8.5	
(1) Totalmente en desacuerdo	7.4	15.9	8.8	7.5	5.3	7.1	7.6	17.6 <span style="color: green;">▲</span>	11.0	8.1	7.0	6.5	7.1	11.1	5.7	5.8	8.5	
TOP 2 BOX (4, 5)	65.9	61.4	63.3	65.5	69.6	61.8	67.3	62.7	64.2	66.7	64.8	66.7	65.0	65.0	70.1	69.2	78.7	
BOT 2 BOX (1, 2)	18.2	20.5	18.5	18.7	16.5	20.1	17.5	23.5	17.3	17.9	18.7	17.9	17.9	18.9	20.1	19.2	17.0	
PROMEDIO	3.7	3.7	3.7	3.7	3.8	3.6	3.8	3.6	3.7	3.8	3.7	3.7	3.7 <span style="color: green;">▲</span>	3.6	3.8	3.8	4.0	
<b>Frecuencia</b>																		
(5) Totalmente de acuerdo	601	18	117	315	151	137	464	19	56	48	146	332	448	57	59	16	21	
(4) Algo de acuerdo	674	9	119	393	153	177	497	13	55	34	159	413	491	84	63	20	16	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	308	8	68	171	61	92	216	7	32	19	78	172	248	35	17	6	2	
(2) Algo en desacuerdo	208	2	36	121	49	66	142	3	11	12	55	127	155	17	25	7	4	
(1) Totalmente en desacuerdo	144	7	33	81	23	36	108	9	19	10	33	73	103	24	10	3	4	
TOP 2 BOX (4, 5)	1275	27	236	708	304	314	961	32	111	82	305	745	939	141	122	36	37	
BOT 2 BOX (1, 2)	352	9	69	202	72	102	250	12	30	22	88	200	258	41	35	10	8	
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

Tabla 46.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	31.1	31.0	33.3	33.7	35.4	31.2	26.4	29.7	27.6	40.8 <sup>▲</sup>	24.4	36.0	24.4	31.0	33.6
(4) Algo de acuerdo	34.8	32.7	34.8	30.9	32.3	36.4	32.6	34.6	32.1	29.6	33.3	33.3	45.3	48.3	35.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	17.9	14.8	18.0	20.0	12.7	12.4	17.5	17.9	14.1	18.7	20.0	10.5	10.3 <sup>▼</sup>	15.8
(2) Algo en desacuerdo	10.7	10.7	9.6	11.2	7.7	13.9	17.1	11.0	10.4	9.9	12.2	6.7	9.3	3.4	10.2
(1) Totalmente en desacuerdo	7.4	7.7	7.4	6.2	4.6	5.8	11.6	7.3	11.9	5.6	11.4	4.0	10.5	6.9	4.5
TOP 2 BOX (4, 5)	65.9	63.7	68.1	64.6	67.7	67.6	58.9	64.2	59.7	70.4	57.7	69.3	69.8 <sup>▲</sup>	79.3 <sup>▲</sup>	69.4
BOT 2 BOX (1, 2)	18.2	18.5	17.0	17.4	12.3	19.7	28.7	18.3	22.4	15.5	23.6	10.7	19.8	10.3	14.7
PROMEDIO	3.7	3.7	3.8	3.8	3.9	3.7	3.5	3.7	3.5	3.9	3.5	3.9	3.6	3.9	3.8
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	601	52	45	60	23	54	34	73	37	29	30	27	21	27	89
(4) Algo de acuerdo	674	55	47	55	21	63	42	85	43	21	41	25	39	42	95
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	308	30	20	32	13	22	16	43	24	10	23	15	9	9	42
(2) Algo en desacuerdo	208	18	13	20	5	24	22	27	14	7	15	5	8	3	27
(1) Totalmente en desacuerdo	144	13	10	11	3	10	15	18	16	4	14	3	9	6	12
TOP 2 BOX (4, 5)	1275	107	92	115	44	117	76	158	80	50	71	52	60	69	184
BOT 2 BOX (1, 2)	352	31	23	31	8	34	37	45	30	11	29	8	17	9	39
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = <sup>▲</sup> Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

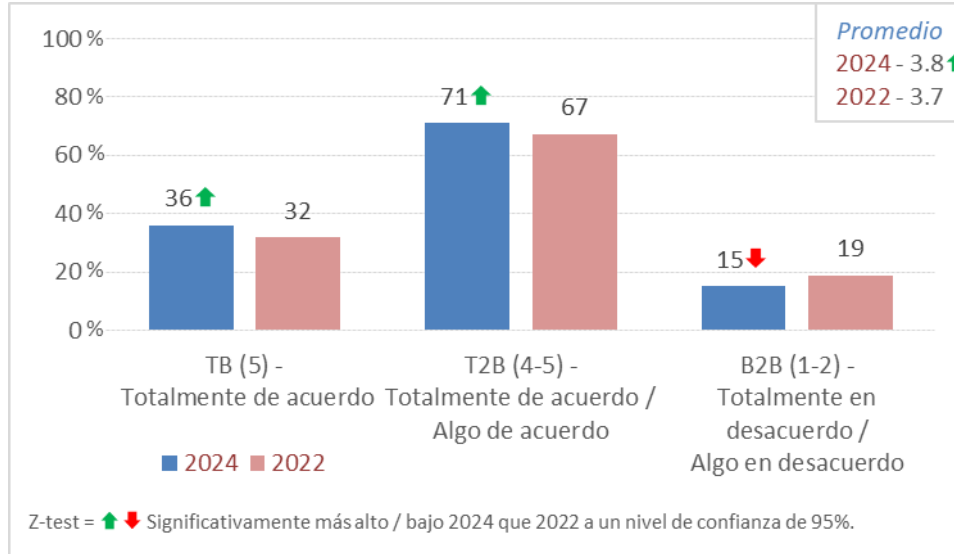
Q46. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

Dos de cada tres oficiales coinciden en que la Policía de Puerto Rico aplica consistentemente las medidas disciplinarias correspondientes a los agentes que han recibido denuncias por la comisión de infracciones en 2024. No se observan cambios estadísticos significativos a partir de 2022. (<sup>a.24</sup>66% ↑ <sup>a.22</sup>63%)

- En 2024, existe un mayor acuerdo entre los oficiales de rango OEj (79%) y los de Aibonito (79%).
- En 2024, en comparación con 2022, el grupo de edad de 24 a 34 años (<sup>a.24</sup>41% ↑ <sup>a.22</sup>23%), el de 10 a 14 años de experiencia (<sup>a.24</sup>32% ↑ <sup>a.22</sup>23%), el rango de OP (<sup>a.24</sup>31% ↑ <sup>a.22</sup>27%) y la región de Guayama (<sup>a.24</sup>41% ↑ <sup>a.22</sup>19%) mostraron un aumento estadísticamente significativo en el nivel de acuerdo. Por otro lado, las regiones de Fajardo (<sup>a.24</sup>70% ↑ <sup>a.22</sup>55%) y Aibonito (<sup>a.24</sup>79% ↑ <sup>a.22</sup>66%) aumentaron significativamente su nivel de acuerdo.

**Figura 47**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía*



**Tabla 47.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía*

	Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
			24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																		
(5) Totalmente de acuerdo	36.4	36.4	37.8	34.7	39.4	28.9	39.0	35.3	37.6	43.1	36.5	35.5	35.0	33.6	43.7	42.3	57.4	
(4) Algo de acuerdo	34.5	27.3	29.5	36.8	33.6	33.7	34.8	25.5	27.7	27.6	32.5	37.5	33.8	37.3	36.2	38.5	29.8	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13.8	9.1	13.7	13.9	14.2	16.3	12.9	13.7	15.6	15.4	13.2	13.6	15.1	12.4	10.9	1.9	4.3	
(2) Algo en desacuerdo	7.3	11.4	7.8	7.0	7.3	13.2	5.3	11.8	5.8	4.9	8.5	7.2	7.4	8.8	5.2	11.5	2.1	
(1) Totalmente en desacuerdo	8.0	15.9	11.3	7.6	5.5	7.9	8.1	13.7	13.3	8.9	9.3	6.3	8.7	7.8	4.0	5.8	6.4	
TOP 2 BOX (4, 5)	70.9	63.6	67.3	71.5	73.0	62.6	73.8	60.8	65.3	70.7	69.0	73.0	68.9	71.0	79.9	80.8	87.2	
BOT 2 BOX (1, 2)	15.3	27.3	19.0	14.6	12.8	21.1	13.3	25.5	19.1	13.8	17.8	13.4	16.1	16.6	9.2	17.3	8.5	
PROMEDIO	3.8	3.6	3.8	3.8	3.9	3.6	3.9	3.6	3.7	3.9	3.8	3.9	3.8	3.8	4.1	4.0	4.3	
<b>Frecuencia</b>																		
(5) Totalmente de acuerdo	704	16	141	375	172	147	557	18	65	53	172	396	506	73	76	22	27	
(4) Algo de acuerdo	667	12	110	398	147	171	496	13	48	34	153	419	489	81	63	20	14	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	267	4	51	150	62	83	184	7	27	19	62	152	218	27	19	1	2	
(2) Algo en desacuerdo	142	5	29	76	32	67	75	6	10	6	40	80	107	19	9	6	1	
(1) Totalmente en desacuerdo	155	7	42	82	24	40	115	7	23	11	44	70	125	17	7	3	3	
TOP 2 BOX (4, 5)	1371	28	251	773	319	318	1053	31	113	87	325	815	995	154	139	42	41	
BOT 2 BOX (1, 2)	297	12	71	158	56	107	190	13	33	17	84	150	232	36	16	9	4	
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47	

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q47. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

**Tabla 47.2**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	36.4 <span style="color: green;">▲</span>	36.9	34.1	32.0	43.1	35.8	36.4	34.6	25.4	43.7 <span style="color: green;">▲</span>	39.8 <span style="color: green;">▲</span>	50.7	27.9	40.2	40.0
(4) Algo de acuerdo	34.5	33.9	34.8	35.4	30.8	39.3	33.3	33.7	35.1	33.8	30.1	29.3	36.0	40.2	34.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13.8	15.5	17.0	16.3	13.8	10.4	4.7 <span style="color: red;">▼</span>	13.4	20.9	8.5	12.2	13.3	19.8	5.7	15.8
(2) Algo en desacuerdo	7.3 <span style="color: red;">▼</span>	5.4	6.7	10.1	7.7	8.1	15.5	6.9 <span style="color: red;">▼</span>	6.0	5.6	8.9	4.0	4.7	5.7	5.7
(1) Totalmente en desacuerdo	8.0	8.3	7.4	6.2	4.6	6.4	10.1	11.4	12.7 <span style="color: green;">▲</span>	8.5	8.9	2.7	11.6	8.0	4.5
TOP 2 BOX (4, 5)	70.9 <span style="color: green;">▲</span>	70.8	68.9	67.4	73.8	75.1	69.8	68.3	60.4	77.5 <span style="color: green;">▲</span>	69.9	80.0	64.0	80.5	74.0
BOT 2 BOX (1, 2)	15.3 <span style="color: red;">▼</span>	13.7	14.1	16.3	12.3	14.5	25.6	18.3	18.7	14.1	17.9	6.7	16.3	13.8	10.2
PROMEDIO	3.8 <span style="color: green;">▲</span>	3.9	3.8	3.8	4.0	3.9	3.7	3.7	3.5	4.0 <span style="color: green;">▲</span>	3.8	4.2	3.6	4.0	4.0
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	704	62	46	57	28	62	47	85	34	31	49	38	24	35	106
(4) Algo de acuerdo	667	57	47	63	20	68	43	83	47	24	37	22	31	35	90
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	267	26	23	29	9	18	6	33	28	6	15	10	17	5	42
(2) Algo en desacuerdo	142	9	9	18	5	14	20	17	8	4	11	3	4	5	15
(1) Totalmente en desacuerdo	155	14	10	11	3	11	13	28	17	6	11	2	10	7	12
TOP 2 BOX (4, 5)	1371	119	93	120	48	130	90	168	81	55	86	60	55	70	196
BOT 2 BOX (1, 2)	297	23	19	29	8	25	33	45	25	10	22	5	14	12	27
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

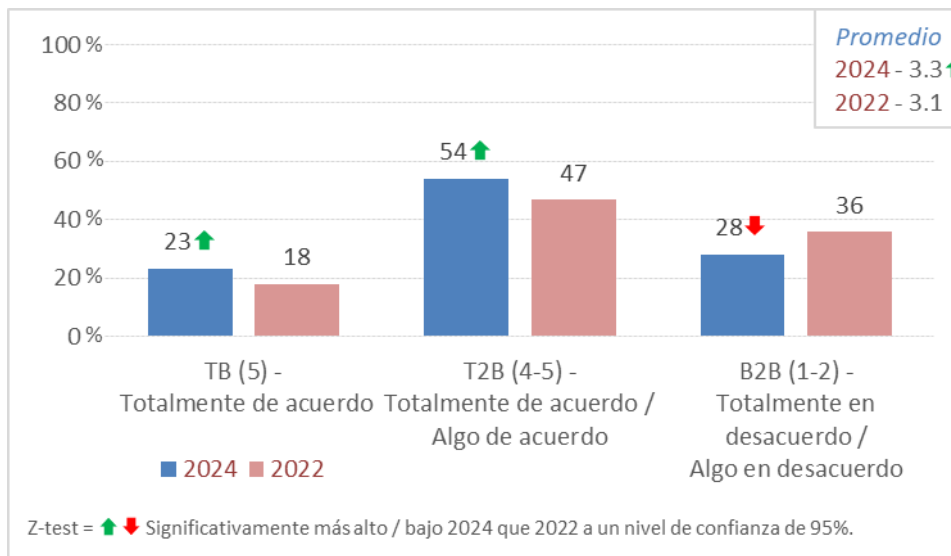
Q47. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querrelas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

En la medición del 2024, siete de cada diez oficiales están de acuerdo (71%) en que la Policía de Puerto Rico cuenta con mecanismos confidenciales y accesibles para presentar denuncias por mala conducta contra cualquier oficial. Esto representa un aumento estadísticamente significativo con respecto al 67% en 2022.

- En 2024, este acuerdo es significativamente mayor entre los hombres (74%), los oficiales de rango OEj (87%), y los de Utuaado (80%) y Aibonito (81%).
- En 2024 (en comparación con 2022), el grupo de edad de 35 a 44 años (<sup>a.24</sup>38% ▲ <sup>a.22</sup>30%), los hombres (<sup>a.24</sup>39% ▲ <sup>a.22</sup>34%), los de 10 a 14 años de experiencia (<sup>a.24</sup>38% ▲ <sup>a.22</sup>28%), el rango de OP (<sup>a.24</sup>35% ▲ <sup>a.22</sup>29%), el área de Guayama (<sup>a.24</sup>44% ▲ <sup>a.22</sup>21%) y Aguadilla (<sup>a.24</sup>40% ▲ <sup>a.22</sup>27%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el "Totalmente de acuerdo". Por otro lado, el rango de PO (<sup>a.24</sup>70% ▲ <sup>a.22</sup>64%) y Guayama (<sup>a.24</sup>78% ▲ <sup>a.22</sup>62%) aumentaron estadísticamente significativamente su nivel de acuerdo.

**Figura 48**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querella contra otro miembro del cuerpo policiaco*



**Tabla 48.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querella contra otro miembro del cuerpo policiaco*

	Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
			24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																		
(5) Totalmente de acuerdo	23.1	20.5	19.6	22.7	27.5	18.7	24.7	15.7	20.8	22.0	23.4	23.8	21.2	17.5	36.2	32.7	48.9	
(4) Algo de acuerdo	30.7	22.7	26.0	31.7	33.2	26.6	32.2	27.5	23.7	30.9	28.0	33.1	29.9	36.4	29.3	34.6	31.9	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18.0	13.6	20.4	18.8	14.6	18.1	18.0	15.7	19.1	22.0	17.6	17.7	19.4	15.7	14.4	7.7	10.6	
(2) Algo en desacuerdo	12.1	9.1	13.4	11.7	12.1	16.9	10.4	5.9	11.0	8.9	15.3	11.5	12.5	11.5	12.6	9.6	4.3	
(1) Totalmente en desacuerdo	16.0	34.1	20.6	15.1	12.6	19.7	14.7	35.3	25.4	16.3	15.7	13.8	17.0	18.9	7.5	15.4	4.3	
TOP 2 BOX (4, 5)	53.9	43.2	45.6	54.4	60.6	45.3	56.9	43.1	44.5	52.8	51.4	56.9	51.1	53.9	65.5	67.3	80.9	
BOT 2 BOX (1, 2)	28.1	43.2	34.0	26.8	24.7	36.6	25.1	41.2	36.4	25.2	31.0	25.3	29.5	30.4	20.1	25.0	8.5	
PROMEDIO	3.3	2.9	3.1	3.4	3.5	3.1	3.4	2.8	3.0	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.7	3.6	4.2	
<b>Frecuencia</b>																		
(5) Totalmente de acuerdo	447	9	73	245	120	95	352	8	36	27	110	266	306	38	63	17	23	
(4) Algo de acuerdo	595	10	97	343	145	135	460	14	41	38	132	370	432	79	51	18	15	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	349	6	76	203	64	92	257	8	33	27	83	198	281	34	25	4	5	
(2) Algo en desacuerdo	234	4	50	127	53	86	148	3	19	11	72	129	180	25	22	5	2	
(1) Totalmente en desacuerdo	310	15	77	163	55	100	210	18	44	20	74	154	246	41	13	8	2	
TOP 2 BOX (4, 5)	1042	19	170	588	265	230	812	22	77	65	242	636	738	117	114	35	38	
BOT 2 BOX (1, 2)	544	19	127	290	108	186	358	21	63	31	146	283	426	66	35	13	4	
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47	

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q48. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querella contra otro miembro del cuerpo policiaco?

**Tabla 48.2**

Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	23.1 <span style="color: green;">▲</span>	19.0	21.5	20.8	29.2	25.4	24.0 <span style="color: green;">▲</span>	17.1	19.4	33.8 <span style="color: green;">▲</span>	27.6 <span style="color: green;">▲</span>	37.3	14.0	23.0	26.0 <span style="color: green;">▲</span>
(4) Algo de acuerdo	30.7	33.9	34.1	29.2	36.9	31.2	28.7	30.1	28.4	22.5	29.3	34.7	24.4	41.4	29.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18.0	17.3	17.8	19.1	12.3	17.9	13.2	20.3	15.7	16.9	16.3	14.7	25.6	20.7	19.6
(2) Algo en desacuerdo	12.1 <span style="color: red;">▼</span>	13.1	12.6	14.0	10.8	9.8	10.1 <span style="color: green;">▲</span>	12.6	12.7	14.1	8.1	8.0	16.3	6.9	14.7
(1) Totalmente en desacuerdo	16.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.7	14.1	16.9	10.8	15.6	24.0	19.9	23.9 <span style="color: green;">▲</span>	12.7	18.7	5.3	19.8	8.0	10.2 <span style="color: red;">▼</span>
TOP 2 BOX (4, 5)	53.9 <span style="color: green;">▲</span>	53.0	55.6 <span style="color: green;">▲</span>	50.0	66.2	56.6	52.7 <span style="color: green;">▲</span>	47.2	47.8	56.3	56.9	72.0 <span style="color: green;">▲</span>	38.4	64.4	55.5 <span style="color: green;">▲</span>
BOT 2 BOX (1, 2)	28.1 <span style="color: red;">▼</span>	29.8	26.7 <span style="color: red;">▼</span>	30.9	21.5	25.4 <span style="color: red;">▼</span>	34.1 <span style="color: red;">▼</span>	32.5	36.6	26.8	26.8	13.3	36.0	14.9	24.9 <span style="color: red;">▼</span>
PROMEDIO	3.3 <span style="color: green;">▲</span>	3.3	3.4 <span style="color: green;">▲</span>	3.2	3.6 <span style="color: green;">▲</span>	3.4	3.2 <span style="color: green;">▲</span>	3.1	3.1	3.5	3.4 <span style="color: green;">▲</span>	3.9 <span style="color: green;">▲</span>	3.0	3.6	3.5 <span style="color: green;">▲</span>
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	447	32	29	37	19	44	31	42	26	24	34	28	12	20	69
(4) Algo de acuerdo	595	57	46	52	24	54	37	74	38	16	36	26	21	36	78
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	349	29	24	34	8	31	17	50	21	12	20	11	22	18	52
(2) Algo en desacuerdo	234	22	17	25	7	17	13	31	17	10	10	6	14	6	39
(1) Totalmente en desacuerdo	310	28	19	30	7	27	31	49	32	9	23	4	17	7	27
TOP 2 BOX (4, 5)	1042	89	75	89	43	98	68	116	64	40	70	54	33	56	147
BOT 2 BOX (1, 2)	544	50	36	55	14	44	44	80	49	19	33	10	31	13	66
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

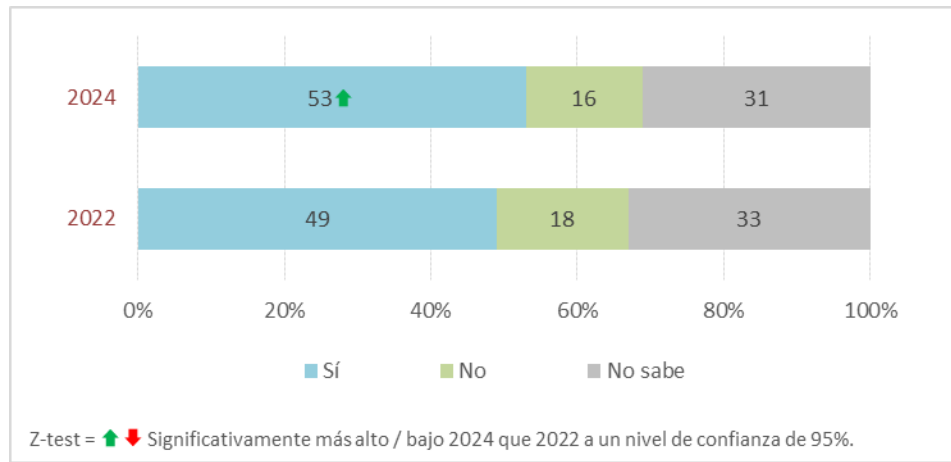
Q48. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco?

En 2024, un poco más de la mitad está de acuerdo (54%, un aumento de 7 pp con respecto al 47 % en 2022) en que la Policía de Puerto Rico protege al personal policial contra represalias por presentar denuncias de mala conducta contra otro oficial. Además, en comparación con 2022, se observa un aumento estadísticamente significativo en "Totalmente de acuerdo" (<sup>a.24</sup>23% ▲ <sup>a.22</sup>18%).

- En 2024, el desacuerdo con brindar protección contra represalias es mayor entre los oficiales más jóvenes (43%) (tanto en edad como en tiempo de servicio), las mujeres (37%), los oficiales de menor rango (30%), y en las regiones de Carolina (37%), Fajardo (36%), Caguas (34%) and Bayamón (33%).
- En 2024 (en comparación con 2022), el grupo de edad de 45 a 54 años (<sup>a.24</sup>23% ▲ <sup>a.22</sup>17%), los hombres (<sup>a.24</sup>25% ▲ <sup>a.22</sup>19%), de 10 a 14 años de experiencia (<sup>a.24</sup>21% ▲ <sup>a.22</sup>13%), de 25 años o más de experiencia (<sup>a.24</sup>24% ▲ <sup>a.22</sup>18%), el rango de OP (<sup>a.24</sup>21% ▲ <sup>a.22</sup>15%), el rango de 2<sup>do</sup> Tte (<sup>a.24</sup>36% ▲ <sup>a.22</sup>26%), y en las áreas de Guayama (<sup>a.24</sup>34% ▲ <sup>Yr22</sup>14%) y Aguadilla (<sup>a.24</sup>28% ▲ <sup>a.22</sup>15%) muestran un aumento estadísticamente significativo en "Totalmente de acuerdo".

**Figura 49**

*La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción*



**Tabla 49.1**

*La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	53.0 ↑	43.0	49.0	53.0	57.0	41.0	57.0	41.0	44.0	58.0	54.0	54.0	52.0 ↑	50.0	60.0	54.0	74.0
No	16.0	9.0	18.0	15.0 ↓	16.0	17.0	15.0	10.0	15.0	19.0	16.0	16.0 ↓	15.0	19.0	13.0	21.0	11.0
No sabe	31.0	48.0	33.0	32.0	27.0	42.0	28.0	49.0	41.0	23.0 ↓	30.0	30.0	33.0	31.0	27.0	25.0	15.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1024	19	184	572	249	208	816	21	76	71	254	602	749	108	104	28	35
No	306	4	68	162	72	88	218	5	26	23	75	177	225	42	23	11	5
No sabe	605	21	121	347	116	212	393	25	71	29	142	338	471	67	47	13	7
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q49. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

**Tabla 49.2**

*La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	53.0 ↑	51.0	57.0 ↑	55.0	51.0	52.0	47.0	47.0	53.0	52.0	61.0 ↑	64.0	45.0	52.0	55.0 ↑
No	16.0	12.0	13.0	16.0	11.0	20.0	25.0	17.0	14.0	14.0	17.0	7.0	21.0	11.0	17.0
No sabe	31.0	37.0	30.0	29.0	38.0	28.0	28.0	36.0	33.0	34.0	22.0 ↓	29.0	34.0 ↓	37.0	28.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1024	85	77	99	33	90	61	117	71	37	75	48	39	45	147
No	306	20	17	28	7	34	32	41	19	10	21	5	18	10	44
No sabe	605	63	41	51	25	49	36	88	44	24	27	22	29	32	74
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q49. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

En 2024, más de la mitad de los oficiales están de acuerdo (53%) en que la Policía de Puerto Rico toma las medidas adecuadas al identificar casos de corrupción, un aumento estadísticamente significativo de +4pp del 49% en 2022.

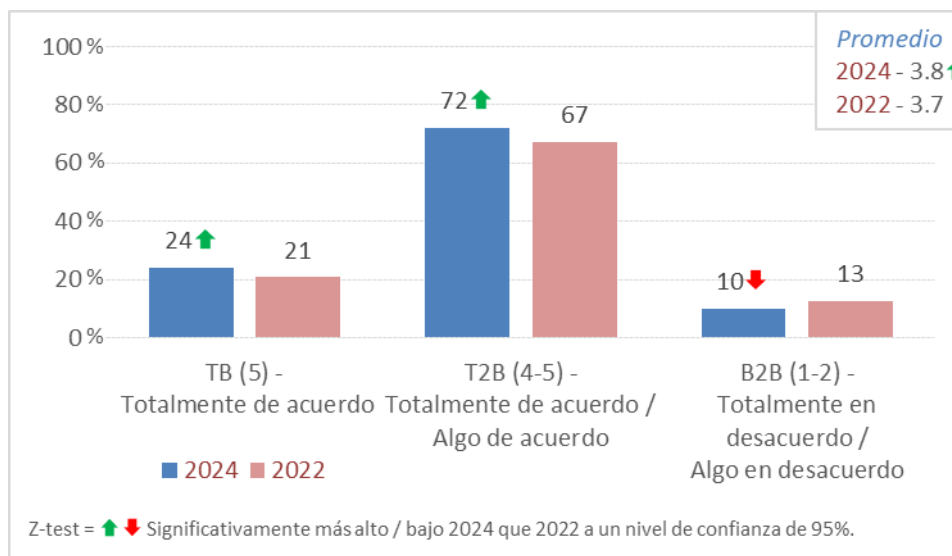
- En 2024, la respuesta "no sabe" es mayor entre los oficiales más jóvenes (en edad (48%) y tiempo de servicio (49%)), las mujeres (42%), y los oficiales del área de San Juan (37%), Humacao (38%), Bayamón (36%), Fajardo (34%) y Aibonito (37%).
- En 2024 versus 2022, el rango de OP (<sup>a.24</sup>52% ↑ <sup>Yr22</sup>48%), el área de Arecibo (<sup>a.24</sup>57% ↑ <sup>a.22</sup>43%) y el área de Aguadilla (<sup>a.24</sup>61% ↑ <sup>a.22</sup>46%) muestran un aumento estadísticamente significativo en que se toman medidas apropiadas cuando identifican casos de corrupción.

## INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA

El área de cumplimiento sobre la Interacción con la comunidad e Información Pública tiene como principales objetivos lograr la integración de los principios policiales orientados a la solución de problemas en sus labores, así como obtener la participación de la comunidad en general en el adiestramiento, evaluación e implementación de las actividades orientadas al cumplimiento del acuerdo de la Reforma. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

### Figura 50

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad*



Encuesta NPPR de FPM

Tabla 50.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	23.9 <span style="color: green;">▲</span>	25.0	24.9 <span style="color: green;">▲</span>	23.6 <span style="color: green;">▲</span>	23.8	19.3	25.6	19.6	26.6	26.8	24.2	23.3	22.9 <span style="color: green;">▲</span>	24.4	29.3	23.1	34.0
(4) Algo de acuerdo	47.9	31.8	45.3	48.2	51.0	45.7	48.7	33.3	43.4	48.0	45.4	50.3	47.8	46.1	50.0	48.1	51.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.7	20.5	17.2	16.1	13.0	19.3	14.4	25.5	12.1	15.4	19.7	14.1	16.9	14.7	10.9	11.5	6.4
(2) Algo en desacuerdo	6.6	11.4	5.6	6.7	6.9	8.3	6.0	9.8	8.7	3.3 <span style="color: red;">▼</span>	5.1 <span style="color: red;">▼</span>	7.2	6.4 <span style="color: red;">▼</span>	7.8	6.3	11.5	4.3 <span style="color: red;">▼</span>
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	6.8	5.1	3.1	3.4	3.3	3.7	9.8	5.8	4.9	2.8	3.2	3.7	4.1	2.3	3.8	4.3
Don't know	2.2 <span style="color: red;">▼</span>	4.5	1.9	2.4 <span style="color: red;">▼</span>	1.8	4.1	1.5 <span style="color: red;">▼</span>	2.0	3.5	1.6	2.8	1.9 <span style="color: red;">▼</span>	2.4 <span style="color: red;">▼</span>	2.8	1.1	1.9	—
TOP 2 BOX (4, 5)	71.8 <span style="color: green;">▲</span>	56.8	70.2	71.8 <span style="color: green;">▲</span>	74.8	65.0	74.3 <span style="color: green;">▲</span>	52.9	69.9	74.8	69.6	73.6	70.7 <span style="color: green;">▲</span>	70.5	79.3	71.2	85.1
BOT 2 BOX (1, 2)	10.2 <span style="color: red;">▼</span>	18.2	10.7	9.7	10.3	11.6	9.7	19.6	14.5	8.1	7.9 <span style="color: red;">▼</span>	10.4	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	12.0	8.6	15.4	8.5
PROMEDIO	3.8 <span style="color: green;">▲</span>	3.6	3.8 <span style="color: green;">▲</span>	3.9 <span style="color: green;">▲</span>	3.9	3.7	3.9 <span style="color: green;">▲</span>	3.4	3.8	3.9	3.9 <span style="color: green;">▲</span>	3.9	3.8 <span style="color: green;">▲</span>	3.8	4.0	3.8	4.1
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	463	11	93	255	104	98	365	10	46	33	114	260	331	53	51	12	16
(4) Algo de acuerdo	927	14	169	521	223	232	695	17	75	59	214	562	691	100	87	25	24
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	304	9	64	174	57	98	206	13	21	19	93	158	244	32	19	6	3
(2) Algo en desacuerdo	128	5	21	72	30	42	86	5	15	4	24	80	92	17	11	6	2
(1) Totalmente en desacuerdo	70	3	19	33	15	17	53	5	10	6	13	36	53	9	4	2	2
Don't know	43	2	7	26	8	21	22	1	6	2	13	21	34	6	2	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1390	25	262	776	327	330	1060	27	121	92	328	822	1022	153	138	37	40
BOT 2 BOX (1, 2)	198	8	40	105	45	59	139	10	25	10	37	116	145	26	15	8	4
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q50. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Tabla 50.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	23.9 <span style="color: green;">▲</span>	23.2	23.0	22.5	23.1	20.2	29.5 <span style="color: green;">▲</span>	19.9	24.6	31.0 <span style="color: green;">▲</span>	26.0	28.0	12.8	19.5	30.2
(4) Algo de acuerdo	47.9	42.9	51.9	50.0	46.2	53.2	38.0	45.5	42.5	45.1	47.2	56.0	54.7	54.0	49.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.7	21.4	17.8	13.5	18.5	12.1	8.5 <span style="color: red;">▼</span>	18.3	15.7	18.3	14.6	13.3	20.9	16.1	14.0
(2) Algo en desacuerdo	6.6	6.0	5.2	8.4	7.7	9.2	14.0	7.7	8.2	2.8	4.1	—	7.0	3.4	4.2
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	4.2	1.5	3.9	3.1	3.5	6.2	4.9	4.5	1.4	6.5	1.3	2.3	5.7	1.1 <span style="color: red;">▼</span>
Don't know	2.2 <span style="color: red;">▼</span>	2.4	0.7 <span style="color: red;">▼</span>	1.7	1.5 <span style="color: red;">▼</span>	1.7	3.9	3.7	4.5	1.4	1.6	1.3	2.3	1.1	1.5
TOP 2 BOX (4, 5)	71.8 <span style="color: green;">▲</span>	66.1	74.8	72.5 <span style="color: green;">▲</span>	69.2	73.4	67.4	65.4	67.2	76.1	73.2	84.0	67.4	73.6	79.2 <span style="color: green;">▲</span>
BOT 2 BOX (1, 2)	10.2 <span style="color: red;">▼</span>	10.1	6.7	12.4	10.8	12.7	20.2	12.6	12.7	4.2	10.6	1.3	9.3	9.2	5.3 <span style="color: red;">▼</span>
PROMEDIO	3.8 <span style="color: green;">▲</span>	3.8	3.9	3.8	3.8	3.8	3.7	3.7	3.8	4.0	3.8	4.1	3.7	3.8	4.1 <span style="color: green;">▲</span>
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	463	39	31	40	15	35	38	49	33	22	32	21	11	17	80
(4) Algo de acuerdo	927	72	70	89	30	92	49	112	57	32	58	42	47	47	130
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	304	36	24	24	12	21	11	45	21	13	18	10	18	14	37
(2) Algo en desacuerdo	128	10	7	15	5	16	18	19	11	2	5	—	6	3	11
(1) Totalmente en desacuerdo	70	7	2	7	2	6	8	12	6	1	8	1	2	5	3
Don't know	43	4	1	3	1	3	5	9	6	1	2	1	2	1	4
TOP 2 BOX (4, 5)	1390	111	101	129	45	127	87	161	90	54	90	63	58	64	210
BOT 2 BOX (1, 2)	198	17	9	22	7	22	26	31	17	3	13	1	8	8	14
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q50. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Siete de cada diez oficiales indican un acuerdo (72%) (ya sea total o parcial) con que la Policía de Puerto Rico conozca las necesidades y preocupaciones de la comunidad en 2024. Esto representa un aumento estadísticamente significativo de +5pp con respecto al 67% en 2022.

- En 2024, el acuerdo es más fuerte entre los oficiales de mayor edad (75%), los hombres, aquellos con más de 10 años de servicio (75%), los oficiales de los rangos <sup>2do</sup> Tte (79%) y OEj (85%), y los oficiales de las áreas de Utuado (84%) y el Cuartel General (79%).
- En el 2024 (en comparación con el 2022), el grupo de edad de 45 a 54 años (<sup>a.24</sup>72% ↑ <sup>a.22</sup>67%), los hombres (<sup>a.24</sup>74% ↑ <sup>a.22</sup>69%), el rango de OP (<sup>a.24</sup>71% ↑ <sup>a.22</sup>65%), el área de Ponce (<sup>a.24</sup>73% ↑ <sup>a.22</sup>62%) y el Cuartel General (<sup>a.24</sup>79% ↑ <sup>a.22</sup>71%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el nivel de acuerdo de que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

### Figura 51

*Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen*

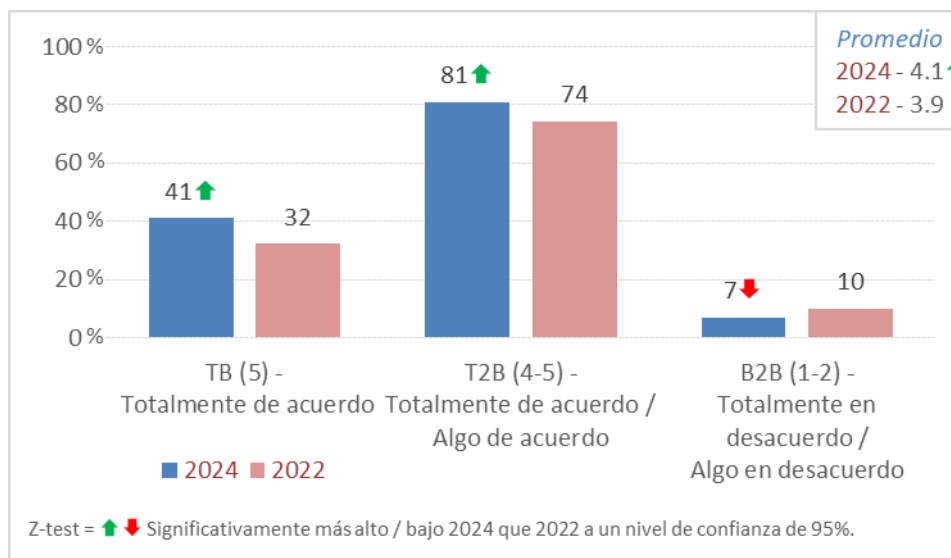


Tabla 51.1

Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	40.8↑	40.9	38.3↑	40.3↑	43.9↑	36.6↑	42.3↑	31.4	41.0	47.2↑	42.7↑	39.7↑	39.8↑	39.2↑	46.0	44.2	55.3
(4) Algo de acuerdo	40.1	27.3	42.4	40.4↓	38.4	41.3	39.6	27.5	41.0	36.6	36.5	42.3	40.1	39.2	40.8	42.3	36.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.6↓	15.9	12.3	13.3	10.8	14.6	11.9↓	21.6	12.1↓	10.6	13.6	12.1	12.9↓	13.8	11.5	9.6	4.3
(2) Algo en desacuerdo	4.6↓	9.1	4.6	4.2	5.3	5.7	4.2	13.7	3.5	3.3	4.0↓	4.7	4.9↓	6.0	1.1↓	3.8	2.1
(1) Totalmente en desacuerdo	2.0↓	6.8	2.4↓	1.8	1.6	1.8	2.0↓	5.9	2.3	2.4	3.2	1.2↓	2.2↓	1.8	0.6	—	2.1
TOP 2 BOX (4, 5)	80.8↑	68.2	80.7↑	80.8↑	82.4	78.0↑	81.9↑	58.8	82.1↑	83.7↑	79.2↑	82.0↑	79.9↑	78.3	86.8	86.5	91.5
BOT 2 BOX (1, 2)	6.6↓	15.9	7.0↓	5.9↓	6.9	7.5↓	6.2↓	19.6	5.8	5.7	7.2↓	5.9↓	7.1↓	7.8	1.7↓	3.8	4.3
PROMEDIO	4.1↑	3.9	4.1↑	4.1↑	4.2↑	4.1↑	4.2↑	3.7	4.2↑	4.2↑	4.1↑	4.2↑	4.1↑	4.1	4.3	4.3↑	4.4
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	789	18	143	436	192	186	603	16	71	58	201	443	575	85	80	23	26
(4) Algo de acuerdo	775	12	158	437	168	210	565	14	71	45	172	473	580	85	71	22	17
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	244	7	46	144	47	74	170	11	21	13	64	135	187	30	20	5	2
(2) Algo en desacuerdo	89	4	17	45	23	29	60	7	6	4	19	53	71	13	2	2	1
(1) Totalmente en desacuerdo	38	3	9	19	7	9	29	3	4	3	15	13	32	4	1	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1564	30	301	873	360	396	1168	30	142	103	373	916	1155	170	151	45	43
BOT 2 BOX (1, 2)	127	7	26	64	30	38	89	10	10	7	34	66	103	17	3	2	2
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q51. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

Tabla 51.2

Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	40.8↑	37.5	41.5↑	35.4	43.1	41.6↑	41.1	38.2	42.5	42.3↑	45.5↑	46.7	25.6	39.1	47.5
(4) Algo de acuerdo	40.1	41.1	37.0	46.6	33.8	40.5↓	38.8	39.8	30.6↓	47.9	32.5↓	36.0	53.5	49.4	38.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.6↓	17.3	14.8	9.6↓	15.4	12.1	8.5	11.8↓	19.4	8.5	16.3	10.7	14.0	6.9	10.9
(2) Algo en desacuerdo	4.6↓	2.4	5.2	5.6	4.6	3.5	10.9	7.7	4.5	1.4	2.4	5.3	4.7	2.3	2.3
(1) Totalmente en desacuerdo	2.0↓	1.8	1.5	2.8	3.1	2.3	0.8	2.4	3.0	—	3.3	1.3	2.3	2.3	0.8
TOP 2 BOX (4, 5)	80.8↑	78.6	78.5↑	82.0↑	76.9	82.1	79.8	78.0↑	73.1	90.1↑	78.0	82.7	79.1	88.5	86.0
BOT 2 BOX (1, 2)	6.6↓	4.2↓	6.7	8.4	7.7	5.8	11.6	10.2	7.5	1.4↓	5.7	6.7	7.0	4.6	3.0↓
PROMEDIO	4.1↑	4.1	4.1↑	4.1	4.1	4.2↑	4.1	4.0↑	4.1	4.3↑	4.2	4.2	4.0	4.2	4.3↑
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	789	63	56	63	28	72	53	94	57	30	56	35	22	34	126
(4) Algo de acuerdo	775	69	50	83	22	70	50	98	41	34	40	27	46	43	102
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	244	29	20	17	10	21	11	29	26	6	20	8	12	6	29
(2) Algo en desacuerdo	89	4	7	10	3	6	14	19	6	1	3	4	4	2	6
(1) Totalmente en desacuerdo	38	3	2	5	2	4	1	6	4	—	4	1	2	2	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1564	132	106	146	50	142	103	192	98	64	96	62	68	77	228
BOT 2 BOX (1, 2)	127	7	9	15	5	10	15	25	10	1	7	5	6	4	8
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q51. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

En la medición del 2024, ocho de cada diez oficiales (81%, un aumento notable respecto del 74 % en 2022) están de acuerdo hasta cierto punto en que la policía comunitaria promueve la participación de sus comunidades en la solución de problemas y la lucha contra el crimen.

- En 2024, el acuerdo sobre este elemento es menor entre los oficiales más jóvenes (tanto en edad (68%) como en tiempo de servicio (59%)), las mujeres (78%) y los oficiales del SGT (78%).

**Figura 52**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades*

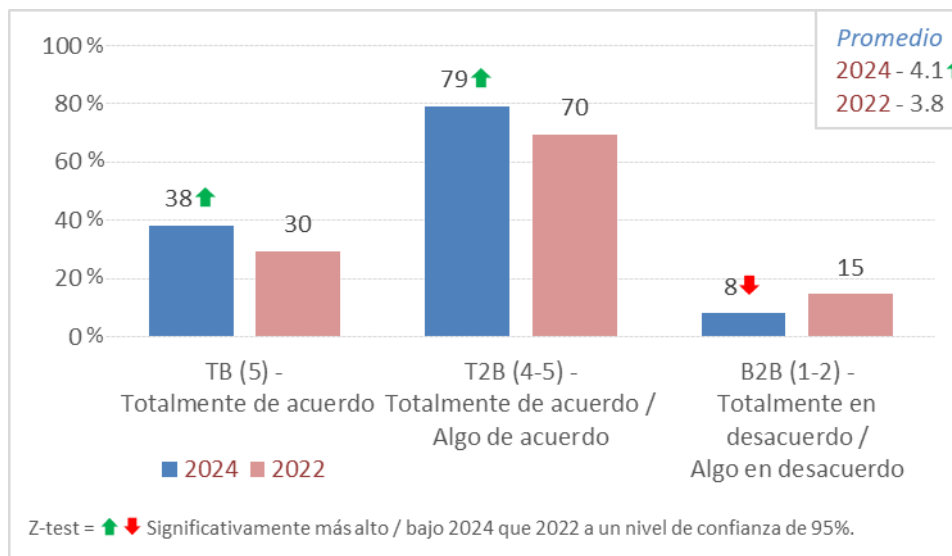


Tabla 52.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	37.6 ↑	31.8	37.5 ↑	36.9 ↑	39.8 ↑	33.9 ↑	38.9 ↑	27.5	41.0	37.4	39.5 ↑	36.7 ↑	37.7 ↑	34.6	35.6	40.4 ↑	51.1 ↑
(4) Algo de acuerdo	41.2	40.9	38.1	43.1	39.4	43.3	40.5	45.1	38.7	40.7	36.1	43.7	40.4	43.3	45.4	44.2	38.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13.2 ↓	11.4	16.1	12.3 ↓	13.3	14.0	13.0	13.7	11.0	15.4	15.1	12.5 ↓	14.1	11.5	10.9	9.6	6.4
(2) Algo en desacuerdo	4.7 ↓	9.1	4.6 ↓	4.6 ↓	4.3 ↓	5.5 ↓	4.3 ↓	7.8	5.2	4.1 ↓	4.9 ↓	4.4 ↓	4.2 ↓	7.4	5.7	3.8	2.1 ↓
(1) Totalmente en desacuerdo	3.3 ↓	6.8	3.8 ↓	3.1	3.2	3.3	3.3 ↓	5.9	4.0	2.4	4.5	2.7	3.5 ↓	3.2	2.3	1.9	2.1
TOP 2 BOX (4, 5)	78.8 ↑	72.7	75.6 ↑	80.0 ↑	79.2	77.2 ↑	79.4 ↑	72.5	79.8 ↑	78.0	75.6 ↑	80.4 ↑	78.1 ↑	77.9 ↑	81.0 ↑	84.6	89.4 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	8.0 ↓	15.9	8.3 ↓	7.7 ↓	7.6 ↓	8.9 ↓	7.6 ↓	13.7	9.2 ↓	6.5 ↓	9.3 ↓	7.1 ↓	7.8 ↓	10.6	8.0	5.8	4.3 ↓
PROMEDIO	4.1 ↑	3.8	4.0 ↑	4.1 ↑	4.1 ↑	4.0 ↑	4.1 ↑	3.8	4.1 ↑	4.1 ↑	4.0 ↑	4.1 ↑	4.1 ↑	4.0	4.1 ↑	4.2	4.3 ↑
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	727	14	140	399	174	172	555	14	71	46	186	410	545	75	62	21	24
(4) Algo de acuerdo	798	18	142	466	172	220	578	23	67	50	170	488	584	94	79	23	18
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	256	5	60	133	58	71	185	7	19	19	71	140	204	25	19	5	3
(2) Algo en desacuerdo	90	4	17	50	19	28	62	4	9	5	23	49	61	16	10	2	1
(1) Totalmente en desacuerdo	64	3	14	33	14	17	47	3	7	3	21	30	51	7	4	1	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1525	32	282	865	346	392	1133	37	138	96	356	898	1129	169	141	44	42
BOT 2 BOX (1, 2)	154	7	31	83	33	45	109	7	16	8	44	79	112	23	14	3	2
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q52. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Tabla 52.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	37.6 ↑	33.9	36.3 ↑	36.5	38.5	37.0 ↑	38.0	31.7	37.3	50.7 ↑	39.8 ↑	41.3	25.6	36.8	45.3
(4) Algo de acuerdo	41.2	41.7	44.4	40.4	36.9	43.4	41.9	44.3	36.6	36.6	32.5 ↓	44.0	45.3	50.6	38.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13.2 ↓	17.3	14.1	13.5	13.8	11.0	10.1	15.0	14.9	9.9	17.1	10.7	17.4	8.0	10.6
(2) Algo en desacuerdo	4.7 ↓	4.2 ↓	3.0 ↓	6.2	7.7	5.8	7.8	4.9 ↓	6.0	2.8	4.9	1.3	4.7	2.3	3.0 ↓
(1) Totalmente en desacuerdo	3.3 ↓	3.0	2.2	3.4	3.1	2.9	2.3	4.1	5.2	—	5.7	2.7	7.0	2.3	2.3
TOP 2 BOX (4, 5)	78.8 ↑	75.6	80.7 ↑	77.0 ↑	75.4	80.3 ↑	79.8 ↑	76.0 ↑	73.9	87.3 ↑	72.4	85.3	70.9	87.4 ↑	84.2
BOT 2 BOX (1, 2)	8.0 ↓	7.1 ↓	5.2 ↓	9.6 ↓	10.8	8.7	10.1	8.9 ↓	11.2	2.8 ↓	10.6	4.0	11.6	4.6	5.3 ↓
PROMEDIO	4.1 ↑	4.0	4.1 ↑	4.0 ↑	4.0	4.1 ↑	4.1 ↑	4.0 ↑	4.0	4.4 ↑	4.0 ↑	4.2	3.8	4.2	4.2 ↑
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	727	57	49	65	25	64	49	78	50	36	49	31	22	32	120
(4) Algo de acuerdo	798	70	60	72	24	75	54	109	49	26	40	33	39	44	103
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	256	29	19	24	9	19	13	37	20	7	21	8	15	7	28
(2) Algo en desacuerdo	90	7	4	11	5	10	10	12	8	2	6	1	4	2	8
(1) Totalmente en desacuerdo	64	5	3	6	2	5	3	10	7	—	7	2	6	2	6
TOP 2 BOX (4, 5)	1525	127	109	137	49	139	103	187	99	62	89	64	61	76	223
BOT 2 BOX (1, 2)	154	12	7	17	7	15	13	22	15	2	13	3	10	4	14
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

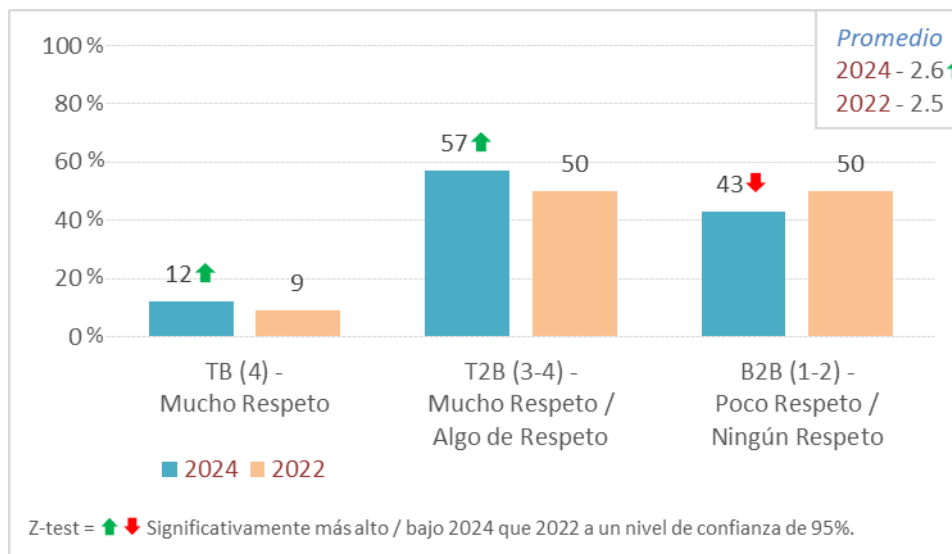
Q52. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Ocho de cada diez oficiales coinciden (79%) en que la Policía de PR ha capacitado a sus agentes para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades en 2024. Esto representa un aumento estadísticamente significativo de +9pp del 70% en 2022. Además, en comparación con 2022, se observa un aumento significativo en "Totalmente de acuerdo" (<sup>a.24</sup>38% ↑ <sup>a.22</sup>30%).

- En 2024, los rangos OEj (89%) y <sup>1ro</sup> Tte (85%), y los oficiales de Guayama (87%), Utuado (85%) y Aibonito (87%) tienen los niveles de acuerdo más altos.

### Figura 53

*Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policías de PR*



Encuesta NPPR de FPM

Tabla 53.1

Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(4) Mucho Respeto	12.0 <span style="color: green;">▲</span>	16.0	13.0	11.0 <span style="color: green;">▲</span>	14.0	10.0	13.0 <span style="color: green;">▲</span>	14.0	16.0	14.0	13.0	11.0 <span style="color: green;">▲</span>	13.0 <span style="color: green;">▲</span>	9.0	9.0	12.0	19.0
(3) Algo de Respeto	45.0 <span style="color: green;">▲</span>	25.0	40.0 <span style="color: green;">▲</span>	47.0 <span style="color: green;">▲</span>	46.0	44.0	45.0 <span style="color: green;">▲</span>	27.0	41.0	44.0	43.0	47.0	42.0 <span style="color: green;">▲</span>	50.0	53.0	54.0	60.0
(2) Poco Respeto	34.0 <span style="color: red;">▼</span>	43.0	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	33.0 <span style="color: red;">▼</span>	33.0	35.0	33.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0	30.0	34.0 <span style="color: red;">▼</span>	34.0	34.0	35.0 <span style="color: red;">▼</span>	32.0	32.0	31.0	19.0
(1) Ningún Respeto	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	16.0	11.0	10.0	7.0	11.0 <span style="color: red;">▼</span>	9.0	14.0	13.0	8.0	11.0	8.0	10.0 <span style="color: red;">▼</span>	10.0	5.0	4.0	2.0
TOP 2 BOX (3, 4)	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	41.0	53.0 <span style="color: green;">▲</span>	58.0 <span style="color: green;">▲</span>	60.0	54.0 <span style="color: green;">▲</span>	58.0 <span style="color: green;">▲</span>	41.0	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	58.0 <span style="color: green;">▲</span>	55.0 <span style="color: green;">▲</span>	58.0	55.0 <span style="color: green;">▲</span>	59.0	63.0	65.0	79.0
BOT 2 BOX (1, 2)	43.0 <span style="color: red;">▼</span>	59.0	47.0 <span style="color: red;">▼</span>	42.0 <span style="color: red;">▼</span>	40.0	46.0 <span style="color: red;">▼</span>	42.0 <span style="color: red;">▼</span>	59.0	43.0 <span style="color: red;">▼</span>	42.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0 <span style="color: red;">▼</span>	42.0	45.0 <span style="color: red;">▼</span>	41.0	37.0	35.0	21.0
PROMEDIO	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.4	2.5 <span style="color: green;">▲</span>	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.7	2.5 <span style="color: green;">▲</span>	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.4	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.6	2.7	2.7	3.0
<b>Frecuencia</b>																	
(4) Mucho Respeto	231	7	47	116	61	52	179	7	27	17	60	120	181	19	16	6	9
(3) Algo de Respeto	869	11	149	508	201	222	647	14	71	54	201	529	612	108	93	28	28
(2) Poco Respeto	652	19	135	352	146	180	472	23	52	42	160	375	502	69	56	16	9
(1) Ningún Respeto	183	7	42	105	29	54	129	7	23	10	50	93	150	21	9	2	1
TOP 2 BOX (3, 4)	1100	18	196	624	262	274	826	21	98	71	261	649	793	127	109	34	37
BOT 2 BOX (1, 2)	835	26	177	457	175	234	601	30	75	52	210	468	652	90	65	18	10
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.  
 Q53. ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

Tabla 53.2

Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(4) Mucho Respeto	12.0 <span style="color: green;">▲</span>	11.0	17.0 <span style="color: green;">▲</span>	13.0	12.0	10.0	16.0	8.0	10.0	14.0	14.0 <span style="color: green;">▲</span>	13.0	9.0	11.0	12.0
(3) Algo de Respeto	45.0 <span style="color: green;">▲</span>	37.0	47.0	44.0	54.0 <span style="color: green;">▲</span>	46.0	46.0	41.0	37.0	46.0	42.0	57.0	47.0	49.0	49.0 <span style="color: green;">▲</span>
(2) Poco Respeto	34.0 <span style="color: red;">▼</span>	45.0	29.0	33.0	28.0	32.0	31.0	40.0	40.0	28.0	35.0	23.0	36.0	32.0	28.0 <span style="color: red;">▼</span>
(1) Ningún Respeto	9.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	7.0	10.0	6.0	13.0	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	11.0	13.0	11.0	9.0	7.0	8.0	7.0	11.0
TOP 2 BOX (3, 4)	57.0 <span style="color: green;">▲</span>	48.0	64.0 <span style="color: green;">▲</span>	57.0	66.0	55.0	62.0 <span style="color: green;">▲</span>	50.0	47.0	61.0	56.0	71.0	56.0	61.0	61.0 <span style="color: green;">▲</span>
BOT 2 BOX (1, 2)	43.0 <span style="color: red;">▼</span>	52.0	36.0 <span style="color: red;">▼</span>	43.0	34.0	45.0	38.0 <span style="color: red;">▼</span>	50.0	53.0	39.0	44.0	29.0	44.0	39.0	39.0 <span style="color: red;">▼</span>
PROMEDIO	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.5	2.8 <span style="color: green;">▲</span>	2.6	2.7	2.5	2.7 <span style="color: green;">▲</span>	2.5	2.5	2.6	2.6 <span style="color: green;">▲</span>	2.8	2.6	2.7	2.6 <span style="color: green;">▲</span>
<b>Frecuencia</b>															
(4) Mucho Respeto	231	18	23	23	8	17	21	20	14	10	17	10	8	10	32
(3) Algo de Respeto	869	62	64	78	35	79	59	102	49	33	52	43	40	43	130
(2) Poco Respeto	652	76	39	59	18	55	40	98	54	20	43	17	31	28	74
(1) Ningún Respeto	183	12	9	18	4	22	9	26	17	8	11	5	7	6	29
TOP 2 BOX (3, 4)	1100	80	87	101	43	96	80	122	63	43	69	53	48	53	162
BOT 2 BOX (1, 2)	835	88	48	77	22	77	49	124	71	28	54	22	38	34	103
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q53. ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

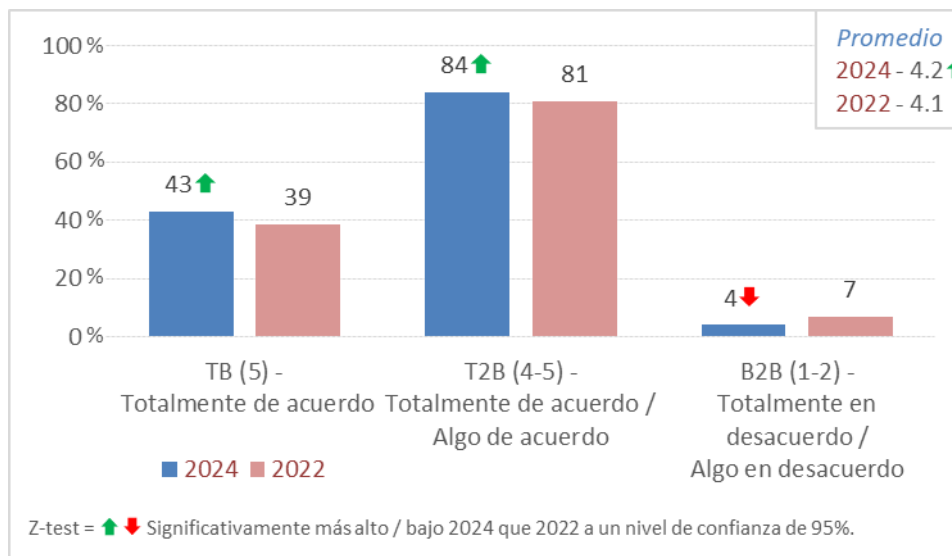
En 2024, más de la mitad de los oficiales (57%, frente al 50% en 2022) están de acuerdo en que las comunidades tienen respeto por los agentes de policía.

- En 2024, los oficiales de menor edad (59%), las mujeres (46%), los que tienen menos tiempo de servicio (59%), los oficiales del rango de OP (45%) y los de áreas Mayagüez (45%), Bayamón (50%) y San Juan (52%) tienen una respuesta de desacuerdo más alta.

#### Figura 54

*Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en*

*Puerto Rico*



Encuesta NPPR de FPM

Tabla 54.1

Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	42.5 <span style="color: green;">▲</span>	40.9	43.7	40.8	45.8	39.2	43.7 <span style="color: green;">▲</span>	39.2	43.4	43.9	45.9 <span style="color: green;">▲</span>	40.9	42.5 <span style="color: green;">▲</span>	34.6	49.4	44.2	51.1
(4) Algo de acuerdo	41.8	38.6	41.8	43.7	37.5	41.5	41.9	43.1	38.7	41.5	39.9	43.1	41.0	49.3	37.4	46.2	42.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11.3	15.9	10.7	11.3	11.2	12.4	10.9	13.7	14.5	8.1	10.0	11.5	11.9	11.5	9.8	5.8	2.1
(2) Algo en desacuerdo	3.3 <span style="color: red;">▼</span>	2.3	2.4	3.6 <span style="color: red;">▼</span>	3.4	5.1	2.7 <span style="color: red;">▼</span>	2.0	2.3	4.9	3.4 <span style="color: red;">▼</span>	3.3 <span style="color: red;">▼</span>	3.5	3.2	3.4	1.9	—
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	2.3	1.3	0.6	2.1	1.8	0.9	2.0	1.2	1.6	0.8	1.2	1.1	1.4	—	1.9	4.3
TOP 2 BOX (4, 5)	84.3 <span style="color: green;">▲</span>	79.5	85.5 <span style="color: green;">▲</span>	84.5 <span style="color: green;">▲</span>	83.3	80.7	85.6 <span style="color: green;">▲</span>	82.4	82.1	85.4	85.8 <span style="color: green;">▲</span>	84.0	83.5	83.9	86.8	90.4	93.6
BOT 2 BOX (1, 2)	4.4 <span style="color: red;">▼</span>	4.5	3.8 <span style="color: red;">▼</span>	4.3 <span style="color: red;">▼</span>	5.5	6.9	3.6 <span style="color: red;">▼</span>	3.9	3.5	6.5	4.2 <span style="color: red;">▼</span>	4.5 <span style="color: red;">▼</span>	4.6 <span style="color: red;">▼</span>	4.6	3.4	3.8	4.3
PROMEDIO	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.1	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.2	4.1	4.3 <span style="color: green;">▲</span>	4.2	4.2	4.2	4.3 <span style="color: green;">▲</span>	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.1	4.3 <span style="color: green;">▲</span>	4.3	4.4
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	822	18	163	441	200	199	623	20	75	54	216	457	614	75	86	23	24
(4) Algo de acuerdo	809	17	156	472	164	211	598	22	67	51	188	481	593	107	65	24	20
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	218	7	40	122	49	63	155	7	25	10	47	129	172	25	17	3	1
(2) Algo en desacuerdo	64	1	9	39	15	26	38	1	4	6	16	37	50	7	6	1	—
(1) Totalmente en desacuerdo	22	1	5	7	9	9	13	1	2	2	4	13	16	3	—	1	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1631	35	319	913	364	410	1221	42	142	105	404	938	1207	182	151	47	44
BOT 2 BOX (1, 2)	86	2	14	46	24	35	51	2	6	8	20	50	66	10	6	2	2
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q54. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad, ¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Tabla 54.2

Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	42.5 <span style="color: green;">▲</span>	45.2	44.4	42.7	40.0	44.5	41.1	33.7	41.8	42.3	50.4	52.0	31.4	40.2	46.0	
(4) Algo de acuerdo	41.8	41.1	40.7	38.8	46.2	42.2	41.1	45.1	42.5	45.1	34.1	37.3	46.5	44.8	41.9	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11.3	10.7	8.9	11.2	12.3	10.4	9.3	13.8	10.4	11.3	11.4	8.0	18.6	13.8	9.8	
(2) Algo en desacuerdo	3.3 <span style="color: red;">▼</span>	2.4	4.4	6.2	1.5	2.9	7.0	4.9	3.7	—	1.6	2.7	3.5	—	1.5	
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	0.6	1.5	1.1	—	—	1.6	2.4	1.5	1.4	2.4	—	—	1.1	0.8	
TOP 2 BOX (4, 5)	84.3 <span style="color: green;">▲</span>	86.3	85.2	81.5	86.2	86.7	82.2	78.9	84.3	87.3	84.6	89.3	77.9	85.1	87.9	
BOT 2 BOX (1, 2)	4.4 <span style="color: red;">▼</span>	3.0	5.9	7.3	1.5	2.9	8.5	7.3	5.2	1.4	4.1	2.7	3.5	1.1	2.3	
PROMEDIO	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.3	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.3	4.3	4.1	4.0	4.2	4.3	4.3	4.4	4.1	4.2	4.3	
<b>Frecuencia</b>																
(5) Totalmente de acuerdo	822	76	60	76	26	77	53	83	56	30	62	39	27	35	122	
(4) Algo de acuerdo	809	69	55	69	30	73	53	111	57	32	42	28	40	39	111	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	218	18	12	20	8	18	12	34	14	8	14	6	16	12	26	
(2) Algo en desacuerdo	64	4	6	11	1	5	9	12	5	—	2	2	3	—	4	
(1) Totalmente en desacuerdo	22	1	2	2	—	—	2	6	2	1	3	—	—	1	2	
TOP 2 BOX (4, 5)	1631	145	115	145	56	150	106	194	113	62	104	67	67	74	233	
BOT 2 BOX (1, 2)	86	5	8	13	1	5	11	18	7	1	5	2	3	1	6	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q54. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad,

¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

En 2024, ocho de cada diez agentes coinciden (84%) en que los agentes policiales dan un buen trato a la población sin hogar, un aumento estadísticamente significativo de +3pp del 81% en 2022.

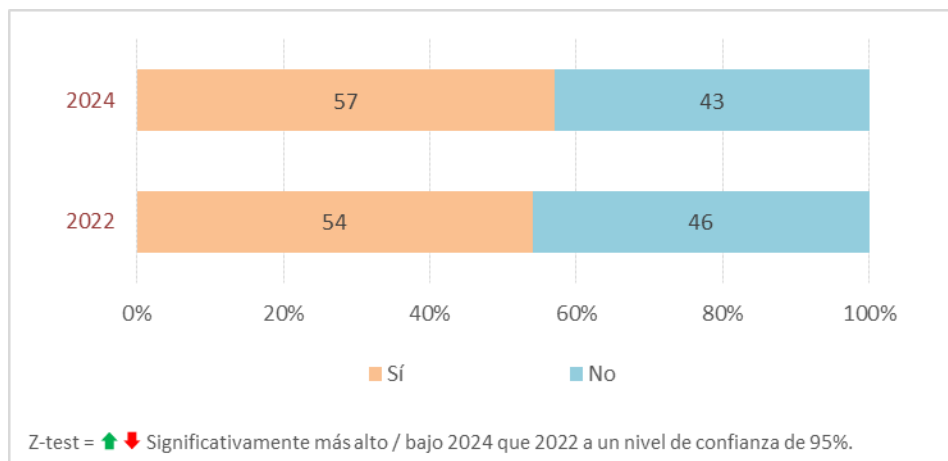
- En 2024 (en comparación con 2022), los grupos de edad de 35 a 44 años (<sup>a.24</sup>86% ↑ <sup>a.22</sup>82%) y 45 a 54 años (<sup>a.24</sup>84% ↑ <sup>Yr22</sup>80%), los hombres (<sup>a.24</sup>86% ↑ <sup>a.22</sup>82%) y 20 a 24 años de experiencia (<sup>a.24</sup>86% ↑ <sup>a.22</sup>79%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el nivel de acuerdo con que la Policía de PR brinda un buen trato a la población sin hogar. Por otro lado, los hombres (<sup>a.24</sup>44% ↑ <sup>a.22</sup>39%), 20 a 24 años de experiencia (<sup>a.24</sup>46% ↑ <sup>a.22</sup>39%) y el rango de OP (<sup>a.24</sup>43% ↑ <sup>a.22</sup>39%) muestran un aumento estadísticamente significativo en "Totalmente de acuerdo".

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

El área de cumplimiento sobre los Sistemas de Información y Tecnología tiene como objetivos principales actualizar la infraestructura de los sistemas de información tecnológica para mejorar los procesos y procedimientos policiales en las áreas administrativas y operacionales para apoyar la implementación del acuerdo de la Reforma Sostenible. Esto se puede lograr mediante el establecimiento de una infraestructura de comunicaciones, bases de datos y sistemas de información eficientes y efectivos para apoyar las actividades diarias de sus empleados. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

**Figura 55**

*La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información*



**Tabla 55.1**

*La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	57.0	57.0	57.0	55.0	62.0	57.0	57.0	61.0	58.0	53.0	57.0	57.0	60.0	45.0	47.0	48.0	66.0
No	43.0	43.0	43.0	45.0	38.0	43.0	43.0	39.0	42.0	47.0	43.0	43.0	40.0	55.0	53.0	52.0	34.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1099	25	213	591	270	289	810	31	100	65	269	634	864	98	81	25	31
No	836	19	160	490	167	219	617	20	73	58	202	483	581	119	93	27	16
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q55. ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

Tabla 55.2

La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	57.0	55.0	56.0	58.0	63.0	53.0	47.0	53.0	56.0	59.0	49.0	56.0	53.0	67.0	68.0	
No	43.0	45.0	44.0	42.0	37.0	47.0	53.0	47.0	44.0	41.0	51.0	44.0	47.0	33.0	32.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1099	93	76	103	41	92	61	131	75	42	60	42	46	58	179	
No	836	75	59	75	24	81	68	115	59	29	63	33	40	29	86	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

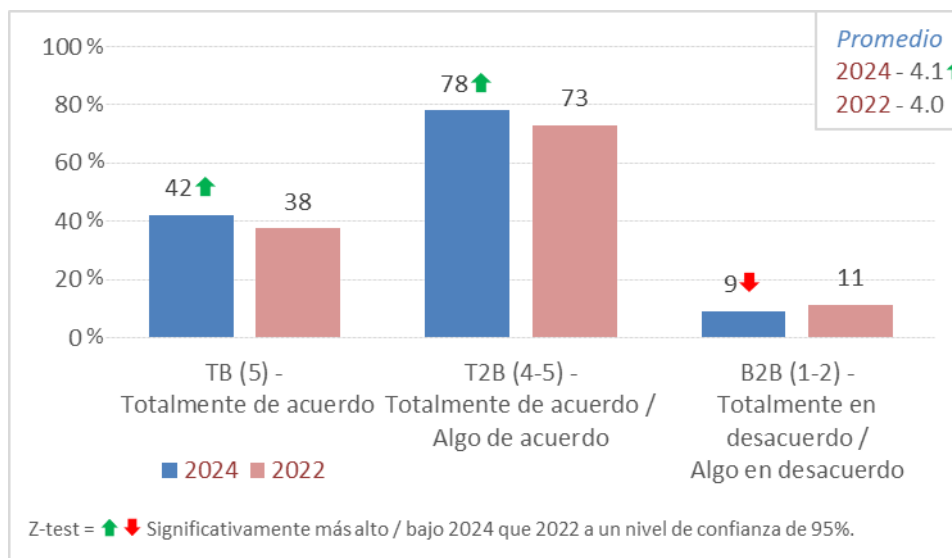
Q55. ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

Más de la mitad de los oficiales están de acuerdo en que la Policía de PR brinda capacitación suficiente en cuanto al uso eficiente y adecuado de los sistemas de información, con un 57% respondiendo Sí a esta pregunta en 2024. Esto representa un aumento de +3pp respecto del 54% en 2022.

- En 2024, existe un mayor acuerdo con este elemento entre el grupo de edad de 55 a 62 años (62%), los oficiales de rango OP (60%) y OEj (66%), y entre las regiones de Humacao (63%), Aibonito (67%) y el Cuartel General (68%).

Figura 56

Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos



Encuesta NPPR de FPM

**Tabla 56.1**

Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	42.2 <span style="color: green;">▲</span>	40.9	41.6 <span style="color: green;">▲</span>	41.9	43.7	36.8	44.1 <span style="color: green;">▲</span>	33.3	46.2	45.5 <span style="color: green;">▲</span>	42.0 <span style="color: green;">▲</span>	41.7	40.1 <span style="color: green;">▲</span>	35.0	60.9 <span style="color: green;">▲</span>	46.2	66.0
(4) Algo de acuerdo	36.0	25.0	32.7	36.7	38.2	37.8	35.4	29.4	27.2	28.5	37.8	37.8	36.3	44.2	25.9	40.4	23.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11.0	9.1	12.6	11.8	7.8	12.6	10.4	13.7	11.0	14.6	10.8	10.6	12.1	9.2	6.9	7.7	4.3
(2) Algo en desacuerdo	4.4 <span style="color: red;">▼</span>	11.4	4.3	4.3 <span style="color: red;">▼</span>	4.3	5.1	4.2 <span style="color: red;">▼</span>	9.8	4.6	4.9	4.2	4.2 <span style="color: red;">▼</span>	4.5 <span style="color: red;">▼</span>	6.0	2.9	3.8	2.1
(1) Totalmente en desacuerdo	4.1	6.8	5.6	3.7	3.7	3.9	4.2	5.9	8.7	5.7	2.8 <span style="color: red;">▼</span>	3.8	4.4	4.1	2.3	1.9	4.3
No sabe	2.2 <span style="color: red;">▼</span>	6.8	3.2	1.6 <span style="color: red;">▼</span>	2.3	3.7	1.6 <span style="color: red;">▼</span>	7.8	2.3 <span style="color: red;">▼</span>	0.8	2.3	2.0	2.6 <span style="color: red;">▼</span>	1.4	1.1	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	78.2 <span style="color: green;">▲</span>	65.9	74.3	78.6 <span style="color: green;">▲</span>	81.9	74.6	79.5 <span style="color: green;">▲</span>	62.7	73.4	74.0	79.8 <span style="color: green;">▲</span>	79.5	76.4 <span style="color: green;">▲</span>	79.3	86.8	86.5	89.4
BOT 2 BOX (1, 2)	8.6 <span style="color: red;">▼</span>	18.2	9.9	8.0 <span style="color: red;">▼</span>	8.0	9.1	8.4 <span style="color: red;">▼</span>	15.7	13.3	10.6	7.0 <span style="color: red;">▼</span>	8.0 <span style="color: red;">▼</span>	8.9 <span style="color: red;">▼</span>	10.1	5.2	5.8	6.4
PROMEDIO	4.1 <span style="color: green;">▲</span>	3.9	4.0 <span style="color: green;">▲</span>	4.1 <span style="color: green;">▲</span>	4.2	4.0 <span style="color: green;">▲</span>	4.1 <span style="color: green;">▲</span>	3.8	4.0	4.0	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.1	4.1 <span style="color: green;">▲</span>	4.0	4.4 <span style="color: green;">▲</span>	4.3	4.5
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	817	18	155	453	191	187	630	17	80	56	198	466	580	76	106	24	31
(4) Algo de acuerdo	697	11	122	397	167	192	505	15	47	35	178	422	524	96	45	21	11
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	213	4	47	128	34	64	149	7	19	18	51	118	175	20	12	4	2
(2) Algo en desacuerdo	86	5	16	46	19	26	60	5	8	6	20	47	65	13	5	2	1
(1) Totalmente en desacuerdo	80	3	21	40	16	20	60	3	15	7	13	42	64	9	4	1	2
No sabe	42	3	12	17	10	19	23	4	4	1	11	22	37	3	2	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1514	29	277	850	358	379	1135	32	127	91	376	888	1104	172	151	45	42
BOT 2 BOX (1, 2)	166	8	37	86	35	46	120	8	23	13	33	89	129	22	9	3	3
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.  
 Q56. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

**Tabla 56.2**

Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												Cuartel General	
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo		Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	42.2 <span style="color: green;">▲</span>	42.3	40.7	43.3 <span style="color: green;">▲</span>	50.8	44.5	38.0	35.8	37.3	42.3	48.0 <span style="color: green;">▲</span>	49.3	38.4	47.1	44.2
(4) Algo de acuerdo	36.0	32.7	41.5	36.0	27.7	32.9	38.8	38.2	34.3	43.7	30.9	33.3	40.7	40.2	35.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11.0	15.5	11.1	13.5	10.8	10.4	4.7 <span style="color: red;">▼</span>	11.4	13.4	4.2	6.5 <span style="color: red;">▼</span>	14.7	11.6	9.2	11.7
(2) Algo en desacuerdo	4.4 <span style="color: red;">▼</span>	3.6	2.2 <span style="color: red;">▼</span>	2.8	6.2	6.4	9.3	5.3	6.7	1.4	6.5	2.7	3.5	—	3.4 <span style="color: red;">▼</span>
(1) Totalmente en desacuerdo	4.1	4.8	2.2	2.8	3.1	3.5	7.0	6.1	4.5	7.0	6.5	—	3.5	3.4	2.6
No sabe	2.2 <span style="color: red;">▼</span>	1.2	2.2	1.7	1.5	2.3	2.3	3.3	3.7	1.4	1.6	—	2.3	—	3.0
TOP 2 BOX (4, 5)	78.2 <span style="color: green;">▲</span>	75.0	82.2 <span style="color: green;">▲</span>	79.2 <span style="color: green;">▲</span>	78.5	77.5	76.7	74.0	71.6	85.9	78.9	82.7	79.1	87.4	79.2 <span style="color: green;">▲</span>
BOT 2 BOX (1, 2)	8.6 <span style="color: red;">▼</span>	8.3	4.4 <span style="color: red;">▼</span>	5.6 <span style="color: red;">▼</span>	9.2	9.8	16.3	11.4	11.2	8.5	13.0	2.7	7.0	3.4	6.0 <span style="color: red;">▼</span>
PROMEDIO	4.1 <span style="color: green;">▲</span>	4.1	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.2 <span style="color: green;">▲</span>	4.2	4.1	3.9	4.0	4.0	4.1	4.1	4.3	4.1	4.3	4.2 <span style="color: green;">▲</span>
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	817	71	55	77	33	77	49	88	50	30	59	37	33	41	117
(4) Algo de acuerdo	697	55	56	64	18	57	50	94	46	31	38	25	35	35	93
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	213	26	15	24	7	18	6	28	18	3	8	11	10	8	31
(2) Algo en desacuerdo	86	6	3	5	4	11	12	13	9	1	8	2	3	—	9
(1) Totalmente en desacuerdo	80	8	3	5	2	6	9	15	6	5	8	—	3	3	7
No sabe	42	2	3	3	1	4	3	8	5	1	2	—	2	—	8
TOP 2 BOX (4, 5)	1514	126	111	141	51	134	99	182	96	61	97	62	68	76	210
BOT 2 BOX (1, 2)	166	14	6	10	6	17	21	28	15	6	16	2	6	3	16
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

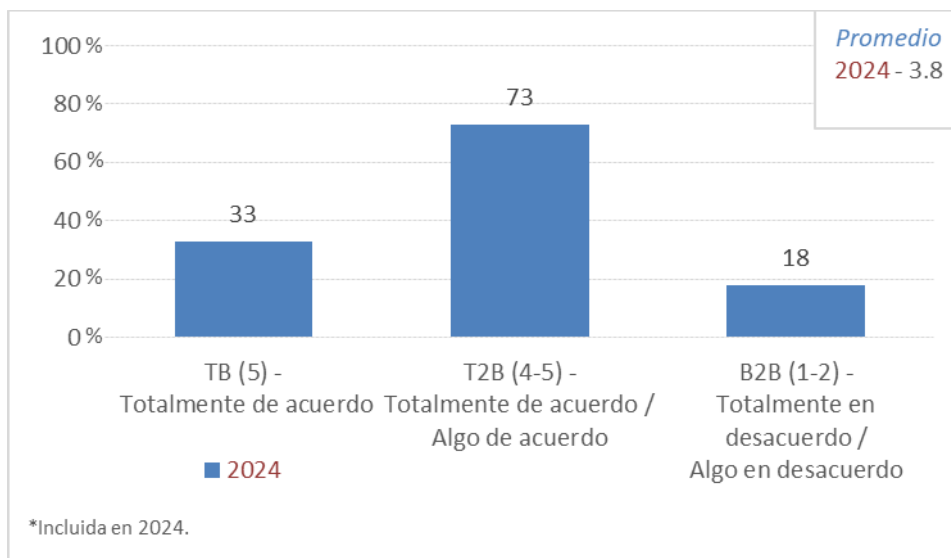
Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.  
 Q56. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Tres de cada cuatro oficiales están de acuerdo (78%) en algún nivel en que la Policía de Puerto Rico publica estadísticas generales confiables sobre todos los tipos de delitos en 2024. Esto representa un aumento estadísticamente significativo de +5pp del 73% en 2022.

- En 2024, este acuerdo aumenta cuanto mayor es la edad y el tiempo de servicio del oficial.
- En 2024 (en comparación con 2022), el grupo de edad de 45 a 54 años (a.2479% ↑ a.2274%), los hombres (a.2480% ↑ a.2274%), de 20 a 24 años de experiencia (a.2480% ↑ a.2272%), el rango de OP (a.2476% ↑ a.2270%), el área de Arecibo (a.2482% ↑ a.2268%), el área de Ponce (a.2479% ↑ a.2270%) y el Cuartel General (a.2479% ↑ a.2272%) muestran un aumento estadísticamente significativo en el nivel de acuerdo de que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables para Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos.

**Figura 57**

*Nivel de acuerdo que la tecnología usada por la Policía de PR permite un trabajo efectivo y eficiente\**



**Tabla 57.1**

*Nivel de acuerdo que la tecnología usada por la Policía de PR permite un trabajo efectivo y eficiente\**

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	32.8	27.3	32.4	31.4	37.1	27.8	34.5	25.5	31.8	30.9	31.6	33.9	32.0	31.3	31.6	44.2	55.3
(4) Algo de acuerdo	39.7	29.5	34.6	41.6	40.5	40.2	39.6	33.3	33.5	39.0	41.0	40.6	39.3	40.6	44.8	38.5	31.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.4	4.5	10.7	10.6	5.5	10.0	9.1	9.8	11.6	10.6	10.4	8.4	10.3	7.4	8.0	3.8	-
(2) Algo en desacuerdo	10.4	18.2	11.8	10.2	9.2	12.6	9.7	11.8	11.0	13.8	9.8	10.2	10.7	9.2	12.6	5.8	6.4
(1) Totalmente en desacuerdo	7.4	20.5	10.2	5.9	7.6	9.3	6.8	19.6	11.0	5.7	7.2	6.6	7.5	11.1	2.9	7.7	6.4
No sabe	0.3	—	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	—	1.2	—	—	0.3	0.3	0.5	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	72.5	56.8	67.0	73.0	77.6	67.9	74.1	58.8	65.3	69.9	72.6	74.5	71.3	71.9	76.4	82.7	87.2
BOT 2 BOX (1, 2)	17.9	38.6	22.0	16.1	16.7	21.9	16.5	31.4	22.0	19.5	17.0	16.8	18.1	20.3	15.5	13.5	12.8
PROMEDIO	3.8	3.3	3.7	3.8	3.9	3.7	3.9	3.3	3.7	3.8	3.8	3.9	3.8	3.7	3.9	4.1	4.2
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	634	12	121	339	162	141	493	13	55	38	149	379	462	68	55	23	26
(4) Algo de acuerdo	769	13	129	450	177	204	565	17	58	48	193	453	568	88	78	20	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	181	2	40	115	24	51	130	5	20	13	49	94	149	16	14	2	—
(2) Algo en desacuerdo	202	8	44	110	40	64	138	6	19	17	46	114	154	20	22	3	3
(1) Totalmente en desacuerdo	144	9	38	64	33	47	97	10	19	7	34	74	108	24	5	4	3
No sabe	5	—	1	3	1	1	4	—	2	—	—	3	4	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1403	25	250	789	339	345	1058	30	113	86	342	832	1030	156	133	43	41
BOT 2 BOX (1, 2)	346	17	82	174	73	111	235	16	38	24	80	188	262	44	27	7	6
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

\*Incluida en 2024.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q57. ¿Cuán de acuerdo está que la tecnología que es utilizada por los miembros de la Policía de PR les permite realizar su trabajo de manera efectiva y eficiente?

**Tabla 57.2**

*Nivel de acuerdo que la tecnología usada por la Policía de PR permite un trabajo efectivo y eficiente\**

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												Cuartel General	
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo		Aibonito
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	32.8	28.6	32.6	30.3	32.3	26.0	34.9	34.1	29.1	36.6	30.9	46.7	29.1	35.6	37.4
(4) Algo de acuerdo	39.7	43.5	43.0	36.5	36.9	44.5	38.8	36.2	38.1	43.7	29.3	40.0	38.4	47.1	41.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.4	7.7	11.1	12.9	7.7	11.0	6.2	8.5	12.7	5.6	8.9	5.3	12.8	5.7	9.4
(2) Algo en desacuerdo	10.4	10.1	9.6	12.9	12.3	9.8	10.1	12.6	11.2	8.5	16.3	4.0	14.0	6.9	6.8
(1) Totalmente en desacuerdo	7.4	8.9	3.7	7.3	10.8	8.7	10.1	8.5	8.2	5.6	13.8	4.0	5.8	4.6	4.2
No sabe	0.3	1.2	—	—	—	—	—	—	0.7	—	0.8	—	—	—	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	72.5	72.0	75.6	66.9	69.2	70.5	73.6	70.3	67.2	80.3	60.2	86.7	67.4	82.8	79.2
BOT 2 BOX (1, 2)	17.9	19.0	13.3	20.2	23.1	18.5	20.2	21.1	19.4	14.1	30.1	8.0	19.8	11.5	10.9
PROMEDIO	3.8	3.7	3.9	3.7	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7	4.0	3.5	4.2	3.7	4.0	4.0
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	634	48	44	54	21	45	45	84	39	26	38	35	25	31	99
(4) Algo de acuerdo	769	73	58	65	24	77	50	89	51	31	36	30	33	41	111
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	181	13	15	23	5	19	8	21	17	4	11	4	11	5	25
(2) Algo en desacuerdo	202	17	13	23	8	17	13	31	15	6	20	3	12	6	18
(1) Totalmente en desacuerdo	144	15	5	13	7	15	13	21	11	4	17	3	5	4	11
No sabe	5	2	—	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1452	141	98	152	77	106	89	152	100	69	95	55	55	87	176
BOT 2 BOX (1, 2)	225	22	21	28	13	17	15	20	18	5	20	4	7	6	29
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

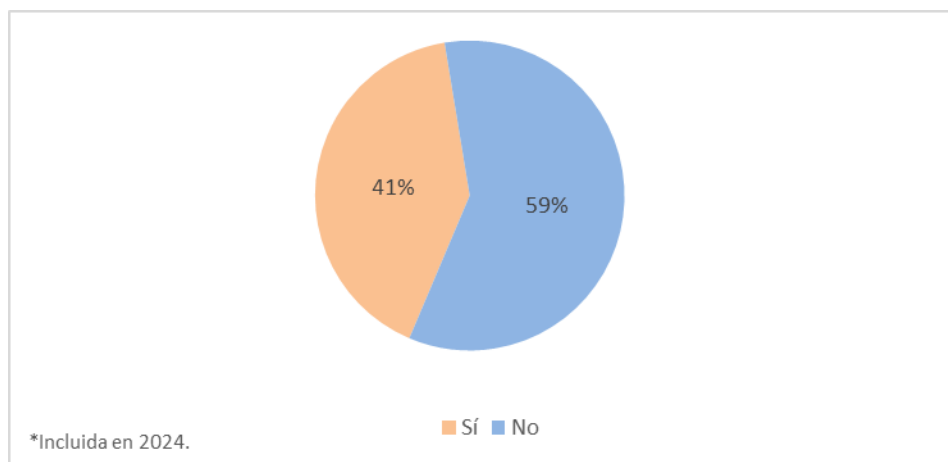
\*Incluida en 2024.

Q57. ¿Cuán de acuerdo está que la tecnología que es utilizada por los miembros de la Policía de PR les permite realizar su trabajo de manera efectiva y eficiente?

Casi tres de cada cuatro oficiales coinciden (73%) en que la tecnología que utiliza la Policía de Puerto Rico permite un trabajo eficaz y eficiente. Este acuerdo es menor entre los oficiales más jóvenes (57%) y los de Aguadilla (60%).

**Figura 58**

*Uso actual de las cámaras corporales como parte del equipo de la Policía de PR\**



**Tabla 58.1**

*Uso actual de las cámaras corporales como parte del equipo de la Policía de PR\**

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	41.3	59.1	41.6	40.1	42.1	37.2	42.7	58.8	47.4	43.1	41.8	39.1	42.1	41.9	32.8	36.5	51.1
No	58.7	40.9	58.4	59.9	57.9	62.8	57.3	41.2	52.6	56.9	58.2	60.9	57.9	58.1	67.2	63.5	48.9
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	799	26	155	434	184	189	610	30	82	53	197	437	608	91	57	19	24
No	1136	18	218	647	253	319	817	21	91	70	274	680	837	126	117	33	23
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

\*Incluida en 2024.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q58. ¿Actualmente utilizan las cámaras corporales como parte de su equipo?

**Tabla 58.2**

*Uso actual de las cámaras corporales como parte del equipo de la Policía de PR\**

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
Sí	41.3	54.8	37.0	27.5	41.5	24.9	55.8	49.6	62.7	38.0	39.8	25.3	33.7	36.8	39.2	
No	58.7	45.2	63.0	72.5	58.5	75.1	44.2	50.4	37.3	62.0	60.2	74.7	66.3	63.2	60.8	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	799	92	50	49	27	43	72	122	84	27	49	19	29	32	104	
No	1136	76	85	129	38	130	57	124	50	44	74	56	57	55	161	
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265	

**Notas**

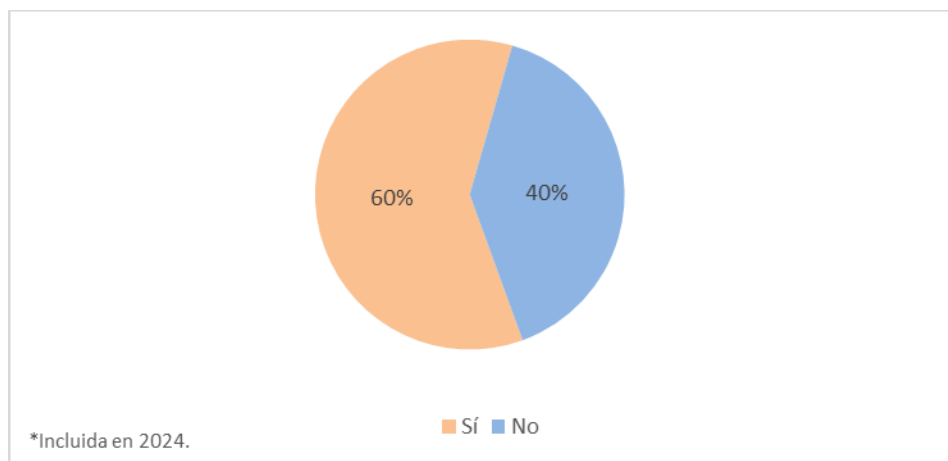
\*Incluida en 2024.

Q58. ¿Actualmente utilizan las cámaras corporales como parte de su equipo?

Cuatro de cada diez oficiales (41%) indican que actualmente utilizan cámaras corporales como parte del equipo de la Policía de Puerto Rico. La incidencia de uso es mayor entre los oficiales de menor edad (59%), aquellos con menos de 10 años de servicio (59%), oficiales de rango OEj (51%) y oficiales de Carolina (63%), Caguas (56%), San Juan (55%) y Bayamón (50%).

**Figura 59**

*Adiestramientos brindados por la Policía de PR sobre el uso de las cámaras corporales\**



**Tabla 59.1**

*Adiestramientos brindados por la Policía de PR sobre el uso de las cámaras corporales\**

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
Sí	59.7	79.5	62.5	59.6	55.6	59.4	59.8	74.5	72.8	59.3	60.3	56.8	59.7	60.8	52.3	73.1	68.1
No	40.3	20.5	37.5	40.4	44.4	40.6	40.2	25.5	27.2	40.7	39.7	43.2	40.3	39.2	47.7	26.9	31.9
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1155	35	233	644	243	302	853	38	126	73	284	634	862	132	91	38	32
No	780	9	140	437	194	206	574	13	47	50	187	483	583	85	83	14	15
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

**Notas**

\*Incluida en 2024.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q59. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos sobre como utilizar las cámaras corporales?

**Tabla 59.2**

*Adiestramientos brindados por la Policía de PR sobre el uso de las cámaras corporales\**

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
Sí	59.7	70.2	48.9	47.2	60.0	39.3	79.1	74.8	73.1	59.2	50.4	45.3	53.5	52.9	62.6
No	40.3	29.8	51.1	52.8	40.0	60.7	20.9	25.2	26.9	40.8	49.6	54.7	46.5	47.1	37.4
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1155	118	66	84	39	68	102	184	98	42	62	34	46	46	166
No	780	50	69	94	26	105	27	62	36	29	61	41	40	41	99
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

**Notas**

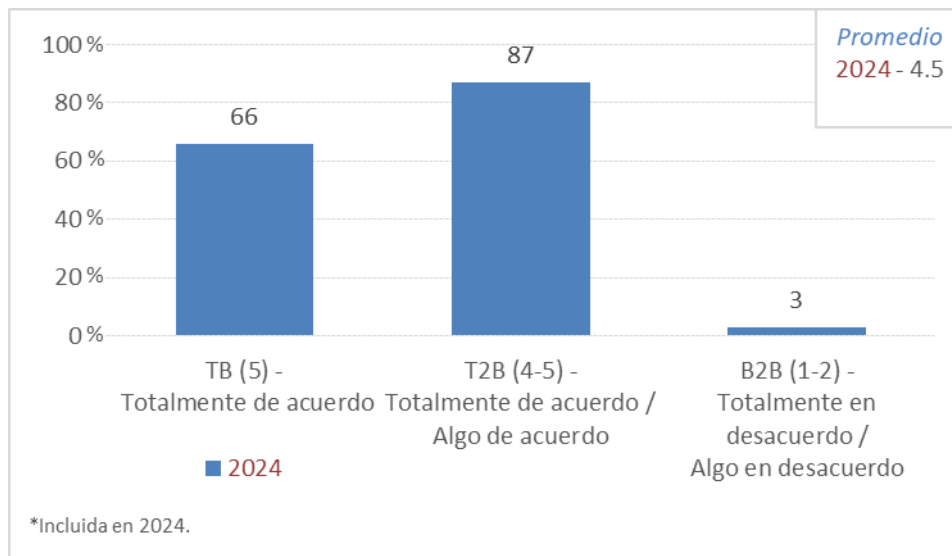
\*Incluida en 2024.

Q59. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos sobre como utilizar las cámaras corporales?

Seis de cada diez oficiales (60%) indican que recibieron capacitación de la Policía de Puerto Rico sobre cómo utilizar las cámaras corporales. Esta incidencia es mayor entre los oficiales más jóvenes (tanto en edad (80%) como en tiempo de servicio (75%)), los oficiales de rango 1<sup>er</sup> Tte (73%) y OEJ (68%), y los oficiales de San Juan (70%), Caguas (79%), Bayamón (75%) and Carolina (73%).

**Figura 60**

*Nivel de acuerdo que las cámaras corporales ayudan en el trabajo de la Policía de PR\**



## Encuesta NPPR de FPM

145

Tabla 60.1

Nivel de acuerdo que las cámaras corporales ayudan en el trabajo de la Policía de PR\*

Año 2024	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
<b>Porcentaje (%)</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	66.0	47.7	61.7	65.5	73.0	59.3	68.5	39.2	61.3	65.0	67.9	67.3	63.9	66.8	73.6	75.0	89.4
(4) Algo de acuerdo	21.1	29.5	19.8	22.2	18.5	23.4	20.3	27.5	22.0	18.7	18.9	21.8	21.7	21.7	19.5	19.2	6.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.0	13.6	11.5	6.2	4.6	10.4	5.8	21.6	9.8	11.4	7.2	5.4	7.8	6.5	4.0	3.8	—
(2) Algo en desacuerdo	1.8	-	2.9	1.9	0.5	1.8	1.8	2.0	3.5	1.6	1.9	1.4	2.0	0.9	1.1	1.9	—
(1) Totalmente en desacuerdo	1.2	4.5	1.6	1.1	0.7	0.6	1.4	3.9	1.7	—	1.9	0.8	1.2	1.4	0.6	—	2.1
No sabe	2.9	4.5	2.4	3.1	2.7	4.5	2.3	5.9	1.7	3.3	2.1	3.2	3.3	2.8	1.1	—	2.1
TOP 2 BOX (4, 5)	87.1	77.3	81.5	87.7	91.5	82.7	88.7	66.7	83.2	83.7	86.8	89.2	85.7	88.5	93.1	94.2	95.7
BOT 2 BOX (1, 2)	2.9	4.5	4.6	3.1	1.1	2.4	3.2	5.9	5.2	1.6	3.8	2.2	3.3	2.3	1.7	1.9	2.1
PROMEDIO	4.5	4.2	4.4	4.5	4.7	4.5	4.6	4.0	4.4	4.5	4.5	4.6	4.5	4.6	4.7	4.7	4.9
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	1278	21	230	708	319	301	977	20	106	80	320	752	924	145	128	39	42
(4) Algo de acuerdo	408	13	74	240	81	119	289	14	38	23	89	244	314	47	34	10	3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	136	6	43	67	20	53	83	11	17	14	34	60	113	14	7	2	—
(2) Algo en desacuerdo	34	—	11	21	2	9	25	1	6	2	9	16	29	2	2	1	—
(1) Totalmente en desacuerdo	23	2	6	12	3	3	20	2	3	—	9	9	18	3	1	—	1
No sabe	56	2	9	33	12	23	33	3	3	4	10	36	47	6	2	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1686	34	304	948	400	420	1266	34	144	103	409	996	1238	192	162	49	45
BOT 2 BOX (1, 2)	57	2	17	33	5	12	45	3	9	2	18	25	47	5	3	1	1
Base sin ponderar	1935	44	373	1081	437	508	1427	51	173	123	471	1117	1445	217	174	52	47

## Notas

\*Incluida en 2024.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q60. ¿Cuán de acuerdo está que las cámaras corporales le ayuda en la función de su trabajo a los miembros de la Policía de PR?

Tabla 60.2

Nivel de acuerdo que las cámaras corporales ayudan en el trabajo de la Policía de PR\*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	66.0	61.3	68.9	59.6	73.8	60.1	78.3	65.9	72.4	62.0	67.5	72.0	61.6	56.3	68.3
(4) Algo de acuerdo	21.1	23.8	24.4	23.0	10.8	26.6	12.4	22.8	14.9	29.6	20.3	20.0	23.3	26.4	17.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.0	9.5	3.0	10.7	10.8	6.9	4.7	6.9	6.0	7.0	4.1	6.7	3.5	8.0	8.3
(2) Algo en desacuerdo	1.8	1.2	1.5	1.7	1.5	2.9	—	0.8	3.0	1.4	3.3	—	4.7	—	2.3
(1) Totalmente en desacuerdo	1.2	3.6	—	1.1	—	0.6	2.3	0.8	1.5	—	—	—	—	3.4	1.5
No sabe	2.9	0.6	2.2	3.9	3.1	2.9	2.3	2.8	2.2	—	4.9	1.3	7.0	5.7	2.6
TOP 2 BOX (4, 5)	87.1	85.1	93.3	82.6	84.6	86.7	90.7	88.6	87.3	91.5	87.8	92.0	84.9	82.8	85.3
BOT 2 BOX (1, 2)	2.9	4.8	1.5	2.8	1.5	3.5	2.3	1.6	4.5	1.4	3.3	—	4.7	3.4	3.8
PROMEDIO	4.5	4.4	4.6	4.4	4.6	4.5	4.7	4.6	4.6	4.5	4.6	4.7	4.5	4.4	4.5
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1278	103	93	106	48	104	101	162	97	44	83	54	53	49	181
(4) Algo de acuerdo	408	40	33	41	7	46	16	56	20	21	25	15	20	23	45
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	136	16	4	19	7	12	6	17	8	5	5	5	3	7	22
(2) Algo en desacuerdo	34	2	2	3	1	5	—	2	4	1	4	—	4	—	6
(1) Totalmente en desacuerdo	23	6	—	2	—	1	3	2	2	—	—	—	—	3	4
No sabe	56	1	3	7	2	5	3	7	3	—	6	1	6	5	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1686	143	126	147	55	150	117	218	117	65	108	69	73	72	226
BOT 2 BOX (1, 2)	57	8	2	5	1	6	3	4	6	1	4	—	4	3	10
Base sin ponderar	1935	168	135	178	65	173	129	246	134	71	123	75	86	87	265

## Notas

\*Incluida en 2024.

Q60. ¿Cuán de acuerdo está que las cámaras corporales le ayuda en la función de su trabajo a los miembros de la Policía de PR?

La mayoría de los agentes (87%) están de acuerdo en cierta medida en que las cámaras corporales ayudan a la policía de Puerto Rico a realizar su trabajo. El acuerdo es un poco menor entre los agentes con menos de 10 años de servicio (63%).

## APÉNDICE A: TABLAS 2022

## CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA

Tabla 1.1

Conocimiento sobre la Reforma del NPPR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Conozco mucho	55.0	48.0	51.0	55.0	62.0	48.0	58.0	56.0	45.0	49.0	52.0	60.0	47.0	69.0	80.0	77.0	93.0
(4) Conozco algo	42.0	50.0	46.0	42.0	34.0	48.0	40.0	44.0	51.0	49.0	44.0	37.0	50.0	28.0	20.0	23.0	7.0
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	—	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0	—	—	—
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	—	—	—	—	1.0	1.0	—	—	—	—	1.0	—	—	1.0	—	—	—
(1) Nunca he oído hablar	—	—	1.0	—	1.0	1.0	—	—	—	—	1.0	—	—	—	—	—	—
CONOCE (3, 4, 5)	99.0	100.0	99.0	100.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0	98.0	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NO CONOCE (1, 2)	1.0	—	1.0	—	1.0	1.0	—	—	—	2.0	1.0	1.0	1.0	—	—	—	—
Frecuencia																	
(5) Conozco mucho	1097	39	279	561	218	270	827	44	93	127	237	596	671	180	153	36	57
(4) Conozco algo	840	41	250	431	118	269	571	35	106	127	203	369	713	74	38	11	4
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	42	2	12	18	10	16	26	—	6	7	11	18	39	3	—	—	—
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	9	—	2	5	2	3	6	—	—	—	5	4	7	2	—	—	—
(1) Nunca he oído hablar	5	—	3	—	2	3	2	—	1	—	3	1	4	1	—	—	—
CONOCE (3, 4, 5)	14	—	5	5	4	6	8	—	1	—	8	5	11	3	—	—	—
NO CONOCE (1, 2)	1979	82	541	1010	346	555	1424	79	205	261	451	983	1423	257	191	47	61
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q1. ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Encuesta NPPR de FPM

Tabla 1.2

Conocimiento sobre la Reforma del NPPR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito			
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
(5) Conozco mucho	55.0	50.0	50.0	51.0	63.0	58.0	62.0	58.0	52.0	55.0	51.0	61.0	45.0	59.0	58.0	
(4) Conozco algo	42.0	48.0	44.0	47.0	35.0	39.0	34.0	40.0	46.0	42.0	47.0	38.0	51.0	38.0	38.0	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	2.0	2.0	5.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0	3.0	2.0	3.0	
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	—	1.0	1.0	—	—	—	2.0	—	—	1.0	—	—	1.0	1.0	1.0	
(1) Nunca he oído hablar	—	—	—	—	—	1.0	—	—	1.0	—	1.0	—	—	—	—	
CONOCE (3, 4, 5)	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	99.0	98.0	100.0	99.0	99.0	99.0	100.0	99.0	99.0	99.0	
NO CONOCE (1, 2)	1.0	1.0	1.0	—	—	1.0	2.0	—	1.0	1.0	1.0	—	1.0	1.0	1.0	
Frecuencia																
(5) Conozco mucho	1097	95	73	111	68	83	83	119	74	46	71	40	34	58	142	
(4) Conozco algo	840	91	64	103	38	56	45	82	65	35	66	25	38	38	94	
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	42	4	7	2	2	2	3	4	2	2	1	1	2	2	8	
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	9	1	1	—	—	—	2	—	—	1	—	—	1	1	2	
(1) Nunca he oído hablar	5	—	—	1	—	2	—	—	1	—	1	—	—	—	—	
CONOCE (3, 4, 5)	1979	190	144	216	108	141	131	205	141	83	138	66	74	98	244	
NO CONOCE (1, 2)	14	1	1	1	—	2	2	—	1	1	1	—	1	1	2	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q1. ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Tabla 2.1

Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	52.8	43.9	46.2	53.1	64.5	43.6	56.4	46.8	44.9	49.4	51.4	56.5	48.6	61.1	63.4	66.0	72.1
(4) Algo de acuerdo	35.2	39.0	40.5	34.5	28.0	42.2	32.4	39.2	40.5	39.8	33.9	33.1	37.0	31.1	31.9	27.7	24.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.7	11.0	8.9	7.8	4.6	8.8	7.2	8.9	8.3	6.5	11.8	5.9	9.1	4.7	4.2	4.3	1.6
(2) Algo en desacuerdo	3.5	3.7	3.5	3.8	2.6	4.7	3.0	3.8	3.9	3.8	2.7	3.7	4.2	2.7	0.5	—	1.6
(1) Totalmente en desacuerdo	0.9	2.4	0.9	0.9	0.3	0.7	0.9	1.3	2.4	0.4	0.2	0.9	1.1	0.4	—	2.1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	88.0	82.9	86.7	87.5	92.5	85.8	88.8	86.1	85.4	89.3	85.4	89.5	85.7	92.2	95.3	93.6	96.7
BOT 2 BOX (1, 2)	4.3	6.1	4.4	4.7	2.9	5.4	3.9	5.1	6.3	4.2	2.9	4.6	5.3	3.1	0.5	2.1	1.6
PROMEDIO	4.4	4.2	4.3	4.4	4.5	4.2	4.4	4.3	4.2	4.3	4.3	4.4	4.3	4.5	4.6	4.6	4.7
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1045	36	250	536	223	242	803	37	92	129	232	555	692	157	121	31	44
(4) Algo de acuerdo	696	32	219	348	97	234	462	31	83	104	153	325	527	80	61	13	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	152	9	48	79	16	49	103	7	17	17	53	58	129	12	8	2	1
(2) Algo en desacuerdo	69	3	19	38	9	26	43	3	8	10	12	36	60	7	1	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	17	2	5	9	1	4	13	1	5	1	1	9	15	1	—	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1741	68	469	884	320	476	1265	68	175	233	385	880	1219	237	182	44	59
BOT 2 BOX (1, 2)	86	5	24	47	10	30	56	4	13	11	13	45	75	8	1	1	1
Base sin ponderar	1979	82	541	1010	346	555	1424	79	205	261	451	983	1423	257	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre la Reforma Policial de PR

Q2. ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Encuesta NPPR de FPM

Tabla 2.2

Nivel de Impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	52.8	50.5	52.8	56.0	51.9	56.7	55.7	47.8	49.6	49.4	45.7	63.6	43.2	65.3	54.5
(4) Algo de acuerdo	35.2	35.8	31.9	37.0	34.3	32.6	35.9	37.1	37.6	37.3	40.6	28.8	41.9	26.5	32.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.7	8.9	10.4	5.1	8.3	6.4	3.8	10.7	9.9	8.4	8.7	3.0	10.8	6.1	6.1
(2) Algo en desacuerdo	3.5	3.2	4.9	1.4	4.6	3.5	1.5	4.4	2.8	4.8	3.6	4.5	4.1	1.0	4.9
(1) Totalmente en desacuerdo	0.9	1.6	—	0.5	0.9	0.7	3.1	—	—	—	1.4	—	—	1.0	1.6
TOP 2 BOX (4, 5)	88.0	86.3	84.7	93.1	86.1	89.4	91.6	84.9	87.2	86.7	86.2	92.4	85.1	91.8	87.3
BOT 2 BOX (1, 2)	4.3	4.7	4.9	1.9	5.6	4.3	4.6	4.4	2.8	4.8	5.1	4.5	4.1	2.0	6.6
PROMEDIO	4.4	4.3	4.3	4.5	4.3	4.4	4.4	4.3	4.3	4.3	4.3	4.5	4.2	4.5	4.3
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1045	96	76	121	56	80	73	98	70	41	63	42	32	64	133
(4) Algo de acuerdo	696	68	46	80	37	46	47	76	53	31	56	19	31	26	80
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	152	17	15	11	9	9	5	22	14	7	12	2	8	6	15
(2) Algo en desacuerdo	69	6	7	3	5	5	2	9	4	4	5	3	3	1	12
(1) Totalmente en desacuerdo	17	3	—	1	1	1	4	—	—	—	2	—	—	1	4
TOP 2 BOX (4, 5)	1741	164	122	201	93	126	120	174	123	72	119	61	63	90	213
BOT 2 BOX (1, 2)	86	9	7	4	6	6	6	9	4	4	7	3	3	2	16
Base sin ponderar	1979	190	144	216	108	141	131	205	141	83	138	66	74	98	244

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre la Reforma Policial de PR

Q2. ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Tabla 3.1

La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	71.0	68.0	69.0	71.0	77.0	68.0	73.0	62.0	70.0	69.0	69.0	74.0	70.0	72.0	79.0	77.0	80.0
No	29.0	32.0	31.0	29.0	23.0	32.0	27.0	38.0	30.0	31.0	31.0	26.0	30.0	28.0	21.0	23.0	20.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1422	56	379	717	270	383	1039	49	145	179	315	734	998	188	151	36	49
No	571	26	167	298	80	178	393	30	61	82	144	254	436	72	40	11	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q3. ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

**Tabla 3.2**

La Policía de PR mantiene informado a sus oficiales sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	71.0	65.0	74.0	74.0	73.0	71.0	75.0	69.0	71.0	74.0	65.0	71.0	72.0	83.0	70.0
No	29.0	35.0	26.0	26.0	27.0	29.0	25.0	31.0	29.0	26.0	35.0	29.0	28.0	17.0	30.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1422	124	108	160	79	102	100	141	101	62	90	47	54	82	172
No	571	67	37	57	29	41	33	64	41	22	49	19	21	17	74
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q3. ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

**Tabla 4.1**

La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj	
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	67.0	59.0	67.0	67.0	71.0	65.0	68.0	57.0	60.0	63.0	68.0	71.0	65.0	68.0	77.0	77.0	
No	33.0	41.0	33.0	33.0	29.0	35.0	32.0	43.0	40.0	37.0	32.0	29.0	35.0	32.0	23.0	23.0	
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1342	48	365	679	250	366	976	45	123	164	312	698	933	178	148	36	
No	651	34	181	336	100	195	456	34	83	97	147	290	501	82	43	11	
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q4. Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

**Tabla 4.2**

La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma de la PPR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	67.0	62.0	63.0	68.0	71.0	69.0	72.0	64.0	70.0	63.0	65.0	65.0	68.0	76.0	68.0
No	33.0	38.0	37.0	32.0	29.0	31.0	28.0	36.0	30.0	37.0	35.0	35.0	32.0	24.0	32.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1342	119	91	148	77	99	96	132	100	53	90	43	51	75	168
No	651	72	54	69	31	44	37	73	42	31	49	23	24	24	78
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q4. Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

## PROFESIONALISMO

**Tabla 5.1**

*Nivel de acuerdo que los Policias de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	76.8	70.7	73.4	77.9	80.3	74.9	77.6	67.1	73.8	73.9	79.7	77.6	77.0	78.1	77.0	76.6	67.2
(4) Algo de acuerdo	19.8	23.2	22.5	19.0	17.1	21.6	19.1	27.8	22.3	19.2	18.1	19.6	19.2	19.6	22.0	21.3	27.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.2	4.9	2.0	2.2	2.0	2.5	2.1	5.1	1.5	4.6	1.7	1.7	2.5	1.9	1.0	—	1.6
(2) Algo en desacuerdo	0.9	—	1.5	0.8	0.6	0.9	0.9	—	1.5	1.9	0.2	0.9	1.0	0.4	—	2.1	3.3
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	1.2	0.5	0.1	—	0.2	0.3	—	1.0	0.4	0.2	0.1	0.3	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	96.6	93.9	96.0	96.9	97.4	96.4	96.7	94.9	96.1	93.1	97.8	97.3	96.2	97.7	99.0	97.9	95.1
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	1.2	2.0	0.9	0.6	1.1	1.2	—	2.4	2.3	0.4	1.0	1.3	0.4	—	2.1	3.3
PROMEDIO	4.7	4.6	4.7	4.7	4.8	4.7	4.7	4.6	4.7	4.6	4.8	4.7	4.7	4.8	4.8	4.7	4.6
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1531	58	401	791	281	420	1111	53	152	193	366	767	1104	203	147	36	41
(4) Algo de acuerdo	395	19	123	193	60	121	274	22	46	50	83	194	275	51	42	10	17
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	44	4	11	22	7	14	30	4	3	12	8	17	36	5	2	—	1
(2) Algo en desacuerdo	18	—	8	8	2	5	13	—	3	5	1	9	14	1	—	1	2
(1) Totalmente en desacuerdo	5	1	3	1	—	1	4	—	2	1	1	1	5	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1926	77	524	984	341	541	1385	75	198	243	449	961	1379	254	189	46	58
BOT 2 BOX (1, 2)	23	1	11	9	2	6	17	—	5	6	2	10	19	1	—	1	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q5. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

Encuesta NPPR de FPM

Tabla 5.2

Nivel de acuerdo que los Policias de la PPR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	76.8	77.0	81.4 b	74.7	77.8	76.2	75.9	81.0 b	74.6	73.8	75.5	68.2	81.3	76.8	76.8
(4) Algo de acuerdo	19.8	19.9	17.2	22.6	20.4	21.0	19.5	17.1	20.4	20.2	22.3	25.8	13.3	22.2	17.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.2	2.1	0.7	0.9	0.9	1.4	3.8	2.0	4.2	4.8	1.4	4.5 d	2.7	—	3.3
(2) Algo en desacuerdo	0.9	0.5	0.7	1.4	0.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	0.7	1.5	1.3	1.0	1.2
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	0.5	—	0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	1.3	—	0.8
TOP 2 BOX (4, 5)	96.6	96.9	98.6	97.2	98.1	97.2	95.5	98.0	95.1	94.0	97.8	93.9	94.7	99.0	94.7
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	1.0	0.7	1.8	0.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	0.7	1.5	2.7 x	1.0	2.0 x
PROMEDIO	4.7	4.7	4.8 b	4.7	4.8	4.7	4.7	4.8 b	4.7	4.7	4.7	4.6	4.7	4.8	4.7
<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	1531	147	118	162	84	109	101	166	106	62	105	45	61	76	189
(4) Algo de acuerdo	395	38	25	49	22	30	26	35	29	17	31	17	10	22	44
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	44	4	1	2	1	2	5	4	6	4	2	3	2	—	8
(2) Algo en desacuerdo	18	1	1	3	1	2	1	—	1	1	1	1	1	1	3
(1) Totalmente en desacuerdo	5	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1926	185	143	211	106	139	127	201	135	79	136	62	71	98	233
BOT 2 BOX (1, 2)	23	2	1	4	1	2	1	—	1	1	1	1	2	1	5
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q5. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

Tabla 6.1

Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	73.0	66.0	68.0	73.0	79.0 BCD	70.0	73.0	71.0	66.0	72.0	72.0	75.0 I	68.0	85.0 M	85.0 M	81.0 M	87.0
No	27.0	34.0 E	32.0 E	27.0 E	21.0	30.0	27.0	29.0	34.0 L	28.0	28.0	25.0	32.0 NOQ	15.0	15.0	19.0	13.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1445	54	374	739	278	395	1050	56	135	187	329	738	972	220	162	38	53
No	548	28	172	276	72	166	382	23	71	74	130	250	462	40	29	9	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q6. Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

**Tabla 6.2**

*Los supervisores de la Policía de PR se comunican con sus subordinados de manera profesional*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	73.0	72.0	66.0	73.0	79.0	68.0	73.0	71.0	74.0	68.0	80.0	67.0	82.0	74.0	
No	27.0	28.0	34.0	27.0	21.0	27.0	32.0	27.0	29.0	26.0	32.0	20.0	33.0	18.0	
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1445	137	96	158	85	105	90	149	101	62	95	53	50	81	183
No	548	54	49	59	23	38	43	56	41	22	44	13	25	18	63
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q6. Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

**Tabla 7.1**

*La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	81.0	79.0	75.0	83.0	84.0	78.0	82.0	80.0	76.0	77.0	80.0	83.0	79.0	87.0	86.0	85.0	75.0
No	19.0	21.0	25.0	17.0	16.0	22.0	18.0	20.0	24.0	23.0	20.0	17.0	21.0	13.0	14.0	15.0	25.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1610	65	411	840	294	436	1174	63	156	202	367	822	1135	225	164	40	46
No	383	17	135	175	56	125	258	16	50	59	92	166	299	35	27	7	15
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q7. ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

**Tabla 7.2**

*La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	81.0	75.0	83.0	85.0	84.0	80.0	74.0	75.0	79.0	83.0	76.0	83.0	84.0	83.0	87.0
No	19.0	25.0	17.0	15.0	16.0	20.0	26.0	25.0	21.0	17.0	24.0	17.0	16.0	17.0	13.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1610	144	211	184	91	115	98	154	112	70	106	55	63	82	215
No	383	47	24	33	17	28	35	51	30	14	33	11	12	17	31
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q7. ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

**Tabla 8.1**

Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	77.0	76.0	72.0	79.0	83.0	78.0	77.0	75.0	73.0	74.0	75.0	80.0	76.0	78.0	84.0	79.0	87.0
No	23.0	24.0	28.0	21.0	17.0	22.0	23.0	25.0	27.0	26.0	25.0	20.0	24.0	22.0	16.0	21.0	13.0
Frecuencia																	
Sí	1543	62	394	797	290	437	1106	59	151	193	345	795	1090	203	160	37	53
No	450	20	152	218	60	124	326	20	55	68	114	193	344	57	31	10	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q8. ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

**Tabla 8.2**

Los oficiales de la Policía tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Sí	77.0	74.0	70.0	78.0	78.0	79.0	74.0	77.0	78.0	79.0	73.0	83.0	72.0	85.0	84.0
No	23.0	26.0	30.0	22.0	22.0	21.0	26.0	23.0	22.0	21.0	27.0	17.0	28.0	15.0	16.0
Frecuencia															
Sí	1543	142	102	169	84	113	98	157	111	66	102	55	54	84	206
No	450	49	43	48	24	30	35	48	31	18	37	11	21	15	40
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q8. ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

Tabla 9.1

Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	24.5	12.2	25.3 B	24.1 B	27.4 B	22.3	25.4	15.2	19.9	23.4	28.5 HI	24.7	23.8	23.5	28.8	29.8	
(4) Algo de acuerdo	35.8	43.9	33.2	37.3	33.4	36.9	35.3	41.8	33.5	34.1	34.4	36.8	34.9	41.5 M	37.2	27.7	34.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	20.7	16.3	16.2	12.9	17.5	15.2	20.3	21.8	15.3	14.8	14.8	17.6	11.2	11.5	12.8	8.2
(2) Algo en desacuerdo	11.2	7.3	10.4	11.3	13.1	10.5	11.5	11.4	7.8	15.7 KL	10.9	10.9	11.4	8.8	12.0	10.6	14.8
(1) Totalmente en desacuerdo	12.6	15.9	14.8 D	11.0	13.1	12.8	12.6	11.4	17.0 K	11.5	11.3	12.8	12.2	15.0	10.5	19.1	14.8
TOP 2 BOX (4, 5)	60.3	56.1	58.4	61.5	60.9	59.2	60.8	57.0	53.4	57.5	63.0	61.5	58.7	65.0	66.0	57.4	62.3
BOT 2 BOX (1, 2)	23.9	23.2	25.3	22.4	26.3	23.4	24.1	22.8	24.8	27.2	22.2	23.7	23.6	23.8	22.5	29.8	29.5
PROMEDIO	3.5	3.3	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.3	3.4	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.4	3.5
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	489	10	138	245	96	125	364	12	41	61	131	244	342	61	55	14	17
(4) Algo de acuerdo	713	36	181	379	117	207	506	33	69	89	158	364	500	108	71	13	21
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	315	17	89	164	45	98	217	16	45	40	68	146	253	29	22	6	5
(2) Algo en desacuerdo	224	6	57	115	46	59	165	9	16	41	50	108	164	23	23	5	9
(1) Totalmente en desacuerdo	252	13	81	112	46	72	180	9	35	30	52	126	175	39	20	9	9
TOP 2 BOX (4, 5)	1202	46	319	624	213	332	870	45	110	150	289	608	842	169	126	27	38
BOT 2 BOX (1, 2)	476	19	138	227	92	131	345	18	51	71	102	234	339	62	43	14	18
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q9. ¿Cuán de acuerdo está que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos?

## Encuesta NPPR de FPM

156

Tabla 9.2

Nivel de acuerdo que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Uturo	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	24.5	28.8	21.4	24.0	22.2	25.9	21.8	25.4	25.4	26.2	20.9	19.7	20.0	36.4 **	23.6
(4) Algo de acuerdo	35.8	27.2	38.6 R	39.2 RW	39.8 R	40.6 RW	28.6	31.7	40.1 RW	35.7	41.0 RW	40.9 R	34.7	35.4	34.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	18.8 V	15.9 V	16.1 V	13.0	7.7	15.8	17.6 V	16.2 V	17.9 V	14.4 V	16.7 V	17.3 V	12.1	18.3 V
(2) Algo en desacuerdo	11.2	9.9	11.7	12.0	9.3	15.4 d	15.0 d	10.2	9.2	9.5	8.6	13.6	16.0 d	5.1	12.2 d
(1) Totalmente en desacuerdo	12.6	15.2 T	12.4	8.8	15.7	10.5	18.8 TY	15.1 T	9.2	10.7	15.1	9.1	12.0	11.1	11.8
TOP 2 BOX (4, 5)	60.3	56.0	60.0	63.1 W	62.0	66.4 W	50.4	57.1	65.5 W	61.9	61.9	60.6	54.7	71.7 RWXce	57.7
BOT 2 BOX (1, 2)	23.9	25.1	24.1	20.7	25.0	25.9	33.8 TVZde	25.4	18.3	20.2	23.7	22.7	28.0	16.2	24.0
PROMEDIO	3.5	3.5	3.5	3.6 W	3.4	3.6 W	3.2	3.4	3.6 W	3.6	3.4	3.5	3.4	3.8 **	3.5
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	489	55	31	52	24	37	29	52	36	22	29	13	15	36	58
(4) Algo de acuerdo	713	52	56	85	43	58	38	65	57	30	57	27	26	35	84
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	315	36	23	35	14	11	21	36	23	15	20	11	13	12	45
(2) Algo en desacuerdo	224	19	17	26	10	22	20	21	13	8	12	9	12	5	30
(1) Totalmente en desacuerdo	252	29	18	19	17	15	25	31	13	9	21	6	9	11	29
TOP 2 BOX (4, 5)	1202	107	87	137	67	95	67	117	93	52	86	40	41	71	142
BOT 2 BOX (1, 2)	476	48	35	45	27	37	45	52	26	17	33	15	21	16	59
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q9. ¿Cuán de acuerdo está que los procesos de promoción son transparentes, equitativos y justos?

## USO DE LA FUERZA

Tabla 10.1

Nivel de acuerdo que los Policias de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	70.6	59.8	64.8	71.4	80.0	68.6	71.4	59.5	63.1	71.3	68.8	73.8	67.8	78.1	79.1	70.2	80.3
(4) Algo de acuerdo	23.4	25.6	26.9	23.6	16.6	24.6	22.9	25.3	28.6	23.4	24.8	21.5	25.4	18.1	16.8	27.7	16.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.1	9.8	4.6	2.3	1.7	3.6	2.9	11.4	4.9	2.3	2.6	2.5	3.8	2.3	1.0	—	—
(2) Algo en desacuerdo	1.9	1.2	1.6	2.3	1.1	1.8	1.9	1.3	1.5	1.9	2.2	1.8	1.8	1.5	2.1	2.1	3.3
(1) Totalmente en desacuerdo	1.0	3.7	2.0	0.4	0.6	1.4	0.8	2.5	1.9	1.1	1.5	0.4	1.3	—	1.0	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	94.0	85.4	91.8	95.1	96.6	93.2	94.3	84.8	91.7	94.6	93.7	95.2	93.2	96.2	95.8	97.9	96.7
BOT 2 BOX (1, 2)	2.9	4.9	3.7	2.7	1.7	3.2	2.7	3.8	3.4	3.1	3.7	2.2	3.1	1.5	3.1	2.1	3.3
PROMEDIO	4.6	4.4	4.5	4.6	4.7	4.6	4.6	4.4	4.5	4.6	4.6	4.7	4.6	4.7	4.7	4.7	4.7
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1408	49	354	725	280	385	1023	47	130	186	316	729	972	203	151	33	49
(4) Algo de acuerdo	466	21	147	240	58	138	328	20	59	61	114	212	364	47	32	13	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	62	8	25	23	6	20	42	9	10	6	12	25	54	6	2	—	—
(2) Algo en desacuerdo	37	1	9	23	4	10	27	1	3	5	10	18	26	4	4	1	2
(1) Totalmente en desacuerdo	20	3	11	4	2	8	12	2	4	3	7	4	18	—	2	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1874	70	501	965	338	523	1351	67	189	247	430	941	1336	250	183	46	59
BOT 2 BOX (1, 2)	57	4	20	27	6	18	39	3	7	8	17	22	44	4	6	1	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q10. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

## Encuesta NPPR de FPM

158

Tabla 10.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR han sido adiestrado con técnicas modernas para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
		Porcentaje (%)														
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	70.6	69.1 a	76.6 ac	74.2 ac	73.1 a	70.6 a	75.2 ac	68.3	69.0	69.0	58.3	72.7 a	61.3	75.8 ac	72.4 a	
(4) Algo de acuerdo	23.4	20.4	20.7	23.5	18.5	21.0	16.5	26.3 W	23.9	27.4	34.5 **	25.8	32.0 RUW	22.2	21.1	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.1	4.7	1.4	1.8	3.7	4.9	3.0	2.4	4.9	2.4	2.2	—	6.7 STbd	1.0	3.7	
(2) Algo en desacuerdo	1.9	2.6 T	1.4	—	4.6 TYd	1.4	3.0	2.4	0.7	1.2	5.0 TYcd	1.5	—	—	1.6	
(1) Totalmente en desacuerdo	1.0	3.1 STXa	—	0.5	—	2.1	2.3	0.5	1.4	—	—	—	—	1.0	1.2	
TOP 2 BOX (4, 5)	94.0	89.5	97.2 RUVW	97.7 **	91.7	91.6	91.7	94.6	93.0	96.4	92.8	98.5 R	93.3	98.0 RUVW	93.5	
BOT 2 BOX (1, 2)	2.9	5.8 STc	1.4	0.5	4.6 T	3.5 T	5.3 Tc	2.9 T	2.1	1.2	5.0 Tc	1.5	—	1.0	2.8	
PROMEDIO	4.6	4.5	4.7 Rac	4.7 RVac	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.6	4.5	4.7 a	4.6	4.7 Ra	4.6	
		Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	1408	132	111	161	79	101	100	140	98	58	81	48	46	75	178	
(4) Algo de acuerdo	466	39	30	51	20	30	22	54	34	23	48	17	24	22	52	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	62	9	2	4	4	7	4	5	7	2	3	—	5	1	9	
(2) Algo en desacuerdo	37	5	2	—	5	2	4	5	1	1	7	1	—	—	4	
(1) Totalmente en desacuerdo	20	6	—	1	—	3	3	1	2	—	—	—	—	1	3	
TOP 2 BOX (4, 5)	1874	171	141	212	99	131	122	194	132	81	129	65	70	97	230	
BOT 2 BOX (1, 2)	57	11	2	1	5	5	7	6	3	1	7	1	—	1	7	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q10. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Tabla 11.1

Los Policias de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		Porcentaje (%)															
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	100.0	99.0	99.0	98.0	99.0	99.0	99.0	100.0	100.0	100.0
No	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	—	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	—	—	—
		Frecuencia															
Sí	1969	81	539	1003	346	554	1415	79	204	259	449	978	1413	257	191	47	61
No	24	1	7	12	4	7	17	—	2	2	10	10	21	3	—	—	—
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q11. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

**Tabla 11.2**

*Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	99.0	98.0	99.0	98.0	100.0	100.0	99.0	100.0	100.0	99.0	96.0	98.0	100.0	98.0	99.0	
No	1.0	2.0	1.0	2.0	—	—	1.0	—	—	1.0	4.0	2.0	—	2.0	1.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1969	188	143	212	108	143	132	204	142	83	133	65	75	97	244	
No	24	3	2	5	—	—	1	1	—	1	6	1	—	2	2	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q11. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

**Tabla 12.1**

*Recursos que tienen los Policías de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	59.0	46.0	60.0	61.0	56.0	58.0	59.0	57.0	52.0	58.0	62.0	60.0	59.0	58.0	68.0	64.0	36.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	35.0	44.0	34.0	34.0	40.0	36.0	35.0	37.0	38.0	37.0	32.0	36.0	35.0	37.0	31.0	30.0	57.0
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	1.0	5.0	1.0	2.0	—	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	—	—	3.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	5.0	6.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	8.0	3.0	5.0	3.0	4.0	5.0	2.0	6.0	3.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	94.0	90.0	93.0	94.0	97.0	94.0	94.0	94.0	90.0	95.0	94.0	96.0	94.0	94.0	98.0	94.0	93.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	37.0	49.0	35.0	36.0	40.0	38.0	36.0	39.0	40.0	39.0	33.0	37.0	37.0	38.0	31.0	30.0	61.0
<b>Frecuencia</b>																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1176	38	326	615	197	327	849	45	107	151	285	588	845	150	129	30	22
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	705	36	184	344	141	201	504	29	78	96	146	356	502	95	59	14	35
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	29	4	5	20	—	11	18	2	5	5	6	11	24	3	—	—	2
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	83	4	31	36	12	22	61	3	16	9	22	33	63	12	3	3	2
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1881	74	510	959	338	528	1353	74	185	247	431	944	1347	245	188	44	57
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	734	40	189	364	141	212	522	31	83	101	152	367	526	98	59	14	37
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJK, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q12. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas

Tabla 12.2

Recursos que tienen los Policias de PR para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	59.0	56.0	63.0	65.0	58.0	67.0	53.0	58.0	63.0	62.0	68.0	50.0	65.0	55.0	47.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	35.0	39.0	32.0	32.0	35.0	28.0	40.0	31.0	30.0	29.0	27.0	50.0	31.0	40.0	49.0
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	3.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	—	—	1.0	1.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	4.0	3.0	2.0	4.0	2.0	5.0	10.0	5.0	7.0	3.0	—	4.0	4.0	3.0
ADiestramiento (1, 3)	94.0	95.0	95.0	97.0	94.0	95.0	93.0	89.0	93.0	90.0	96.0	100.0	96.0	95.0	96.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	37.0	40.0	33.0	33.0	38.0	31.0	41.0	32.0	32.0	31.0	29.0	50.0	31.0	41.0	50.0
Frecuencia															
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1176	107	92	140	63	96	71	119	90	52	95	33	49	54	115
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	705	74	46	70	38	40	53	63	42	24	38	33	23	40	121
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	29	2	2	2	3	4	2	3	3	2	2	—	—	1	3
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	83	8	5	5	4	3	7	20	7	6	4	—	3	4	7
ADiestramiento (1, 3)	1881	181	138	210	101	136	124	182	132	76	133	66	72	94	236
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	734	76	48	72	41	44	55	66	45	26	40	33	23	41	124
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q12. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas?

Tabla 13.1

Los Policias de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj	
Z-test	Porcentaje (%)																
	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	54.0	59.0	51.0	53.0	58.0	53.0	54.0	63.0	53.0	54.0	50.0	55.0	55.0	54.0	52.0	38.0	43.0
No	46.0	41.0	49.0	47.0	42.0	47.0	46.0	37.0	47.0	46.0	50.0	45.0	45.0	46.0	48.0	62.0	57.0
Frecuencia																	
Sí	1075	48	281	542	204	300	775	50	109	141	230	545	790	141	100	18	26
No	918	34	265	473	146	261	657	29	97	120	229	443	644	119	91	29	35
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q13. ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

**Tabla 13.2**

*Los Policías de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	54.0	54.0 a	54.0 a	47.0	54.0	50.0	56.0 a	56.0 a	61.0 Tac	55.0	42.0	53.0	45.0	57.0 a	63.0 TVac
No	46.0	46.0	46.0	53.0 Ye	46.0	50.0 e	44.0	44.0	39.0	45.0	58.0 **	47.0	55.0 Ye	43.0	37.0
	<b>Frecuencia</b>														
Sí	1075	104	79	101	58	71	75	115	86	46	59	35	34	56	156
No	918	87	66	116	50	72	58	90	56	38	80	31	41	43	90
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q13. ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

## REGISTROS Y ALLANAMIENTOS

Tabla 14.1

Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	93.0	93.0	93.0	93.0	95.0	93.0	94.0	97.0	93.0	92.0	93.0	94.0	93.0	94.0	92.0	91.0	97.0
No	7.0	7.0	7.0	7.0	5.0	7.0	6.0	3.0	7.0	8.0	7.0	6.0	7.0	6.0	8.0	9.0	3.0
Frecuencia																	
Sí	1863	76	509	947	331	520	1343	77	191	241	425	929	1340	245	176	43	59
No	130	6	37	68	19	41	89	2	15	20	34	59	94	15	15	4	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q14. ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

Tabla 14.2

Los Policías de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Sí	93.0	95.0	93.0	92.0	92.0	93.0	95.0	95.0	94.0	94.0	92.0	94.0	91.0	92.0	95.0
No	7.0	5.0	7.0	8.0	8.0	7.0	5.0	5.0	6.0	6.0	8.0	6.0	9.0	8.0	5.0
Frecuencia															
Sí	1863	181	135	200	99	133	126	194	134	79	128	62	68	91	233
No	130	10	10	17	9	10	7	11	8	5	11	4	7	8	13
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q14. ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

Encuesta NPPR de FPM

**Tabla 15.1**

Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Siempre	54.0	59.0	54.0	55.0	49.0	52.0	54.0	51.0	61.0	52.0	54.0	52.0	54.0	50.0	54.0	53.0	59.0
Mayoría de las veces	45.0	39.0	44.0	44.0	49.0	45.0	44.0	47.0	36.0	46.0	44.0	46.0	44.0	49.0	45.0	47.0	41.0
Algunas veces	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0	1.0	3.0	3.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	—	—
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Frecuencia</b>																	
Siempre	1068	48	293	556	171	291	777	40	126	136	248	518	774	130	103	25	36
Mayoría de las veces	891	32	239	447	173	255	636	37	74	121	204	455	630	128	86	22	25
Algunas veces	33	2	14	11	6	14	19	2	6	4	7	14	29	2	2	—	—
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Nunca	1	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	1	1	—	—	—	—
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q15. ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

**Tabla 15.2**

Frecuencia con que los Policías de PR tienen razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Siempre	54.0	51.0	61.0	53.0	46.0	66.0	52.0	50.0	53.0	44.0	54.0	59.0	49.0	58.0	54.0
Mayoría de las veces	45.0	47.0	38.0	45.0	51.0	34.0	47.0	49.0	44.0	54.0	44.0	38.0	49.0	42.0	44.0
Algunas veces	2.0	2.0	1.0	2.0	3.0	—	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0	—	2.0
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Nunca	—	1.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Frecuencia</b>															
Siempre	1068	98	88	114	50	94	69	102	75	37	75	39	37	57	133
Mayoría de las veces	891	89	55	98	55	49	62	101	63	45	61	25	37	42	109
Algunas veces	33	3	2	5	3	0	2	2	4	2	3	2	1	—	4
Casi Nunca	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Nunca	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.  
 \*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.  
 Q15. 15. ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

## Encuesta NPPR de FPM

164

Tabla 16.1

Trato que le brindan los Policias de PR a los ciudadanos durante las intervenciones

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(4) Muy apropiado	71.5	73.2	70.3	70.7	74.9	66.7	73.3	72.2	72.8	69.3	71.9	71.5	70.9	71.9	77.0	63.8	70.5
(3) Algo apropiado	27.7	25.6	28.4	28.5	24.9	32.4	25.8	27.8	25.2	29.9	27.5	27.7	28.2	27.3	23.0	34.0	27.9
(2) Algo inapropiado	0.8	1.2	1.1	0.8	0.3	0.9	0.8	—	1.9	0.4	0.7	0.8	0.8	0.8	—	2.1	1.6
(1) Muy inapropiado	0.1	—	0.2	—	—	—	0.1	—	—	0.4	—	—	0.1	—	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	99.1	98.8	98.7	99.2	99.7	99.1	99.2	100.0	98.1	99.2	99.3	99.2	99.1	99.2	100.0	97.9	98.4
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	1.2	1.3	0.8	0.3	0.9	0.8	—	1.9	0.8	0.7	0.8	0.9	0.8	—	2.1	1.6
PROMEDIO	3.7	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.8	3.6	3.7
Frecuencia																	
(4) Muy apropiado	1424	60	384	718	262	374	1050	57	150	181	330	706	1017	187	147	30	43
(3) Algo apropiado	552	21	155	289	87	182	370	22	52	78	126	274	404	71	44	16	17
(2) Algo inapropiado	16	1	6	8	1	5	11	—	4	1	3	8	12	2	—	1	1
(1) Muy inapropiado	1	—	1	—	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	1976	81	539	1007	349	556	1420	79	202	259	456	980	1421	258	191	46	60
BOT 2 BOX (1, 2)	17	1	7	8	1	5	12	—	4	2	3	8	13	2	—	1	1
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q16. ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

Tabla 16.2

Trato que le brindan los Policias de PR a los ciudadanos durante las intervenciones

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito		
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(4) Muy apropiado	71.5	73.3	77.2	65.0	73.1	69.2	72.9	75.1	67.6	66.7	76.3	66.7	69.3	69.7	72.8	
(3) Algo apropiado	27.7	25.7	22.1	34.1	25.0	29.4	26.3	24.9	31.7	32.1	22.3	33.3	29.3	30.3	26.4	
(2) Algo inapropiado	0.8	1.0	0.7	0.5	1.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	1.4	—	1.3	—	0.8	
(1) Muy inapropiado	0.1	—	—	0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	99.1	99.0	99.3	99.1	98.1	98.6	99.2	100.0	99.3	98.8	98.6	100.0	98.7	100.0	99.2	
BOT 2 BOX (1, 2)	0.9	1.0	0.7	0.9	1.9	1.4	0.8	—	0.7	1.2	1.4	—	1.3	—	0.8	
PROMEDIO	3.7	3.7	3.8	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	3.7	3.7	
Frecuencia																
(4) Muy apropiado	1424	140	112	141	79	99	97	154	96	56	106	44	52	69	179	
(3) Algo apropiado	552	49	32	74	27	42	35	51	45	27	31	22	22	30	65	
(2) Algo inapropiado	16	2	1	1	2	2	1	—	1	1	2	—	1	—	2	
(1) Muy inapropiado	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
TOP 2 BOX (3, 4)	1976	189	144	215	106	141	132	205	141	83	137	66	74	99	244	
BOT 2 BOX (1, 2)	17	2	1	2	2	2	1	—	1	1	2	—	1	—	2	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q16. ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

Encuesta NPPR de FPM

Tabla 17.1

Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	83.0	85.0	78.0	85.0	86.0	83.0	83.0	84.0	83.0	80.0	80.0	85.0	81.0	93.0	87.0	81.0	85.0
No	17.0	15.0	22.0	15.0	14.0	17.0	17.0	16.0	17.0	20.0	20.0	15.0	19.0	7.0	13.0	19.0	15.0
			DE								L		NO			N	
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	1659	70	426	863	300	464	1195	66	172	210	368	843	1161	241	167	38	52
No	334	12	120	152	50	97	237	13	34	51	91	145	273	19	24	9	9
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.  
 Q17. ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

Tabla 17.2

Los supervisores de campo de la Policía de PR cumplen con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido

	TOTAL	ÁREA POLICIACA															Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito			
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
Sí	83.0	84.0	81.0	86.0	81.0	91.0	78.0	84.0	80.0	85.0	77.0	85.0	73.0	84.0	87.0		
No	17.0	16.0	19.0	14.0	19.0	9.0	22.0	16.0	20.0	15.0	23.0	15.0	27.0	16.0	13.0		
		c		ac		**		c			TVe		RTVXe		WYac		
			V		V		Ve		Ve								
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	1659	161	118	186	88	130	104	172	113	71	107	56	55	83	215		
No	334	30	27	31	20	13	29	33	29	13	32	10	20	16	31		
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246		

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.  
 \*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.  
 Q17. ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

Tabla 18.1

Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	91.0	91.0	88.0	92.0	94.0	88.0	93.0	91.0	87.0	92.0	90.0	93.0	89.0	97.0	97.0	96.0	92.0
No	9.0	9.0	12.0	8.0	6.0	12.0	7.0	9.0	13.0	8.0	10.0	7.0	11.0	3.0	3.0	4.0	8.0
			DE			G			L		L		NO				
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	1822	75	483	936	328	495	1327	72	180	239	412	919	1283	252	186	45	56
No	171	7	63	79	22	66	105	7	26	22	47	69	151	8	5	2	5
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.  
 Q18. ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

**Tabla 18.2**

Es una práctica en la Policía de PR que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<i>Z-test</i>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	91.0	92.0	94.0	88.0	90.0	94.0	93.0	89.0	92.0	87.0	93.0	98.0	89.0	96.0	91.0
No	9.0	8.0	6.0	12.0	10.0	6.0	7.0	11.0	8.0	13.0	7.0	2.0	11.0	4.0	9.0
			Vbd	b		T		bd		bd		**	b	TXZ	b
	<b>Frecuencia</b>														
Sí	1822	175	136	191	97	135	124	182	130	73	129	65	67	95	223
No	171	16	9	26	11	8	9	23	12	11	10	1	8	4	23
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q18. ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

## IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN

Tabla 19.1

La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		Porcentaje (%)															
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	66.0	63.0	67.0	67.0	65.0	63.0	68.0	75.0	72.0	69.0	61.0	67.0	65.0	68.0	71.0	72.0	77.0
No	34.0	37.0	33.0	33.0	35.0	37.0	32.0	25.0	28.0	31.0	39.0	33.0	35.0	32.0	29.0	28.0	23.0
		Frecuencia															
Sí	1323	52	367	677	227	356	967	59	148	179	279	658	929	177	136	34	47
No	670	30	179	338	123	205	465	20	58	82	180	330	505	83	55	13	14
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q19. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Tabla 19.2

La Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General	
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito			
		Porcentaje (%)															
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)		
Sí	66.0	72.0	58.0	61.0	67.0	65.0	65.0	67.0	71.0	64.0	52.0	77.0	69.0	70.0	74.0		
No	34.0	28.0	42.0	39.0	33.0	35.0	35.0	33.0	29.0	36.0	48.0	23.0	31.0	30.0	26.0		
		Frecuencia															
Sí	1323	137	84	133	72	93	86	137	101	54	72	51	52	69	182		
No	670	54	61	84	36	50	47	68	41	30	67	15	23	30	64		
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246		

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q19. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

## Encuesta NPPR de FPM

168

Tabla 20.1

Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policias de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	40.7	30.5	35.5	40.4	52.0	33.7	43.4	30.4	30.1	36.0	39.4	45.5	35.1	56.2	58.1	42.6	49.2
				BCD	F					I	HIJK		M	M		M	
(4) Algo de acuerdo	29.7	32.9	28.4	31.1	26.6	31.0	29.1	34.2	31.1	28.0	30.7	28.9	30.2	27.7	25.1	38.3	32.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8.9	9.8	11.0	8.4	7.1	9.3	8.8	11.4	11.7	10.0	9.6	7.6	10.5	5.4	4.7	4.3	4.9
													NO				
(2) Algo en desacuerdo	10.5	12.2	10.8	11.2	7.7	11.9	10.0	15.2	10.7	14.2	9.6	9.6	12.2	5.4	7.9	6.4	4.9
									L				N				
(1) Totalmente en desacuerdo	9.8	14.6	13.7	8.5	6.3	13.4	8.4	8.9	15.5	11.5	10.2	8.0	11.4	5.4	4.2	8.5	8.2
		E	DE		G				L				NO				
No sabe	0.4	—	0.5	0.4	0.3	0.7	0.3	—	1.0	0.4	0.4	0.3	0.6	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	70.3	63.4	63.9	71.5	78.6	64.7	72.6	64.6	61.2	64.0	70.2	74.5	65.3	83.8	83.2	80.9	82.0
				C	BCD		F				I	IJ		M	M	M	M
BOT 2 BOX (1, 2)	20.3	26.8	24.5	19.7	14.0	25.3	18.4	24.1	26.2	25.7	19.8	17.6	23.6	10.8	12.0	14.9	13.1
		E	DE	E		G			L	L			NO				
PROMEDIO	3.8	3.5	3.6	3.8	4.1	3.6	3.9	3.6	3.5	3.6	3.8	4.0	3.7	4.2	4.3	4.0	4.1
				BC	BCD		F				I	HIJK		M	M		M
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	811	25	194	410	182	189	622	24	62	94	181	450	504	146	111	20	30
(4) Algo de acuerdo	591	27	155	316	93	174	417	27	64	73	141	286	433	72	48	18	20
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	178	8	60	85	25	52	126	9	24	26	44	75	150	14	9	2	3
(2) Algo en desacuerdo	210	10	59	114	27	67	143	12	22	37	44	95	175	14	15	3	3
(1) Totalmente en desacuerdo	195	12	75	86	22	75	120	7	32	30	47	79	164	14	8	4	5
No sabe	8	—	3	4	1	4	4	—	2	1	2	3	8	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1402	52	349	726	275	363	1039	51	126	167	322	736	937	218	159	38	50
BOT 2 BOX (1, 2)	405	22	134	200	49	142	263	19	54	67	91	174	339	28	23	7	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

## Encuesta NPPR de FPM

169

Tabla 20.2

Nivel de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los Policias de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen

	ÁREA POLICIACA															
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	40.7	40.3	42.8	35.5	39.8	46.9	40.6	38.0	42.3	41.7	36.0	51.5	45.3	45.5	38.6	
(4) Algo de acuerdo	29.7	29.3	24.8	30.0	34.3	26.6	27.8	29.3	29.6	26.2	38.8	33.3	26.7	29.3	29.7	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8.9	7.3	11.7	9.7	6.5	6.3	9.8	10.7	7.7	11.9	5.8	4.5	9.3	9.1	11.0	
(2) Algo en desacuerdo	10.5	12.6	9.7	14.3	5.6	12.6	11.3	9.8	13.4	4.8	9.4	4.5	10.7	9.1	10.6	
(1) Totalmente en desacuerdo	9.8	9.9	10.3	10.6	11.1	7.7	9.0	12.2	6.3	15.5	10.1	6.1	8.0	7.1	10.2	
No sabe	0.4	0.5	0.7	—	2.8	—	1.5	—	0.7	—	—	—	—	—	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	70.3	69.6	67.6	65.4	74.1	73.4	68.4	67.3	71.8	67.9	74.8	84.8	72.0	74.7	68.3	
BOT 2 BOX (1, 2)	20.3	22.5	20.0	24.9	16.7	20.3	20.3	22.0	19.7	20.2	19.4	10.6	18.7	16.2	20.7	
PROMEDIO	3.8	3.8	3.8	3.7	3.9	3.9	3.8	3.7	3.9	3.7	3.8	4.2	3.9	4.0	3.8	
	<b>Frecuencia</b>															
(5) Totalmente de acuerdo	811	77	62	77	43	67	54	78	60	35	50	34	34	45	95	
(4) Algo de acuerdo	591	56	36	65	37	38	37	60	42	22	54	22	20	29	73	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	178	14	17	21	7	9	13	22	11	10	8	3	7	9	27	
(2) Algo en desacuerdo	210	24	14	31	6	18	15	20	19	4	13	3	8	9	26	
(1) Totalmente en desacuerdo	195	19	15	23	12	11	12	25	9	13	14	4	6	7	25	
No sabe	8	1	1	—	3	—	2	—	1	—	—	—	—	—	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	1402	133	98	142	80	105	91	138	102	57	104	56	54	74	168	
BOT 2 BOX (1, 2)	405	43	29	54	18	29	27	45	28	17	27	7	14	16	51	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

## Encuesta NPPR de FPM

170

Tabla 21.1

Nivel de acuerdo que los Policias de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	64.2	64.6	61.9	64.2	67.7	58.3	66.6	70.9	62.6	56.3	66.4	65.1	62.8	68.1	66.5	66.0	72.1
(4) Algo de acuerdo	29.3	29.3	31.0	29.2	26.9	32.1	28.1	24.1	31.1	36.8	25.3	29.1	29.7	27.3	29.8	29.8	24.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4.1	6.1	4.6	3.9	3.4	6.8	3.1	3.8	4.9	4.2	5.4	3.3	4.8	3.1	1.6	4.3	—
(2) Algo en desacuerdo	2.2	—	2.6	2.4	1.4	2.7	2.0	1.3	1.5	2.3	2.4	2.2	2.4	1.2	2.1	—	3.3
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	—	—	0.3	0.6	0.2	0.3	—	—	0.4	0.4	0.2	0.3	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	93.5	93.9	92.9	93.4	94.6	90.4	94.7	94.9	93.7	93.1	91.7	94.2	92.5	95.4	96.3	95.7	96.7
BOT 2 BOX (1, 2)	2.4	—	2.6	2.7	2.0	2.9	2.2	1.3	1.5	2.7	2.8	2.4	2.6	1.5	2.1	—	3.3
PROMEDIO	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	4.6	4.7	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.6	4.7
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1280	53	338	652	237	327	953	56	129	147	305	643	901	177	127	31	44
(4) Algo de acuerdo	583	24	169	296	94	180	403	19	64	96	116	288	426	71	57	14	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	82	5	25	40	12	38	44	3	10	11	25	33	69	8	3	2	—
(2) Algo en desacuerdo	43	—	14	24	5	15	28	1	3	6	11	22	34	3	4	—	2
(1) Totalmente en desacuerdo	5	—	—	3	2	1	4	—	—	1	2	2	4	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1863	77	507	948	331	507	1356	75	193	243	421	931	1327	248	184	45	59
BOT 2 BOX (1, 2)	48	—	14	27	7	16	32	1	3	7	13	24	38	4	4	—	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q21. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

## Encuesta NPPR de FPM

171

Tabla 21.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	64.2	65.4 T	71.7 Te	53.5	64.8	68.5 T	65.4 T	67.3 T	66.9 T	60.7	67.6 T	59.1	68.0 T	60.6	61.8
(4) Algo de acuerdo	29.3	29.3	23.4	37.3 SWXac	26.9	29.4	26.3	28.3	29.6	28.6	25.9	36.4 c	18.7	31.3	31.3 c
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4.1	3.1	3.4	5.5 V	4.6	0.7	4.5 V	2.4	3.5	7.1	2.9	3.0	9.3 RVXa	5.1	5.3 V
(2) Algo en desacuerdo	2.2	2.1	0.7	3.7 Y	3.7	0.7	2.3	2.0	—	3.6	3.6	1.5	2.7	3.0	1.6
(1) Totalmente en desacuerdo	0.3	—	0.7	—	—	0.7	1.5	—	—	—	—	—	1.3	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	93.5	94.8 c	95.2 c	90.8	91.7	97.9 **	91.7	95.6 Zc	96.5 TZc	89.3	93.5	95.5	86.7	91.9	93.1
BOT 2 BOX (1, 2)	2.4	2.1	1.4	3.7 Y	3.7	1.4	3.8 Y	2.0	—	3.6 Y	3.6 Y	1.5	4.0 Y	3.0 Y	1.6
PROMEDIO	4.6	4.6 T	4.7 T	4.4	4.5	4.6 T	4.5	4.6 T	4.6 T	4.5	4.6 T	4.5	4.5	4.5	4.5
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	1280	125	104	116	70	98	87	138	95	51	94	39	51	60	152
(4) Algo de acuerdo	583	56	34	81	29	42	35	58	42	24	36	24	14	31	77
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	82	6	5	12	5	1	6	5	5	6	4	2	7	5	13
(2) Algo en desacuerdo	43	4	1	8	4	1	3	4	—	3	5	1	2	3	4
(1) Totalmente en desacuerdo	5	—	1	—	—	1	2	—	—	—	—	—	1	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1863	181	138	197	99	140	122	196	137	75	130	63	65	91	229
BOT 2 BOX (1, 2)	48	4	2	8	4	2	5	4	0	3	5	1	3	3	4
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policiaicas.

Q21. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

## Encuesta NPPR de FPM

172

Tabla 22.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	53.5	50.0	56.4	51.9	54.3	49.7	55.0	53.2	51.5	52.5	56.6	52.7	53.6	53.8	55.5	46.8	49.2
(4) Algo de acuerdo	33.7	30.5	32.6	34.6	33.7	34.9	33.2	27.8	31.6	35.2	31.8	35.1	33.9	34.2	31.4	36.2	32.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.2	11.0	7.9	10.1	8.3	10.3	8.8	12.7	11.7	8.4	8.5	9.0	8.8	10.8	9.4	8.5	13.1
(2) Algo en desacuerdo	2.5	6.1	2.0	2.5	2.3	3.7	2.0	6.3	2.9	2.7	1.7	2.3	2.5	1.2	3.1	6.4	1.6
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	2.4	1.1	0.9	1.4	1.2	1.0	—	2.4	1.1	1.3	0.8	1.3	—	0.5	2.1	3.3
TOP 2 BOX (4, 5)	87.2	80.5	89.0	86.5	88.0	84.7	88.2	81.0	83.0	87.7	88.5	87.9	87.4	88.1	86.9	83.0	82.0
BOT 2 BOX (1, 2)	3.6	8.5	3.1	3.3	3.7	5.0	3.0	6.3	5.3	3.8	3.1	3.1	3.8	1.2	3.7	8.5	4.9
PROMEDIO	4.4	4.2	4.4	4.3	4.4	4.3	4.4	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.2	4.2
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1066	41	308	527	190	279	787	42	106	137	260	521	768	140	106	22	30
(4) Algo de acuerdo	672	25	178	351	118	196	476	22	65	92	146	347	486	89	60	17	20
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	184	9	43	103	29	58	126	10	24	22	39	89	126	28	18	4	8
(2) Algo en desacuerdo	49	5	11	25	8	21	28	5	6	7	8	23	36	3	6	3	1
(1) Totalmente en desacuerdo	22	2	6	9	5	7	15	—	5	3	6	8	18	—	1	1	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1738	66	486	878	308	475	1263	64	171	229	406	868	1254	229	166	39	50
BOT 2 BOX (1, 2)	71	7	17	34	13	28	43	5	11	10	14	31	54	3	7	4	3
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

## Encuesta NPPR de FPM

173

Tabla 22.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR identifica y resuelve los crímenes motivados por odio de forma oportuna y adecuada

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	<b>(R)</b>	<b>(S)</b>	<b>(T)</b>	<b>(U)</b>	<b>(V)</b>	<b>(W)</b>	<b>(X)</b>	<b>(Y)</b>	<b>(Z)</b>	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>	<b>(d)</b>	<b>(e)</b>	
(5) Totalmente de acuerdo	53.5	53.9	55.2 T	44.2	58.3 T	60.1 TX	55.6 T	48.3	54.9 T	51.2	56.1 T	51.5	52.0	52.5	57.3 T
(4) Algo de acuerdo	33.7	31.4	35.9	37.8	29.6	30.8	32.3	38.5 a	35.2	32.1	28.1	30.3	37.3	36.4	32.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9.2	9.9	4.8	14.3 Se	9.3	7.7	7.5	9.8	8.5	11.9	10.8	15.2 Se	6.7	10.1	5.7
(2) Algo en desacuerdo	2.5	3.1	2.1	3.2	1.9	0.7	4.5	2.9 VY	0.7	4.8 VY	2.9	1.5	1.3	1.0	2.4
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	1.6	2.1	0.5	0.9	0.7	—	0.5	0.7	—	2.2	1.5	2.7	—	2.0
TOP 2 BOX (4, 5)	87.2	85.3	91.0 T	82.0	88.0	90.9 T	88.0	86.8	90.1 T	83.3	84.2	81.8	89.3	88.9	89.8 T
BOT 2 BOX (1, 2)	3.6	4.7	4.1	3.7	2.8	1.4	4.5	3.4	1.4	4.8	5.0	3.0	4.0	1.0	4.5
PROMEDIO	4.4	4.3	4.4 T	4.2	4.4	4.5 TX	4.4	4.3	4.4 T	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4	4.4 T
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	1066	103	80	96	63	86	74	99	78	43	78	34	39	52	141
(4) Algo de acuerdo	672	60	52	82	32	44	43	79	50	27	39	20	28	36	80
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	184	19	7	31	10	11	10	20	12	10	15	10	5	10	14
(2) Algo en desacuerdo	49	6	3	7	2	1	6	6	1	4	4	1	1	1	6
(1) Totalmente en desacuerdo	22	3	3	1	1	1	—	1	1	—	3	1	2	—	5
TOP 2 BOX (4, 5)	1738	163	132	178	95	130	117	178	128	70	117	54	67	88	221
BOT 2 BOX (1, 2)	71	9	6	8	3	2	6	7	2	4	7	2	3	1	11
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

Tabla 23.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	66.2	65.9	63.0	66.4	70.9 C	62.4 F	67.7 F	67.1	67.0	60.9	65.4	67.8 J	66.2 P	66.5 P	70.2 P	51.1	65.6
(4) Algo de acuerdo	26.9	22.0	28.8	27.7	22.9	28.2	26.4	25.3	22.8	31.8 I	25.9	27.0	26.7	27.7	23.6 MNOQ	46.8	23.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.4	6.1	4.4	2.9	2.9	3.9	3.2	3.8	6.3 JL	2.3	4.4	2.6	3.4	3.8	3.7	—	3.3
(2) Algo en desacuerdo	2.4	2.4	2.6	2.2	2.9	4.1 G	1.7	2.5	2.4	3.4	3.1	1.8	2.5	1.2	2.1	2.1	6.6 N
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	3.7 DE	1.3	0.9	0.6	1.4	0.9	1.3	1.5	1.5	1.3	0.7	1.2	0.8	0.5	—	1.6
TOP 2 BOX (4, 5)	93.1	87.8	91.8	94.1 B	93.7	90.6 F	94.1 F	92.4	89.8	92.7	91.3	94.8 IK	92.9	94.2	93.7	97.9	88.5
BOT 2 BOX (1, 2)	3.5	6.1	3.8	3.1	3.4	5.5 G	2.7	3.8	3.9	5.0 L	4.4	2.5	3.7	1.9	2.6	2.1	8.2 N
PROMEDIO	4.6	4.4	4.5	4.6	4.6 C	4.5 F	4.6 F	4.5	4.5	4.5	4.5	4.6 JK	4.5	4.6	4.6	4.5	4.4
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1320	54	344	674	248	350	970	53	138	159	300	670	949	173	134	24	40
(4) Algo de acuerdo	536	18	157	281	80	158	378	20	47	83	119	267	383	72	45	22	14
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	68	5	24	29	10	22	46	3	13	6	20	26	49	10	7	—	2
(2) Algo en desacuerdo	48	2	14	22	10	23	25	2	5	9	14	18	36	3	4	1	4
(1) Totalmente en desacuerdo	21	3	7	9	2	8	13	1	3	4	6	7	17	2	1	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1856	72	501	955	328	508	1348	73	185	242	419	937	1332	245	179	46	54
BOT 2 BOX (1, 2)	69	5	21	31	12	31	38	3	8	13	20	25	53	5	5	1	5
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q23. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

## Encuesta NPPR de FPM

175

Tabla 23.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	66.2	63.4	71.0	65.4	66.7	71.3	60.9	66.8	69.0	59.5	62.6	72.7	66.7	60.6	68.7
(4) Algo de acuerdo	26.9	26.7	24.1	29.0	25.9	22.4	26.3	25.9	25.4	35.7	29.5	24.2	21.3	33.3	27.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3.4	5.2	4.1	3.7	—	5.6	5.3	2.9	4.2	3.6	2.2	1.5	5.3	2.0	1.6
(2) Algo en desacuerdo	2.4	3.1	—	1.8	3.7	0.7	4.5	3.4	1.4	1.2	4.3	1.5	4.0	2.0	2.0
(1) Totalmente en desacuerdo	1.1	1.6	0.7	—	3.7	—	3.0	1.0	—	—	1.4	—	2.7	2.0	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	93.1	90.1	95.2	94.5	92.6	93.7	87.2	92.7	94.4	95.2	92.1	97.0	88.0	93.9	95.9
BOT 2 BOX (1, 2)	3.5	4.7	0.7	1.8	7.4	0.7	7.5	4.4	1.4	1.2	5.8	1.5	6.7	4.0	2.4
PROMEDIO	4.6	4.5	4.7	4.6	4.5	4.6	4.4	4.5	4.6	4.5	4.5	4.7	4.5	4.5	4.6
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	1320	121	103	142	72	102	81	137	98	50	87	48	50	60	169
(4) Algo de acuerdo	536	51	35	63	28	32	35	53	36	30	41	16	16	33	67
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	68	10	6	8	—	8	7	6	6	3	3	1	4	2	4
(2) Algo en desacuerdo	48	6	—	4	4	1	6	7	2	1	6	1	3	2	5
(1) Totalmente en desacuerdo	21	3	1	—	4	—	4	2	—	—	2	—	2	2	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1856	172	138	205	100	134	116	190	134	80	128	64	66	93	236
BOT 2 BOX (1, 2)	69	9	1	4	8	1	10	9	2	1	8	1	5	4	6
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q23. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

## Encuesta NPPR de FPM

176

Tabla 24.1

Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	93.0	94.0	91.0	93.0	95.0	90.0	94.0	99.0	90.0	92.0	91.0	93.0	92.0	92.0	94.0	96.0	93.0
No	7.0	6.0	9.0	7.0	5.0	10.0	6.0	1.0	10.0	8.0	9.0	7.0	8.0	8.0	6.0	4.0	7.0
Frecuencia																	
Sí	1845	77	496	941	331	504	1341	78	186	241	418	922	1326	238	179	45	57
No	148	5	50	74	19	57	91	1	20	20	41	66	108	22	12	2	4
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q24. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Tabla 24.2

Los Policías de PR les brindan a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual un trato adecuado

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito		
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	93.0	94.0	92.0	91.0	92.0	97.0	88.0	94.0	92.0	93.0	91.0	98.0	88.0	91.0	93.0	
No	7.0	6.0	8.0	9.0	8.0	3.0	12.0	6.0	8.0	7.0	9.0	2.0	12.0	9.0	7.0	
Frecuencia																
Sí	1845	179	134	198	99	139	117	193	131	78	126	65	66	90	230	
No	148	12	11	19	9	4	16	12	11	6	13	1	9	9	16	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q24. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

## Encuesta NPPR de FPM

177

Tabla 25.1

Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	77.9	68.3	75.1	78.6 B	82.6 BC	80.2	77.0	70.9	77.2	75.1	76.9	79.9	76.6	78.8	82.7	87.2	83.6
(4) Algo de acuerdo	18.3	23.2	19.0	18.4	15.4	16.4	19.0	21.5	18.0	19.5	18.1	17.8	19.5	16.9	14.1	10.6	14.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.3	4.9 E	3.3 E	2.1	0.9	2.0	2.4	6.3 L	2.4	3.8 L	2.4	1.5	2.4	3.1	1.6	—	—
(2) Algo en desacuerdo	0.8	1.2	1.8 DE	0.4	0.3	0.9	0.8	1.3	1.0	—	2.0 JL	0.4	0.8	—	1.6 N	—	1.6 N
(1) Totalmente en desacuerdo	0.4	2.4 DE	0.5	0.1	0.3	0.5	0.3	—	1.5 L	0.8	0.2	0.1	0.3	0.8	—	2.1 MO	—
No sabe	0.4	—	0.2	0.4	0.6	—	0.5	—	—	0.8	0.4	0.3	0.4	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	96.2	91.5	94.1	97.0 BC	98.0 BC	96.6	96.0	92.4	95.1	94.6	95.0	97.7 HIJK	96.0	95.8	96.9	97.9	98.4
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	3.7 DE	2.4 DE	0.5	0.6	1.4	1.0	1.3	2.4 L	0.8	2.2 L	0.5	1.1	0.8	1.6	2.1	1.6
PROMEDIO	4.7	4.5	4.7	4.8 BC	4.8 BC	4.8	4.7	4.6	4.7	4.7	4.7	4.8 HIJK	4.7	4.7	4.8	4.8	4.8
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1553	56	410	798	289	450	1103	56	159	196	353	789	1098	205	158	41	51
(4) Algo de acuerdo	364	19	104	187	54	92	272	17	37	51	83	176	279	44	27	5	9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	46	4	18	21	3	11	35	5	5	10	11	15	35	8	3	—	—
(2) Algo en desacuerdo	16	1	10	4	1	5	11	1	2	—	9	4	12	—	3	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	7	2	3	1	1	3	4	—	3	2	1	1	4	2	—	1	—
No sabe	7	—	1	4	2	—	7	—	—	2	2	3	6	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1917	75	514	985	343	542	1375	73	196	247	436	965	1377	249	185	46	60
BOT 2 BOX (1, 2)	23	3	13	5	2	8	15	1	5	2	10	5	16	2	3	1	1
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q25. Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTQ+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

## Encuesta NPPR de FPM

178

Tabla 25.2

Los Policías de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	77.9	79.1	80.0	76.5	78.7	80.4	78.2	76.1	75.4	73.8	74.1	77.3	76.0	81.8	80.9
(4) Algo de acuerdo	18.3	15.7	17.2	21.2	19.4	16.1	17.3	19.0	20.4	19.0	24.5	19.7	20.0	13.1	15.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2.3	2.1	0.7	0.9	0.9	2.1	2.3	4.9	2.8	6.0	1.4	1.5	1.3	3.0	2.4
(2) Algo en desacuerdo	0.8	2.1	1.4	0.9	—	0.7	1.5	—	—	1.2	—	1.5	—	1.0	0.8
(1) Totalmente en desacuerdo	0.4	1.0	—	—	0.9	0.7	—	—	0.7	—	—	—	—	1.0	0.4
No sabe	0.4	—	0.7	0.5	—	—	0.8	—	0.7	—	—	—	2.7	—	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	96.2	94.8	97.2	97.7	98.1	96.5	95.5	95.1	95.8	92.9	98.6	97.0	96.0	94.9	95.9
BOT 2 BOX (1, 2)	1.2	3.1	1.4	0.9	0.9	1.4	1.5	—	0.7	1.2	—	1.5	—	2.0	1.2
PROMEDIO	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.8	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	1553	151	116	166	85	115	104	156	107	62	103	51	57	81	199
(4) Algo de acuerdo	364	30	25	46	21	23	23	39	29	16	34	13	15	13	37
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	46	4	1	2	1	3	3	10	4	5	2	1	1	3	6
(2) Algo en desacuerdo	16	4	2	2	—	1	2	—	—	1	—	1	—	1	2
(1) Totalmente en desacuerdo	7	2	—	—	1	1	—	—	1	—	—	—	—	1	1
No sabe	7	—	1	1	—	—	1	—	1	—	—	—	2	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1917	181	141	212	106	138	127	195	136	78	137	64	72	94	236
BOT 2 BOX (1, 2)	23	6	2	2	1	2	2	—	1	1	—	1	—	2	3
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q25. Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTQ+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

Tabla 26.1

Nivel de acuerdo que la conducta de los Policías de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	76.6	76.8	74.9	75.8	81.7 CD	68.6	79.7 F	81.0	76.2	72.4	75.4	78.0	74.6	79.6	83.2 M	83.0	85.2
(4) Algo de acuerdo	21.2	22.0	22.0	22.1	17.1	26.7 G	19.0	17.7	19.9	26.1 L	21.6	20.2	22.8	18.1	16.2	17.0	14.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1.7	1.2	2.6 E	1.6	0.6	3.2 G	1.0	1.3	2.4	1.5	2.2	1.3	1.9	1.9	0.5	—	—
(2) Algo en desacuerdo	0.5	—	0.5	0.5	0.3	1.2 G	0.1	—	1.0	—	0.9	0.3	0.6	—	—	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	0.1	—	—	0.1	0.3	0.2	0.1	—	0.5	—	—	0.1	0.1	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	97.8	98.8	96.9	97.8	98.9	95.4	98.7 F	98.7	96.1	98.5	96.9	98.3 I	97.4	97.7	99.5	100.0	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	0.6	—	0.5	0.6	0.6	1.4 G	0.2	—	1.5	—	0.9	0.4	0.7	0.4	—	—	—
PROMEDIO	4.7	4.8	4.7	4.7	4.8 CD	4.6	4.8 F	4.8	4.7	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.8 M	4.8	4.9 M
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	1527	63	409	769	286	385	1142	64	157	189	346	771	1070	207	159	39	52
(4) Algo de acuerdo	422	18	120	224	60	150	272	14	41	68	99	200	327	47	31	8	9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	1	14	16	2	18	15	1	5	4	10	13	27	5	1	—	—
(2) Algo en desacuerdo	9	—	3	5	1	7	2	—	2	—	4	3	9	—	—	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	2	—	—	1	1	1	1	—	1	—	—	1	1	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1949	81	529	993	346	535	1414	78	198	257	445	971	1397	254	190	47	61
BOT 2 BOX (1, 2)	11	—	3	6	2	8	3	—	3	—	4	4	10	1	—	—	—
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q26. Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

Tabla 26.2

Nivel de acuerdo que la conducta de los Policias de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	<b>(R)</b>	<b>(S)</b>	<b>(T)</b>	<b>(U)</b>	<b>(V)</b>	<b>(W)</b>	<b>(X)</b>	<b>(Y)</b>	<b>(Z)</b>	<b>(a)</b>	<b>(b)</b>	<b>(c)</b>	<b>(d)</b>	<b>(e)</b>	
(5) Totalmente de acuerdo	76.6	75.9	81.4	72.8	82.4	81.8	74.4	76.1	72.5	76.2	75.5	75.8	73.3	74.7	78.9
(4) Algo de acuerdo	21.2	21.5	17.2	25.3	15.7	16.1	22.6	21.0	25.4	20.2	23.0	22.7	22.7	24.2	19.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1.7	2.1	1.4	0.9	0.9	2.1	1.5	2.4	2.1	2.4	0.7	1.5	2.7	1.0	1.6
(2) Algo en desacuerdo	0.5	0.5	—	0.9	—	—	0.8	0.5	—	1.2	0.7	—	1.3	—	0.4
(1) Totalmente en desacuerdo	0.1	—	—	—	0.9	—	0.8	—	—	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	97.8	97.4	98.6	98.2	98.1	97.9	97.0	97.1	97.9	96.4	98.6	98.5	96.0	99.0	98.0
BOT 2 BOX (1, 2)	0.6	0.5	—	0.9	0.9	—	1.5	0.5	—	1.2	0.7	—	1.3	—	0.4
PROMEDIO	4.7	4.7	4.8	4.7	4.8	4.8	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	4.8
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	1527	145	118	158	89	117	99	156	103	64	105	50	55	74	194
(4) Algo de acuerdo	422	41	25	55	17	23	30	43	36	17	32	15	17	24	47
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	33	4	2	2	1	3	2	5	3	2	1	1	2	1	4
(2) Algo en desacuerdo	9	1	—	2	—	—	1	1	—	1	1	—	1	—	1
(1) Totalmente en desacuerdo	2	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1949	186	143	213	106	140	129	199	139	81	137	65	72	98	241
BOT 2 BOX (1, 2)	11	1	—	2	1	—	2	1	—	1	1	—	1	—	1
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q26. Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

## RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y NOMBRAMIENTOS

Tabla 27.1

La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		Porcentaje (%)															
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	42.0	41.0	40.0	42.0	46.0	45.0	41.0	39.0	43.0	45.0	42.0	42.0	43.0	40.0	38.0	40.0	49.0
No	58.0	59.0	60.0	58.0	54.0	55.0	59.0	61.0	57.0	55.0	58.0	58.0	57.0	60.0	62.0	60.0	51.0
		Frecuencia															
Sí	845	34	220	430	161	255	590	31	89	117	194	414	620	104	72	19	30
No	1148	48	326	585	189	306	842	48	117	144	265	574	814	156	119	28	31
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q27. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

Tabla 27.2

La Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General	
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito		
		Porcentaje (%)														
Z-test		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	42.0	44.0	40.0	41.0	50.0	35.0	47.0	37.0	40.0	38.0	31.0	47.0	44.0	57.0	49.0	
		a			VXa		Va					a		**	VXa	
No	58.0	56.0	60.0	59.0	50.0	65.0	53.0	63.0	60.0	62.0	69.0	53.0	56.0	43.0	51.0	
		d	d	d		UWde		Ude	d	d	**					
		Frecuencia														
Sí	845	84	58	88	54	50	62	76	57	32	43	31	33	56	121	
No	1148	107	87	129	54	93	71	129	85	52	96	35	42	43	125	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q27. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

Tabla 28.1

La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
		Porcentaje (%)															
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	69.0	63.0	67.0	70.0	72.0	68.0	70.0	68.0	67.0	67.0	70.0	70.0	69.0	73.0	67.0	66.0	80.0
																	O
No	31.0	37.0	33.0	30.0	28.0	32.0	30.0	32.0	33.0	33.0	30.0	30.0	31.0	27.0	33.0	34.0	20.0
																	Q
		Frecuencia															
Sí	1382	52	368	709	253	380	1002	54	139	175	323	691	985	189	128	31	49
No	611	30	178	306	97	181	430	25	67	86	136	297	449	71	63	16	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q28. ¿La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

Encuesta NPPR de FPM

**Tabla 28.2**

*La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	69.0	68.0	66.0	68.0	74.0	71.0	65.0	68.0	70.0	69.0	64.0	71.0	69.0	65.0	79.0
No	31.0	32.0	34.0	32.0	26.0	29.0	35.0	32.0	30.0	31.0	36.0	29.0	31.0	35.0	21.0
	<b>Frecuencia</b>														
Sí	1382	129	95	147	80	102	86	140	99	58	89	47	52	64	194
No	611	62	50	70	28	41	47	65	43	26	50	19	23	35	52
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q28. ¿La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

**Tabla 29.1**

*La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	31.0	28.0	30.0	30.0	37.0	34.0	30.0	25.0	31.0	31.0	33.0	31.0	31.0	32.0	31.0	26.0	43.0
No	69.0	72.0	70.0	70.0	63.0	66.0	70.0	75.0	69.0	69.0	67.0	69.0	69.0	68.0	69.0	74.0	57.0
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	620	23	165	304	128	193	427	20	64	80	150	306	441	82	59	12	26
No	1373	59	381	711	222	368	1005	59	142	181	309	682	993	178	132	35	35
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q29. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

**Tabla 29.2**

*La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	31.0	28.0	25.0	28.0	39.0	24.0	38.0	22.0	31.0	31.0	20.0	36.0	33.0	42.0	44.0
No	69.0	72.0	75.0	72.0	61.0	76.0	62.0	78.0	69.0	69.0	80.0	64.0	67.0	58.0	56.0
	<b>Frecuencia</b>														
Sí	620	53	36	60	42	34	51	46	44	26	28	24	25	42	109
No	1373	138	109	157	66	109	82	159	98	58	111	42	50	57	137
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q29. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

## Encuesta NPPR de FPM

183

Tabla 30.1

La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	11.0	15.0	10.0	10.0	13.0	11.0	11.0	13.0	11.0	11.0	10.0	11.0	11.0	10.0	11.0	9.0	5.0
No	89.0	85.0	90.0	90.0	87.0	89.0	89.0	87.0	89.0	89.0	90.0	89.0	89.0	90.0	89.0	91.0	95.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	216	12	53	106	45	62	154	10	23	30	47	106	163	25	21	4	3
No	1777	70	493	909	305	499	1278	69	183	231	412	882	1271	235	170	43	58
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q30. Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

Tabla 30.2

La Policía de PR cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	11.0	9.0	8.0	12.0	16.0	6.0	19.0	6.0	11.0	10.0	6.0	8.0	11.0	21.0	13.0	
			X	VXa			**							**	VXa	
No	89.0	91.0	92.0	88.0	84.0	94.0	81.0	94.0	89.0	90.0	94.0	92.0	89.0	79.0	87.0	
		Wd	Wd	d		UWde		TUWde	d	d	UWde	Wd				
<b>Frecuencia</b>																
Sí	216	17	12	26	17	9	25	12	16	8	8	5	8	21	32	
No	1777	174	133	191	91	134	108	193	126	76	131	61	67	78	214	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q30. Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

## POLICIAS Y PROCEDIMIENTOS

Tabla 31.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	45.6	40.2	41.6	46.1	51.4	41.4	47.2	45.6	40.3	44.1	43.4	48.1	43.2	49.6	54.5	42.6	57.4
(4) Algo de acuerdo	38.5	42.7	38.8	39.0	35.4	41.7	37.2	38.0	39.3	40.6	40.1	37.0	39.6	36.5	36.6	40.4	24.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.5	7.3	9.5	7.3	5.1	7.8	7.4	8.9	8.3	6.9	9.2	6.7	8.5	6.2	3.7	2.1	6.6
(2) Algo en desacuerdo	5.3	4.9	6.2	5.1	4.6	6.2	5.0	3.8	6.8	4.6	4.8	5.6	5.4	5.4	3.1	10.6	6.6
(1) Totalmente en desacuerdo	3.1	4.9	3.8	2.5	3.4	2.9	3.2	3.8	5.3	3.8	2.6	2.6	3.3	2.3	2.1	4.3	4.9
TOP 2 BOX (4, 5)	84.0	82.9	80.4	85.1	86.9	83.1	84.4	83.5	79.6	84.7	83.4	85.1	82.8	86.2	91.1	83.0	82.0
BOT 2 BOX (1, 2)	8.4	9.8	10.1	7.6	8.0	9.1	8.2	7.6	12.1	8.4	7.4	8.2	8.6	7.7	5.2	14.9	11.5
PROMEDIO	4.2	4.1	4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.2	4.0	4.2	4.2	4.2	4.1	4.3	4.4	4.1	4.2
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	908	33	227	468	180	232	676	36	83	115	199	475	620	129	104	20	35
(4) Algo de acuerdo	767	35	212	396	124	234	533	30	81	106	184	366	568	95	70	19	15
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	150	6	52	74	18	44	106	7	17	18	42	66	122	16	7	1	4
(2) Algo en desacuerdo	106	4	34	52	16	35	71	3	14	12	22	55	77	14	6	5	4
(1) Totalmente en desacuerdo	62	4	21	25	12	16	46	3	11	10	12	26	47	6	4	2	3
TOP 2 BOX (4, 5)	1675	68	439	864	304	466	1209	66	164	221	383	841	1188	224	174	39	50
BOT 2 BOX (1, 2)	168	8	55	77	28	51	117	6	25	22	34	81	124	20	10	7	7
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q31. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

Encuesta NPPR de FPM

**Tabla 31.2**

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	45.6	46.1	46.2	41.5	47.2	49.0	48.1	42.0	47.2	45.2	37.4	50.0	42.7	52.5	48.0
(4) Algo de acuerdo	38.5	37.7	40.0	42.9	40.7	32.9	33.1	38.0	37.3	40.5	44.6	39.4	41.3	37.4	35.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.5	6.3	9.0	5.1	4.6	7.7	6.8	10.2	8.5	9.5	6.5	7.6	9.3	5.1	8.9
(2) Algo en desacuerdo	5.3	5.8	3.4	7.4	4.6	6.3	9.0	6.8	4.9	—	5.0	1.5	4.0	5.1	4.5
(1) Totalmente en desacuerdo	3.1	4.2	1.4	3.2	2.8	4.2	3.0	2.9	2.1	4.8	6.5	1.5	2.7	—	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	84.0	83.8	86.2	84.3	88.0	81.8	81.2	80.0	84.5	85.7	82.0	89.4	84.0	89.9	83.7
BOT 2 BOX (1, 2)	8.4	9.9	4.8	10.6	7.4	10.5	12.0	9.8	7.0	4.8	11.5	3.0	6.7	5.1	7.3
PROMEDIO	4.2	4.2	4.3	4.1	4.3	4.2	4.1	4.1	4.2	4.2	4.0	4.4	4.2	4.4	4.2
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	908	88	67	90	51	70	64	86	67	38	52	33	32	52	118
(4) Algo de acuerdo	767	72	58	93	44	47	44	78	53	34	62	26	31	37	88
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	150	12	13	11	5	11	9	21	12	8	9	5	7	5	22
(2) Algo en desacuerdo	106	11	5	16	5	9	12	14	7	—	7	1	3	5	11
(1) Totalmente en desacuerdo	62	8	2	7	3	6	4	6	3	4	9	1	2	—	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1675	160	125	183	95	117	108	164	120	72	114	59	63	89	206
BOT 2 BOX (1, 2)	168	19	7	23	8	15	16	20	10	4	16	2	5	5	18
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q31. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

**Tabla 32.1**

Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	23.0	23.0	23.0	21.0	27.0	22.0	23.0	23.0	19.0	27.0	23.0	22.0	21.0	22.0	30.0	21.0	36.0
No	77.0	77.0	77.0	79.0	73.0	78.0	77.0	77.0	81.0	73.0	77.0	78.0	79.0	78.0	70.0	79.0	64.0
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	452	19	127	211	95	123	329	18	40	70	105	219	305	58	57	10	22
No	1541	63	419	804	255	438	1103	61	166	191	354	769	1129	202	134	37	39
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Q32. ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

## Encuesta NPPR de FPM

186

Tabla 32.2

Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	23.0	20.0	23.0	22.0	26.0	20.0	19.0	17.0	20.0	20.0	17.0	29.0	20.0	25.0	36.0
No	77.0	80.0	77.0	78.0	74.0	80.0	81.0	83.0	80.0	80.0	83.0	71.0	80.0	75.0	64.0
	Frecuencia														
Sí	452	39	33	48	28	28	25	35	28	17	24	19	15	25	88
No	1541	152	112	169	80	115	108	170	114	67	115	47	60	74	158
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q32. ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

Tabla 33.1

La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
	Porcentaje (%)																
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	53.0	46.0	50.0	54.0	59.0	54.0	53.0	56.0	48.0	55.0	49.0	56.0	53.0	52.0	55.0	47.0	67.0
No	47.0	54.0	50.0	46.0	41.0	46.0	47.0	44.0	52.0	45.0	51.0	44.0	47.0	48.0	45.0	53.0	33.0
	Frecuencia																
Sí	1066	38	271	552	205	301	765	44	99	144	224	555	763	134	106	22	41
No	927	44	275	463	145	260	667	35	107	117	235	433	671	126	85	25	20
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q33. ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

Tabla 33.2

La Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	53.0	47.0	48.0	54.0	51.0	57.0	53.0	49.0	54.0	54.0	45.0	53.0	55.0	71.0	62.0
No	47.0	53.0	52.0	46.0	49.0	43.0	47.0	51.0	46.0	46.0	55.0	47.0	45.0	29.0	38.0
	Frecuencia														
Sí	1066	89	70	118	55	81	71	100	76	45	63	35	41	70	152
No	927	102	75	99	53	62	62	105	66	39	76	31	34	29	94
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q33. ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

**ADIESTRAMIENTOS**

**Tabla 34.1**

La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	82.0	70.0	76.0	85.0	85.0	84.0	81.0	71.0	74.0	82.0	80.0	85.0	81.0	80.0	86.0	85.0	89.0
No	18.0	30.0	24.0	15.0	15.0	16.0	19.0	29.0	26.0	18.0	20.0	15.0	19.0	20.0	14.0	15.0	11.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1630	57	413	863	297	471	1159	56	152	214	368	840	1163	209	164	40	54
No	363	25	133	152	53	90	273	23	54	47	91	148	271	51	27	7	7
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q34. ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

**Tabla 34.2**

La Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año al cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	
<b>Porcentaje (%)</b>															
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
Sí	82.0	81.0	83.0	83.0	86.0	80.0	75.0	77.0	79.0	86.0	76.0	83.0	87.0	89.0	86.0
No	18.0	19.0	17.0	17.0	14.0	20.0	25.0	23.0	21.0	14.0	24.0	17.0	13.0	11.0	14.0
<b>Frecuencia</b>															
Sí	1630	154	121	180	93	115	100	157	112	72	106	55	65	88	212
No	363	37	24	37	15	28	33	48	30	12	33	11	10	11	34
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.  
 \*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policiaas.  
 Q34. ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

**Tabla 35.1**

Los Policias de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	19.0	17.0	19.0	18.0	21.0	14.0	21.0	18.0	21.0	21.0	16.0	19.0	20.0	17.0	15.0	19.0	16.0
No	81.0	83.0	81.0	82.0	79.0	86.0	79.0	82.0	79.0	79.0	84.0	81.0	80.0	83.0	85.0	81.0	84.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	375	14	106	182	73	80	295	14	43	54	75	189	284	44	28	9	10
No	1618	68	440	833	277	481	1137	65	163	207	384	799	1150	216	163	38	51
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.  
 Q35. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

## Encuesta NPPR de FPM

188

Tabla 35.2

Los Policías de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	19.0	21.0 <sub>a</sub>	14.0	18.0	17.0	20.0 <sub>a</sub>	23.0 <sub>a</sub>	17.0	17.0	18.0	11.0	17.0	15.0	22.0 <sub>a</sub>	26.0 <sub>**</sub>
No	81.0	79.0	86.0 <sub>e</sub>	82.0 <sub>e</sub>	83.0 <sub>e</sub>	80.0	77.0	83.0 <sub>e</sub>	83.0 <sub>e</sub>	82.0	89.0 <sub>RVWde</sub>	83.0	85.0 <sub>e</sub>	78.0	74.0
	Frecuencia														
Sí	375	40	21	40	18	28	31	34	24	15	15	11	11	22	65
No	1618	151	124	177	90	115	102	171	118	69	124	55	64	77	181
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q35. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Tabla 36.1

Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policías de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
	Porcentaje (%)																
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	47.0	36.6	45.1	47.8	50.3 <sub>B</sub>	45.3	47.7	34.2	49.5	49.0	44.2	48.3	47.4	46.5	45.5	44.7	47.5
(4) Algo de acuerdo	38.4	39.0	37.9	38.3	39.4	39.0	38.2	40.5	35.0	36.8	38.1	39.6	37.5	39.6	43.5	42.6	36.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.4	15.9 <sub>DE</sub>	9.2 <sub>E</sub>	6.9	4.3	9.1	6.8	16.5	5.8	10.0	8.3	6.0	7.9	8.1	4.2	6.4	3.3
(2) Algo en desacuerdo	4.8	4.9	5.3	4.7	4.3	5.5	4.5	6.3	5.8	3.4	6.5	4.0	5.4	1.5	5.2	2.1	6.6
(1) Totalmente en desacuerdo	2.0	3.7	2.2	1.9	1.7	1.1	2.4	2.5	3.9 <sub>J</sub>	0.8	2.0	1.9	1.5	3.8 <sub>M</sub>	1.6	4.3	6.6 <sub>MO</sub>
No sabe	0.3	—	0.4	0.4	—	—	0.4	—	—	—	0.9	0.2	0.3	0.4	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	85.4	75.6	83.0	86.1	89.7 <sub>BC</sub>	84.3	85.9	74.7	84.5	85.8	82.4	87.9	84.9	86.2	89.0	87.2	83.6
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	8.5	7.5	6.6	6.0	6.6	6.9	8.9	9.7	4.2	8.5	6.0	6.8	5.4	6.8	6.4	13.1 <sub>N</sub>
PROMEDIO	4.2	4.0	4.2	4.3	4.3 <sub>BC</sub>	4.2	4.3	4.0	4.2	4.3	4.2	4.3	4.2	4.2	4.3	4.2	4.1
	Frecuencia																
(5) Totalmente de acuerdo	937	30	246	485	176	254	683	27	102	128	203	477	679	121	87	21	29
(4) Algo de acuerdo	766	32	207	389	138	219	547	32	72	96	175	391	538	103	83	20	22
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	148	13	50	70	15	51	97	13	12	26	38	59	114	21	8	3	2
(2) Algo en desacuerdo	96	4	29	48	15	31	65	5	12	9	30	40	77	4	10	1	4
(1) Totalmente en desacuerdo	40	3	12	19	6	6	34	2	8	2	9	19	21	10	3	2	4
No sabe	6	—	2	4	—	—	6	—	—	—	4	2	5	1	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1703	62	453	874	314	473	1230	59	174	224	378	868	1217	224	170	41	51
BOT 2 BOX (1, 2)	136	7	41	67	21	37	99	7	20	11	39	59	98	14	13	3	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q36. ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

## Encuesta NPPR de FPM

189

Tabla 36.2

Nivel de acuerdo que los instructores que brindan adiestramientos a los Policias de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	<b>Porcentaje (%)</b>														
<b>Z-test</b>	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	47.0	46.6	60.0 **	45.6	56.5 WYac	48.3	43.6	44.9	38.7	54.8 Yac	38.8	48.5	36.0	56.6 Yac	45.5
(4) Algo de acuerdo	38.4	39.3	31.7	38.2	32.4	36.4	39.1	39.0	38.7	38.1	46.8 SUE	40.9	50.7 SUVe	37.4	36.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7.4	8.4 d	3.4	9.2 Sd	4.6	9.1 Sd	4.5	9.3 Sd	14.8 **	4.8	5.0	6.1	9.3 d	2.0	7.7 d
(2) Algo en desacuerdo	4.8	2.6	3.4	5.5	4.6	3.5	8.3 Rd	4.9	5.6	2.4	5.8	3.0	4.0	1.0	7.7 Rd
(1) Totalmente en desacuerdo	2.0	3.1	1.4	0.9	1.9	2.1	3.8	2.0	2.1	—	1.4	1.5	—	3.0	2.8
No sabe	0.3	—	—	0.5	—	0.7	0.8	—	—	—	2.2 RXe	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	85.4	85.9 Y	91.7 TWXye	83.9	88.9 Y	84.6	82.7	83.9	77.5	92.9 TWXye	85.6	89.4 Y	86.7	93.9 **	81.7
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	5.8	4.8	6.5	6.5	5.6	12.0 RSZd	6.8	7.7	2.4	7.2	4.5	4.0	4.0	10.6 SZ
PROMEDIO	4.2	4.2	4.5 **	4.2	4.4 Ye	4.3	4.1	4.2	4.1	4.5 **	4.2	4.3	4.2	4.4 **	4.1
	<b>Frecuencia</b>														
(5) Totalmente de acuerdo	937	89	87	99	61	69	58	92	55	46	54	32	27	56	112
(4) Algo de acuerdo	766	75	46	83	35	52	52	80	55	32	65	27	38	37	89
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	148	16	5	20	5	13	6	19	21	4	7	4	7	2	19
(2) Algo en desacuerdo	96	5	5	12	5	5	11	10	8	2	8	2	3	1	19
(1) Totalmente en desacuerdo	40	6	2	2	2	3	5	4	3	—	2	1	—	3	7
No sabe	6	—	—	1	—	1	1	—	—	—	3	—	—	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1703	164	133	182	96	121	110	172	110	78	119	59	65	93	201
BOT 2 BOX (1, 2)	136	11	7	14	7	8	16	14	11	2	10	3	3	4	26
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q36. ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

Tabla 37.1

La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
	<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	76.0	66.0	70.0	78.0 BC	83.0 BC	74.0	77.0	72.0	70.0	71.0	75.0	79.0 IJ	75.0	75.0	81.0	91.0 MN	
No	24.0	34.0 DE	30.0 DE	22.0	17.0	26.0	23.0	28.0	30.0 L	29.0 L	25.0	21.0	25.0 P	25.0 P	19.0	20.0	
	<b>Frecuencia</b>																
Sí	1517	54	380	794	289	414	1103	57	144	186	345	785	1074	196	155	43	49
No	476	28	166	221	61	147	329	22	62	75	114	203	360	64	36	4	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q37. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Encuesta NPPR de FPM

Tabla 37.2

La Policía de PR brinda adiestramientos para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	76.0	73.0	71.0	75.0	78.0	73.0	86.0	73.0	75.0	80.0	73.0	82.0	69.0	83.0	79.0
No	24.0	27.0	29.0	25.0	22.0	27.0	14.0	27.0	25.0	20.0	27.0	18.0	31.0	17.0	21.0
Frecuencia															
Sí	1517	140	103	163	84	104	114	150	107	67	102	54	52	82	195
No	476	51	42	54	24	39	19	55	35	17	37	12	23	17	51
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q37. ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Tabla 38.1

Recursos que los Policias de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	52.0	52.0	53.0	53.0	49.0	50.0	53.0	57.0	49.0	57.0	54.0	50.0	54.0	49.0	51.0	57.0	25.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	41.0	39.0	40.0	41.0	44.0	44.0	40.0	38.0	44.0	37.0	39.0	43.0	40.0	42.0	43.0	36.0	67.0
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	3.0	5.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	5.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	3.0
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	93.0	91.0	92.0	94.0	93.0	94.0	93.0	95.0	93.0	93.0	93.0	93.0	94.0	91.0	94.0	94.0	92.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	44.0	44.0	43.0	43.0	47.0	46.0	43.0	41.0	47.0	40.0	42.0	46.0	42.0	45.0	46.0	38.0	72.0
Frecuencia																	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1039	43	288	537	171	279	760	45	100	148	248	498	772	128	97	27	15
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	820	32	217	416	155	247	573	30	91	96	178	425	570	109	83	17	41
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	53	4	16	24	9	10	43	2	5	8	13	25	36	9	4	1	3
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	81	3	25	38	15	25	56	2	10	9	20	40	56	14	7	2	2
ADIESTRAMIENTO (1, 3)	1859	75	505	953	326	526	1333	75	191	244	426	923	1342	237	180	44	56
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	873	36	233	440	164	257	616	32	96	104	191	450	606	118	87	18	44
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q38. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

## Encuesta NPPR de FPM

191

Tabla 38.2

Recursos que los Policias de PR les ha brindado a sus miembros para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva

	ÁREA POLICIACA													Cuartel General	
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo		Aibonito
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	52.0	53.0 e	52.0 e	51.0 e	53.0 e	51.0 e	50.0 e	57.0 be	59.0 be	56.0 e	63.0 TWbe	41.0	59.0 be	52.0 e	39.0
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	41.0	40.0	43.0 a	42.0 a	42.0	40.0	43.0 a	34.0	35.0	39.0	30.0	55.0 **	35.0	44.0 a	54.0 **
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	1.0	1.0	2.0	5.0	1.0	2.0	4.0
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	6.0	5.0	5.0	6.0	4.0	5.0	—	5.0	2.0	3.0
ADiestramiento (1, 3)	93.0	93.0	95.0	93.0	94.0	91.0	93.0	91.0	94.0	95.0	93.0	95.0	93.0	96.0	93.0
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	44.0	43.0	46.0 a	45.0 a	44.0	43.0	44.0 a	38.0	35.0	40.0	32.0	59.0 **	36.0	46.0 a	57.0 **
	Frecuencia														
(1) He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1039	101	76	111	57	73	67	117	84	47	87	27	44	51	97
(2) No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	820	76	62	91	45	57	57	70	49	33	42	36	26	44	132
(3) He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	53	6	4	7	2	5	2	7	1	1	3	3	1	2	9
(4) No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	81	8	3	8	4	8	7	11	8	3	7	—	4	2	8
ADiestramiento (1, 3)	1859	177	138	202	102	130	124	187	133	80	129	63	70	95	229
EQUIPO ADECUADO (2, 3)	873	82	66	98	47	62	59	77	50	34	45	39	27	46	141
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q38. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

## SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Tabla 39.1

La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	41.0	35.0	37.0	41.0	47.0	32.0	44.0	33.0	39.0	40.0	36.0	44.0	37.0	57.0	49.0	47.0	34.0
No	59.0	65.0	63.0	59.0	53.0	68.0	56.0	67.0	61.0	60.0	64.0	56.0	63.0	43.0	51.0	53.0	66.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	810	29	203	413	165	182	628	26	80	104	166	434	526	148	93	22	21
No	1183	53	343	602	185	379	804	53	126	157	293	554	908	112	98	25	40
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q39. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

Tabla 39.2

La Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los oficiales de la policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	41.0	40.0	32.0	41.0	43.0	44.0	39.0	37.0	39.0	36.0	38.0	44.0	47.0	48.0	46.0	
No	59.0	60.0	68.0	59.0	57.0	56.0	61.0	63.0	61.0	64.0	62.0	56.0	53.0	52.0	54.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	810	76	46	88	46	63	52	76	56	30	53	29	35	48	112	
No	1183	115	99	129	62	80	81	129	86	54	86	37	40	51	134	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q39. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

## Encuesta NPPR de FPM

193

Tabla 40.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	8.9	6.1	9.2	8.1	11.7	7.5	9.5	6.3	9.2	10.7	9.2	8.5	8.7	11.2	11.0	—	4.9
(4) Algo de acuerdo	26.8	19.5	24.4	28.4	28.0	27.5	26.6	22.8	24.8	27.6	25.3	28.1	28.5	26.9	18.8	21.3	16.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.1	14.6	13.2	12.0	10.3	13.4	11.7	19.0	11.7	13.8	12.9	10.9	13.8	8.8	8.4	4.3	4.9
(2) Algo en desacuerdo	20.4	19.5	20.1	20.5	20.9	20.7	20.3	22.8	17.0	20.7	21.1	20.5	19.7	22.3	20.9	25.5	23.0
(1) Totalmente en desacuerdo	31.7	40.2	33.2	31.0	29.1	31.0	31.9	29.1	37.4	27.2	31.6	31.9	29.2	30.8	40.8	48.9	50.8
TOP 2 BOX (4, 5)	35.8	25.6	33.5	36.5	39.7	34.9	36.1	29.1	34.0	38.3	34.4	36.6	37.2	38.1	29.8	21.3	21.3
BOT 2 BOX (1, 2)	52.1	59.8	53.3	51.5	50.0	51.7	52.2	51.9	54.4	47.9	52.7	52.4	49.0	53.1	61.8	74.5	73.8
PROMEDIO	2.6	2.3	2.6	2.6	2.7	2.6	2.6	2.5	2.5	2.7	2.6	2.6	2.7	2.7	2.4	2.0	2.0
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	178	5	50	82	41	42	136	5	19	28	42	84	125	29	21	—	3
(4) Algo de acuerdo	535	16	133	288	98	154	381	18	51	72	116	278	409	70	36	10	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	242	12	72	122	36	75	167	15	24	36	59	108	198	23	16	2	3
(2) Algo en desacuerdo	407	16	110	208	73	116	291	18	35	54	97	203	283	58	40	12	14
(1) Totalmente en desacuerdo	631	33	181	315	102	174	457	23	77	71	145	315	419	80	78	23	31
TOP 2 BOX (4, 5)	713	21	183	370	139	196	517	23	70	100	158	362	534	99	57	10	13
BOT 2 BOX (1, 2)	1038	49	291	523	175	290	748	41	112	125	242	518	702	138	118	35	45
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

## Encuesta NPPR de FPM

194

Tabla 40.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	8.9	5.8	8.3	12.0	12.0	11.9	7.5	5.9	11.3	3.6	6.5	6.1	8.0	12.1	11.0
				RXZ	Z	RXZ			Z					Z	Z
(4) Algo de acuerdo	26.8	21.5	22.1	27.6	25.0	28.0	27.1	24.9	23.2	29.8	30.9	42.4	17.3	31.3	30.5
											c	**		c	Rc
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.1	16.8	12.4	12.9	7.4	14.0	9.8	10.7	11.3	16.7	8.6	7.6	10.7	12.1	13.8
		Ua								U					
(2) Algo en desacuerdo	20.4	19.4	23.4	24.0	21.3	23.1	18.8	18.5	23.9	19.0	13.7	16.7	26.7	17.2	19.5
			a	a		a			a				a		
(1) Totalmente en desacuerdo	31.7	36.6	33.8	23.5	34.3	23.1	36.8	40.0	30.3	31.0	40.3	27.3	37.3	27.3	25.2
		TVe	TV		T		TVe	TVde			TVde		TVe		
TOP 2 BOX (4, 5)	35.8	27.2	30.3	39.6	37.0	39.9	34.6	30.7	34.5	33.3	37.4	25.3	43.4	41.5	
				Rc		Rc						RSXc	RSXc	RSXc	
BOT 2 BOX (1, 2)	52.1	56.0	57.2	47.5	55.6	46.2	55.6	58.5	54.2	50.0	54.0	43.9	64.0	44.4	44.7
		e	e				e	TVbde				TVbde			
PROMEDIO	2.6	2.4	2.5	2.8	2.6	2.8	2.5	2.4	2.6	2.6	2.5	2.8	2.3	2.8	2.8
			**			RSXc						RXc		RSXc	**
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	178	11	12	26	13	17	10	12	16	3	9	4	6	12	27
(4) Algo de acuerdo	535	41	32	60	27	40	36	51	33	25	43	28	13	31	75
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	242	32	18	28	8	20	13	22	16	14	12	5	8	12	34
(2) Algo en desacuerdo	407	37	34	52	23	33	25	38	34	16	19	11	20	17	48
(1) Totalmente en desacuerdo	631	70	49	51	37	33	49	82	43	26	56	18	28	27	62
TOP 2 BOX (4, 5)	713	52	44	86	40	57	46	63	49	28	52	32	19	43	102
BOT 2 BOX (1, 2)	1038	107	83	103	60	66	74	120	77	42	75	29	48	44	110
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

## Encuesta NPPR de FPM

195

Tabla 41.1

Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policias de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente objetivo	16.0	15.9	17.6	14.5	17.7	11.6	17.7	16.5	16.5	17.6	15.0	15.8	16.3	15.4	16.8	10.6	11.5
(4) Muy objetivo	22.2	19.5	20.1	23.3	22.9	17.6	24.0	16.5	20.9	23.4	19.4	23.9	22.0	24.2	22.5	23.4	16.4
(3) Objetivo	32.3	28.0	29.7	34.0	32.6	36.2	30.8	35.4	25.7	35.2	34.0	31.9	32.7	34.2	27.7	29.8	31.1
(2) Poco objetivo	22.3	24.4	24.9	21.5	20.3	25.7	21.0	27.8	24.3	19.5	25.1	21.0	21.3	20.8	27.7	25.5	34.4
(1) Nada objetivo	7.2	12.2	7.7	6.8	6.6	8.9	6.6	3.8	12.6	4.2	6.5	7.5	7.7	5.4	5.2	10.6	6.6
TOP 2 BOX (4, 5)	38.1	35.4	37.7	37.7	40.6	29.2	41.6	32.9	37.4	41.0	34.4	39.7	38.3	39.6	39.3	34.0	27.9
BOT 2 BOX (1, 2)	29.6	36.6	32.6	28.3	26.9	34.6	27.6	31.6	36.9	23.8	31.6	28.4	29.0	26.2	33.0	36.2	41.0
PROMEDIO	3.2	3.0	3.2	3.2	3.3	3.0	3.3	3.1	3.0	3.3	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	2.9
Frecuencia																	
(5) Totalmente objetivo	318	13	96	147	62	65	253	13	34	46	69	156	234	40	32	5	7
(4) Muy objetivo	442	16	110	236	80	99	343	13	43	61	89	236	315	63	43	11	10
(3) Objetivo	644	23	162	345	114	203	441	28	53	92	156	315	469	89	53	14	19
(2) Poco objetivo	445	20	136	218	71	144	301	22	50	51	115	207	305	54	53	12	21
(1) Nada objetivo	144	10	42	69	23	50	94	3	26	11	30	74	111	14	10	5	4
TOP 2 BOX (4, 5)	760	29	206	383	142	164	596	26	77	107	158	392	549	103	75	16	17
BOT 2 BOX (1, 2)	589	30	178	287	94	194	395	25	76	62	145	281	416	68	63	17	25
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q41. ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

## Encuesta NPPR de FPM

196

Tabla 41.2

Nivel de objetividad del sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los Policias de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente objetivo	16.0	12.6	18.6 a	13.8	20.4 a	16.8	18.0 a	13.7	16.9	15.5	9.4	18.2	21.3 a	19.2 a	17.1 a
(4) Muy objetivo	22.2	22.0	20.7	25.8 Wc	21.3	23.1	14.3	19.5	25.4 W	17.9	18.0	27.3 W	14.7	30.3 WXac	26.0 Wc
(3) Objetivo	32.3	31.9	31.0	31.3	29.6	28.7	31.6	32.7	34.5	35.7	41.7 Tve	31.8	37.3	32.3	28.5
(2) Poco objetivo	22.3	25.7 d	23.4	20.3	18.5	25.2	24.1	26.8 d	18.3	25.0	22.3	16.7	22.7	15.2	22.0
(1) Nada objetivo	7.2	7.9	6.2	8.8	10.2 d	6.3	12.0 Yd	7.3	4.9	6.0	8.6	6.1	4.0	3.0	6.5
TOP 2 BOX (4, 5)	38.1	34.6	39.3 a	39.6 a	41.7 a	39.9 a	32.3	33.2	42.3 a	33.3	27.3	45.5 a	36.0	49.5 RWXZa	43.1 WXa
BOT 2 BOX (1, 2)	29.6	33.5 Yd	29.7 d	29.0 d	28.7	31.5 d	36.1 Yd	34.1 Yd	23.2	31.0 d	30.9 d	22.7	26.7	18.2	28.5 d
PROMEDIO	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.1	3.3 RWXa	3.1	3.0	3.4 a	3.3	3.5 **	3.3 a
	Frecuencia														
(5) Totalmente objetivo	318	24	27	30	22	24	24	28	24	13	13	12	16	19	42
(4) Muy objetivo	442	42	30	56	23	33	19	40	36	15	25	18	11	30	64
(3) Objetivo	644	61	45	68	32	41	42	67	49	30	58	21	28	32	70
(2) Poco objetivo	445	49	34	44	20	36	32	55	26	21	31	11	17	15	54
(1) Nada objetivo	144	15	9	19	11	9	16	15	7	5	12	4	3	3	16
TOP 2 BOX (4, 5)	760	66	57	86	45	57	43	68	60	28	38	30	27	49	106
BOT 2 BOX (1, 2)	589	64	43	63	31	45	48	70	33	26	43	15	20	18	70
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q41. ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

Tabla 42.1

Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	45.2	40.5	41.4	47.1	46.1	43.1	46.0	42.1	42.1	40.5	43.4	48.0	41.7	46.5	57.0	63.0	68.8
(4) Algo de acuerdo	27.1	31.1	28.2	25.6	29.0	26.3	27.5	32.9	31.1	31.1	24.4	26.2	29.3	28.7	19.2	10.9	6.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.2	20.3	16.7	18.3	14.2	19.2	16.4	19.7	14.0	16.7	20.2	16.3	18.5	14.8	12.2	15.2	14.6
(2) Algo en desacuerdo	5.3	4.1	6.1	4.7	6.1	7.5	4.4	2.6	6.1	6.3	6.3	4.6	5.9	3.9	5.2	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	5.2	4.1	7.6	4.3	4.5	3.8	5.7	2.6	6.7	5.4	5.6	4.9	4.5	6.1	6.4	10.9	10.4
TOP 2 BOX (4, 5)	72.3	71.6	69.6	72.7	75.2	69.4	73.4	75.0	73.2	71.6	67.8	74.2	71.1	75.2	76.2	73.9	75.0
BOT 2 BOX (1, 2)	10.5	8.1	13.7	9.0	10.6	11.3	10.1	5.3	12.8	11.7	12.0	9.5	10.4	10.0	11.6	10.9	10.4
PROMEDIO	4.0	4.0	3.9	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	4.0	4.0	3.9	4.1	4.0	4.1	4.2	4.2	4.2
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	789	30	191	425	143	213	576	32	69	90	178	420	522	107	98	29	33
(4) Algo de acuerdo	474	23	130	231	90	130	344	25	51	69	100	229	367	66	33	5	3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	301	15	77	165	44	95	206	15	23	37	83	143	232	34	21	7	7
(2) Algo en desacuerdo	92	3	28	42	19	37	55	2	10	14	26	40	74	9	9	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	91	3	35	39	14	19	72	2	11	12	23	43	56	14	11	5	5
TOP 2 BOX (4, 5)	1263	53	321	656	233	343	920	57	120	159	278	649	889	173	131	34	36
BOT 2 BOX (1, 2)	183	6	63	81	33	56	127	4	21	26	49	83	130	23	20	5	5
Base sin ponderar	1747	74	461	902	310	494	1253	76	164	222	410	875	1251	230	172	46	48

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.

Base: Base: Entre los policías que prestan servicios en las áreas policíacas.

Q42. ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área ... demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Tabla 42.2

Nivel de acuerdo que los comandantes del área demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
	Porcentaje (%)													
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	
(5) Totalmente de acuerdo	45.2	47.1	48.3	45.6	55.6	38.5	42.1	51.7	37.3	52.4	24.5	51.5	48.0	52.5
	a	a	a	VWYa	a	a	VYa	a	VYa	a	a	a	a	VYa
(4) Algo de acuerdo	27.1	28.3	27.6	26.7	20.4	26.6	25.6	23.9	29.6	28.6	33.1	24.2	36.0	24.2
											U		UX	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.2	17.8	13.1	23.5	17.6	18.2	15.8	14.1	23.2	15.5	20.9	13.6	9.3	11.1
				SXcd					SXcd		cd			
(2) Algo en desacuerdo	5.3	3.1	6.2	3.2	5.6	6.3	9.8	4.4	7.0	1.2	7.9	3.0	1.3	8.1
							RTZc		Z		TZc			Zc
(1) Totalmente en desacuerdo	5.2	3.7	4.8	0.9	0.9	10.5	6.8	5.9	2.8	2.4	13.7	7.6	5.3	4.0
			T			RTUYZ	TU	TU			**	TU	T	
TOP 2 BOX (4, 5)	72.3	75.4	75.9	72.4	75.9	65.0	67.7	75.6	66.9	81.0	57.6	75.8	84.0	76.8
	Va	Va	a	a				Va		VWYa		a	TVWYa	a
BOT 2 BOX (1, 2)	10.5	6.8	11.0	4.1	6.5	16.8	16.5	10.2	9.9	3.6	21.6	10.6	6.7	12.1
			TZ			RTUZc	RTUZc	T	T		**	T		TZ
PROMEDIO	4.0	4.1	4.1	4.1	4.2	3.8	3.9	4.1	3.9	4.3	3.5	4.1	4.2	4.1
	VWa	Va	VWYa	VWYa			a	Va	a	VWYa		a	Va	Va
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	789	90	70	99	60	55	56	106	53	44	34	34	36	52
(4) Algo de acuerdo	474	54	40	58	22	38	34	49	42	24	46	16	27	24
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	301	34	19	51	19	26	21	29	33	13	29	9	7	11
(2) Algo en desacuerdo	92	6	9	7	6	9	13	9	10	1	11	2	1	8
(1) Totalmente en desacuerdo	91	7	7	2	1	15	9	12	4	2	19	5	4	4
TOP 2 BOX (4, 5)	1263	144	110	157	82	93	90	155	95	68	80	50	63	76
BOT 2 BOX (1, 2)	183	13	16	9	7	24	22	21	14	3	30	7	5	12
Base sin ponderar	1747	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcd.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Base: Base: Entre los policías que prestan servicios en las áreas policíacas.

Q42. ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área ... demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Encuesta NPPR de FPM

Tabla 43.1

Nivel de acuerdo que los directores de unidad demuestran el liderazgo efectivo para alcanzar las metas de la Policía de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	54.5	25.0	49.4	57.5	62.5	49.3	56.4	33.3	38.1	43.6	59.2	62.8	54.1	60.0	42.1	100.0	61.5
(4) Algo de acuerdo	23.6	12.5	23.5	23.0	27.5	19.4	25.1	33.3	31.0	28.2	14.3	23.0	24.0	26.7	5.3	—	38.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8.5	12.5	9.4	8.8	5.0	16.4	5.6	—	7.1	12.8	8.2	8.0	8.7	10.0	10.5	—	—
(2) Algo en desacuerdo	5.3	12.5	8.2	3.5	2.5	6.0	5.0	—	4.8	7.7	8.2	3.5	5.5	—	15.8	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	8.1	37.5	9.4	7.1	2.5	9.0	7.8	33.3	19.0	7.7	10.2	2.7	7.7	3.3	26.3	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	78.0	37.5	72.9	80.5	90.0	68.7	81.6	66.7	69.0	71.8	73.5	85.8	78.1	86.7	47.4	100.0	100.0
BOT 2 BOX (1, 2)	13.4	50.0	17.6	10.6	5.0	14.9	12.8	33.3	23.8	15.4	18.4	6.2	13.1	3.3	42.1	—	—
PROMEDIO	4.1	2.8	4.0	4.2	4.5	3.9	4.2	3.3	3.6	3.9	4.0	4.4	4.1	4.4	3.2	5.0	4.6
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	134	2	42	65	25	33	101	1	16	17	29	71	99	18	8	1	8
(4) Algo de acuerdo	58	1	20	26	11	13	45	1	13	11	7	26	44	8	1	—	5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21	1	8	10	2	11	10	—	3	5	4	9	16	3	2	—	—
(2) Algo en desacuerdo	13	1	7	4	1	4	9	—	2	3	4	4	10	—	3	—	—
(1) Totalmente en desacuerdo	20	3	8	8	1	6	14	1	8	3	5	3	14	1	5	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	192	3	62	91	36	46	146	2	29	28	36	97	143	26	9	1	13
BOT 2 BOX (1, 2)	33	4	15	12	2	10	23	1	10	6	9	7	24	1	8	—	—
Base sin ponderar	246	8 <sup>^</sup>	85	113	40	67	179	3 <sup>^</sup>	42	39	49	113	183	30	19 <sup>^</sup>	1 <sup>^</sup>	13 <sup>^</sup>

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.  
 Base: Entre los miembros de la policía que prestan servicios en el Cuartel General / Fortaleza.  
<sup>^</sup>Base muy pequeña para análisis. La información solo podrá ser analizada direccionalmente.  
 Q43. ¿Cuán de acuerdo está en que su Director de Unidad demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Tabla 44.1

El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEj
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
Sí	96.0	93.0	95.0	97.0	95.0	96.0	96.0	94.0	96.0	94.0	97.0	96.0	96.0	96.0	96.0	85.0	90.0
No	4.0	7.0	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	6.0	4.0	6.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	15.0	10.0
Frecuencia																	
Sí	1909	76	517	983	333	537	1372	74	197	245	446	947	1380	250	184	40	55
No	84	6	29	32	17	24	60	5	9	16	13	41	54	10	7	7	6
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPO.  
 Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEj=Oficiales Ejecutivos.  
 Q44. ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

Tabla 44.2

El superintendente / comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	96.0	98.0 WZbe	95.0	98.0 WZb	95.0	95.0	93.0	96.0	99.0 WZb	92.0	95.0	92.0	99.0 Z	96.0	95.0
No	4.0	2.0	5.0	2.0	5.0	5.0	7.0	4.0	1.0	8.0 RTYc	5.0	8.0 RTY	1.0	4.0	5.0 R
	Frecuencia														
Sí	1909	188	138	212	103	136	124	196	140	77	132	61	74	95	233
No	84	3	7	5	5	7	9	9	2	7	7	5	1	4	13
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q44. ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

**QUERELLAS ADMINISTRATIVAS, INVESTIGACIONES Y DISCIPLINA**

**Tabla 45.1**

La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	64.0	65.0	60.0	65.0	65.0	59.0	65.0	59.0	58.0	61.0	66.0	65.0	62.0	66.0	69.0	57.0	74.0
No	36.0	35.0	40.0	35.0	35.0	41.0	35.0	41.0	42.0	39.0	34.0	35.0	38.0	34.0	31.0	43.0	26.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1266	53	329	656	228	330	936	47	120	158	303	638	891	171	132	27	45
No	727	29	217	359	122	231	496	32	86	103	156	350	543	89	59	20	16
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q45. ¿La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

**Tabla 45.2**

La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	64.0	60.0	67.0	60.0	65.0	66.0	53.0	58.0	73.0	64.0	60.0	74.0	53.0	70.0	70.0	
No	36.0	40.0	33.0	40.0	35.0	34.0	47.0	42.0	27.0	36.0	40.0	26.0	47.0	30.0	30.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1266	114	97	131	70	94	70	119	104	54	84	49	40	69	171	
No	727	77	48	86	38	49	63	86	38	30	55	17	35	30	75	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q45. ¿La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

**Tabla 46.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	28.3	23.2	27.8	28.3	30.6	25.5	29.5	26.6	22.8	31.8	30.7	27.6	26.6	30.0	37.2	21.3	39.3
(4) Algo de acuerdo	34.9	37.8	31.5	35.2	38.6	35.1	34.8	32.9	35.4	34.9	30.5	36.9	35.0	33.8	32.5	44.7	36.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.4	22.0	20.7	16.7	13.1	18.0	17.2	22.8	23.8	16.1	19.4	15.1	19.1	17.7	8.9	10.6	8.2
(2) Algo en desacuerdo	11.6	9.8	12.1	11.7	10.9	12.5	11.2	11.4	9.7	10.0	12.4	12.0	11.5	9.6	13.1	17.0	13.1
(1) Totalmente en desacuerdo	7.8	7.3	7.9	8.1	6.9	8.9	7.3	6.3	8.3	7.3	7.0	8.3	7.7	8.8	8.4	6.4	3.3
TOP 2 BOX (4, 5)	63.2	61.0	59.3	63.4	69.1	60.6	64.2	59.5	58.3	66.7	61.2	64.6	61.6	63.8	69.6	66.0	75.4
BOT 2 BOX (1, 2)	19.4	17.1	20.0	19.8	17.7	21.4	18.6	17.7	18.0	17.2	19.4	20.3	19.2	18.5	21.5	23.4	16.4
PROMEDIO	3.6	3.6	3.6	3.6	3.8	3.6	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.8	3.6	4.0
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	565	19	152	287	107	143	422	21	47	83	141	273	382	78	71	10	24
(4) Algo de acuerdo	695	31	172	357	135	197	498	26	73	91	140	365	502	88	62	21	22
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	347	18	113	170	46	101	246	18	49	42	89	149	274	46	17	5	5
(2) Algo en desacuerdo	231	8	66	119	38	70	161	9	20	26	57	119	165	25	25	8	8
(1) Totalmente en desacuerdo	155	6	43	82	24	50	105	5	17	19	32	82	111	23	16	3	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1260	50	324	644	242	340	920	47	120	174	281	638	884	166	133	31	46
BOT 2 BOX (1, 2)	386	14	109	201	62	120	266	14	37	45	89	201	276	48	41	11	10
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

## Encuesta NPPR de FPM

203

Tabla 46.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	28.3	27.2	31.7 Za	28.1	30.6 a	32.2 Za	26.3	30.2 a	28.9	19.0	19.4	34.8 Za	24.0	31.3 a	30.1 a
(4) Algo de acuerdo	34.9	30.9	30.3	33.6	37.0	32.2	33.8	32.2	39.4	44.0 RS	39.6	36.4	30.7	34.3	37.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.4	16.8	19.3	17.1	13.0	16.8	12.8	20.5	16.2	21.4	16.5	15.2	21.3	21.2	17.1
(2) Algo en desacuerdo	11.6	14.7 be	11.0	12.9	11.1	11.9	18.0 YZbe	10.7	8.5	7.1	15.1 be	4.5	14.7 b	10.1	8.5
(1) Totalmente en desacuerdo	7.8	10.5 d	7.6	8.3	8.3	7.0	9.0	6.3	7.0	8.3	9.4	9.1	9.3	3.0	6.5
TOP 2 BOX (4, 5)	63.2	58.1	62.1	61.8	67.6	64.3	60.2	62.4	68.3 c	63.1	59.0	71.2 c	54.7	65.7	67.9 Rc
BOT 2 BOX (1, 2)	19.4	25.1 XYde	18.6	21.2	19.4	18.9	27.1 **	17.1	15.5	15.5	24.5 de	13.6	24.0	13.1	15.0
PROMEDIO	3.6	3.5	3.7	3.6	3.7	3.7	3.5	3.7	3.8 a	3.6	3.5	3.8 a	3.5	3.8 Rac	3.8 RWac
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	565	52	46	61	33	46	35	62	41	16	27	23	18	31	74
(4) Algo de acuerdo	695	59	44	73	40	46	45	66	56	37	55	24	23	34	93
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	347	32	28	37	14	24	17	42	23	18	23	10	16	21	42
(2) Algo en desacuerdo	231	28	16	28	12	17	24	22	12	6	21	3	11	10	21
(1) Totalmente en desacuerdo	155	20	11	18	9	10	12	13	10	7	13	6	7	3	16
TOP 2 BOX (4, 5)	1260	111	90	134	73	92	80	128	97	53	82	47	41	65	167
BOT 2 BOX (1, 2)	386	48	27	46	21	27	36	35	22	13	34	9	18	13	37
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

**Tabla 47.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	31.8	35.4	30.4	31.5	33.7	26.7	33.7	36.7	27.7	33.0	31.6	32.0	28.7	35.8	41.9	34.0	52.5
						F	F							M	M		MN
(4) Algo de acuerdo	35.4	34.1	33.0	36.5	36.3	31.4	36.9	31.6	30.1	36.8	33.6	37.2	35.6	35.8	34.0	34.0	32.8
						F	F										
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.3	15.9	15.2	13.7	14.3	14.4	14.2	15.2	16.5	13.0	16.1	13.3	16.2	10.8	8.4	12.8	3.3
													NOQ				
(2) Algo en desacuerdo	10.0	6.1	11.7	9.9	8.9	15.0	8.1	8.9	13.1	10.3	9.8	9.5	10.0	10.4	9.4	12.8	8.2
						G	G										
(1) Totalmente en desacuerdo	8.5	8.5	9.7	8.5	6.9	12.5	7.0	7.6	12.6	6.9	8.9	8.0	9.3	7.3	6.3	6.4	3.3
						G	G	JL									
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	69.5	63.4	68.0	70.0	58.1	70.7	68.4	57.8	69.7	65.1	69.2	64.4	71.5	75.9	68.1	85.2
					C	F	F			I	I	I		M	M		MNP
BOT 2 BOX (1, 2)	18.6	14.6	21.4	18.3	15.7	27.5	15.1	16.5	25.7	17.2	18.7	17.5	19.4	17.7	15.7	19.1	11.5
			E			G			JKL								
PROMEDIO	3.7	3.8	3.6	3.7	3.8	3.5	3.8	3.8	3.5	3.8	3.7	3.8	3.6	3.8	4.0	3.8	4.2
				C		F				I	I	I		M	M		MNP
<b>Frecuencia</b>																	
(5) Totalmente de acuerdo	633	29	166	320	118	150	483	29	57	86	145	316	412	93	80	16	32
(4) Algo de acuerdo	705	28	180	370	127	176	529	25	62	96	154	368	511	93	65	16	20
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	285	13	83	139	50	81	204	12	34	34	74	131	233	28	16	6	2
(2) Algo en desacuerdo	200	5	64	100	31	84	116	7	27	27	45	94	144	27	18	6	5
(1) Totalmente en desacuerdo	170	7	53	86	24	70	100	6	26	18	41	79	134	19	12	3	2
TOP 2 BOX (4, 5)	1338	57	346	690	245	326	1012	54	119	182	299	684	923	186	145	32	52
BOT 2 BOX (1, 2)	370	12	117	186	55	154	216	13	53	45	86	173	278	46	30	9	7
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q47. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

## Encuesta NPPR de FPM

205

Tabla 47.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													Cuartel General
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito		
	Porcentaje (%)														
	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	31.8	33.5 Z	33.1	25.3	32.4	33.6	29.3	36.1 TZ	30.3	21.4	27.3	42.4 TZac	24.0	37.4 TZ	35.8 TZ
(4) Algo de acuerdo	35.4	35.6	34.5	36.9	33.3	32.2	33.1	29.8	38.7	40.5	36.0	33.3	40.0	37.4	37.4
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14.3	14.7	13.1	18.0 e	12.0	14.7	13.5	12.2	14.8	16.7	17.3	12.1	17.3	14.1	11.4
(2) Algo en desacuerdo	10.0	6.8	11.0	11.5	8.3	9.8	10.5	15.6 Rbe	10.6	10.7	9.4	4.5	10.7	8.1	8.5
(1) Totalmente en desacuerdo	8.5	9.4 d	8.3	8.3	13.9 XYde	9.8 d	13.5 XYde	6.3	5.6	10.7 d	10.1 d	7.6	8.0	3.0	6.9
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	69.1	67.6	62.2	65.7	65.7	62.4	65.9	69.0	61.9	63.3	75.8 T	64.0	74.7 TW	73.2 TWa
BOT 2 BOX (1, 2)	18.6	16.2	19.3	19.8	22.2 d	19.6	24.1 bde	22.0 d	16.2	21.4	19.4	12.1	18.7	11.1	15.4
PROMEDIO	3.7	3.8	3.7	3.6	3.6	3.7	3.5	3.7	3.8	3.5	3.6	4.0 TWZa	3.6	4.0 **	3.9 TWZa
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	633	64	48	55	35	48	39	74	43	18	38	28	18	37	88
(4) Algo de acuerdo	705	68	50	80	36	46	44	61	55	34	50	22	30	37	92
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	285	28	19	39	13	21	18	25	21	14	24	8	13	14	28
(2) Algo en desacuerdo	200	13	16	25	9	14	14	32	15	9	13	3	8	8	21
(1) Totalmente en desacuerdo	170	18	12	18	15	14	18	13	8	9	14	5	6	3	17
TOP 2 BOX (4, 5)	1338	132	98	135	71	94	83	135	98	52	88	50	48	74	180
BOT 2 BOX (1, 2)	370	31	28	43	24	28	32	45	23	18	27	8	14	11	38
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q47. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

**Tabla 48.1**

*Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
	Porcentaje (%)																
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	18.0	20.7	17.6	16.7	21.4	15.5	18.9	21.5	13.1	19.5	18.5	18.0	15.4	20.4	26.2	25.5	36.1
				D									M	M		MN	
(4) Algo de acuerdo	28.8	18.3	21.6	31.6	34.0	23.9	30.7	20.3	21.4	24.1	26.1	33.4	27.1	35.0	30.9	31.9	31.1
			BC	BC		F					HIJK		M				
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.6	23.2	20.9	16.4	14.9	18.0	17.5	24.1	19.4	18.8	20.7	15.0	19.9	12.3	13.1	8.5	8.2
		DE						L			L		NOQ				
(2) Algo en desacuerdo	15.4	13.4	15.9	16.5	11.7	19.8	13.6	15.2	18.0	18.4	14.8	14.3	15.7	16.2	12.6	14.9	13.1
			E		G												
(1) Totalmente en desacuerdo	20.3	24.4	24.0	18.8	18.0	22.8	19.3	19.0	28.2	19.2	19.8	19.3	21.9	16.2	17.3	19.1	11.5
		DE						JKL					N				
TOP 2 BOX (4, 5)	46.7	39.0	39.2	48.4	55.4	39.4	49.6	41.8	34.5	43.7	44.7	51.4	42.5	55.4	57.1	57.4	67.2
			C	BCD		F			I	I	IJK		M	M	M	M	
BOT 2 BOX (1, 2)	35.7	37.8	39.9	35.3	29.7	42.6	33.0	34.2	46.1	37.5	34.6	33.6	37.6	32.3	29.8	34.0	24.6
		E			G			KL					OQ				
PROMEDIO	3.1	3.0	2.9	3.1	3.3	2.9	3.2	3.1	2.7	3.1	3.1	3.2	3.0	3.3	3.4	3.3	3.7
			C	CD		F		I		I	I	I	M	M		MN	
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	358	17	96	170	75	87	271	17	27	51	85	178	221	53	50	12	22
(4) Algo de acuerdo	573	15	118	321	119	134	439	16	44	63	120	330	389	91	59	15	19
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	351	19	114	166	52	101	250	19	40	49	95	148	285	32	25	4	5
(2) Algo en desacuerdo	306	11	87	167	41	111	195	12	37	48	68	141	225	42	24	7	8
(1) Totalmente en desacuerdo	405	20	131	191	63	128	277	15	58	50	91	191	314	42	33	9	7
TOP 2 BOX (4, 5)	931	32	214	491	194	221	710	33	71	114	205	508	610	144	109	27	41
BOT 2 BOX (1, 2)	711	31	218	358	104	239	472	27	95	98	159	332	539	84	57	16	15
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q48. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco?

## Encuesta NPPR de FPM

207

Tabla 48.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	18.0	21.5	15.2	15.7	17.6	19.6	14.3	18.5	20.4	14.3	15.1	25.8	17.3	23.2	17.1
(4) Algo de acuerdo	28.8	24.6	26.9	30.0	33.3	34.3	20.3	24.4	31.7	32.1	30.9	28.8	28.0	35.4	28.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.6	19.9	18.6	17.1	18.5	10.5	16.5	17.1	14.8	25.0	16.5	19.7	22.7	15.2	19.1
(2) Algo en desacuerdo	15.4	11.5	17.2	15.2	13.0	16.1	22.6	16.6	19.7	15.5	12.2	12.1	14.7	13.1	14.2
(1) Totalmente en desacuerdo	20.3	22.5	22.1	22.1	17.6	19.6	26.3	23.4	13.4	13.1	25.2	13.6	17.3	13.1	21.1
TOP 2 BOX (4, 5)	46.7	46.1	42.1	45.6	50.9	53.8	34.6	42.9	52.1	46.4	46.0	54.5	45.3	58.6	45.5
BOT 2 BOX (1, 2)	35.7	34.0	39.3	37.3	30.6	35.7	48.9	40.0	33.1	28.6	37.4	25.8	32.0	26.3	35.4
PROMEDIO	3.1	3.1	3.0	3.0	3.2	3.2	2.7	3.0	3.3	3.2	3.0	3.4	3.1	3.4	3.1
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	358	41	22	34	19	28	19	38	29	12	21	17	13	23	42
(4) Algo de acuerdo	573	47	39	65	36	49	27	50	45	27	43	19	21	35	70
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	351	38	27	37	20	15	22	35	21	21	23	13	17	15	47
(2) Algo en desacuerdo	306	22	25	33	14	23	30	34	28	13	17	8	11	13	35
(1) Totalmente en desacuerdo	405	43	32	48	19	28	35	48	19	11	35	9	13	13	52
TOP 2 BOX (4, 5)	931	88	61	99	55	77	46	88	74	39	64	36	34	58	112
BOT 2 BOX (1, 2)	711	65	57	81	33	51	65	82	47	24	52	17	24	26	87
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policiaas.

Q48. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco?

## Encuesta NPPR de FPM

208

Tabla 49.1

La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	49.0	40.0	46.0	50.0	54.0	38.0	54.0	38.0	43.0	47.0	49.0	52.0	48.0	53.0	53.0	38.0	62.0
No	18.0	16.0	17.0	18.0	19.0	18.0	18.0	9.0	18.0	19.0	16.0	19.0	18.0	16.0	20.0	34.0	12.0
No sabe	33.0	44.0	37.0	32.0	27.0	44.0	28.0	53.0	39.0	34.0	35.0	29.0	34.0	31.0	27.0	28.0	26.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	981	33	252	505	191	211	770	30	89	124	227	511	686	137	102	18	38
No	357	13	91	188	65	101	256	7	37	49	72	192	255	41	38	16	7
No sabe	655	36	203	322	94	249	406	42	80	88	160	285	493	82	51	13	16
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q49. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

Tabla 49.2

La Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	49.0	50.0	43.0	49.0	44.0	54.0	53.0	50.0	58.0	44.0	46.0	56.0	31.0	64.0	46.0	
No	18.0	16.0	19.0	17.0	20.0	20.0	22.0	17.0	10.0	24.0	19.0	14.0	20.0	8.0	23.0	
No sabe	33.0	34.0	38.0	34.0	36.0	26.0	25.0	33.0	32.0	32.0	35.0	30.0	49.0	28.0	31.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	981	95	63	106	47	77	70	103	82	37	64	37	23	63	114	
No	357	30	27	38	22	29	29	34	14	20	27	9	15	8	55	
No sabe	655	66	55	73	39	37	34	68	46	27	48	20	37	28	77	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q49. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

## INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA

Tabla 50.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
(5) Totalmente de acuerdo	20.7	25.6	19.4	19.6	24.9	15.5	22.8	27.8	21.4	18.4	19.0	21.5	19.1	24.2	25.1	23.4	27.9
(4) Algo de acuerdo	46.4	34.1	45.1	47.7	47.4	47.8	45.8	35.4	41.3	47.1	44.9	48.8	45.7	48.1	48.7	44.7	47.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.0	14.6	17.4	16.8	11.7	15.2	16.3	13.9	18.9	15.7	16.8	15.3	16.5	16.9	13.1	23.4	4.9
(2) Algo en desacuerdo	8.0	7.3	8.6	8.0	7.4	11.1	6.8	11.4	6.8	8.8	9.6	7.1	8.6	5.0	6.3	4.3	16.4
(1) Totalmente en desacuerdo	4.6	12.2	6.0	3.3	4.6	4.6	4.6	7.6	7.8	5.4	5.0	3.3	4.8	3.5	5.2	4.3	3.3
No sabe	4.3	6.1	3.5	4.6	4.0	5.9	3.6	3.8	3.9	4.6	4.8	4.0	5.3	2.3	1.6	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	59.8	64.5	67.3	72.3	63.3	68.6	63.3	62.6	65.5	63.8	70.2	64.9	72.3	73.8	68.1	75.4
BOT 2 BOX (1, 2)	12.6	19.5	14.7	11.2	12.0	15.7	11.5	19.0	14.6	14.2	14.6	10.4	13.4	8.5	11.5	8.5	19.7
PROMEDIO	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.6	3.8	3.7	3.6	3.7	3.7	3.8	3.7	3.9	3.8	3.8	3.8
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	413	21	106	199	87	87	326	22	44	48	87	212	274	63	48	11	17
(4) Algo de acuerdo	924	28	246	484	166	268	656	28	85	123	206	482	656	125	93	21	29
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	319	12	95	171	41	85	234	11	39	41	77	151	236	44	25	11	3
(2) Algo en desacuerdo	160	6	47	81	26	62	98	9	14	23	44	70	123	13	12	2	10
(1) Totalmente en desacuerdo	92	10	33	33	16	26	66	6	16	14	23	33	69	9	10	2	2
No sabe	85	5	19	47	14	33	52	3	8	12	22	40	76	6	3	—	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1337	49	352	683	253	355	982	50	129	171	293	694	930	188	141	32	46
BOT 2 BOX (1, 2)	252	16	80	114	42	88	164	15	30	37	67	103	192	22	22	4	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q50. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

## Encuesta NPPR de FPM

210

Tabla 50.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	20.7	19.9	20.0	17.1	25.9	16.1	18.0	21.0	23.9	14.3	17.3	27.3	24.0	21.2	26.0
(4) Algo de acuerdo	46.4	47.6	45.5	45.2	41.7	52.4	45.1	39.5	45.1	54.8	49.6	48.5	49.3	48.5	45.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.0	16.8	16.6	17.5	10.2	15.4	17.3	20.0	15.5	19.0	16.5	15.2	17.3	14.1	12.2
(2) Algo en desacuerdo	8.0	8.4	8.3	10.1	8.3	7.7	11.3	10.2	5.6	7.1	7.2	6.1	5.3	6.1	6.5
(1) Totalmente en desacuerdo	4.6	4.2	4.1	5.5	4.6	4.2	6.0	4.4	4.2	1.2	5.8	1.5	1.3	6.1	6.1
No sabe	4.3	3.1	5.5	4.6	9.3	4.2	2.3	4.9	5.6	3.6	3.6	1.5	2.7	4.0	3.7
TOP 2 BOX (4, 5)	67.1	67.5	65.5	62.2	67.6	68.5	63.2	60.5	69.0	69.0	66.9	75.8	73.3	69.7	71.5
BOT 2 BOX (1, 2)	12.6	12.6	12.4	15.7	13.0	11.9	17.3	14.6	9.9	8.3	12.9	7.6	6.7	12.1	12.6
PROMEDIO	3.7	3.7	3.7	3.6	3.8	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.7	4.0	3.9	3.8	3.8
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	413	38	29	37	28	23	24	43	34	12	24	18	18	21	64
(4) Algo de acuerdo	924	91	66	98	45	75	60	81	64	46	69	32	37	48	112
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	319	32	24	38	11	22	23	41	22	16	23	10	13	14	30
(2) Algo en desacuerdo	160	16	12	22	9	11	15	21	8	6	10	4	4	6	16
(1) Totalmente en desacuerdo	92	8	6	12	5	6	8	9	6	1	8	1	1	6	15
No sabe	85	6	8	10	10	6	3	10	8	3	5	1	2	4	9
TOP 2 BOX (4, 5)	1337	129	95	135	73	98	84	124	98	58	93	50	55	69	176
BOT 2 BOX (1, 2)	252	24	18	34	14	17	23	30	14	7	18	5	5	12	31
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q50. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

**Tabla 51.1**

*Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
	Porcentaje (%)																
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	32.2	39.0	31.9	30.8	34.9	28.0	33.8	39.2	34.0	26.4	32.5	32.6	29.9	30.0	46.6	29.8	50.8
(4) Algo de acuerdo	42.2	29.3	39.6	44.7	42.0	43.0	41.9	31.6	35.4	46.7	39.2	44.6	42.1	47.3	37.2	40.4	39.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	19.5	16.5	16.0	13.1	17.1	15.2	19.0	19.9	16.1	16.1	14.4	17.0	15.4	8.4	23.4	4.9
(2) Algo en desacuerdo	6.3	6.1	7.0	5.7	6.9	8.4	5.4	5.1	4.9	7.3	7.8	5.7	6.6	5.4	5.8	4.3	4.9
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	6.1	5.1	2.8	3.1	3.6	3.6	5.1	5.8	3.4	4.4	2.7	4.3	1.9	2.1	2.1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	74.4	68.3	71.4	75.6	76.9	70.9	75.7	70.9	69.4	73.2	71.7	77.2	72.0	77.3	83.8	70.2	90.2
BOT 2 BOX (1, 2)	9.9	12.2	12.1	8.5	10.0	11.9	9.1	10.1	10.7	10.7	12.2	8.4	10.9	7.3	7.9	6.4	4.9
PROMEDIO	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0	3.8	4.0	4.0	3.9	3.9	3.9	4.0	3.9	4.0	4.2	3.9	4.4
	Frecuencia																
(5) Totalmente de acuerdo	641	32	174	313	122	157	484	31	70	69	149	322	429	78	89	14	31
(4) Algo de acuerdo	841	24	216	454	147	241	600	25	73	122	180	441	604	123	71	19	24
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	314	16	90	162	46	96	218	15	41	42	74	142	244	40	16	11	3
(2) Algo en desacuerdo	125	5	38	58	24	47	78	4	10	19	36	56	95	14	11	2	3
(1) Totalmente en desacuerdo	72	5	28	28	11	20	52	4	12	9	20	27	62	5	4	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1482	56	390	767	269	398	1084	56	143	191	329	763	1033	201	160	33	55
BOT 2 BOX (1, 2)	197	10	66	86	35	67	130	8	22	28	56	83	157	19	15	3	3
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q51. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

## Encuesta NPPR de FPM

212

Tabla 51.2

Nivel de acuerdo que Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	32.2	35.6 SVZ	23.4	33.2 SVZ	36.1 SVZ	21.7	36.8 SVZ	32.2 V	31.7	21.4	30.9	31.8	30.7	30.3	41.5 SVXZa
(4) Algo de acuerdo	42.2	37.7	42.1	36.9	40.7	51.7 RTWXe	35.3	34.1	46.5 X	56.0 **	46.8 X	50.0 WX	46.7	47.5 X	40.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.8	16.8	23.4 UYade	18.0 e	12.0	17.5	15.8	21.5 Uae	14.1	13.1	11.5	13.6	14.7	13.1	10.6
(2) Algo en desacuerdo	6.3	5.2	6.9	7.8	5.6	5.6	9.0	8.8	5.6	6.0	5.0	3.0	4.0	7.1	4.9
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	4.7	4.1	4.1	5.6	3.5	3.0	3.4	2.1	3.6	5.8	1.5	4.0	2.0	2.4
TOP 2 BOX (4, 5)	74.4	73.3	65.5	70.0	76.9	73.4	72.2	66.3	78.2 SX	77.4	77.7 SX	81.8 SX	77.3	77.8 SX	82.1 **
BOT 2 BOX (1, 2)	9.9	9.9	11.0	12.0	11.1	9.1	12.0	12.2	7.7	9.5	10.8	4.5	8.0	9.1	7.3
PROMEDIO	3.9	3.9	3.7	3.9	4.0	3.8	3.9	3.8	4.0 S	3.9	3.9	4.1 S	4.0	4.0	4.1 **
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	641	68	34	72	39	31	49	66	45	18	43	21	23	30	102
(4) Algo de acuerdo	841	72	61	80	44	74	47	70	66	47	65	33	35	47	100
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	314	32	34	39	13	25	21	44	20	11	16	9	11	13	26
(2) Algo en desacuerdo	125	10	10	17	6	8	12	18	8	5	7	2	3	7	12
(1) Totalmente en desacuerdo	72	9	6	9	6	5	4	7	3	3	8	1	3	2	6
TOP 2 BOX (4, 5)	1482	140	95	152	83	105	96	136	111	65	108	54	58	77	202
BOT 2 BOX (1, 2)	197	19	16	26	12	13	16	25	11	8	15	3	6	9	18
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q51. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

## Encuesta NPPR de FPM

213

Tabla 52.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	29.5	34.1	26.9	30.0	30.9	27.3	30.3	34.2	32.0	28.7	27.2	29.8	29.0	32.7	30.4	21.3	29.5
(4) Algo de acuerdo	40.0	32.9	37.4	40.5	44.6	40.1	40.0	31.6	35.0	41.0	39.2	41.9	40.1	36.5	39.3	55.3	44.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	19.5	16.7	16.3	12.9	18.4	14.9	22.8	14.6	13.0	17.2	15.8	16.2	16.9	16.2	12.8	6.6
(2) Algo en desacuerdo	9.5	6.1	11.9	9.2	7.7	10.7	9.1	7.6	8.7	11.9	11.3	8.4	9.1	10.8	8.9	6.4	18.0
(1) Totalmente en desacuerdo	5.1	7.3	7.1	4.1	4.0	3.6	5.7	3.8	9.7	5.4	5.0	4.1	5.6	3.1	5.2	4.3	1.6
TOP 2 BOX (4, 5)	69.5	67.1	64.3	70.4	75.4	67.4	70.3	65.8	67.0	69.7	66.4	71.7	69.1	69.2	69.6	76.6	73.8
BOT 2 BOX (1, 2)	14.6	13.4	19.0	13.3	11.7	14.3	14.7	11.4	18.4	17.2	16.3	12.6	14.7	13.8	14.1	10.6	19.7
PROMEDIO	3.8	3.8	3.7	3.8	3.9	3.8	3.8	3.9	3.7	3.8	3.7	3.9	3.8	3.9	3.8	3.8	3.8
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	587	28	147	304	108	153	434	27	66	75	125	294	416	85	58	10	18
(4) Algo de acuerdo	798	27	204	411	156	225	573	25	72	107	180	414	575	95	75	26	27
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	317	16	91	165	45	103	214	18	30	34	79	156	232	44	31	6	4
(2) Algo en desacuerdo	190	5	65	93	27	60	130	6	18	31	52	83	131	28	17	3	11
(1) Totalmente en desacuerdo	101	6	39	42	14	20	81	3	20	14	23	41	80	8	10	2	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1385	55	351	715	264	378	1007	52	138	182	305	708	991	180	133	36	45
BOT 2 BOX (1, 2)	291	11	104	135	41	80	211	9	38	45	75	124	211	36	27	5	12
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q52. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Encuesta NPPR de FPM

Tabla 52.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Porcentaje (%)															
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	29.5	30.4 S	20.7	29.5	34.3 Sa	26.6	28.6	28.3	28.9	23.8	21.6	34.8 Sa	26.7	33.3 Sa	39.4 **
(4) Algo de acuerdo	40.0	39.3	37.9	36.4	38.0	42.0	38.3	38.0	43.7	40.5	46.0	43.9	45.3	41.4	38.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15.9	15.7	22.8 UYe	17.1	13.0	16.8	16.5	17.1	13.4	21.4 e	14.4	15.2	17.3	14.1	11.4
(2) Algo en desacuerdo	9.5	11.0	11.7	9.7	8.3	9.8	13.5	10.2	9.2	10.7	10.1	4.5	5.3	7.1	7.7
(1) Totalmente en desacuerdo	5.1	3.7	6.9	7.4 e	6.5	4.9	3.0	6.3	4.9	3.6	7.9 e	1.5	5.3	4.0	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	69.5	69.6 S	58.6	65.9	72.2 S	68.5	66.9	66.3	72.5 S	64.3	67.6	78.8 ST	72.0	74.7 S	78.0 **
BOT 2 BOX (1, 2)	14.6	14.7	18.6 be	17.1 be	14.8	14.7	16.5 b	16.6 b	14.1	14.3	18.0 be	6.1	10.7	11.1	10.6
PROMEDIO	3.8	3.8 S	3.5	3.7	3.9 S	3.8	3.8 b	3.7 b	3.8	3.7 S	3.6	4.1 STXZa	3.8	3.9 Sa	4.0 **
Frecuencia															
(5) Totalmente de acuerdo	587	58	30	64	37	38	38	58	41	20	30	23	20	33	97
(4) Algo de acuerdo	798	75	55	79	41	60	51	78	62	34	64	29	34	41	95
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	317	30	33	37	14	24	22	35	19	18	20	10	13	14	28
(2) Algo en desacuerdo	190	21	17	21	9	14	18	21	13	9	14	3	4	7	19
(1) Totalmente en desacuerdo	101	7	10	16	7	7	4	13	7	3	11	1	4	4	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1385	133	85	143	78	98	89	136	103	54	94	52	54	74	192
BOT 2 BOX (1, 2)	291	28	27	37	16	21	22	34	20	12	25	4	8	11	26
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYzabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q52. ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Tabla 53.1

Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policias de PR

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
	24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ	
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(4) Mucho Respeto	9.0	9.0 D	10.0 D	7.0 D	12.0 D	7.0	10.0	13.0	10.0	8.0	10.0	8.0 N	10.0 N	6.0	8.0	4.0 NP	16.0 NP
(3) Algo de Respeto	41.0	29.0	33.0	42.0	52.0	40.0	41.0	29.0	33.0	34.0	38.0	46.0 HIJK	37.0	50.0 M	47.0 M	55.0 M	56.0 M
(2) Poco Respeto	39.0	40.0 E	43.0 E	40.0 E	28.0	37.0	39.0	43.0	39.0	45.0 L	40.0	36.0 Q	40.0 Q	35.0	38.0 Q	36.0	23.0
(1) Ningún Respeto	11.0	22.0 CDE	13.0 E	11.0	8.0	15.0 G	10.0	15.0	17.0 L	12.0	12.0	10.0	13.0 O	10.0	7.0	4.0	5.0
TOP 2 BOX (3, 4)	50.0	38.0	43.0	49.0	64.0	48.0	51.0	42.0	44.0	43.0	48.0	55.0 HIJK	47.0	56.0 M	54.0 M	60.0 MNO	72.0 MNO
BOT 2 BOX (1, 2)	50.0	62.0 DE	57.0 DE	51.0 E	36.0	52.0	49.0	58.0 L	56.0 L	57.0 L	52.0 L	45.0	53.0 NOQ	44.0 Q	46.0 Q	40.0	28.0
PROMEDIO	2.5	2.2	2.4	2.5	2.7 B	2.4	2.5 F	2.4	2.4	2.4	2.5	2.5 IJ	2.4	2.5	2.6	2.6	2.8 MNO
Frecuencia																	
(4) Mucho Respeto	179	7	57	72	43	41	138	10	21	22	46	80	137	15	15	2	10
(3) Algo de Respeto	814	24	180	429	181	226	588	23	69	90	173	459	535	130	89	26	34
(2) Poco Respeto	772	33	236	404	99	209	563	34	81	118	184	355	578	90	73	17	14
(1) Ningún Respeto	228	18	73	110	27	85	143	12	35	31	56	94	184	25	14	2	3
TOP 2 BOX (3, 4)	993	31	237	501	224	267	726	33	90	112	219	539	672	145	104	28	44
BOT 2 BOX (1, 2)	1000	51	309	514	126	294	706	46	116	149	240	449	762	115	87	19	17
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q53. ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

## Encuesta NPPR de FPM

215

Tabla 53.2

Nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los Policías de PR

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
Porcentaje (%)															
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(4) Mucho Respeto	9.0	9.0	8.0	10.0	16.0	6.0	12.0	6.0	9.0	7.0	6.0	14.0	3.0	12.0	10.0
			c	SVXac		Xc					Xc		c	c	
(3) Algo de Respeto	41.0	34.0	44.0	48.0	36.0	43.0	34.0	38.0	36.0	43.0	41.0	48.0	56.0	44.0	40.0
		R	RUWXY								RW	**			
(2) Poco Respeto	39.0	42.0	38.0	36.0	39.0	38.0	46.0	45.0	37.0	39.0	26.0	32.0	35.0	37.0	
		b					Tbc	b			26.0				
(1) Ningún Respeto	11.0	15.0	10.0	6.0	12.0	16.0	10.0	10.0	13.0	14.0	12.0	9.0	8.0	13.0	
		T			T	T			T	T				T	
TOP 2 BOX (3, 4)	50.0	42.0	52.0	58.0	52.0	49.0	46.0	43.0	45.0	50.0	47.0	62.0	59.0	57.0	50.0
				RWXYa								RWXYa	RX	RX	
BOT 2 BOX (1, 2)	50.0	58.0	48.0	42.0	48.0	51.0	54.0	57.0	55.0	50.0	53.0	38.0	41.0	43.0	50.0
		Tbcd					Tb	Tbcd	Tb		Tb				
PROMEDIO	2.5	2.4	2.5	2.6	2.6	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.6	2.5	2.6	2.5
			**									RXa		RXa	
Frecuencia															
(4) Mucho Respeto	179	17	11	22	17	9	16	12	13	6	8	9	2	12	25
(3) Algo de Respeto	814	64	64	104	39	61	45	77	51	36	57	32	42	44	98
(2) Poco Respeto	772	81	55	78	39	56	51	95	64	31	54	17	24	35	92
(1) Ningún Respeto	228	29	15	13	13	17	21	21	14	11	20	8	7	8	31
TOP 2 BOX (3, 4)	993	81	75	126	56	70	61	89	64	42	65	41	44	56	123
BOT 2 BOX (1, 2)	1000	110	70	91	52	73	72	116	78	42	74	25	31	43	123
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q53. ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

## Encuesta NPPR de FPM

216

Tabla 54.1

Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/sin techo en Puerto Rico

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	38.5	41.5	40.7	36.9	38.9	36.4	39.3	46.8	40.8	37.2	39.2	37.3	38.6	35.0	41.4	36.2	44.3
(4) Algo de acuerdo	42.4	42.7	39.4	43.4	44.3	41.5	42.8	38.0	38.8	42.9	39.7	44.7	42.3	45.4	38.7	44.7	42.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.2	12.2	13.2	12.5	10.0	13.7	11.7	12.7	16.5	12.3	12.4	11.2	12.6	11.5	12.6	8.5	9.8
(2) Algo en desacuerdo	5.2	2.4	4.6	5.6	5.4	7.0	4.5	2.5	2.4	5.7	6.3	5.3	4.8	6.5	6.8	4.3	3.3
(1) Totalmente en desacuerdo	1.7	1.2	2.2	1.5	1.4	1.4	1.7	—	1.5	1.9	2.4	1.4	1.7	1.5	0.5	6.4	—
TOP 2 BOX (4, 5)	80.9	84.1	80.0	80.4	83.1	77.9	82.1	84.8	79.6	80.1	78.9	82.1	80.9	80.4	80.1	80.9	86.9
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	3.7	6.8	7.1	6.9	8.4	6.2	2.5	3.9	7.7	8.7	6.7	6.6	8.1	7.3	10.6	3.3
PROMEDIO	4.1	4.2	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1	4.3	4.2	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	4.3
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	767	34	222	375	136	204	563	37	84	97	180	369	553	91	79	17	27
(4) Algo de acuerdo	846	35	215	441	155	233	613	30	80	112	182	442	607	118	74	21	26
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	244	10	72	127	35	77	167	10	34	32	57	111	180	30	24	4	6
(2) Algo en desacuerdo	103	2	25	57	19	39	64	2	5	15	29	52	69	17	13	2	2
(1) Totalmente en desacuerdo	33	1	12	15	5	8	25	—	3	5	11	14	25	4	1	3	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1613	69	437	816	291	437	1176	67	164	209	362	811	1160	209	153	38	53
BOT 2 BOX (1, 2)	136	3	37	72	24	47	89	2	8	20	40	66	94	21	14	5	2
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q54. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad,

¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/sin techo en Puerto Rico?

## Encuesta NPPR de FPM

217

Tabla 54.2

Nivel de acuerdo que Policías de PR le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico

	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	38.5	39.8	33.8	33.6	37.0	38.5	38.3	35.6	42.3	32.1	41.0	53.0 **	38.7	39.4	41.9
(4) Algo de acuerdo	42.4	42.4	42.8	40.1	47.2	45.5	39.1	42.4	41.5	44.0	38.1	30.3	42.7	50.5	44.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.2	11.0	14.5	14.7	7.4	11.9	13.5	15.1	9.9	16.7	13.7	13.6	16.0	6.1	8.9
(2) Algo en desacuerdo	5.2	5.2	7.6	7.4	5.6	3.5	6.0	5.4	5.6	6.0	5.8	1.5	1.3	3.0	4.1
(1) Totalmente en desacuerdo	1.7	1.6	1.4	4.1	2.8	0.7	3.0	1.5	0.7	1.2	1.4	1.5	1.3	1.0	0.4
TOP 2 BOX (4, 5)	80.9	82.2 T	76.6	73.7	84.3 T	83.9 T	77.4	78.0	83.8 T	76.2	79.1	83.3	81.3	89.9 **	86.6 STWXZ
BOT 2 BOX (1, 2)	6.8	6.8	9.0	11.5	8.3	4.2	9.0	6.8	6.3	7.1	7.2	3.0	2.7	4.0	4.5
PROMEDIO	4.1	4.1 T	4.0	3.9	4.1	4.2 T	4.0	4.1	4.2 T	4.0	4.1	4.3 STXZ	4.2	4.2 ST	4.2 STWXZ
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	767	76	49	73	40	55	51	73	60	27	57	35	29	39	103
(4) Algo de acuerdo	846	81	62	87	51	65	52	87	59	37	53	20	32	50	110
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	244	21	21	32	8	17	18	31	14	14	19	9	12	6	22
(2) Algo en desacuerdo	103	10	11	16	6	5	8	11	8	5	8	1	1	3	10
(1) Totalmente en desacuerdo	33	3	2	9	3	1	4	3	1	1	2	1	1	1	1
TOP 2 BOX (4, 5)	1613	157	111	160	91	120	103	160	119	64	110	55	61	89	213
BOT 2 BOX (1, 2)	136	13	13	25	9	6	12	14	9	6	10	2	2	4	11
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q54. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad, ¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA****Tabla 55.1**

*La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información*

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
<b>Porcentaje (%)</b>																	
<b>Z-test</b>		(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)
Sí	54.0	49.0	55.0	51.0	63.0	55.0	54.0	52.0	56.0	51.0	51.0	56.0	56.0	48.0	48.0	43.0	57.0
No	46.0	51.0	45.0	49.0	37.0	45.0	46.0	48.0	44.0	49.0	49.0	44.0	44.0	52.0	52.0	57.0	43.0
<b>Frecuencia</b>																	
Sí	1080	40	298	522	220	310	770	41	115	134	236	554	807	126	92	20	35
No	913	42	248	493	130	251	662	38	91	127	223	434	627	134	99	27	26
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q55. ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

**Tabla 55.2**

*La Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los policías para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información*

	TOTAL	ÁREA POLICIACA														
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito	Cuartel General	
<b>Porcentaje (%)</b>																
<b>Z-test</b>		(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
Sí	54.0	52.0	52.0	55.0	58.0	49.0	51.0	53.0	56.0	52.0	47.0	50.0	52.0	62.0	63.0	
No	46.0	48.0	48.0	45.0	42.0	51.0	49.0	47.0	44.0	48.0	53.0	50.0	48.0	38.0	37.0	
<b>Frecuencia</b>																
Sí	1080	99	75	119	63	70	68	109	80	44	66	33	39	61	154	
No	913	92	70	98	45	73	65	96	62	40	73	33	36	38	92	
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246	

**Notas**

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que > 5 áreas policíacas.

Q55. ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

## Encuesta NPPR de FPM

219

Tabla 56.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos

	TOTAL	EDAD				GÉNERO		AÑOS EN SERVICIO					RANGO DE OFICIALES				
		24 - 34 años	35 - 44 años	45 - 54 años	55 - 62 años	Fem	Masc	0 - 9 años	10 - 14 años	15 - 19 años	20 - 24 años	25 + años	OP	Sgt	2 <sup>do</sup> Tte	1 <sup>er</sup> Tte	OEJ
Porcentaje (%)																	
Z-test	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)	(O)	(P)	(Q)	
(5) Totalmente de acuerdo	37.5	36.6	34.6	37.7	41.4 C	31.4	39.9 F	34.2	36.4	31.0	35.5	40.6 J	34.3	38.5	49.2 MN	48.9 M	62.3 MN
(4) Algo de acuerdo	35.4	25.6	34.8	36.1	36.6	38.3	34.2	35.4	28.6	38.3 I	36.6 I	35.4	35.8	38.5	31.9 Q	34.0 Q	23.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.4	17.1	14.3	11.8	10.0	14.6	11.5	16.5	15.5 L	14.2	13.9 L	10.2	13.9 Q	10.4 Q	9.4 Q	4.3	1.6
(2) Algo en desacuerdo	6.5	7.3	5.5	6.9	6.6	7.1	6.2	6.3	4.4	8.4	5.4	6.9	6.8	5.4	4.2	6.4	9.8
(1) Totalmente en desacuerdo	4.8	4.9	7.0 DE	4.3	2.9	5.0	4.7	2.5	7.8 L	5.0	5.7	3.9	5.0	5.4	3.7	4.3	3.3
No sabe	3.5	8.5 DE	3.8	3.2	2.6	3.6	3.4	5.1	7.3 JKL	3.1	2.8	2.9	4.2	1.9	1.6	2.1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	72.9	62.2	69.4	73.8	78.0 B BC	69.7	74.1 F	69.6	65.0	69.3	72.1	76.0 IJ	70.2	76.9	81.2 M	83.0 M	85.2 M
BOT 2 BOX (1, 2)	11.3	12.2	12.5	11.2	9.4	12.1	11.0	8.9	12.1	13.4	11.1	10.8	11.8	10.8	7.9	10.6	13.1
PROMEDIO	4.0	3.9	3.9	4.0	4.1 C	3.9	4.0 F	4.0	3.9	3.9	3.9	4.1 J	3.9	4.0	4.2 M	4.2	4.3 M
Frecuencia																	
(5) Totalmente de acuerdo	747	30	189	383	145	176	571	27	75	81	163	401	492	100	94	23	38
(4) Algo de acuerdo	705	21	190	366	128	215	490	28	59	100	168	350	514	100	61	16	14
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	247	14	78	120	35	82	165	13	32	37	64	101	199	27	18	2	1
(2) Algo en desacuerdo	129	6	30	70	23	40	89	5	9	22	25	68	98	14	8	3	6
(1) Totalmente en desacuerdo	96	4	38	44	10	28	68	2	16	13	26	39	71	14	7	2	2
No sabe	69	7	21	32	9	20	49	4	15	8	13	29	60	5	3	1	—
TOP 2 BOX (4, 5)	1452	51	379	749	273	391	1061	55	134	181	331	751	1006	200	155	39	52
BOT 2 BOX (1, 2)	225	10	68	114	33	68	157	7	25	35	51	107	169	28	15	5	8
Base sin ponderar	1993	82	546	1015	350	561	1432	79	206	261	459	988	1434	260	191	47	61

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas BCDE, FG, HIJKL, MNOPQ.

Rango: OP=Oficial de Policía / Sgt=Sargento / 2<sup>do</sup> Tte=2<sup>do</sup> Teniente / 1<sup>er</sup> Tte=1<sup>er</sup> Teniente / OEJ=Oficiales Ejecutivos.

Q56. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

## Encuesta NPPR de FPM

220

Tabla 56.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de puerto rico sobre todos los tipos de delitos

	ÁREA POLICIACA														
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	Cuartel General
	Porcentaje (%)														
Z-test	(R)	(S)	(T)	(U)	(V)	(W)	(X)	(Y)	(Z)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	
(5) Totalmente de acuerdo	37.5	37.7	34.5	32.3	38.0	39.9	33.8	38.5	33.8	38.1	33.8	50.0 STWYa	41.3	42.4	40.7
(4) Algo de acuerdo	35.4	36.1	33.1	37.8	33.3	34.3	33.1	35.6	36.6	44.0 e	34.5	33.3	32.0	45.5 e	30.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12.4	10.5	15.2 d	12.9	11.1	10.5	17.3 d	14.1 d	9.9	10.7	15.1 d	9.1	10.7	6.1 e	13.8 d
(2) Algo en desacuerdo	6.5	6.3	9.7 z	6.9 z	5.6	5.6	5.3	5.9	8.5	1.2	10.1 z	3.0	5.3	4.0 z	7.3 z
(1) Totalmente en desacuerdo	4.8	5.2	4.8	6.0	6.5	6.3	6.0	3.9	4.2	4.8	4.3	3.0	4.0	2.0	4.5
No sabe	3.5	4.2 d	2.8	4.1 d	5.6 d	3.5	4.5 d	2.0	7.0 XZd	1.2	2.2	1.5	6.7 Xd	—	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	72.9	73.8	67.6	70.0	71.3	74.1	66.9	74.1	70.4	82.1 STWa	68.3	83.3 STWYa	73.3	87.9 **	71.5
BOT 2 BOX (1, 2)	11.3	11.5	14.5 d	12.9	12.0	11.9	11.3	9.8	12.7	6.0	14.4 d	6.1	9.3	6.1	11.8
PROMEDIO	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	3.9	4.0	3.9	4.1	3.9	4.3 STWYa	4.1	4.2 STWYa	4.0
	Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	747	72	50	70	41	57	45	79	48	32	47	33	31	42	100
(4) Algo de acuerdo	705	69	48	82	36	49	44	73	52	37	48	22	24	45	76
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	247	20	22	28	12	15	23	29	14	9	21	6	8	6	34
(2) Algo en desacuerdo	129	12	14	15	6	8	7	12	12	1	14	2	4	4	18
(1) Totalmente en desacuerdo	96	10	7	13	7	9	8	8	6	4	6	2	3	2	11
No sabe	69	8	4	9	6	5	6	4	10	1	3	1	5	—	7
TOP 2 BOX (4, 5)	1452	141	98	152	77	106	89	152	100	69	95	55	55	87	176
BOT 2 BOX (1, 2)	225	22	21	28	13	17	15	20	18	5	20	4	7	6	29
Base sin ponderar	1993	191	145	217	108	143	133	205	142	84	139	66	75	99	246

## Notas

Z-test = Nivel de significancia 95% - Columnas examinadas RSTUVWXYZabcde.

\*\* Significativamente más alto que &gt; 5 áreas policíacas.

Q56. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

**APÉNDICE B - CUESTIONARIO****CUESTIONARIO**

Estimado miembro del Negociado de la Policía de Puerto Rico,

Somos Ipsos Puerto Rico, una empresa independiente especializada en realizar estudios de mercado y opinión pública.

Estamos llevando a cabo un estudio para la Oficina del Monitor de la Policía de Puerto Rico.

Esta encuesta tiene la finalidad de conocer la opinión de los miembros de la policía sobre una serie de temas que son de gran relevancia para la Reforma de la Policía. Su opinión es valiosa para la Oficina del Monitor de la Policía.

Es importante que usted conteste con total libertad. Todas las respuestas serán tabuladas de forma grupal, no individual y mantenidas en absoluta confidencialidad por Ipsos Puerto Rico. Solo se harán públicos los resultados totales del estudio.

¡Muchas gracias por su cooperación con el estudio!

**FILTRO**

**F.1** ¿Le gustaría participar?

Sí.....1 **[CONTINUA]**

No ....2 **[TERMINAR Y AGRADACER]**

**F2.** ¿En cuál grupo de edad se encuentra?

24 años o menos	1
25 a 34 años	2
35 a 44 años	3
45 a 54 años	4
55 a 59 años	5
60 a 62 años	6

**F3.** Género

Femenino	1	Masculino	2	No Binario	3
----------	---	-----------	---	------------	---

**F4.** ¿Cuántos años tiene de servicio en el Negociado de la Policía de Puerto Rico?

0 a 4 años	1
De 5 a 9 años	2
De 10 a 14 años	3
De 15 a 19 años	4
De 20 a 24 años	5
De 25 +	6

**F5.** ¿De prestar servicio en un área policiaca en particular, reside en la misma área policiaca donde presta servicio

Sí	1
No	2

<b>VARIABLE INTERNA: Rango_COD</b>	Oficial de policía	1
<b>[PROGR: REGISTRAR LOS DATOS DEL RANGO DE LA LISTA DE EMPLEADOS]</b>	Sargento	2
	Teniente Segundo	3
	Teniente Primero	4
	Capitán	5
	Inspector	6
	Comandante	7
	Teniente Coronel	8
	Coronel	9

<b>VARIABLE INTERNA: Area_COD</b>	San Juan	1
<b>[PROGR: REGISTRAR LOS DATOS DEL ÁREA DE LA LISTA DE EMPLEADOS]</b>	Arecibo	2
	Ponce	3
	Humacao	4
	Mayagüez	5
	Caguas	6
	Bayamón	7
	Carolina	8
	Guayama	9
	Aguadilla	10
	Utuaado	11
	Fajardo	12
	Aibonito	13
	Cuartel General	14
	Fortaleza	15

**CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA**

**Q1.** ¿Conoce o le han informado sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Conozco mucho	5
Conozco algo	4
He oído hablar, pero no conozco casi nada	3
He oído hablar, pero no conozco nada	2
Nunca he oído hablar	1

[PROG: MOSTAR Q2 SI EN Q1 ES IGUAL A COD 3,4,5]

**Q2.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Reforma de la Policía de PR está logrando la protección de los derechos civiles de los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q3.** ¿La Policía de PR mantiene informado a sus miembros sobre el proceso y logros de la Reforma?

Sí	1
No	2

**Q4.** Y, ¿La Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso y logros de la Reforma?

Sí	1
No	2

**I. PROFESIONALISMO**

**Q5.** ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera respetuosa cuando intervienen con los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q6.** Y, ¿considera que los supervisores se comunican con sus subordinados de manera profesional?

Sí	1
No	2

**Q7.** ¿La Policía de PR recibe el adiestramiento técnico y la supervisión adecuada para promover el comportamiento ético?

Sí	1
No	2

**Q8.** ¿Los oficiales tienen los mecanismos adecuados para notificar sobre comportamientos no éticos dentro de la Policía de PR?

Sí	1
No	2

**Q9.** How much do you agree that the promotion processes are transparent, equitable, and fair?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

## II. USO DE LA FUERZA

**Q10.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros con técnicas modernas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q11.** ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando responden a una manifestación tales como: huelgas, marchas, etc.?

Sí	1
No	2

**Q12.** ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que tiene para proteger el derecho a la libre expresión de los ciudadanos durante una manifestación o situación de conglomeración de personas?

He recibido adiestramiento, pero no cuento con el equipo adecuado	1
No he recibido adiestramiento, pero cuento con el equipo adecuado	2
He recibido el adiestramiento y cuento con el equipo adecuado	3
No he recibido adiestramiento, ni cuento con el equipo adecuado	4

**Q13.** ¿Los miembros de la Policía de PR han recibido adiestramientos efectivos para intervenir de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de salud mental?

Sí	1
No	2

### III. REGISTROS Y ALLANAMIENTOS

**Q14.** ¿Los miembros de la Policía de PR explican de manera clara y respetuosa las razones cuando intervienen con algún ciudadano?

Sí	1
No	2

**Q15.** ¿Con que frecuencia los miembros de la Policía de PR tiene razones justificadas cuando realizan arrestos, registros o allanamientos a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones a base de causa probable según lo establece la ley?

Siempre	5
Mayoría de las veces	4
Algunas veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

**Q16.** ¿Cómo describiría el trato que brindan los miembros de la Policía de PR a los ciudadanos durante las intervenciones?

Muy apropiado	4
Algo apropiado	3
Algo inapropiado	2
Muy inapropiado	1

**Q17.** ¿Un supervisor de campo cumple con las normas de responder a la escena de un arresto cuando le es requerido?

Sí	1
No	2

**Q18.** ¿En Policía de PR es una práctica que un supervisor verifica que los arrestados no tengan lesiones, y de tenerlas, asegurarse de que reciba atención médica adecuada?

Sí	1
No	2

**IV. IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN**

**Q19.** ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Sí	1
No	2

**Q20.** ¿Cuán de acuerdo está que los supervisores tratan a todos los miembros de la Policía de PR de igual manera sin ningún tipo de discrimen tales como; género, origen, etnia, orientación sexual, nacionalidad, ideología o afiliación política, etc.?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q21.** Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR no discriminan contra los ciudadanos al brindar los servicios de protección?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q22.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR identifica y resuelve los Crímenes motivados por Odio de forma oportuna y adecuada?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q23.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende efectivamente los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q24.** Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Sí	1
No	2

**Q25.** Con respecto al grupo específico de Transgénero o transexuales de la comunidad LGBTQ+, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros de la Policía de PR han sido orientados con guías y normas específicas para interactuar o intervenir de forma adecuada con personas transgénero o transexuales?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No contesta	6

**Q26.** Y, ¿Cuán de acuerdo está que la conducta de los miembros de la Policía de PR es razonable hacia los ciudadanos arrestados?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

## V. RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y NOMBRAMIENTOS

**Q27.** Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para emplear personas calificadas para ser miembros del cuerpo policiaco?

Sí	1
No	2

**Q28.** ¿La Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para promover la filosofía de la policía comunitaria y la protección de los derechos civiles?

Sí	1
No	2

**Q29.** ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Sí	1
No	2

**Q30.** Y, ¿Considera que el Negociado de la Policía de Puerto Rico cuenta con incentivos, condiciones e iniciativas necesarias para retener su talento humano?

Sí	1
No	2

## VI. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

**Q31.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR tiene políticas, protocolos y manuales de procedimiento bien definidos, que contienen de forma detallada las funciones y obligaciones de cada unidad/división operacional de la policía?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q32.** ¿Los responsables de desarrollar las políticas de la Policía de PR toman en consideración la opinión y sugerencias de los miembros del cuerpo policiaco?

Sí	1
No	2

**Q33.** ¿Proporciona la Policía de PR suficiente capacitación y recursos para recopilar, analizar y difundir datos que sean útiles para los oficiales y supervisores en sus operaciones diarias y toma de decisiones?

Sí	1
No	2

## VII. ADIESTRAMIENTOS

**Q34.** ¿Considera que la Policía de PR provee suficientes adiestramientos cada año a los miembros del cuerpo policiaco para que puedan ejercer sus funciones de manera actualizada, profesional, y dentro del marco de su autoridad?

Sí	1
No	2

**Q35.** ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Sí	1
No	2

**Q36.** ¿Cuán de acuerdo está que los instructores que brindan adiestramientos a los miembros de la Policía de PR usan métodos adecuados para impulsar su aprendizaje y capacitación?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q37.** ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos adecuados para implementar las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Sí	1
No	2

**Q38.** ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor los recursos que la Policía de PR le ha brindado para que pueda realizar su trabajo de forma efectiva?

He recibido los adiestramientos necesarios, pero no cuento con el equipo adecuado	1
No he recibido los adiestramientos necesarios, pero cuento con el equipo adecuado	2
He recibido los adiestramientos necesarios y cuento con el equipo adecuado	3
No he recibido los adiestramientos necesarios, ni cuento con el equipo adecuado	4

### VIII. SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

**Q39.** Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR tiene un sistema eficiente en que los supervisores pueden identificar de forma temprana, comportamientos inadecuados de los miembros de la policía?

Sí	1
No	2

**Q40.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR cuenta con la cantidad necesaria de supervisores cualificados?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q41.** ¿Cuán objetivo considera que es el sistema de evaluación del trabajo y desempeño de los miembros de la policía?

Totalmente objetivo	5
Muy objetivo	4
Objetivo	3
Poco objetivo	2
Nada objetivo	1

**[PROG: MOSTAR Q36 SI LA VARIABLE\_AREA\_COD ES IGUAL A COD 1 AL 13]**

**Q42.** ¿Cuán de acuerdo está en que el Comandante del Área **[PROG: MOSTAR VARIABLE DE AREA]** demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**[PROG: MOSTAR Q36 SI LA VARIABLE\_AREA\_COD ES IGUAL A COD 14,15]**

**Q43.** ¿Cuán de acuerdo está en que su Director de Unidad demuestra el liderazgo efectivo para alcanzar las metas del Negociado de la Policía de PR?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q44.** ¿Considera que el Superintendente / Comisionado está dirigiendo a la Policía de PR hacia una policía comunitaria que protege los derechos civiles?

Sí	1
No	2

**IX. QUERELLAS ADMINISTRATIVAS, INVESTIGACIONES y DISCIPLINA**

**Q45.** ¿La Policía de PR investiga las querellas sometidas contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva y completa?

Sí	1
No	2

**Q46.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR de manera consistente aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía con querellas sostenidas por haber cometido una falta?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q47.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos confidenciales y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q48.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR protege contra represalias a personal de la policía que se querrela contra otro miembro del cuerpo policiaco?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q49.** ¿Cree que la Policía de PR toma medidas apropiadas cuando identifica casos de corrupción?

Sí	1
No	2
No sabe	3

**X. INTERACCION CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Q50.** Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q51.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía Comunitaria promueve la participación de las comunidades en la solución de problemas y combatir el crimen?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q52.** ¿Cuán de acuerdo está en que la Policía de PR ha adiestrado a sus miembros para trabajar y combatir el crimen junto a las comunidades?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

**Q53.** ¿Cuál es el nivel de respeto que tienen las comunidades hacia los miembros de la Policía de PR?

Mucho Respeto	4
Algo de Respeto	3
Poco Respeto	2
Ningún Respeto	1

**Q54.** Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a los diferentes grupos o sectores específicos de la sociedad, ¿cuán de acuerdo está que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

#### XI. SISTEMAS DE INFORMACIÓN y TECNOLOGÍA

**Q55.** ¿Considera que la Policía de PR provee suficiente adiestramiento a los miembros de la policía para capacitarlos en el uso eficiente y adecuado de los sistemas de información?

Sí	1
No	2

**Q56.** ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q57.** ¿Cuán de acuerdo está que la tecnología que es utilizada por los miembros de la Policía de PR les permite realizar su trabajo de manera efectiva y eficiente?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

**Q58.** ¿Actualmente utilizan las cámaras corporales como parte de su equipo?

Sí	1
No	2

**Q59.** ¿La Policía de PR ha brindado adiestramientos sobre cómo utilizar las cámaras corporales?

Sí	1
No	2

**Q60.** ¿Cuán de acuerdo está que las cámaras corporales le ayudan en la función de su trabajo a los miembros de la Policía de PR?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6



**[PROG: EN D3B REGISTRAR AUTOMÁTICAMENTE LA REGIÓN AL QUE EL MUNICIPIO REGISTRADO EN D3A PERTENECE. NO MOSTRAR AL ENTREVISTADO]**

**D3A. Región**

San Juan Metro Area	1	Norte	2	Sur	3	Este	4	Oeste	5
---------------------	---	-------	---	-----	---	------	---	-------	---

**D4. ¿A qué grupo étnico usted pertenece?**

Hispana o Latina	1
Predominante Blanca	2
Predominante Negra	3
Predominante Asiática	4
Otro grupo étnico	5

**D5. ¿Cuál es su lugar de nacimiento?**

Puerto Rico	1
República Dominicana	2
Cuba	3
México	4
Haití	5
Estados Unidos	6
Otro País de la Islas del Caribe	7
País de Centro América	8
País de Sur América	9
Otro País de Europa, Asia o África	10