



Encuesta Comunitaria de FPM - Reporte



San Juan, Puerto Rico

Diciembre 2024

TABLA DE CONTENIDO

Resumen ejecutivo.....	18
Resumen de hallazgos.....	19
Introducción.....	23
Objetivos clave.....	23
Organización del informe.....	24
Metodología.....	25
Método de estudio.....	25
Muestra.....	26
Base para el análisis.....	31
Resultados.....	32
Conocimiento sobre la reforma de la policía.....	32
Once áreas de cumplimiento	
Profesionalismo.....	38
Uso de la fuerza.....	44
Registros y allanamientos.....	50
Igual protección y no discrimen.....	58
Reclutamiento, selección y nombramientos.....	81
Políticas y procedimientos.....	88
Adiestramientos.....	92
Supervisión y administración.....	96
Querellas administrativas, investigaciones y disciplina.....	98
Interacción con la comunidad e información pública.....	109
Sistemas de información y tecnología.....	126
Apéndice A: Cuestionario.....	130

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.1	Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR (Por Demográficos)	33
Tabla 1.2	Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR (Por Área Policiaca)	33
Tabla 2.1	Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Demográficos y Reforma)	35
Tabla 2.2	Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos (Por Área Policiaca)	35
Tabla 3.1	La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma (Por Demográficos y Reforma)	36
Tabla 3.2	La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma (Por Área Policiaca)	37
Tabla 4.1	Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policías de PR cuando intervienen con los ciudadanos (Por Demográficos y Reforma)	39
Tabla 4.2	Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policías de PR cuando intervienen con los ciudadanos (Por Área Policiaca)	39
Tabla 5.1	Consideran que la mayoría de los Policías de PR se comunicación con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones (Por Demográficos y Reforma)	41
Tabla 5.2	Consideran que la mayoría de los Policías de PR se comunicación con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones (Por Área Policiaca)	41
Tabla 6.1	La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción (Por Demográficos y Reforma)	42
Tabla 6.2	La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción (Por Área Policiaca)	42

Tabla 7.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Demográficos y Reforma).....	45
Tabla 7.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos (Por Área Policiaca)	46
Tabla 8.1	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones (Por Demográficos y Reforma)	47
Tabla 8.2	Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones (Por Área Policiaca)	48
Tabla 9.1	Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental (Por Demográficos y Reforma)	49
Tabla 9.2	Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental (Por Área Policiaca).....	49
Tabla 10.1	Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policías de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años (Por Demográficos y Reforma)	50
Tabla 10.2	Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policías de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años (Por Área Policiaca)	51
Tabla 11.1	Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano (Por Demográficos y Reforma)	52

Tabla 11.2	Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano (Por Área Policiaca)	53
Tabla 12.1	Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional (Por Demográficos y Reforma)	54
Tabla 12.2	Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional (Por Área Policiaca).....	54
Tabla 13.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley (Por Demográficos y Reforma)	56
Tabla 13.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley (Por Área Policiaca).....	56
Tabla 14.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación (Por Demográficos y Reforma)	59
Tabla 14.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación (Por Área Policiaca)	59
Tabla 14.3	Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación (Por Grupos Discriminados).....	60
Tabla 15.1	Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación (Por Demográficos y Reforma)	61
Tabla 15.2	Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación (Por Área Policiaca)	62
Tabla 15.3	Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación (Por Grupos Discriminados)	62

Tabla 16.1	Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma)	64
Tabla 16.2	Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policías de PR (Por Área Policiaca)	64
Tabla 17.1	Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general (Por Demográficos y Reforma)	65
Tabla 17.2	Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general (Por Área Policiaca).....	66
Tabla 17.3	Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general (Por Grupos Discriminados).....	66
Tabla 18.1	Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio (Por Demográficos y Reforma)	67
Tabla 18.2	Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio (Por Área Policiaca)	68
Tabla 18.3	Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio (Por Grupos Discriminados)	69
Tabla 19.1	Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma).....	70
Tabla 19.2	Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR (Por Área Policiaca).....	70
Tabla 19.3	Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR (Por Grupos Discriminados)	71

Tabla 20.1	Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias (Por Demográficos y Reforma)	72
Tabla 20.2	Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias (Por Área Policiaca)	73
Tabla 20.3	Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias (Por Grupos Discriminados).....	74
Tabla 21.1	Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma)	75
Tabla 21.2	Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR (Por Área Policiaca)	75
Tabla 21.3	Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR (Por Grupos Discriminados).....	76
Tabla 22.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Demográficos y Reforma).....	77
Tabla 22.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Área Policiaca)	77
Tabla 22.3	Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Grupos Discriminados)	78
Tabla 23.1	Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual (Por Demográficos y Reforma).....	79

Tabla 23.2	Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual (Por Área Policiaca)	79
Tabla 23.3	Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual (Por Grupos Discriminados)	80
Tabla 24.1	La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía (Por Demográficos y Reforma).....	81
Tabla 24.2	La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía (Por Área Policiaca)	82
Tabla 25.1	La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía (Por Demográficos y Reforma).....	83
Tabla 25.2	La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía (Por Área Policiaca)	83
Tabla 26.1	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía (Por Demográficos y Reforma).....	84
Tabla 26.2	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía (Por Área Policiaca)	85
Tabla 27.1	La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico (Por Demográficos y Reforma)	86
Tabla 27.2	La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico (Por Área Policiaca).....	86

Tabla 28.1	La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio (Por Demográficos y Reforma)	88
Tabla 28.2	La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio (Por Área Policiaca)	89
Tabla 29.1	La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas (Por Demográficos y Reforma)	90
Tabla 29.2	La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas (Por Área Policiaca).....	90
Tabla 30.1	La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía (Por Demográficos y Reforma)	92
Tabla 30.2	La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía (Por Área Policiaca)	93
Tabla 31.1	Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad (Por Demográficos y Reforma)	94
Tabla 31.2	Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad (Por Área Policiaca).....	94
Tabla 32.1	La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva (Por Demográficos y Reforma)	96
Tabla 32.2	La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva (Por Área Policiaca).....	97

Tabla 33.1	La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente (Por Demográficos y Reforma)	98
Tabla 33.2	La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente (Por Área Policiaca)	99
Tabla 34.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta (Por Demográficos y Reforma)	100
Tabla 34.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta (Por Área Policiaca)	101
Tabla 35.1	La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes (Por Demográficos y Reforma)	102
Tabla 35.2	La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes (Por Área Policiaca)	102
Tabla 36.1	La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias (Por Demográficos y Reforma)	103
Tabla 36.2	La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias (Por Área Policiaca)	104

Tabla 37.1 Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía (Por Demográficos y Reforma) 105

Tabla 37.2 Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía (Por Área Policiaca) 106

Tabla 38.1 Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querella por conducta inadecuada de un Policía de PR (Por Demográficos y Reforma)..... 107

Tabla 38.2 Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querella por conducta inadecuada de un Policía de PR (Por Área Policiaca)..... 107

Tabla 39.1 Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Demográficos y Reforma) 110

Tabla 39.2 Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Área Policiaca) 110

Tabla 40.1 Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas (Por Demográficos y Reforma).. 112

Tabla 40.2 Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas (Por Área Policiaca)..... 112

Tabla 41.1 Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma) 114

Tabla 41.2 Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR (Por Área Policiaca) 114

Tabla 42.1 Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policías de PR (Por Demográficos y Reforma) 116

Tabla 42.2	Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policías de PR (Por Área Policiaca)	116
Tabla 43.1	Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades (Por Demográficos y Reforma)	118
Tabla 43.2	Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades (Por Área Policiaca)	118
Tabla 44.1	Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR (Por Demográficos y Reforma)	120
Tabla 44.2	Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR (Por Área Policiaca)	120
Tabla 44.3.1	Conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR (Por Demográficos y Reforma)	122
Tabla 44.3.2	Conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR (Por Área Policiaca)	122
Tabla 44.4.1	Actividades que han participado de las realizadas por la Policía de PR (Por Demográficos y Reforma)	124
Tabla 44.4.2	Actividades que han participado de las realizadas por la Policía de PR (Por Área Policiaca)	125
Tabla 45.1	La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente (Por Demográficos y Reforma)	126
Tabla 45.2	La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente (Por Área Policiaca)	127
Tabla 46.1	Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo, tipo de delitos (Por Demográficos y Reforma)	128
Tabla 46.2	Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo, tipo de delitos (Por Área Policiaca)	128

LISTA DE FIGURAS

Figura 0.1 Composición de la Muestra Representativa 27

Figura 0.2 Mapa de las Áreas Policiacas..... 28

Figura 0.3 Perfil Demográfico 1..... 29

Figura 0.4 Perfil Demográfico 2..... 30

Figura 1 Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR (Por Total Muestra)..... 32

Figura 2 Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos
civiles de los ciudadanos (Por Total Muestra) 34

Figura 3 La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma
(Por Total Muestra) 36

Figura 4 Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policías de PR cuando intervienen
con los ciudadanos (Por Total Muestra)..... 38

Figura 5 Consideran que la mayoría de los Policías de PR se comunicación con los ciudadanos de
manera respetuosa durante las intervenciones (Por Total Muestra) 40

Figura 6 La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción
(Por Total Muestra) 42

Figura 7 Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas
actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los
ciudadanos (Por Total Muestra)..... 44

Figura 8 Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos
cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones
(Por Total Muestra) 47

Figura 9 Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una
crisis de salud mental (Por Total Muestra)..... 48

Figura 10	Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policías de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años (Por Total Muestra)	50
Figura 11	Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano (Por Total Muestra)	52
Figura 12	Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional (Por Total Muestra)	54
Figura 13	Nivel de acuerdo que los Policías de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley (Por Total Muestra)	55
Figura 14	Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación (Por Total Muestra)	58
Figura 15	Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación (Por Total Muestra)	61
Figura 16	Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policías de PR (Por Total Muestra)	63
Figura 17	Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general (Por Total Muestra)	65
Figura 18	Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio (Por Total Muestra)	67
Figura 19	Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR (Por Total Muestra).....	70

Figura 20	Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias (Por Total Muestra)	72
Figura 21	Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR (Por Total Muestra)	75
Figura 22	Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual (Por Total Muestra)	76
Figura 23	Los Policías de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual (Por Total Muestra)	79
Figura 24	La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía (Por Total Muestra)	81
Figura 25	La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía (Por Total Muestra)	83
Figura 26	La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía (Por Total Muestra)	84
Figura 27	La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico (Por Total Muestra)	86
Figura 28	La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio (Por Total Muestra)	88
Figura 29	La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas (Por Total Muestra)	90

Figura 30	La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía (Por Total Muestra)	92
Figura 31	Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad (Por Total Muestra)	94
Figura 32	La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva (Por Total Muestra).....	96
Figura 33	La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente (Por Total Muestra)	98
Figura 34	Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta (Por Total Muestra)	100
Figura 35	La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes (Por Total Muestra)	102
Figura 36	La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias (Por Total Muestra)	103
Figura 37	Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía (Por Total Muestra)	104
Figura 38	Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querella por conducta inadecuada de un Policía de PR (Por Total Muestra).....	107

Figura 39	Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad (Por Total Muestra)	109
Figura 40	Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas (Por Total Muestra).....	111
Figura 41	Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR (Por Total Muestra)	113
Figura 42	Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policías de PR (Por Total Muestra)	115
Figura 43	Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades (Por Total Muestra).....	117
Figura 44	Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR (Por Total Muestra)	119
Figura 44.3	Conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR (Por Total Muestra)..	121
Figura 44.4	Actividades que han participado de las realizadas por la Policía de PR (Por Total Muestra).....	123
Figura 45	La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente (Por Total Muestra)	126
Figura 46	Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo, tipo de delitos (Por Total Muestra).....	127

RESUMEN EJECUTIVO

El 17 de julio de 2013 se firmó el acuerdo de colaboración entre el Departamento de Justicia de Estados Unidos (DJEU) y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico (ELA) para la implementación de una Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico (NPPR), el cual tiene una duración de diez años. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, pp. 1-2)

Los objetivos principales de la Reforma de la NPPR son asegurar la protección de los derechos civiles, fortalecer las relaciones con las comunidades, adiestrar a los miembros del Negociado de la Policía de Puerto Rico en las mejores políticas y prácticas policíacas y proveerle las herramientas necesarias para la lucha contra el crimen, lo que garantizará la seguridad pública. (Planes de Acción para el cumplimiento con la Reforma Sostenible de la Policía de Puerto Rico – Electronic Versión, pp 1, 2, 5)

Los requerimientos que hay que cumplir para la implementación se dividen en once áreas de cumplimiento: profesionalismo, uso de la fuerza, registros y allanamientos, igual protección y no discrimen, reclutamiento, selección y nombramientos, políticas y procedimientos, adiestramientos, supervisión y administración, querellas administrativas, investigaciones y disciplina, interacción con la comunidad e información pública, sistemas de información y tecnología. (Planes de Acción para el cumplimiento con la Reforma Sostenible de la Policía de Puerto Rico – Electronic Versión, pp 3 - 4)

Como parte de las actividades desarrolladas para monitorear los avances logrados por la Reforma se realiza un estudio a las comunidades para conocer sus percepciones del NPPR y la seguridad pública en Puerto Rico.

RESUMEN DE LOS HALLAZGOS

Seis de cada diez miembros de la comunidad entrevistados indicaron que tienen algún nivel de conocimiento sobre la reforma del NPPR que se está llevando a cabo, aunque su nivel de conocimiento varía y la mayoría indica que tiene poco o algún conocimiento. La incidencia de tener conocimiento sobre la Reforma es ligeramente menor en esta ola.

Casi dos tercios de los ciudadanos indicaron que la reforma del NPPR ha tenido algún grado de impacto en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos, mientras que solo un tercio indicó que el NPPR ha mantenido informados a los ciudadanos sobre los logros del proceso de reforma a lo largo de su implementación. Ambos indicadores muestran aumentos a partir de 2022, de 57% y 26% a 64% y 32% en 2024.

En cuanto a los indicadores de profesionalismo, la mayoría de los miembros de la comunidad están de acuerdo en que los agentes del NPPR actúan de manera profesional al intervenir con los ciudadanos y que los agentes del NPPR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones. Cuatro de cada diez encuestados indican que sienten que los agentes del NPPR toman las medidas adecuadas al identificar casos de corrupción, lo que representa una mejora del 33% en 2022 al 39% en 2024.

El acuerdo sigue siendo más consistente en los indicadores de Uso de la Fuerza, con alrededor de la mitad o más de los miembros de la comunidad estando de acuerdo hasta cierto punto con que los oficiales del NPPR estén debidamente capacitados con técnicas actualizadas sobre cómo prevenir el uso excesivo de la fuerza, respetar el derecho de los ciudadanos a la libre expresión de opinión y que intervengan apropiadamente cuando se trata de ciudadanos que atraviesan una crisis de salud mental.

Si bien un tercio de los miembros de la comunidad ha presenciado una intervención policial, la evaluación de los elementos relacionados con los registros y allanamientos (seguimiento de procedimientos correctos durante las intervenciones, explicación de las razones de la intervención,

realización de arrestos por razones justificadas) tiende a ser positiva para la mayoría de los miembros de la comunidad.

En lo que respecta a la igualdad de protección y la no discriminación, sigue habiendo resultados dispares entre los diferentes elementos:

- La mitad o más de los miembros de la comunidad consideran que los agentes del NPPR prestan servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación, que los ciudadanos pueden interactuar con los agentes de la policía y no sufrir ningún tipo de discriminación, y que el NPPR pone mucho interés en hacer frente a los crímenes de odio.
- En general, alrededor del 58% de los encuestados considera que hay al menos un grupo que sufre discriminación y al menos dos de cada diez encuestados consideran que la discriminación por parte de los agentes de policía se produce debido a la orientación sexual, el género, la ideología política y la nacionalidad. Una proporción similar (aproximadamente una cuarta parte) de los miembros de la comunidad considera que los agentes no prestan el mismo servicio a la comunidad LGBTIQ+ y a la comunidad negra que al público en general.
- Menos de dos tercios de los encuestados nunca han recibido un trato discriminatorio por parte de agentes del NPPR.
- Siete de cada diez encuestados manifiestan cierto grado de acuerdo respecto a que los agentes de la policía que forman parte de grupos discriminados tienen miedo de denunciar delitos por temor a represalias.
- Con respecto a la violencia doméstica, aproximadamente la mitad de los encuestados están de acuerdo hasta cierto punto en que el NPPR maneja eficazmente los casos de violencia doméstica y agresión sexual, así como que el NPPR proporciona de manera efectiva el tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual.

En cuanto a Reclutamiento, Selección y Nombramientos, aunque hay mejoras a partir del 2022, esta es un área donde una proporción notable de miembros de la comunidad están en desacuerdo con los diferentes elementos (no tiene las condiciones y beneficios para atraer a personas calificadas para convertirse en miembros de la fuerza, no se reclutan candidatos con las características ideales para unirse a el NPPR, no tiene una campaña de promoción efectiva para llamar la atención del reclutamiento, no tiene una campaña de promoción efectiva para llamar la atención del reclutamiento).

Aunque la tendencia va en la dirección correcta, sigue habiendo desacuerdo o falta de concienciación respecto de la disponibilidad de manuales de políticas y procedimientos para los ciudadanos y sobre el suministro de información al público en general sobre las políticas o reglamentos que rigen las intervenciones con extranjeros o no ciudadanos.

Alrededor de la mitad de los miembros de la comunidad indican que los agentes de la policía no están capacitados para ofrecer servicios a personas con algún tipo de discapacidad. Hay un poco más de acuerdo con respecto a la capacitación de los agentes de la policía en términos de responsabilidades, límites de autoridad y políticas.

Alrededor de la mitad de los miembros de la comunidad entrevistados considera que el NPPR no proporciona a sus agentes el equipo necesario para realizar su trabajo de manera efectiva. Esto representa una mejora con respecto a 2022, del 21% al 35% en 2024.

Todos los elementos relacionados con Quejas Administrativas, Investigaciones y Disciplina han mejorado desde 2022 pero aún tienen niveles notables de desacuerdo por parte de los miembros de la comunidad.

Sólo alrededor de la mitad de los miembros de la comunidad manifiestan estar de acuerdo en que los agentes de la policía conocen las necesidades y preocupaciones de la comunidad, se les anima a colaborar con las comunidades en la prevención y resolución de problemas, y que existe un nivel de

respeto entre la comunidad y los agentes de la policía. Esta misma proporción está satisfecha con la presencia y el trabajo que realizan los agentes de la policía en las comunidades.

- Sin embargo, el nivel de confianza está dividido casi equitativamente entre los encuestados en términos de aquellos que sienten un nivel positivo de confianza y aquellos que muestran algún nivel de desconfianza en los servicios de seguridad pública proporcionados por los agentes del NPPR.
- Hay una mejora en el nivel de acuerdo sobre si los agentes de policía tratan bien a la población sin hogar, pasando del 39% en 2022 al 45% en 2024.

Existe un bajo nivel de conocimiento sobre las actividades que la policía realiza con la comunidad, como reuniones comunitarias, cabildos abiertos y diálogos. Sin embargo, alrededor de la mitad de quienes las conocen sí participan en estas actividades.

Más de un tercio de los miembros de la comunidad (un aumento del 25% en 2022 al 38% en 2024) piensa que el NPPR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente, que es una de las áreas con mayor porcentaje de encuestados en desacuerdo con el elemento.

La mitad de los miembros de la comunidad (nuevamente un aumento del 41% en 2022 al 51% en 2024) indican un acuerdo positivo de que el Negociado de la Policía de PR publique estadísticas confiables sobre todo tipo de delitos.

INTRODUCCIÓN

Este estudio de investigación tenía como propósito medir la percepción de la comunidad sobre el NPPR, la seguridad pública en Puerto Rico y la evaluación del cumplimiento de la Reforma de la Policía. Este informe presenta los resultados del estudio comunitario realizado a solicitud de la Oficina del Monitor Independiente de los Estados Unidos y el Negociado de la Policía de PR.

OBJETIVOS CLAVES

Los tres objetivos claves de este estudio son:

- El Departamento de Justicia de los Estados Unidos (DJEU) estableció un acuerdo con el Gobierno de Puerto Rico y el Negociado de la Policía de PR (NPPR) para la Reforma Sostenible del cuerpo de la Policía de Puerto Rico, donde en una de las disposiciones el NPPR está obligado a implementar la reforma, con la supervisión de un Monitor designado por el tribunal y la observación del DJEU.
- El Acuerdo de la Reforma de la Policía se alcanzó con el fin de implementar reformas que están diseñadas para garantizar la vigilancia policial constitucional, promover la seguridad pública y fortalecer la confianza pública en el NPPR.
- La oficina del Monitor ha solicitado una encuesta que debe incluir tres fases, una de las cuales es una encuesta integral de la comunidad en Puerto Rico.

ORGANIZACIÓN DEL INFORME

La sección de metodología describe el método de investigación utilizado en el estudio.

En la sección de Muestra se detallan las características de la muestra representativa y el perfil demográfico de los participantes del estudio.

En la sección Base para el análisis se describe el análisis estadístico aplicado en el estudio.

En la sección de Resultados se presentan los hallazgos del conocimiento que tienen las comunidades sobre la Reforma, su propósito e implementación.

Luego, se presenta en subgrupos el análisis detallado de las once áreas de cumplimiento que agrupan los requisitos que se deben cumplir en la Reforma de la Policía. Las once áreas de cumplimiento son:

- Profesionalismo
- Uso de la fuerza
- Registros y allanamientos
- Igual protección y no discrimen
- Reclutamiento, selección y nombramientos
- Políticas y procedimientos
- Adiestramientos
- Supervisión y administración
- Querellas administrativas, investigaciones, y disciplina
- Interacción con la comunidad e información pública
- Sistemas de información y tecnología

El Apéndice A se incluyó la herramienta de investigación que se utilizó para realizar la recopilación de datos.

METODOLOGÍA

MÉTODOS DE ESTUDIO

La recolección de datos se realizó entre el 7 de octubre al 18 de noviembre de 2024.

En el estudio se utilizó una técnica de entrevista mixta, Online + CATI para la recolección de datos. La duración máxima del cuestionario fue de 15 minutos con preguntas cerradas.

Los entrevistadores fueron capacitados para facilitar un nivel apropiado de profesionalismo para la recolección adecuada de datos. Después del contacto con un miembro de la comunidad, los entrevistadores solicitaron la participación voluntaria. Se les instruyó que, si un miembro de la comunidad se negaba a participar, las negativas serían registradas. Una negativa se define como el contacto realizado con un miembro de la comunidad que se negó a participar en la encuesta. Al recopilar las respuestas, el supervisor del proyecto mantuvo medidas de control de calidad regularmente, monitoreando y verificando la recolección de datos.

El cuestionario suministrado en el estudio abarcó los siguientes temas: conocimiento de la Reforma, medición de las once áreas de cumplimiento de la Reforma y definición del perfil demográfico de los entrevistados.

MUESTRA

El marco muestral del estudio fue una muestra representativa de la población general, mujeres y hombres de 18 años o más.

El diseño de muestra representativa fue de 1,300 residentes en todo Puerto Rico. Se distribuyó en las 13 áreas policiacas y se creó una submuestra dentro de cada área policiaca de género, edad y nivel socioeconómico (NSE). (Ver gráfico 1)

El objetivo del diseño de la muestra era permitir inferencias estadísticamente defendibles sobre toda la población mayor de 18 años en términos de edad, género, NSE y área policiaca.

Para desarrollar el marco muestral se utilizaron los datos estimados del Censo de población de los Estados Unidos de 2022 por municipios de Puerto Rico, desglosados por edad y género.

En total, se contactaron 2,361 miembros de la comunidad para completar 1,300 casos válidos de la muestra representativa, lo que equivale a una tasa de respuesta del 55,0 %.

El margen de error del estudio basado en una muestra de 1,300 casos es de $\pm 2,17$ al 95%.

Figura 0.1

Composición de la Muestra Representativa

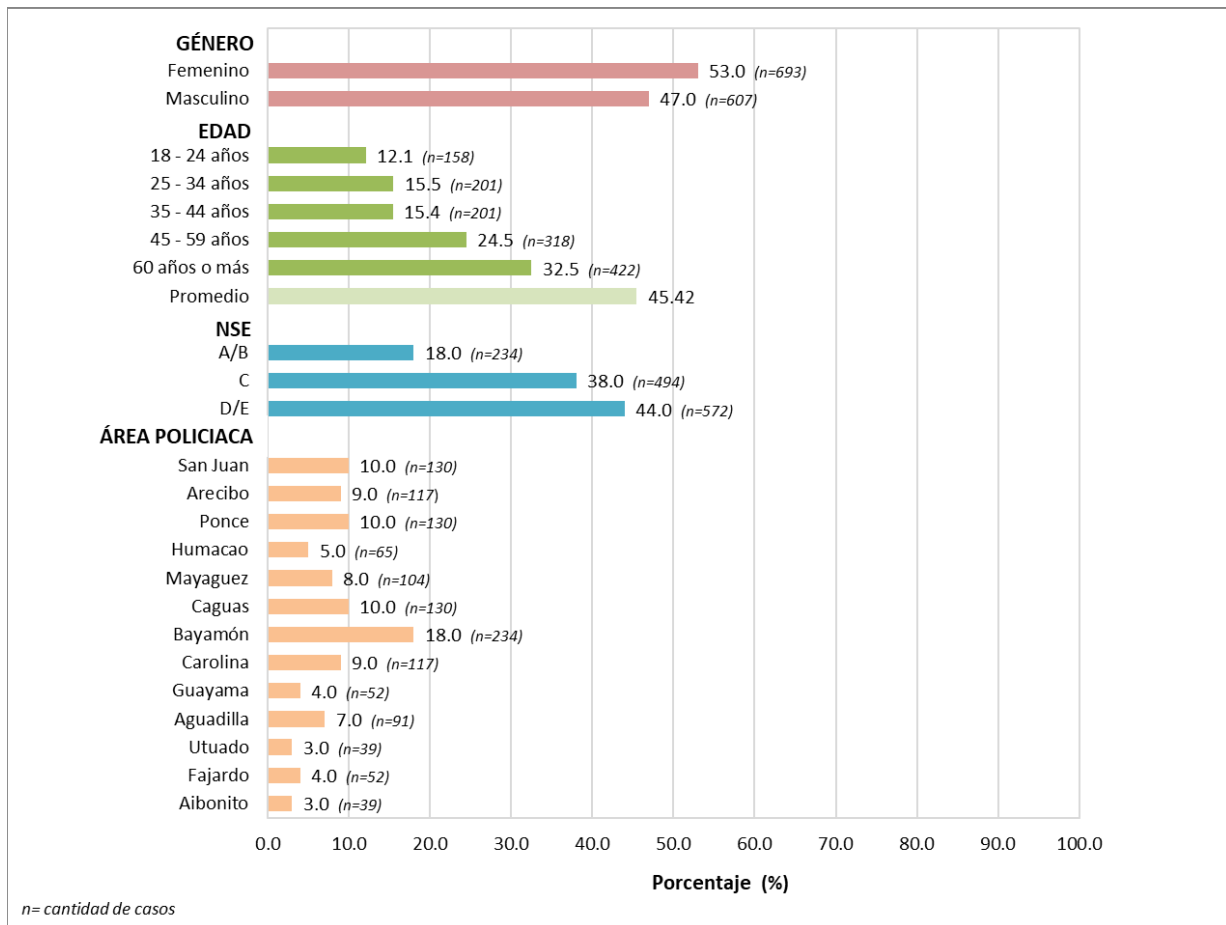


Figura 0.2

Mapa de las Áreas Policiacas



Figura 0.3

Perfil Demográfico 1

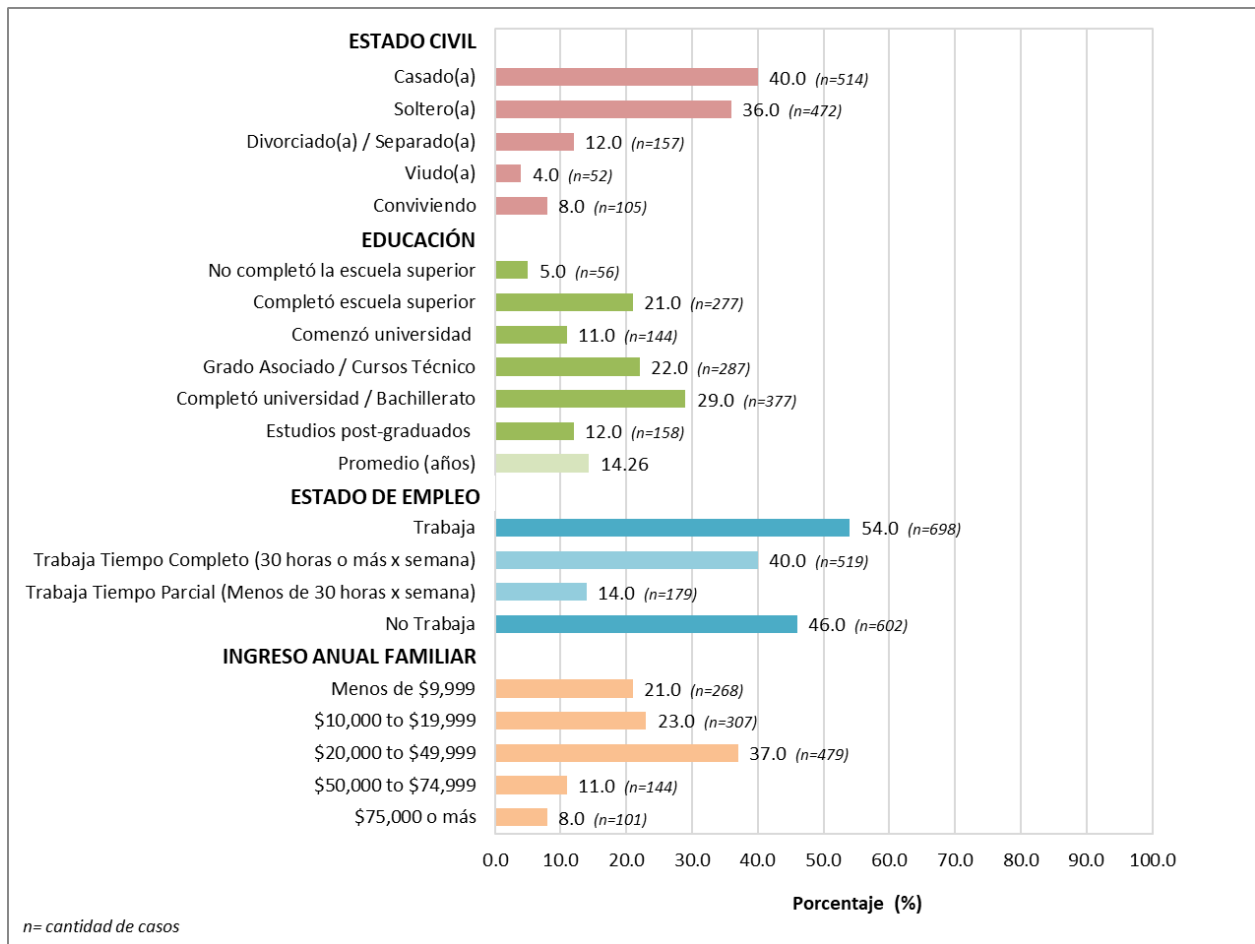
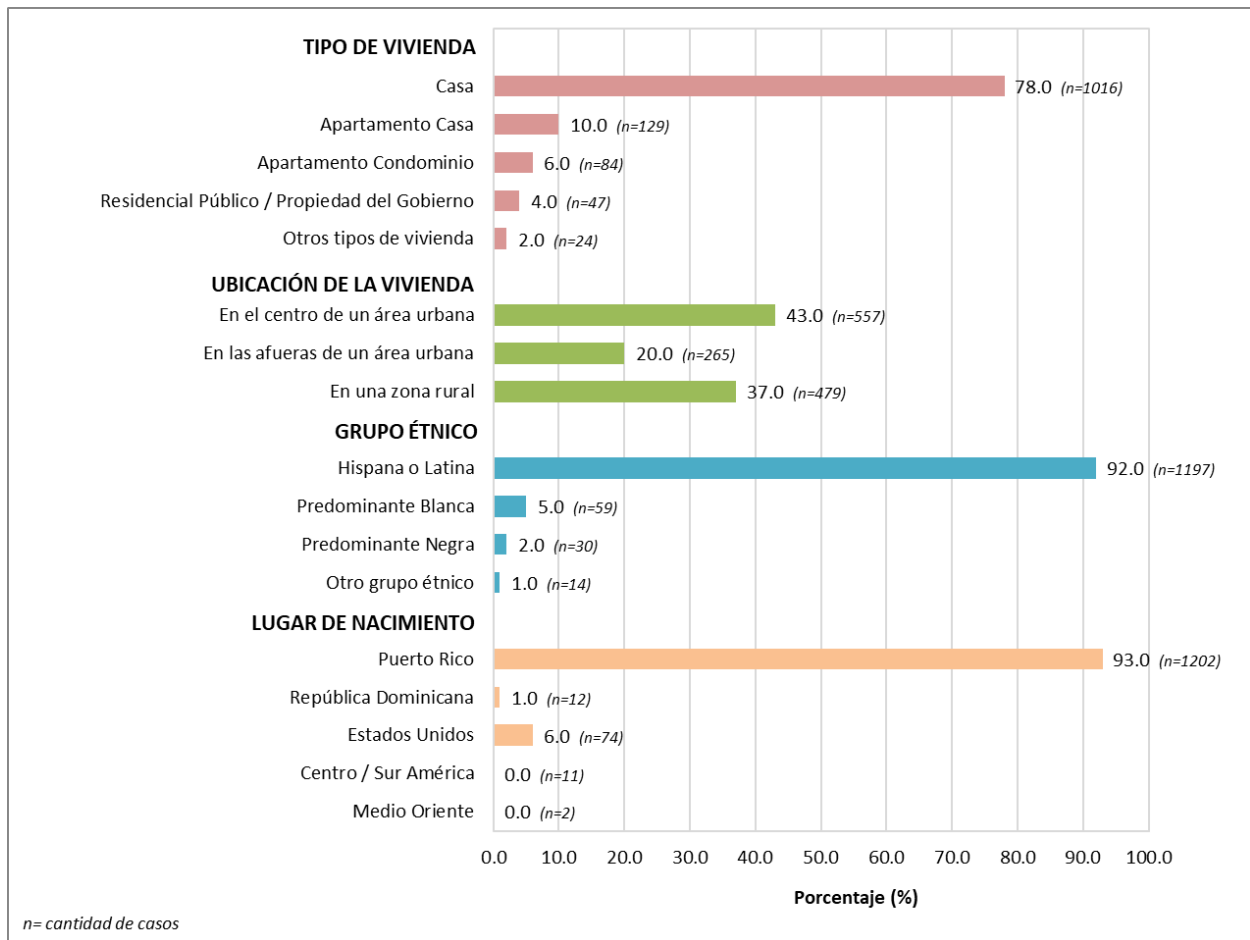


Figura 0.4

Perfil Demográfico 2





BASE PARA EL ANÁLISIS



Para el análisis de datos se aplicó la prueba “Z-test” de Significancia al 95% de nivel de confianza.

La prueba de significancia se aplicó a bases de 30 casos o más. Las bases con menos de 30 casos son muy pequeñas para el análisis estadístico y, por lo tanto, la información solo se usó direccionalmente.

En la prueba “Z-test” se comparan dos variables para determinar si hay diferencias significativas entre las variables que se comparan.

Una diferencia estadísticamente significativa significa que hay evidencia estadística de que existe una diferencia; no significa que la diferencia sea grande, pero sí importante o significativa entre las dos variables que se comparan.

Para ilustrar la prueba de significancia en las Tablas de análisis, se utilizó   un símbolo de flechas ascendente y descendente para indicar las columnas que muestran diferencias estadísticas entre 2024 versus 2022.

Z-test =   Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

En el texto del análisis los puntos porcentuales que incrementaron o disminuyeron en 2024 versus 2022 se indican de la siguiente manera: +#pp / -#pp.

RESULTADOS

CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA

Los objetivos principales de la Reforma del NPPR son garantizar la protección de los derechos civiles, fortalecer las relaciones con las comunidades, adiestrar a los oficiales del Negociado de la Policía de Puerto Rico en las mejores prácticas policíacas y proveerle las herramientas necesarias para la lucha contra el crimen, lo que garantizará la seguridad pública (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 5)

Figura 1

Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR

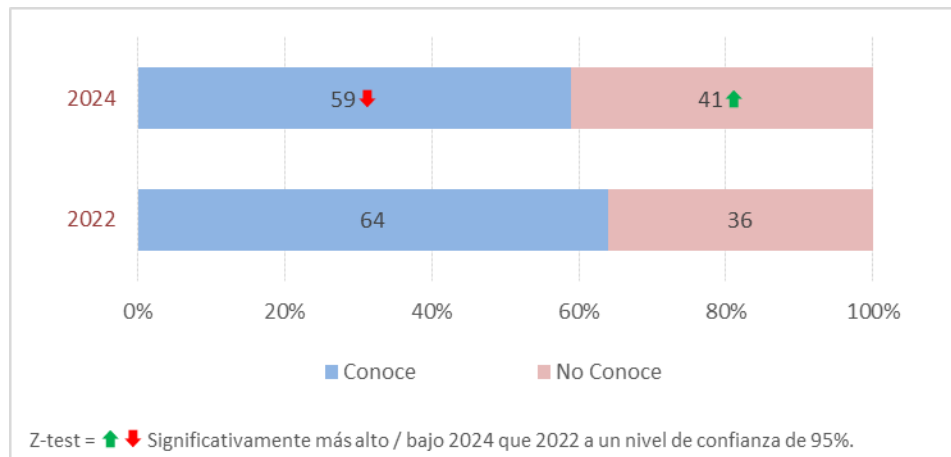


Tabla 1.1

Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE		
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Porcentaje (%)											
(5) Conozco mucho	6.0	2.0	8.0	10.0	9.0	4.0	6.0	6.0	11.0	8.0	3.0
(4) Conozco algo	28.0	21.0	25.0	28.0	29.0	30.0	21.0 ↓	35.0	34.0	30.0	23.0
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	25.0 ↓	25.0	24.0	25.0	24.0	26.0	27.0 ↓	23.0	25.0	25.0 ↓	25.0 ↓
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	13.0	18.0	13.0	14.0	11.0	13.0	14.0	13.0	9.0 ↓	12.0	16.0
(1) Nunca he oído hablar	28.0 ↑	34.0 ↑	30.0	23.0	27.0	27.0 ↑	32.0 ↑	23.0	21.0 ↑	25.0	33.0 ↑
CONOCE (3, 4, 5)	59.0 ↓	49.0	56.0	63.0	62.0	60.0 ↓	54.0 ↓	64.0	70.0	63.0	51.0 ↓
NO CONOCE (1, 2)	41.0 ↑	51.0	44.0	37.0	38.0	40.0 ↑	46.0 ↑	36.0	30.0	37.0	49.0 ↑
Frecuencia											
(5) Conozco mucho	83	3	16	19	28	17	46	37	26	41	16
(4) Conozco algo	358	34	49	56	93	126	144	214	79	147	132
(3) He oído hablar, pero no conozco casi nada	326	40	48	51	77	111	187	139	59	122	145
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	172	27	27	29	34	54	96	76	20	59	93
(1) Nunca he oído hablar	361	53	61	47	86	114	221	141	50	125	186
CONOCE (3, 4, 5)	767	77	113	126	197	254	376	391	164	310	293
NO CONOCE (1, 2)	533	81	88	75	121	168	316	216	70	184	279
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q1. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Tabla 1.2

Conocimiento sobre la Reforma de la Policía de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Conozco mucho	6.0	4.0	7.0	4.0	1.0 ↓	11.0	5.0	8.0	1.0	8.0	17.0 ↑	3.0	5.0	2.0
(4) Conozco algo	28.0	38.0	31.0 ↓	24.0	32.0	23.0	25.0	26.0	32.0	15.0	18.0	32.0	42.0	18.0
(3) He oído hablar, pero no conozco casi r	25.0 ↓	30.0	18.0	26.0	25.0	26.0	32.0	22.0	23.0	32.0	22.0	30.0	21.0	29.0
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	13.0	8.0 ↓	16.0	19.0 ↑	13.0	14.0	10.0 ↓	15.0	22.0	11.0	10.0	3.0	4.0	7.0
(1) Nunca he oído hablar	28.0 ↑	20.0	28.0	27.0	29.0	26.0	28.0	29.0	22.0	34.0	33.0	32.0	28.0	44.0 ↑
CONOCE (3, 4, 5)	59.0 ↓	72.0 ↑	56.0 ↓	54.0 ↓	58.0	60.0	62.0	56.0 ↓	57.0	55.0	57.0	65.0	67.0	50.0 ↓
NO CONOCE (1, 2)	41.0 ↑	28.0 ↓	44.0 ↑	46.0 ↑	42.0	40.0	38.0	44.0 ↑	43.0	45.0	43.0	35.0	33.0	50.0 ↑
Frecuencia														
(5) Conozco mucho	83	6	8	5	1	12	7	19	2	4	15	1	2	1
(4) Conozco algo	358	50	36	31	21	24	33	60	38	8	16	12	22	7
(3) He oído hablar, pero no conozco casi r	326	39	21	34	16	27	42	51	27	17	20	12	11	12
(2) He oído hablar, pero no conozco nada	172	10	19	25	8	15	13	34	25	6	9	1	2	3
(1) Nunca he oído hablar	361	26	32	35	19	27	36	69	25	18	30	12	15	17
CONOCE (3, 4, 5)	767	94	66	70	38	62	81	130	67	28	52	25	35	19
NO CONOCE (1, 2)	533	36	51	60	27	42	49	104	50	24	39	14	17	20
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27^	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q1. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Seis de cada diez miembros de la comunidad entrevistados indicaron que tienen algún nivel de conocimiento sobre la reforma del NPPR que se está llevando a cabo, una ligera disminución con

respecto a los niveles de la ola anterior (aproximadamente -5pp). Entre aquellos que no tienen ningún conocimiento, solo un tercio indica que al menos ha oído hablar de la reforma del NPPR, incluso si no tiene conocimiento sobre ella, lo que es una proporción significativamente menor que en 2022.

- Los niveles de conocimiento en 2024 son más bajos entre los jóvenes de 18 a 24 años, las mujeres, el NSE D/E y los residentes de la región de Aibonito.

Figura 2

Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

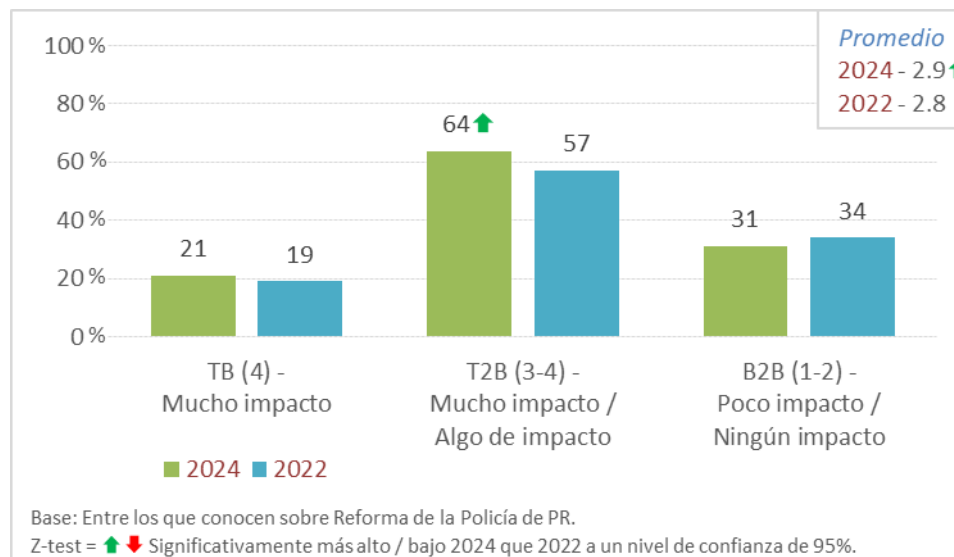


Tabla 2.1

Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE		
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Porcentaje (%)											
(4) Mucho impacto	20.9	9.3 ↓	22.6	28.7	18.1	21.9	22.3	19.5	27.0 ↑	19.7	18.7
(3) Algo de impacto	42.7 ↑	40.5	39.6	39.4	39.1	49.2 ↑	41.7	43.6	38.7	43.9 ↑	43.7
(2) Poco impacto	28.1	33.6 ↑	33.3	25.9	32.9	21.4	26.9	29.2	22.4 ↓	30.4	28.7
(1) Ningún impacto	3.0 ↓	2.7	0.8 ↓	3.6	4.8	2.4 ↓	2.4	3.6 ↓	6.5	1.6 ↓	2.5
No sabe	5.4 ↓	13.9	3.6 ↓	2.4	5.1 ↓	5.2	6.6 ↓	4.2	5.3	4.5 ↓	6.3
TOP 2 BOX (3, 4)	63.6 ↑	49.8 ↓	62.3	68.1 ↑	57.2	71.1 ↑	64.1	63.1 ↑	65.7 ↑	63.5	62.4
BOT 2 BOX (1, 2)	31.1	36.3 ↑	34.1	29.5	37.8	23.7 ↓	29.3	32.7	28.9 ↓	32.0	31.3
PROMEDIO	2.9 ↑	2.7 ↓	2.9	3.0 ↑	2.7	3.0 ↑	2.9	2.8 ↑	2.9 ↑	2.9	2.8
Frecuencia											
(4) Mucho impacto	160	7	26	36	36	56	84	76	44	61	55
(3) Algo de impacto	328	31	45	50	77	125	157	171	63	136	128
(2) Poco impacto	215	26	38	33	65	54	101	114	37	94	84
(1) Ningún impacto	23	2	1	5	10	6	9	14	11	5	8
No sabe	41	11	4	3	10	13	25	16	9	14	19
TOP 2 BOX (3, 4)	488	39	71	86	113	181	241	247	108	197	183
BOT 2 BOX (1, 2)	238	28	39	37	75	60	110	128	47	99	92
Base no ponderada	752	82	116	142	206	206	400	352	97	346	309
Base ponderada	767	77	113	126	197	254	376	391	164	310	293

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que conocen sobre Reforma de la Policía de PR.

Q2. Según su percepción, ¿Cuál considera que ha sido el nivel de impacto que ha tenido la Reforma de la Policía de PR en proteger los derechos civiles de los ciudadanos?

Tabla 2.2

Nivel de impacto de la Reforma de la Policía de PR en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(4) Mucho impacto	20.9	20.8	18.7	22.7	8.5	21.0	15.8	20.0	15.7	20.0	43.7 ↑	21.4	19.3	32.3
(3) Algo de impacto	42.7 ↑	38.6	49.3	45.0	46.9	43.7	44.4	41.6	49.0	33.9	39.6	39.1	43.0	25.3
(2) Poco impacto	28.1	31.1	29.7 ↓	25.9	35.4	16.9	32.1 ↑	31.3	27.2	32.3	14.4	39.6	22.0	28.1
(1) Ningún impacto	3.0 ↓	6.1	1.0	—	2.1	9.9	3.4 ↓	—	1.7 ↓	8.3	2.3	—	3.2	6.1
No sabe	5.4 ↓	3.5	1.3	6.4	7.2	8.5	4.3	7.0	6.4	5.6	—	—	12.6	8.2
TOP 2 BOX (3, 4)	63.6 ↑	59.3	68.0 ↑	67.7	55.3	64.7	60.2	61.7	64.7	53.9	83.3 ↑	60.4	62.3	57.6
BOT 2 BOX (1, 2)	31.1	37.2	30.7 ↓	25.9	37.4	26.8	35.4	31.3	29.0	40.5	16.7	39.6	25.1	34.2
PROMEDIO	2.9 ↑	2.8	2.9 ↑	3.0	2.7	2.8	2.8	2.9	2.8	2.7	3.3 ↑	2.8	2.9	2.9
Frecuencia														
(4) Mucho impacto	160	20	12	16	3	13	13	26	11	6	23	5	7	6
(3) Algo de impacto	328	36	32	31	18	27	36	54	33	10	21	10	15	5
(2) Poco impacto	215	29	20	18	13	11	26	41	18	9	8	10	8	6
(1) Ningún impacto	23	6	1	—	1	6	3	—	1	2	1	—	1	1
No sabe	41	3	1	5	3	5	4	9	4	2	—	—	4	2
TOP 2 BOX (3, 4)	488	56	45	47	21	40	49	80	43	15	43	15	22	11
BOT 2 BOX (1, 2)	238	35	20	18	14	17	29	41	19	12	9	10	9	7
Base no ponderada	752	101	78	68	41	52	71	131	73	33	38	17 [^]	28 [^]	21 [^]
Base ponderada	767	94	66	70	38	62	81	130	67	28 [^]	52	25 [^]	35	19 [^]

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que conocen sobre Reforma de la Policía de PR.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q2. Según su percepción, ¿Cuál considera que ha sido el nivel de impacto que ha tenido la Reforma de la Policía de PR en proteger los derechos civiles de los ciudadanos?

Casi dos tercios (64%) de los encuestados indicaron que la reforma del NPPR ha tenido un impacto entre algo y mucho en la protección de los derechos civiles de los ciudadanos. Esto representa un aumento de +7pp con respecto a 2022.

- Existe una percepción de nivel de impacto más bajo entre los grupos de edad de 18 a 24 años y de 45 a 59 años, y entre los residentes de Humacao y Guayama.
- Los residentes de Aguadilla tienen una proporción notablemente mayor de quienes indican un gran impacto en comparación con otros residentes.

Figura 3

La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma

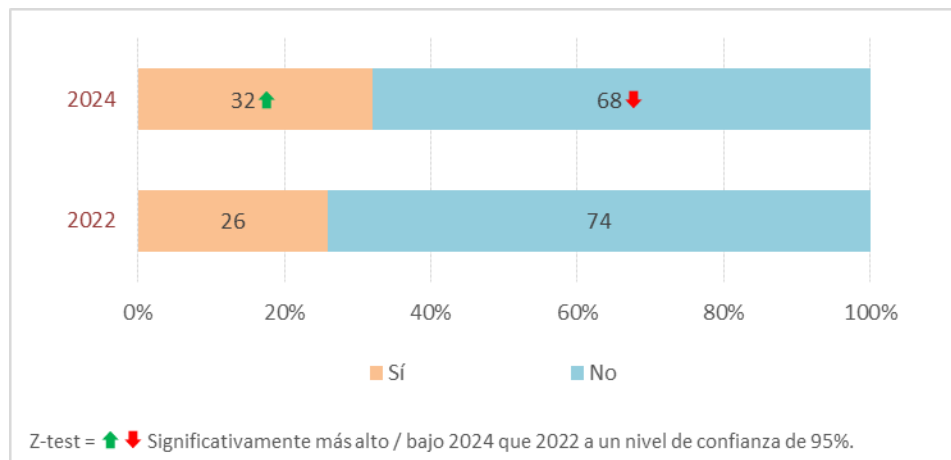


Tabla 3.1

La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	32.0 ▲	30.0	32.0 ▲	35.0	30.0 ▲	32.0	32.0	32.0 ▲	28.0 ▲	34.0	41.0 ▲	18.0	
No	68.0 ▼	70.0	68.0 ▼	65.0	70.0 ▼	68.0	68.0 ▼	68.0 ▼	72.0 ▼	66.0	59.0 ▼	82.0	
Frecuencia													
Sí	412	47	64	71	94	136	220	191	74	141	196	317	95
No	888	111	137	130	224	286	473	416	160	353	376	450	438
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q3. ¿Cree que la Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma, los logros obtenidos con su implementación?

Tabla 3.2

La Policía de PR ha mantenido informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
Porcentaje (%)															
Sí	32.0 ▲	28.0 ▲	25.0	34.0	32.0	36.0	26.0 ▲	33.0	32.0 ▲	33.0	41.0 ▲	28.0	40.0	29.0	
No	68.0 ▼	72.0 ▼	75.0	66.0	68.0	64.0	74.0 ▼	67.0	68.0 ▼	67.0	59.0 ▼	72.0	60.0	71.0	
Frecuencia															
Sí	412	37	29	44	20	37	33	76	38	17	37	11	21	11	
No	888	93	88	86	45	67	97	158	79	35	54	28	31	28	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

NotasZ-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q3. ¿Cree que la Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma, los logros obtenidos con su implementación?

Una tercera parte de los miembros de la comunidad entrevistados piensa que el NPPR ha mantenido informados a los ciudadanos sobre los logros del proceso de reforma a lo largo de su implementación. Esto representa un aumento con respecto a la proporción de uno de cada cuatro observada en 2022.

- La incidencia de estar informado es similar por edad y género, pero ligeramente menor entre el grupo de NSE C y los residentes de Arecibo, San Juan, Caguas, Ponce Aibonito y Utua.
- El nivel de estar informado es más alto en las regiones de Aguadilla, Fajardo y Mayagüez

PROFESIONALISMO

El área de cumplimiento de la Profesionalismo tiene como objetivos principales desarrollar actividades que promuevan servicios policiales profesionales, éticos, respetuosos, equitativos y constitucionales dirigidos a mejorar de manera sostenible el desempeño de los oficiales del NPPR. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR – Versión electrónica, p. 3)

Figura 4

Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policías de PR cuando intervienen con los ciudadanos

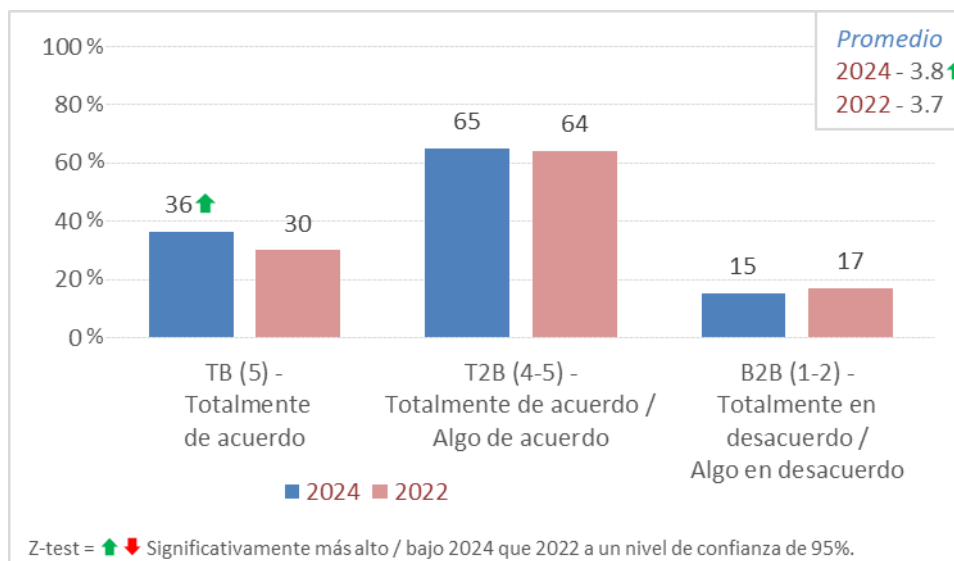


Tabla 4.1

Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policias de PR cuando intervienen con los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	36.4 ▲	26.3	34.3	32.5	35.2	44.0 ▲	37.4 ▲	35.2 ▲	38.7 ▲	35.8	36.0	38.4 ▲	33.5 ▲
(4) Algo de acuerdo	28.8 ▼	22.5 ▼	23.1 ▼	25.6	33.0	32.3 ▼	29.3	28.2 ▼	33.8	27.8	27.6	31.1 ▼	25.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.9	27.9 ▲	24.5	23.9	15.4	10.1	16.7	19.3	16.2	16.6	19.7	16.6	19.8
(2) Algo en desacuerdo	10.8	12.8	13.8	12.6	10.7	7.7	9.9	11.8	6.3	14.0	9.8	9.7	12.3
(1) Totalmente en desacuerdo	4.4	6.4	3.8	3.3	5.2	3.9	4.8	4.0	4.3	4.5	4.4	3.5	5.7
No sabe	1.7	4.3	0.5	2.1	0.6	2.0	1.9	1.5	0.7	1.3	2.4	0.6	3.3
TOP 2 BOX (4, 5)	65.2	48.8 ▼	57.4	58.1	68.2	76.2 ▲	66.7	63.5	72.5	63.6	63.6	69.6	58.9
BOT 2 BOX (1, 2)	15.2	19.1	17.7	16.0	15.8	11.7	14.7	15.7	10.5 ▼	18.5	14.2	13.2	18.1
PROMEDIO	3.8 ▲	3.5	3.7	3.7	3.8	4.1 ▲	3.9	3.8	4.0 ▲	3.8	3.8	3.9	3.7 ▲
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	473	42	69	65	112	186	259	214	91	177	206	295	178
(4) Algo de acuerdo	374	36	46	51	105	136	203	171	79	137	158	239	136
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	233	44	49	48	49	43	116	117	38	82	113	128	105
(2) Algo en desacuerdo	140	20	28	25	34	33	69	71	15	69	56	74	66
(1) Totalmente en desacuerdo	58	10	8	7	17	17	33	24	10	22	25	27	31
No sabe	22	7	1	4	2	8	13	9	2	7	14	5	17
TOP 2 BOX (4, 5)	848	77	115	117	217	322	462	385	170	314	364	534	314
BOT 2 BOX (1, 2)	197	30	36	32	50	49	102	96	25	92	81	101	96
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q4. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera profesional cuando intervienen con la ciudadanía promoviendo su confianza en la protección de sus derechos y el respeto en las instituciones de Ley y Orden?

Tabla 4.2

Nivel de acuerdo sobre el Profesionalismo de los Policias de PR cuando intervienen con los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	36.4 ▲	34.8	38.2 ▲	36.4	39.3	37.0	34.8	33.6	40.2 ▲	36.5	42.1	34.3	36.1	30.4
(4) Algo de acuerdo	28.8 ▼	32.6	31.0 ▼	24.4	29.7	37.3	25.8	27.8	23.1	28.9	32.0	26.3	26.7	31.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.9	17.1	11.5 ▼	22.8	14.3	16.3	23.5 ▲	18.6	21.5	7.7 ▼	16.7	17.1	19.7	15.0
(2) Algo en desacuerdo	10.8	8.2	14.8 ▲	10.2	10.1	6.3	12.9	12.3	10.6	16.1	5.7	10.7	7.9	14.4
(1) Totalmente en desacuerdo	4.4	6.6	3.1	5.5	5.2	2.0	2.2 ▼	4.6	2.5 ▼	9.3	3.4	4.3	7.6	6.9
No sabe	1.7	0.7	1.4	0.8	1.3	1.2	0.8	3.2	2.2	1.5	—	7.3	2.0	2.0
TOP 2 BOX (4, 5)	65.2	67.3	69.2	60.8 ▼	69.0	74.3	60.6	61.3	63.2 ▲	65.4	74.2	60.6	62.8	61.6
BOT 2 BOX (1, 2)	15.2	14.8	17.8 ▲	15.7	15.4	8.3	15.1 ▼	16.9	13.1 ▼	25.5	9.1	14.9	15.5	21.3
PROMEDIO	3.8 ▲	3.8	3.9	3.8 ▼	3.9	4.0	3.8	3.8	3.9 ▲	3.7	4.0	3.8	3.8	3.7
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	473	45	45	47	26	39	45	79	47	19	38	13	19	12
(4) Algo de acuerdo	374	42	36	32	19	39	34	65	27	15	29	10	14	12
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	233	22	14	30	9	17	31	43	25	4	15	7	10	6
(2) Algo en desacuerdo	140	11	17	13	7	7	17	29	12	8	5	4	4	6
(1) Totalmente en desacuerdo	58	9	4	7	3	2	3	11	3	5	3	2	4	3
No sabe	22	1	2	1	1	1	1	8	3	1	—	3	1	1
TOP 2 BOX (4, 5)	848	88	81	79	45	77	79	144	74	34	68	24	33	24
BOT 2 BOX (1, 2)	197	19	21	20	10	9	20	40	15	13	8	6	8	8
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q4. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera profesional cuando intervienen con la ciudadanía promoviendo su confianza en la protección de sus derechos y el respeto en las instituciones de Ley y Orden?

Seis de cada diez miembros de la comunidad están de acuerdo en algún grado con que los agentes del NPPR actúan de manera profesional al intervenir con los ciudadanos. Hay un aumento en el acuerdo del 'top box' superior en comparación con 2022 (+8pp), pero el acuerdo positivo general se mantiene relativamente estable.

- Este acuerdo es significativamente mayor entre los miembros de la comunidad que tienen conocimiento sobre la reforma.
- Las diferencias más notables en el acuerdo se observan entre los grupos de edad (cuanto mayor es el encuestado, mayor es el acuerdo) y en las regiones, donde Mayagüez y Aguadilla tienen un acuerdo mayor y los residentes de Guayama son 1 de cada 4 los que están en desacuerdo con este criterio.

Figura 5

Consideran que la mayoría de los Policías de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones

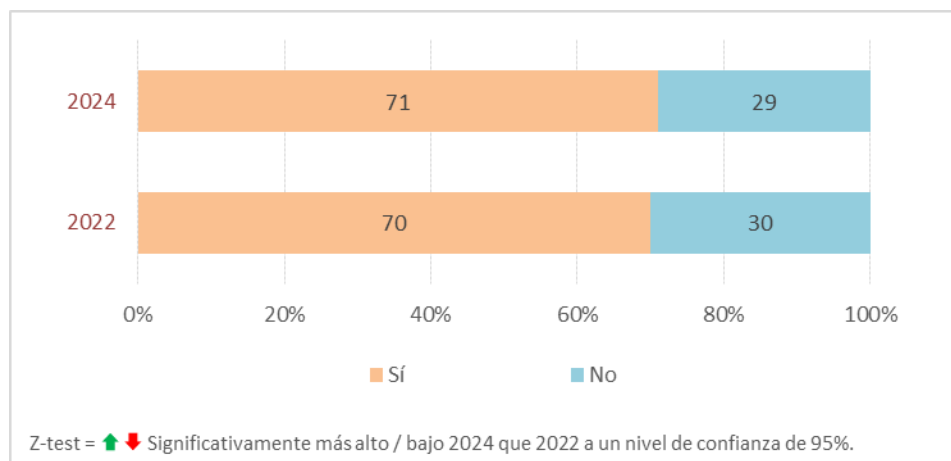


Tabla 5.1

Consideran que la mayoría de los Policias de PR se comunicación con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	71.0	63.0	67.0	64.0	69.0	79.0	70.0	72.0	79.0	69.0	69.0	71.0	70.0
No	29.0	37.0	33.0	36.0	31.0	21.0	30.0	28.0	21.0	31.0	31.0	29.0	30.0
Frecuencia													
Sí	920	99	135	129	221	335	484	436	186	339	395	546	374
No	380	58	66	71	97	87	209	171	48	155	177	221	159
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q5. ¿Considera que la mayoría de los miembros de la Policía de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones?

Tabla 5.2

Consideran que la mayoría de los Policias de PR se comunicación con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	71.0	65.0	71.0	68.0	70.0	78.0	74.0 ▲	68.0	67.0	67.0	89.0 ▲	64.0	65.0	78.0
No	29.0	35.0	29.0	32.0	30.0	22.0	26.0 ▼	32.0	33.0	33.0	11.0 ▼	36.0	35.0	22.0
Frecuencia														
Sí	920	85	83	88	45	82	96	159	79	35	81	25	34	30
No	380	45	34	42	20	22	34	75	38	17	10	14	18	9
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q5. ¿Considera que la mayoría de los miembros de la Policía de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones?

Siete de cada diez miembros de la comunidad (sin cambios desde 2022) consideran que los agentes del NPPR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones.

- La respuesta de manera respetuosa es similar independientemente de si el encuestado tiene o no conocimiento sobre la reforma.
- Esta consideración es mayor entre el segmento de 60 años o más, el NSE A/B y los residentes de Aguadilla, Mayagüez y Aibonito.
- En comparación, los residentes de Utuaado, Fajardo y San Juan tienen una menor incidencia de esta consideración en comparación con otras regiones (aunque la respuesta mayoritaria es que los agentes se comunican de manera respetuosa durante las intervenciones).

Figura 6

La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción

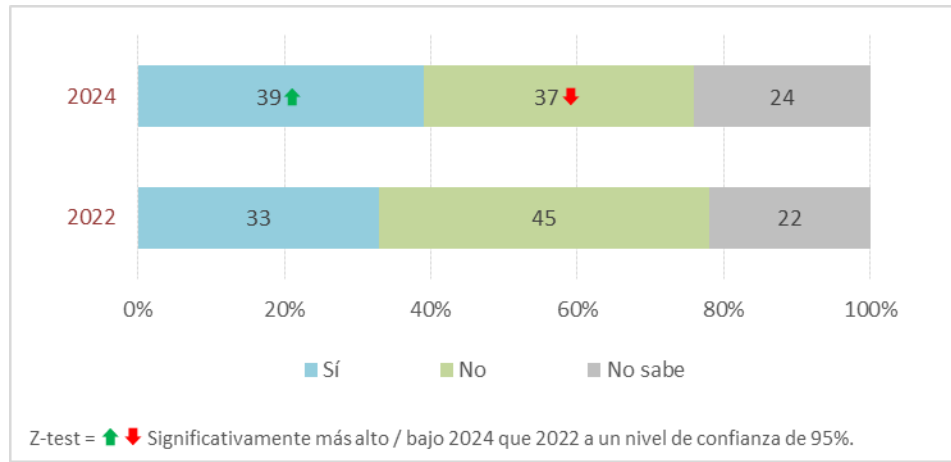


Tabla 6.1

La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	39.0 ↑	26.0	33.0	37.0	36.0	51.0 ↑	39.0 ↑	40.0 ↑	44.0 ↑	38.0 ↑	38.0	45.0 ↑	31.0
No	37.0 ↓	47.0	50.0	37.0 ↓	40.0	25.0 ↓	36.0 ↓	39.0 ↓	38.0	40.0 ↓	34.0 ↓	35.0 ↓	41.0
No sabe	24.0	27.0	17.0	26.0	24.0	24.0	25.0	21.0	18.0 ↓	22.0	28.0 ↑	20.0	28.0
Frecuencia													
Sí	511	41	67	74	114	215	268	242	103	187	220	348	163
No	484	74	101	74	129	106	248	236	90	200	194	264	220
No sabe	305	43	33	53	75	101	177	129	41	106	158	156	150
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q6. ¿Cree que la Policía de PR cuando identifican casos de corrupción toman las medidas adecuadas?

Tabla 6.2

La Policía de PR toma las medidas adecuadas cuando identifica casos de corrupción

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	39.0 ↑	34.0	44.0	43.0	38.0	33.0	33.0	40.0	49.0 ↑	36.0	46.0 ↑	37.0	34.0	34.0
No	37.0 ↓	35.0	34.0	37.0	45.0	36.0	47.0	41.0	30.0 ↓	31.0	34.0 ↓	47.0	26.0	36.0
No sabe	24.0	31.0	22.0	20.0	17.0	31.0	20.0	19.0	21.0	33.0	20.0	16.0	40.0	30.0
Frecuencia														
Sí	511	44	51	56	25	34	43	94	58	19	42	15	18	13
No	484	46	40	47	29	37	61	95	35	16	31	18	13	14
No sabe	305	41	26	27	11	32	26	45	24	17	18	6	21	12
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27^	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q6. ¿Cree que la Policía de PR cuando identifican casos de corrupción toman las medidas adecuadas?

Una proporción similar de miembros de la comunidad (39% vs. 37%) indica una respuesta sí o no a la sensación de que los agentes del NPPR toman las medidas adecuadas al identificar casos de corrupción. Esta respuesta sí es +6pp más alta que en 2022. Uno de cada cuatro encuestados restantes no sabe cómo responder.

- Una vez más, aquellos con conocimiento sobre la reforma tienen una incidencia significativamente mayor de indicar que se toman las medidas adecuadas (45% vs. 31% entre los que no tienen conocimiento de la Reforma).
- El segmento de 60 años o más, el NSE A/B y los residentes de Carolina, Aguadilla, Arecibo y Ponce en particular, tienen una respuesta Sí más alta a que los agentes toman las medidas adecuadas al identificar casos de corrupción.

USO DE LA FUERZA

Los objetivos principales del área de cumplimiento de Uso de la Fuerza son proporcionar a los oficiales de la PPR alternativas que permitan el uso de la fuerza objetivamente razonable, saber cómo reducirla y prohibir el uso excesivo de la fuerza. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 3)

Figura 7

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos

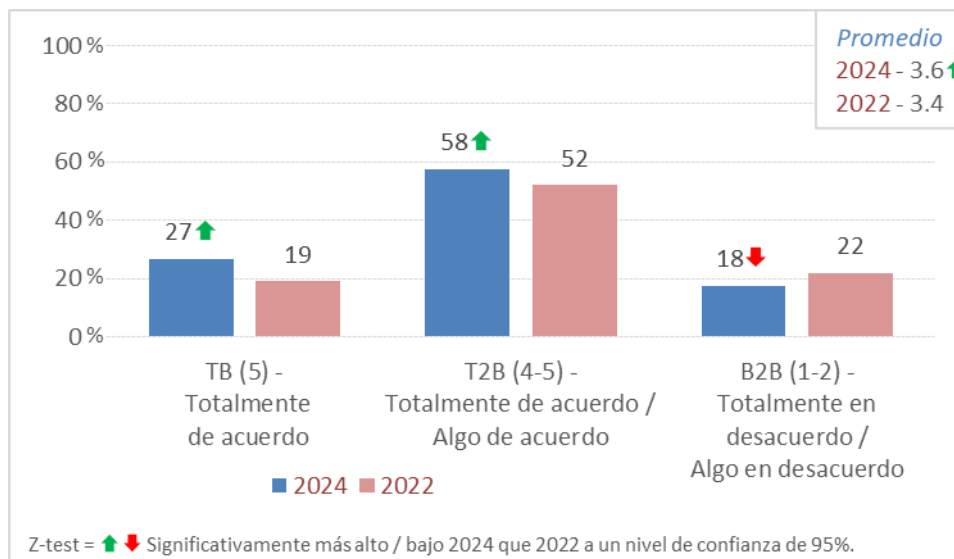


Tabla 7.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	26.6 ↑	14.3	24.7	22.3	24.7	35.5 ↑	27.1 ↑	26.0 ↑	30.6 ↑	25.1	26.2 ↑	29.3 ↑	22.6 ↑
(4) Algo de acuerdo	31.1	38.1	26.0	27.2	31.8	32.0 ↓	31.8	30.2	33.7	32.1	29.1	33.4	27.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.0	25.0	24.4	27.8	20.6	15.0	19.0	23.3	18.3	20.9	22.3	19.5	23.2
(2) Algo en desacuerdo	10.7	12.7	13.1	9.7	10.5	9.3	10.1	11.3	12.4	11.4	9.3	11.3	9.8
(1) Totalmente en desacuerdo	6.9 ↓	4.8	9.3	7.1	9.5	4.3 ↓	7.4	6.2	4.4	6.6 ↓	8.1	4.5 ↓	10.3
No sabe	3.8 ↓	5.0	2.5	5.9	2.8	3.8	4.7	2.9	0.7 ↓	3.9	5.0	2.0	6.5
TOP 2 BOX (4, 5)	57.6 ↑	52.4	50.7	49.5	56.6 ↑	67.5	58.9 ↑	56.2	64.3 ↑	57.2	55.3	62.7	50.2 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	17.5 ↓	17.5	22.4	16.8 ↓	20.0	13.7	17.5	17.6	16.7 ↓	18.0	17.4	15.8 ↓	20.1
PROMEDIO	3.6 ↑	3.5	3.5	3.5	3.5	3.9 ↑	3.6 ↑	3.6 ↑	3.7 ↑	3.6	3.6	3.7 ↑	3.5 ↑
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	345	23	50	45	79	150	188	158	72	124	150	225	120
(4) Algo de acuerdo	404	60	52	55	101	135	220	184	79	159	166	257	147
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	273	40	49	56	65	64	132	142	43	103	127	150	124
(2) Algo en desacuerdo	139	20	26	19	33	39	70	69	29	56	53	87	52
(1) Totalmente en desacuerdo	89	8	19	14	30	18	51	38	10	33	46	34	55
No sabe	50	8	5	12	9	16	32	18	2	19	29	15	35
TOP 2 BOX (4, 5)	749	83	102	99	180	285	408	341	150	282	316	482	268
BOT 2 BOX (1, 2)	228	28	45	34	64	58	121	107	39	89	100	121	107
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q7. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus policías con técnicas actualizadas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Tabla 7.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR ha capacitación a los policías con técnicas actualizadas en prevención del uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	
Porcentaje (%)															
(5) Totalmente de acuerdo	26.6 ▲	20.4	24.8	28.3	22.6	26.7	30.2 ▲	27.2	27.8 ▲	35.7	34.6	16.9	18.0	23.2	
(4) Algo de acuerdo	31.1	34.1	30.7 ▼	31.4	32.9	39.8	20.1 ▼	28.8	29.8	22.1	28.4	35.2	49.2	37.9	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.0	20.8	24.4	22.5	21.6	22.4	19.9	20.9	21.4	15.0	18.6	21.6	22.0	17.5	
(2) Algo en desacuerdo	10.7	13.4	11.2	6.4	15.4	5.6	14.5	11.7	6.7 ▼	18.1	8.4	14.4	2.7	14.6	
(1) Totalmente en desacuerdo	6.9 ▼	9.0	6.7	7.3	4.6	3.5 ▼	9.6 ▼	8.0	9.7	3.0	5.3	3.1	1.8	7.0	
No sabe	3.8 ▼	2.3 ▼	2.3	4.0	3.0	2.1	5.6	3.4	4.5	6.1	4.7	8.8	6.3	—	
TOP 2 BOX (4, 5)	57.6 ▲	54.5	55.4	59.7	55.4	66.5 ▲	50.4	56.0	57.6 ▲	57.8	63.0	52.1	67.2	61.0	
BOT 2 BOX (1, 2)	17.5 ▼	22.4	17.8	13.7	20.0	9.1 ▼	24.1	19.6	16.4	21.1	13.7	17.6	4.5 ▼	21.5	
PROMEDIO	3.6 ▲	3.5	3.6	3.7	3.6	3.8 ▲	3.5 ▲	3.6	3.6 ▲	3.7	3.8 ▲	3.5	3.8	3.6	
Frecuencia															
(5) Totalmente de acuerdo	345	27	29	37	15	28	39	64	33	19	32	7	9	9	
(4) Algo de acuerdo	404	44	36	41	21	41	26	68	35	12	26	14	26	15	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	273	27	29	29	14	23	26	49	25	8	17	8	11	7	
(2) Algo en desacuerdo	139	17	13	8	10	6	19	27	8	9	8	6	1	6	
(1) Totalmente en desacuerdo	89	12	8	10	3	4	12	19	11	2	5	1	1	3	
No sabe	50	3	3	5	2	2	7	8	5	3	4	3	3	0	
TOP 2 BOX (4, 5)	749	71	65	78	36	69	66	131	67	30	57	20	35	24	
BOT 2 BOX (1, 2)	228	29	21	18	13	9	31	46	19	11	13	7	2	8	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.
[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.
 Q7. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus policías con técnicas actualizadas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Más de la mitad de los encuestados muestran cierto nivel de acuerdo en que el NPPR ha capacitado a sus agentes con técnicas actualizadas sobre cómo prevenir el uso excesivo de la fuerza.

Este nivel de acuerdo aumenta +6pp con respecto a 2022.

- El nivel de acuerdo es mayor entre aquellos miembros de la comunidad con conocimiento sobre la Reforma, aunque sí aumenta entre aquellos sin conocimiento en comparación con los resultados de 2022.
- Este acuerdo es más alto entre los mayores de 60 años y los residentes de Mayagüez, Fajardo y Caguas.

Figura 8

Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones

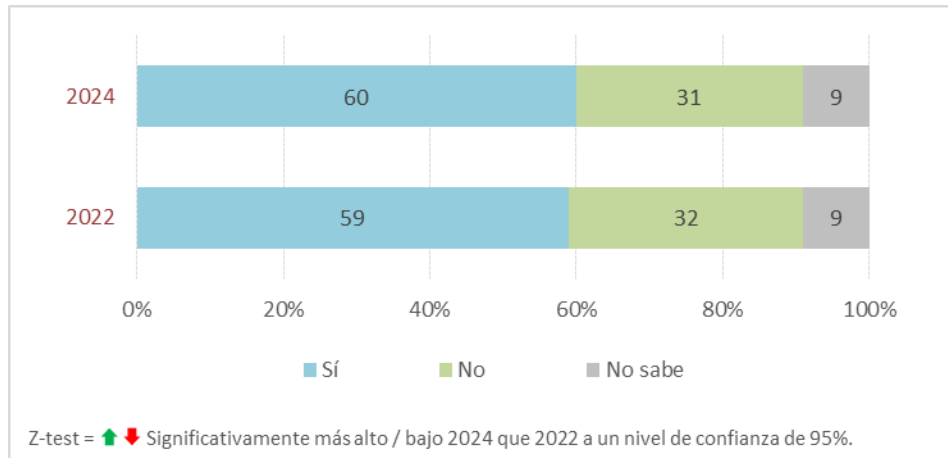


Tabla 8.1

Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	60.0	53.0	51.0	54.0	60.0	69.0	58.0	62.0	66.0	56.0	60.0	64.0	54.0
No	31.0	35.0	37.0	35.0	32.0	23.0	32.0	29.0	28.0	35.0	29.0	30.0	32.0
No sabe	9.0	12.0	12.0	11.0	8.0	8.0	10.0	9.0 ▲	6.0	9.0	11.0	6.0	14.0
Frecuencia													
Sí	777	84	102	108	191	291	403	374	155	279	343	490	287
No	400	56	75	71	102	97	221	179	65	171	164	232	168
No sabe	123	18	24	22	25	34	70	53	13	44	65	45	77
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q8. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones tales como: huelgas, marchas, etc.?

Tabla 8.2

Los Policías de PR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	
		Porcentaje (%)													
Sí	60.0	55.0	63.0 ▼	57.0	63.0	66.0	55.0	54.0	61.0	73.0	65.0	52.0	67.0	69.0	
No	31.0	36.0	31.0 ▲	31.0	29.0	24.0	35.0	36.0	29.0	17.0	23.0	39.0	24.0	29.0	
No sabe	9.0	9.0	6.0	12.0	8.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	12.0	9.0	9.0	2.0	
		Frecuencia													
Sí	777	71	73	74	41	69	72	127	71	38	59	20	35	27	
No	400	47	36	41	19	25	45	84	34	9	21	15	13	11	
No sabe	123	12	8	16	5	11	13	23	11	5	11	3	5	1	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q8. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones tales como: huelgas, marchas, etc.?

Seis de cada diez miembros de la comunidad indican que los agentes del NPPR respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos. No hay cambios con respecto a 2022.

- El desacuerdo con este criterio es mayor entre quienes no tienen conocimiento sobre la Reforma.
- Por regiones, el mayor acuerdo está en Guayama y Aibonito mientras que el mayor desacuerdo está en Utuado, Bayamón y Caguas.

Figura 9

Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental

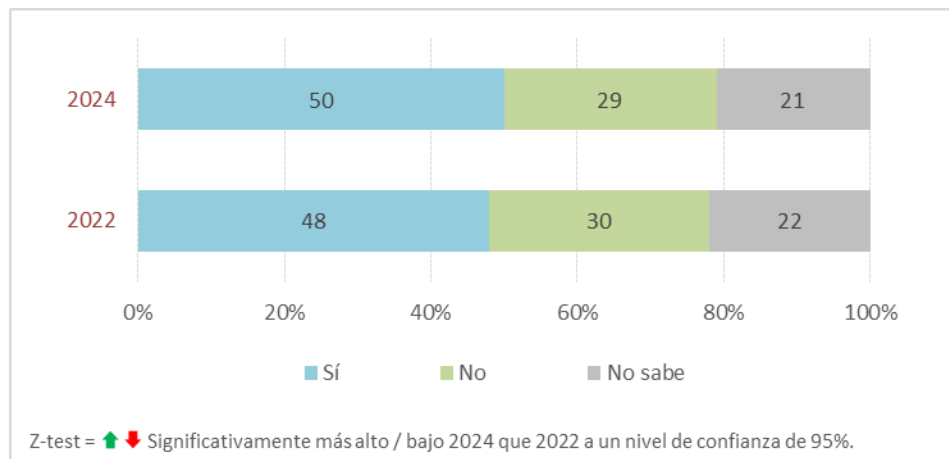


Tabla 9.1

Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	50.0	42.0	47.0	44.0	48.0	59.0	50.0	50.0	53.0	49.0	50.0	55.0	43.0
No	29.0	33.0	35.0	31.0	32.0	22.0	30.0	28.0	28.0	30.0	28.0	29.0	28.0
No sabe	21.0	25.0	18.0	25.0	20.0	19.0	20.0	22.0	19.0	21.0	22.0	16.0	29.0
Frecuencia													
Sí	650	66	94	88	151	251	343	307	124	241	285	423	228
No	377	53	70	61	102	91	210	167	66	149	163	226	151
No sabe	272	39	36	51	65	81	140	133	44	104	124	119	154
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q9. ¿Considera que los miembros de la Policía de PR intervienen de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de tener una crisis de salud mental?

Tabla 9.2

Los Policías de PR intervienen adecuadamente con ciudadanos con problemas de tener una crisis de salud mental

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	50.0	45.0	51.0 ▼	46.0	52.0	50.0	47.0 ▲	49.0	55.0 ▲	44.0	62.0	40.0	55.0	56.0
No	29.0	35.0	33.0 ▲	30.0	28.0	30.0	31.0 ▼	28.0	25.0 ▼	32.0	22.0	42.0	16.0	26.0
No sabe	21.0	20.0	16.0	24.0	20.0	20.0	22.0	23.0	20.0	24.0	16.0	18.0	29.0	18.0
Frecuencia														
Sí	650	58	60	60	34	52	61	115	65	23	57	16	29	22
No	377	46	38	39	18	31	40	65	29	16	20	16	8	10
No sabe	272	26	19	31	13	21	29	54	24	13	15	7	15	7
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q9. ¿Considera que los miembros de la Policía de PR intervienen de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de tener una crisis de salud mental?

La mitad de los encuestados indica que los agentes del NPPR intervienen adecuadamente cuando se trata de ciudadanos que atraviesan una crisis de salud mental.

- Aunque este indicio es menor entre quienes no conocen la Reforma, la incidencia de acuerdo en este segmento mejora a partir de 2022.
- Este acuerdo es más alto entre los mayores de 60 años y los residentes de Aguadilla, Fajardo, Aibonito y Carolina.

REGISTROS Y ALLANAMIENTOS

Los principales objetivos del área de Cumplimiento de Registros y allanamientos es asegurar que todas las detenciones, arrestos, registros y allanamientos se realicen respetando los derechos, privilegios e inmunidades garantizadas y protegidas por la Constitución y las leyes de los Estados Unidos y el Estado Libre Asociado (ELA). (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, pág. 3)

Figura 10

Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policías de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años

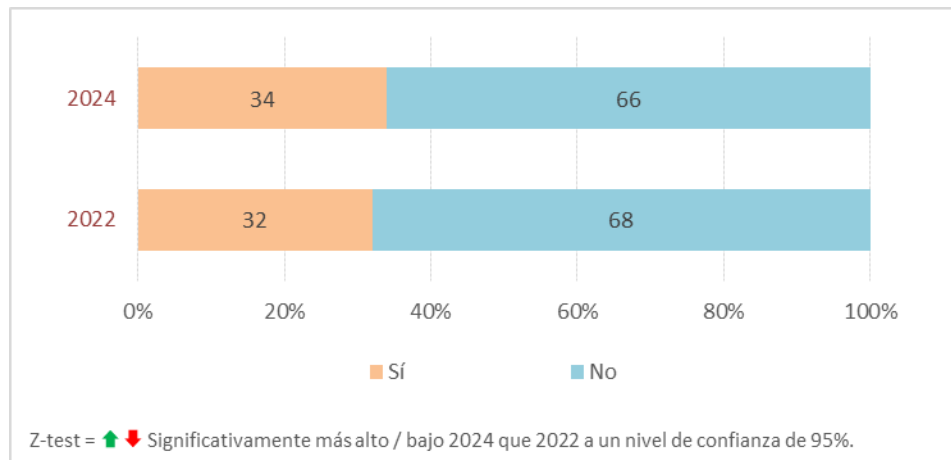


Tabla 10.1

Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policías de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA		
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
		Porcentaje (%)												
Sí	34.0	37.0	47.0	40.0	29.0	26.0	32.0	36.0	42.0	34.0	30.0	36.0	30.0	
No	66.0	63.0	53.0	60.0	71.0	74.0	68.0	64.0	58.0	66.0	70.0	64.0	70.0	
		Frecuencia												
Sí	436	58	95	80	92	111	218	218	97	169	170	278	159	
No	864	99	107	121	226	311	474	389	137	325	402	490	374	
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548	
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q10. En los últimos 5 años, ¿ha experimentado o presenciado alguna situación en donde los miembros de la Policía de PR hayan tenido que intervenir con usted o algún otro ciudadano?

Tabla 10.2

Han experimentado o presenciado alguna situación en que los Policias de PR han intervenido con el entrevistado o cualquier otro ciudadano en los últimos 5 años

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
		Porcentaje (%)												
Sí	34.0	39.0	32.0	35.0	21.0	35.0	33.0	36.0	31.0	30.0	31.0	32.0	36.0	40.0
No	66.0	61.0	68.0	65.0	79.0	65.0	67.0	64.0	69.0	70.0	69.0	68.0	64.0	60.0
		Frecuencia												
Sí	436	51	37	45	14	36	43	84	36	15	29	12	19	16
No	864	79	80	85	51	68	87	150	81	37	62	27	33	23
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ◆ ◆ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q10. En los últimos 5 años, ¿ha experimentado o presenciado alguna situación en donde los miembros de la Policía de PR hayan tenido que intervenir con usted o algún otro ciudadano?

Un tercio de los miembros de la comunidad (sin cambios desde 2022) indican haber presenciado una intervención policial con un ciudadano (ya sea ellos mismos o alguien más) en los últimos cinco años.

- Aquellos con conocimiento de la reforma tienen una mayor incidencia de haber presenciado una intervención policial.
- Esta incidencia es mayor entre los de 25 a 44 años, los varones, el nivel socioeconómico A/B y los residentes de Aibonito y San Juan, mientras que es menor entre los mayores de 45 años y los residentes de Humacao.

Figura 11

Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano

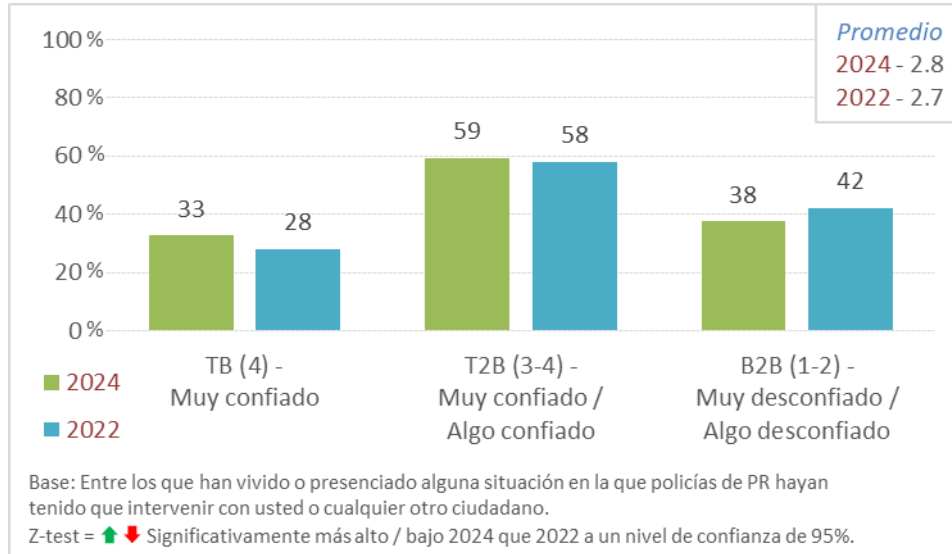


Tabla 11.1

Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(4) Muy confiado	32.6	20.3	30.9	29.2	36.5	39.6	31.4	33.7▲	43.6	32.9	25.9	36.2	26.2
(3) Algo confiado	26.8	30.8	29.2	28.9	24.2	23.2	24.9	28.6	29.4	26.2	25.9	28.5	23.7
(2) Algo desconfiado	20.5	29.5	19.8	22.7	14.3▼	20.0	20.3	20.7	18.2	19.2	23.2	19.3	22.7
(1) Muy desconfiado	17.0	14.7	16.5	16.1	24.2	13.5	21.1	12.9	7.1	18.5	21.3	14.3	21.7
No recuerda	3.1▲	4.7	3.7	3.1	0.8	3.7	2.2	4.0▲	1.8	3.2▲	3.7	1.6	5.7
TOP 2 BOX (3, 4)	59.3	51.1	60.1	58.1	60.7	62.8	56.4	62.3	73.0	59.1	51.8	64.8	49.9
BOT 2 BOX (1, 2)	37.5	44.2	36.3	38.8	38.5	33.5	41.4	33.6▼	25.2	37.7	44.5	33.6	44.4
PROMEDIO	2.8	2.6	2.8	2.7	2.7	2.9	2.7	2.9	3.1	2.8	2.6	2.9	2.6
Frecuencia													
(4) Muy confiado	142	12	29	23	34	44	69	74	42	56	44	101	42
(3) Algo confiado	117	18	28	23	22	26	55	62	29	44	44	79	38
(2) Algo desconfiado	90	17	19	18	13	22	44	45	18	32	39	54	36
(1) Muy desconfiado	74	9	16	13	22	15	46	28	7	31	36	40	35
No recuerda	14	3	4	3	1	4	5	9	2	6	6	5	9
TOP 2 BOX (3, 4)	259	30	57	47	56	70	123	136	71	100	88	180	79
BOT 2 BOX (1, 2)	164	26	34	31	35	37	91	73	25	64	76	93	71
Base no ponderada	434	58	99	92	94	91	232	202	58	192	184	271	163
Base ponderada	436	59	95	80	92	112	219	218	97	169	170	278	159

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q11. Durante el proceso de la intervención de los miembros de la Policía de PR con usted u otro ciudadano, ¿cuán confiado se sentía que la policía estaba siguiendo los procedimientos correctos?

Tabla 11.2

Nivel de confianza que los Policías de PR siguió los procedimientos correctos durante la intervención con un ciudadano

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(4) Muy confiado	32.6	32.6	40.2	37.1	28.7	34.1	14.9	36.0	32.9	11.0	54.8	10.5	31.3	30.2
(3) Algo confiado	26.8	20.4	23.7	23.7	28.2	31.7	37.9	23.5	32.0	25.3	22.9	45.0	24.3	22.7
(2) Algo desconfiado	20.5	25.8	17.1	13.7	18.1	26.3	33.4	21.8	17.9	35.9	3.5	21.1	5.9	17.0
(1) Muy desconfiado	17.0	19.1	16.3	18.1	19.7	7.9	11.5	15.2	12.3	22.8	18.7	23.3	38.5	23.8
No recuerda	3.1 ▲	2.0	2.7	7.4	5.3	—	2.3	3.5	5.0	5.0	—	—	—	6.4
TOP 2 BOX (3, 4)	59.3	53.1	63.9	60.8	56.9	65.8	52.8	59.6	64.8	36.3	77.8	55.6	55.6	52.8
BOT 2 BOX (1, 2)	37.5	44.9	33.4	31.8	37.8	34.2	44.9	36.9	30.2	58.7	22.2	44.4	44.4	40.7
PROMEDIO	2.8	2.7	2.9	2.9	2.7	2.9	2.6	2.8	2.9	2.3	3.1	2.4	2.5	2.6
Frecuencia														
(4) Muy confiado	142	17	15	17	4	12	6	30	12	2	16	1	6	5
(3) Algo confiado	117	10	9	11	4	11	16	20	12	4	7	6	5	4
(2) Algo desconfiado	90	13	6	6	3	9	14	18	6	6	1	3	1	3
(1) Muy desconfiado	74	10	6	8	3	3	5	13	4	4	5	3	7	4
No recuerda	14	1	1	3	1	—	1	3	2	1	—	—	—	1
TOP 2 BOX (3, 4)	259	27	24	28	8	24	23	50	23	6	22	7	10	8
BOT 2 BOX (1, 2)	164	23	12	15	5	12	19	31	11	9	6	6	8	6
Base no ponderada	434	55	44	46	16 [▲]	29 [▲]	37	84	44	17 [▲]	21 [▲]	9 [▲]	15 [▲]	17 [▲]
Base ponderada	436	51	37	45	14 [▲]	36	43	84	36	15 [▲]	29 [▲]	12 [▲]	19 [▲]	16 [▲]

Notas

Z-test = ▲ ● Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[▲] Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q11. Durante el proceso de la intervención de los miembros de la Policía de PR con usted u otro ciudadano, ¿cuán confiado se sentía que la policía estaba siguiendo los procedimientos correctos?

Más de la mitad de los encuestados indica un nivel positivo de confianza en que el oficial de policía siguió los procedimientos correctos al intervenir con los ciudadanos. Aun así, casi cuatro de cada diez indican un nivel de desconfianza hacia el seguimiento de los procedimientos correctos.

- Los niveles de confianza en el seguimiento de los procedimientos correctos son más altos entre los hombres, el nivel socioeconómico A/B y los residentes de Aguadilla.
- En términos de desconfianza, el grupo de edad de 18 a 24 años y los residentes de Guayama, Aibonito, Fajardo, San Juan y Caguas muestran niveles más altos.

Figura 12

Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional

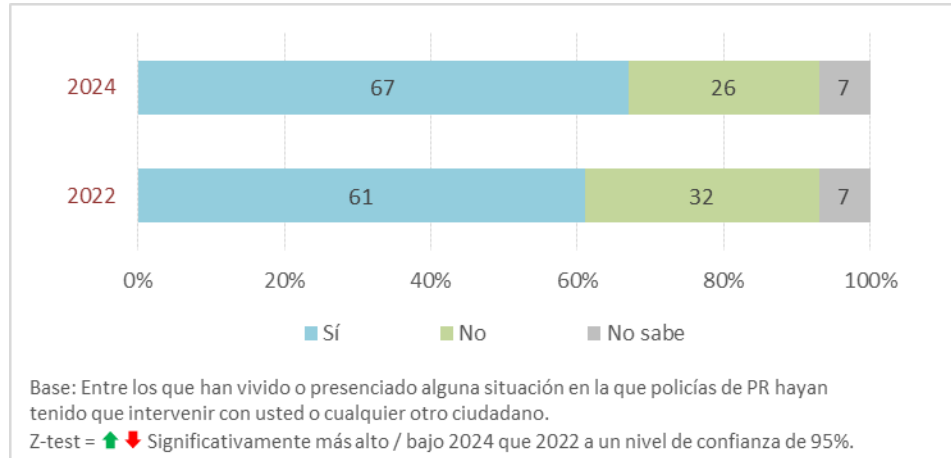


Tabla 12.1

Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	67.0	64.0	67.0	64.0	65.0	72.0	67.0	67.0▲	82.0▲	64.0	61.0	72.0▲	58.0
No	26.0	28.0	28.0	27.0	32.0	19.0	28.0	25.0▼	12.0▼	27.0	34.0	23.0▼	32.0
No sabe	7.0	8.0	5.0	9.0	3.0	9.0	5.0	8.0	6.0	9.0	5.0	5.0	10.0
Frecuencia													
Sí	292	38	63	51	59	80	146	145	80	108	103	200	92
No	115	16	27	22	30	21	60	55	12	46	57	64	52
No sabe	29	5	4	7	3	10	12	17	5	15	9	14	15
Base no ponderada	434	58	99	92	94	91	232	202	58	192	184	271	163
Base ponderada	436	59	95	80	92	112	219	218	97	169	170	278	159

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q12. En la intervención, ¿los miembros de la Policía de PR explicaron las razones para intervenir con usted u otro ciudadano de forma clara y profesional?

Tabla 12.2

Los Policías de PR explicaron las razones para intervenir con el entrevistado u otro ciudadano de manera clara y profesional

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	67.0	63.0	71.0	71.0	45.0	74.0	64.0▲	66.0	77.0▲	47.0	77.0	44.0	72.0	64.0
No	26.0	27.0	25.0	20.0	36.0	21.0	33.0	27.0	18.0▼	53.0	16.0	42.0	28.0	29.0
No sabe	7.0	10.0	4.0	9.0	19.0	5.0	3.0▼	7.0	5.0	—	7.0	14.0	—	7.0
Frecuencia														
Sí	292	32	26	32	6	26	28	55	28	7	22	5	14	10
No	115	14	9	9	5	8	14	22	6	8	5	5	5	4
No sabe	29	5	2	4	3	2	1	6	2	—	2	2	—	1
Base no ponderada	434	55	44	46	16^	29^	37	84	44	17^	21^	9^	15^	17^
Base ponderada	436	51	37	45	14^	36	43	84	36	15^	29^	12^	19^	16^

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que han vivido o presenciado alguna situación en la que policías de PR hayan tenido que intervenir con usted o cualquier otro ciudadano.

Q12. En la intervención, ¿los miembros de la Policía de PR explicaron las razones para intervenir con usted u otro ciudadano de forma clara y profesional?

Dos de cada tres encuestados indicaron que los agentes policiales explicaron las razones de su intervención de manera clara y profesional. Esto supone un aumento de +6pp respecto a 2022, impulsado por aquellos con conocimiento sobre la Reforma.

- Esta incidencia es mayor entre los mayores de 60 años, el NSE A/B y los residentes de Carolina, Aguadilla y Mayagüez.
- La respuesta No para este criterio es mayor entre los residentes de Guayama, Utuado y Humacao.

Figura 13

Nivel de acuerdo que los Policías de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley

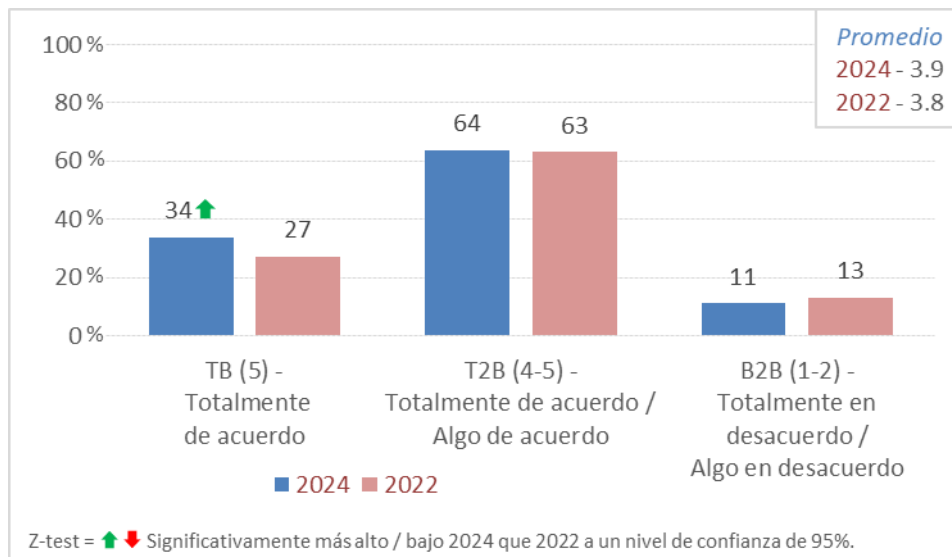


Tabla 13.1

Nivel de acuerdo que los Policias de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	33.7 ▲	20.0	31.4	24.8	32.1 ▲	45.4 ▲	35.5 ▲	31.7 ▲	42.6 ▲	31.1	32.3	35.8 ▲	30.6 ▲
(4) Algo de acuerdo	29.9 ▼	25.8	30.5	33.6	30.4	29.1 ▼	30.1	29.7 ▼	31.2	30.5	28.9 ▼	32.0 ▼	26.9
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.5	31.0	23.0	25.4	19.5	16.9	19.2	24.1	18.8	21.9	22.3	21.6 ▲	21.4
(2) Algo en desacuerdo	7.4	13.9	8.8	7.2	8.7	3.6 ▼	7.3	7.6 ▼	3.1 ▼	8.3	8.5	6.0 ▼	9.5
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	4.5	3.2	3.2	5.1	2.4	3.5	3.6	1.4	4.2	3.8	3.1	4.2
No sabe	3.8	4.8	3.2	5.8	4.2	2.6	4.3	3.3	2.8	4.0	4.1	1.4 ▼	7.3
TOP 2 BOX (4, 5)	63.6	45.8	61.8	58.4	62.5	74.6	65.6	61.4	73.9 ▲	61.5	61.3	67.9	57.5
BOT 2 BOX (1, 2)	11.0	18.4	12.0	10.4	13.8	6.0 ▼	10.9	11.2 ▼	4.6 ▼	12.5	12.3	9.1	13.8
PROMEDIO	3.9	3.5	3.8	3.7	3.8	4.2 ▲	3.9	3.8	4.1 ▲	3.8	3.8	3.9	3.8
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	438	32	63	50	102	192	246	192	100	154	185	275	163
(4) Algo de acuerdo	389	41	61	67	97	123	209	180	73	151	166	246	143
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	280	49	46	51	62	71	133	146	44	108	128	166	114
(2) Algo en desacuerdo	97	22	18	14	28	15	51	46	7	41	49	46	51
(1) Totalmente en desacuerdo	46	7	6	7	16	10	24	22	3	21	22	24	23
No sabe	50	8	6	12	13	11	30	20	7	20	24	11	39
TOP 2 BOX (4, 5)	827	72	124	117	199	315	455	373	173	304	351	521	307
BOT 2 BOX (1, 2)	143	29	24	21	44	25	75	68	11	62	70	70	73
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q13. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR cuando realizan arrestos, registros a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones siempre los realizan por razones justificadas según lo establece la ley?

Tabla 13.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR cuando realizan detenciones o intervenciones siempre lo hacen por razones justificadas según establece la ley

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	33.7 ▲	31.3	34.8	35.8	28.5	40.2	30.5	35.7	34.9 ▲	36.3	38.6	13.7	26.6	32.7
(4) Algo de acuerdo	29.9 ▼	33.1	33.9	27.9	30.9	29.1	27.3 ▼	29.4 ▼	31.7	34.6	27.7	40.0	18.9	25.1 ▼
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.5	21.1	15.8	23.8	32.5	17.6	25.4	16.0	21.2	15.0	24.1	24.7	33.2	28.8
(2) Algo en desacuerdo	7.4	6.9	8.3	4.9	2.8 ▼	6.5	6.9	12.5	4.8	9.3	3.8	13.1	5.0	8.6
(1) Totalmente en desacuerdo	3.6	6.5	4.0	4.2	1.4	0.8	7.6	2.7	3.3	—	2.3	4.3	4.1	—
No sabe	3.8	1.1 ▼	3.1	3.4	3.9	5.7	2.3	3.8	4.0 ▼	4.7	3.5	4.2	12.1	4.9
TOP 2 BOX (4, 5)	63.6	64.4	68.7	63.7	59.4	69.3	57.8	65.1	66.6 ▲	70.9	66.4	53.7	45.5	57.8
BOT 2 BOX (1, 2)	11.0	13.4	12.3	9.1	4.2	7.3	14.5	15.1	8.2	9.3	6.0	17.4	9.2	8.6
PROMEDIO	3.9	3.8	3.9	3.9	3.9	4.1	3.7	3.9	3.9 ▲	4.0	4.0	3.5	3.7	3.9
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	438	41	41	47	19	42	40	84	41	19	35	5	14	13
(4) Algo de acuerdo	389	43	40	36	20	30	36	69	37	18	25	16	10	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	280	28	19	31	21	18	33	37	25	8	22	10	17	11
(2) Algo en desacuerdo	97	9	10	6	2	7	9	29	6	5	3	5	3	3
(1) Totalmente en desacuerdo	46	8	5	6	1	1	10	6	4	—	2	2	2	—
No sabe	50	1	4	4	3	6	3	9	5	3	3	2	6	2
TOP 2 BOX (4, 5)	827	84	80	83	39	72	75	152	78	37	60	21	24	23
BOT 2 BOX (1, 2)	143	17	14	12	3	8	19	35	10	5	6	7	5	3
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 ^A	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^ABase muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q13. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR cuando realizan arrestos, registros a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones siempre los realizan por razones justificadas según lo establece la ley?

Seis de cada diez encuestados están de acuerdo en cierta medida con que los agentes de policía realizan detenciones por motivos justificados de acuerdo con la ley. Se observa una baja incidencia de desacuerdo con este criterio entre quienes no tienen conocimientos sobre la reforma.

- El acuerdo es mayor entre las personas de 60 años o más y el nivel socioeconómico A/B.

IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN

El área de cumplimiento sobre Igual Protección y No Discrimen tiene como objetivos principales garantizar que los servicios policiales se otorguen de manera equitativa, respetuosa y libre de prejuicios, de forma que se fomente las relaciones de los oficiales de la PPR con la comunidad y optimice la prevención del delito. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 3)

Figura 14

Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación

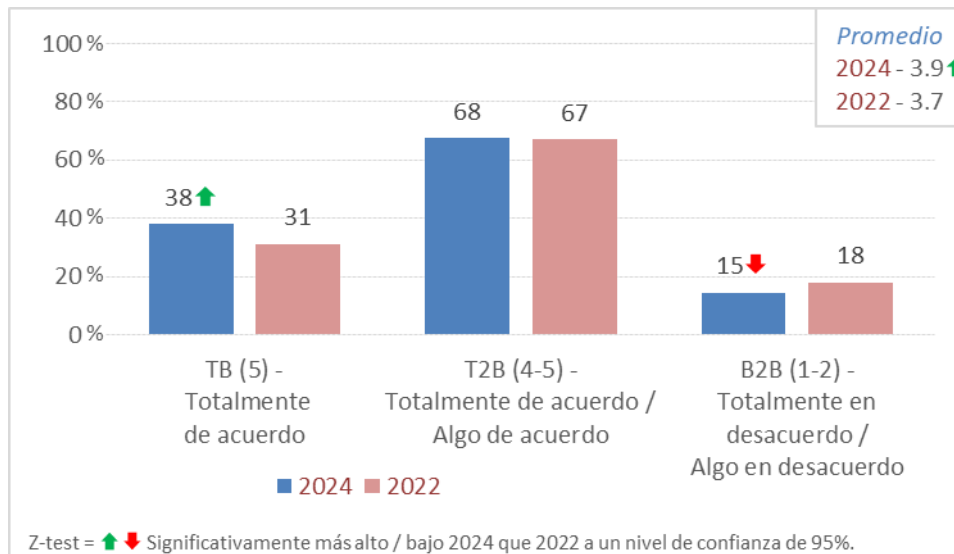


Tabla 14.1

Nivel de acuerdo que los Policias de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	37.9 ▲	26.4	35.8	31.6	35.9	47.6 ▲	40.2 ▲	35.2 ▲	44.3 ▲	34.8	37.9	41.0 ▲	33.3 ▲
(4) Algo de acuerdo	29.7 ▼	28.0	27.1 ▼	30.6	29.7	31.1	28.4 ▼	31.1	29.5 ▼	32.3	27.5 ▼	31.9 ▼	26.6 ▼
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.9 ▲	29.6	22.0 ▲	20.1 ▲	17.3	11.1	16.2	19.9 ▲	13.5	17.4	20.2 ▲	14.6	22.7
(2) Algo en desacuerdo	9.7	12.4	8.9	14.5	10.9	5.9 ▼	10.5	8.9 ▼	10.2	11.1	8.3	8.6	11.3
(1) Totalmente en desacuerdo	4.8	3.6	6.3	3.3	6.2	4.2	4.6	5.0	2.5	4.4	6.1	3.9	6.2
TOP 2 BOX (4, 5)	67.5	54.4	62.8	62.2 ▼	65.5	78.8 ▲	68.7	66.3	73.8 ▲	67.1	65.4 ▼	72.9	59.8
BOT 2 BOX (1, 2)	14.5 ▼	16.0	15.2	17.7	17.2	10.1 ▼	15.1	13.9 ▼	12.7 ▼	15.5	14.4	12.5	17.5 ▼
PROMEDIO	3.9 ▲	3.6	3.8	3.7	3.8	4.1 ▲	3.9	3.8	4.0 ▲	3.8	3.8	4.0 ▲	3.7
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	492	42	72	63	114	201	279	213	104	172	217	315	177
(4) Algo de acuerdo	386	44	54	62	94	132	197	189	69	160	157	244	142
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	233	47	44	40	55	47	112	121	32	86	116	112	121
(2) Algo en desacuerdo	126	20	18	29	35	25	73	54	24	55	48	66	60
(1) Totalmente en desacuerdo	63	6	13	7	20	18	32	31	6	22	35	30	33
TOP 2 BOX (4, 5)	878	86	126	125	209	333	476	402	173	332	374	559	319
BOT 2 BOX (1, 2)	189	25	31	36	55	43	105	84	30	77	83	96	93
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q14. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?

Tabla 14.2

Nivel de acuerdo que los Policias de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	37.9 ▲	33.5	39.5	36.9	32.2	41.3	36.5 ▲	41.1 ▲	36.8 ▲	44.4	42.4	33.2	26.0	40.2
(4) Algo de acuerdo	29.7 ▼	34.7	26.7 ▼	31.4	28.6	28.4	25.0	28.3 ▼	31.9	24.4	31.6	29.7	41.6	26.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17.9 ▲	19.2	18.9	14.5	20.8	15.5	26.8 ▲	11.3	20.2	16.7	20.2	17.9	22.3	17.9
(2) Algo en desacuerdo	9.7	6.4	10.8	9.5	10.0	10.7	9.6 ▼	14.3	6.7	13.1	1.1 ▼	10.7	10.1	11.1
(1) Totalmente en desacuerdo	4.8	6.2	4.1	7.7	8.4	4.1	2.1 ▼	5.0	4.5	1.5	4.7	8.5	—	4.8
TOP 2 BOX (4, 5)	67.5	68.1	66.2	68.3	60.8	69.7	61.5	69.4	68.7	68.8	74.0	63.0	67.6	66.2
BOT 2 BOX (1, 2)	14.5 ▼	12.6	14.9	17.2	18.4	14.8	11.7 ▼	19.3	11.1 ▼	14.5	5.8 ▼	19.1	10.1	15.9
PROMEDIO	3.9 ▲	3.8	3.9	3.8	3.7	3.9	3.8 ▲	3.9	3.9 ▲	4.0	4.1 ▲	3.7	3.8	3.9
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	492	44	46	48	21	43	48	96	43	23	39	13	14	16
(4) Algo de acuerdo	386	45	31	41	19	30	33	66	37	13	29	12	22	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	233	25	22	19	14	16	35	26	24	9	18	7	12	7
(2) Algo en desacuerdo	126	8	13	12	7	11	12	34	8	7	1	4	5	4
(1) Totalmente en desacuerdo	63	8	5	10	5	4	3	12	5	1	4	3	—	2
TOP 2 BOX (4, 5)	878	89	77	89	40	73	80	162	80	36	67	25	35	26
BOT 2 BOX (1, 2)	189	16	18	22	12	15	15	45	13	8	5	8	5	6
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 ^a	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^aBase muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q14. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?

Tabla 14.3

Nivel de acuerdo que los Policías de PR brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libres de discriminación

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Porcentaje (%)									
(5) Totalmente de acuerdo	27.2 ↑	28.0 ↑	24.7 ↑	25.6	22.4	28.8 ↑	22.7 ↑	20.5	52.6 ↑
(4) Algo de acuerdo	29.5 ↓	26.1 ↓	25.4 ↓	25.2	26.4	21.8	25.3	30.9	30.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22.8 ↑	23.7 ↑	24.8 ↑	23.6	24.2	22.7	24.7	24.0	11.2
(2) Algo en desacuerdo	14.3 ↓	15.7	17.8	15.7	17.1 ↓	15.9 ↓	19.5	17.8	3.4
(1) Totalmente en desacuerdo	6.3	6.5	7.3	9.8	9.9	10.7	7.8	6.8	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	56.7	54.1	50.1	50.8	48.8	50.6	48.0	51.4	82.6
BOT 2 BOX (1, 2)	20.5 ↓	22.2 ↓	25.1 ↓	25.6	27.0 ↓	26.7	27.3	24.6	6.2
PROMEDIO	3.6 ↑	3.5	3.4 ↑	3.4	3.3 ↑	3.4	3.4	3.4	4.3 ↑
Frecuencia									
(5) Totalmente de acuerdo	206	111	78	46	47	37	62	54	286
(4) Algo de acuerdo	223	104	80	45	56	28	69	82	163
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	172	94	78	43	51	29	68	63	61
(2) Algo en desacuerdo	108	63	56	28	36	20	54	47	19
(1) Totalmente en desacuerdo	47	26	23	18	21	14	21	18	15
TOP 2 BOX (4, 5)	429	215	158	91	103	64	132	136	449
BOT 2 BOX (1, 2)	155	88	79	46	57	34	75	65	34
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272	526
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264	544

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q14. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?

Dos de cada tres encuestados (sin cambios desde 2022) muestran cierto nivel de acuerdo con que los agentes del NPPR brindan servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos sin discriminación.

- Este nivel de acuerdo es mayor entre los mayores de 60 años, el nivel socioeconómico A/B y los residentes de Aguadilla.

Figura 15

Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación

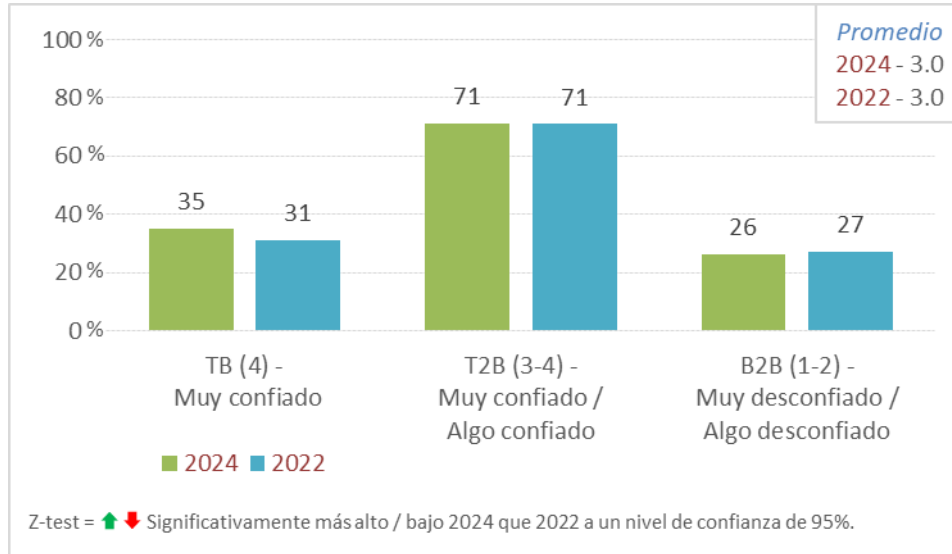


Tabla 15.1

Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(4) Muy confiado	35.1	21.2	30.2	26.0 ▼	33.4	48.2 ▲	34.4	35.8 ▲	44.5 ▲	34.4	31.8	37.5	31.6
(3) Algo confiado	36.1	41.4	40.2	39.4	34.2	32.1	35.7	36.6	33.0 ▼	38.0	35.7	37.1	34.7
(2) Algo desconfiado	19.9	29.0	19.2	26.2	21.7	12.6	21.9	17.7	18.4	17.6	22.5	18.8	21.5
(1) Muy desconfiado	6.2	6.9	7.9	5.0	8.1	4.4	5.5	7.1	2.6 ▼	7.1	7.0	5.4	7.4
No sabe	2.6	1.5	2.4	3.4	2.6	2.8 ▲	2.4	2.8	1.4	2.8	2.9	1.1	4.8
TOP 2 BOX (3, 4)	71.2	62.6	70.4	65.4	67.6	80.2 ▲	70.1	72.4	77.5	72.5	67.6	74.6	66.3
BOT 2 BOX (1, 2)	26.2	35.9	27.1	31.2	29.8	17.0 ▼	27.4	24.8	21.1	24.7	29.5	24.3	28.9
PROMEDIO	3.0	2.8	3.0	2.9	3.0	3.3 ▲	3.0	3.0	3.2 ▲	3.0	3.0	3.1	3.0
Frecuencia													
(4) Muy confiado	456	33	61	52	106	203	239	218	104	170	182	288	168
(3) Algo confiado	470	65	81	79	109	135	247	222	77	188	205	285	185
(2) Algo desconfiado	259	46	39	53	69	53	152	107	43	87	129	145	115
(1) Muy desconfiado	81	11	16	10	26	19	38	43	6	35	40	42	40
No sabe	34	2	5	7	8	12	17	17	3	14	17	9	25
TOP 2 BOX (3, 4)	926	99	142	131	215	339	486	440	181	358	386	573	353
BOT 2 BOX (1, 2)	340	57	55	63	95	72	190	150	49	122	169	186	154
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q15. ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

Tabla 15.2

Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación

Año 2024	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(4) Muy confiado	35.1	32.2	37.0	34.9	35.2	35.2	26.5	35.1	41.4▲	37.3	45.3	27.5	33.1	32.4
(3) Algo confiado	36.1	39.2	36.3	38.1	35.1	33.3	39.9	35.1	35.2	33.4	29.4	43.3	36.3	35.9
(2) Algo desconfiado	19.9	19.3	19.5	17.6	21.1	18.1	25.7	20.9	17.3	19.4	16.6	14.5	24.9	24.6
(1) Muy desconfiado	6.2	7.5	5.8	6.1	5.4	7.2	5.6	6.5	4.9	8.4	4.9	7.4	5.7	7.1
No sabe	2.6	1.8	1.4	3.4	3.1	6.2	2.3	2.4	1.2	1.5	3.8	7.4	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	71.2	71.5	73.3	72.9	70.4	68.5	66.4	70.2	76.5▲	70.7	74.7	70.7	69.5	68.3
BOT 2 BOX (1, 2)	26.2	26.7	25.3	23.7	26.5	25.3	31.3	27.4	22.2▼	27.8	21.5	21.9	30.5	31.7
PROMEDIO	3.0	3.0	3.1	3.1	3.0	3.0	2.9	3.0	3.1▲	3.0	3.2	3.0	3.0	2.9
Frecuencia														
(4) Muy confiado	456	42	43	45	23	37	34	82	48	19	41	11	17	13
(3) Algo confiado	470	51	43	50	23	35	52	82	41	17	27	17	19	14
(2) Algo desconfiado	259	25	23	23	14	19	34	49	20	10	15	6	13	10
(1) Muy desconfiado	81	10	7	8	4	8	7	15	6	4	5	3	3	3
No sabe	34	2	2	4	2	7	3	6	1	1	4	3	—	—
TOP 2 BOX (3, 4)	926	93	86	95	46	71	86	164	90	37	68	28	36	27
BOT 2 BOX (1, 2)	340	35	30	31	17	26	41	64	26	15	20	9	16	12
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27^	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q15. ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

Tabla 15.3

Nivel de confianza de que los ciudadanos pueden interactuar con los Policías de PR y no sufrir ningún tipo de discriminación

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Porcentaje (%)									
(4) Muy confiado	21.4	20.6	19.0	18.2	17.3	22.0	10.4	17.8	54.2
(3) Algo confiado	39.4	37.6	34.3	32.3	36.0	30.7	43.2	36.7	31.5
(2) Algo desconfiado	27.8	28.7	31.3	34.6	30.1	29.4	30.8	30.3	8.9
(1) Muy desconfiado	9.0	11.1	13.6	13.7	15.7	16.5	12.5	13.3	2.4
No sabe	2.3	2.0	1.9	1.2	0.9	1.4	3.1	2.0	3.0▲
TOP 2 BOX (3, 4)	60.8	58.2	53.2	50.5	53.3	52.7	53.6	54.5	85.7
BOT 2 BOX (1, 2)	36.9	39.8	44.9	48.3	45.8	45.9	43.3	43.5	11.3
PROMEDIO	2.8	2.7	2.6	2.6	2.6	2.6	2.5	2.6	3.4
Frecuencia									
(4) Muy confiado	162	82	60	33	37	28	29	47	295
(3) Algo confiado	298	150	108	58	76	39	118	97	171
(2) Algo desconfiado	211	114	99	62	63	37	85	80	49
(1) Muy desconfiado	68	44	43	25	33	21	34	35	13
No sabe	18	8	6	2	2	2	8	5	16
TOP 2 BOX (3, 4)	460	232	168	91	112	67	147	144	466
BOT 2 BOX (1, 2)	279	158	141	87	97	58	119	115	62
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272	526
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264	544

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q15. ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

Siete de cada diez residentes (sin cambios desde 2022) sienten que los ciudadanos pueden interactuar con los agentes de la policía y no sufrir ningún tipo de discriminación.

- Los niveles de desconfianza aumentan cuanto más bajo es el nivel socioeconómico y son un poco más altos entre los jóvenes de 18 a 24 años y los residentes de Caguas, Fajardo y Aibonito.

Figura 16

Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policías de PR

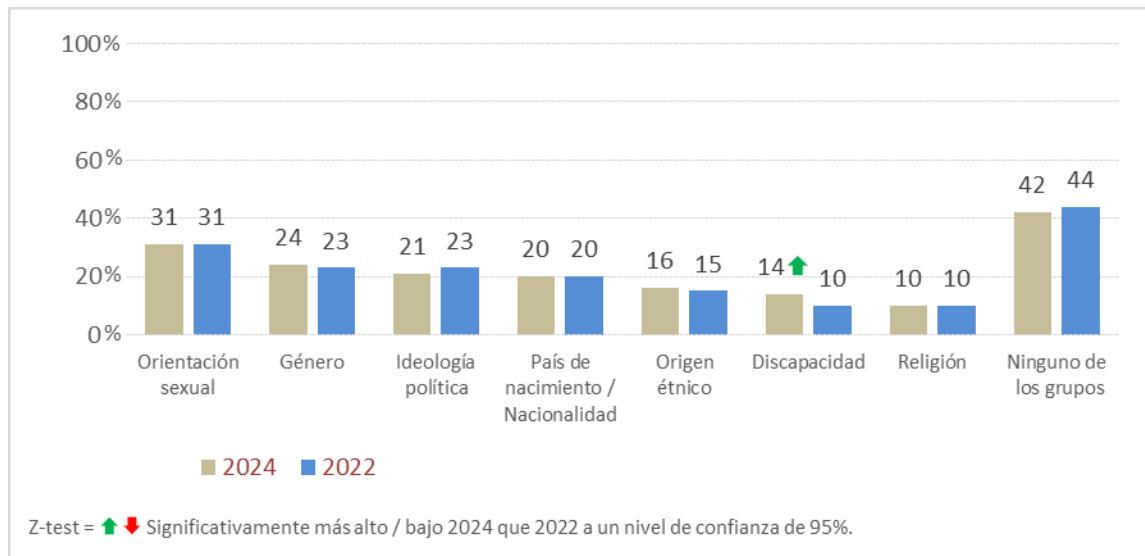


Tabla 16.1

Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Orientación sexual	31.0	37.0	36.0	34.0	34.0	21.0	31.0	30.0	35.0	31.0	28.0	32.0	29.0
Género	24.0	37.0	26.0	29.0	24.0	17.0	25.0	23.0	24.0	23.0	25.0	26.0	22.0
Ideología política	21.0	23.0	30.0	27.0	22.0	12.0	20.0	23.0	23.0	24.0	18.0	22.0	20.0
País de nacimiento / Nacionalidad	20.0	25.0	19.0	22.0	25.0	15.0	20.0	20.0	22.0	21.0	19.0	22.0	18.0
Origen étnico	16.0	21.0	18.0	22.0	17.0	10.0	15.0	18.0	19.0	18.0	13.0	18.0	14.0
Discapacidad	14.0	18.0	26.0	16.0	12.0	7.0	14.0	13.0	9.0	13.0	16.0	15.0	12.0
Religión	10.0	13.0	18.0	15.0	9.0	2.0	10.0	10.0	10.0	8.0	11.0	10.0	9.0
Ninguno de los grupos	42.0	35.0	32.0	34.0	38.0	56.0	44.0	40.0	42.0	40.0	43.0	39.0	46.0
Frecuencia													
Orientación sexual	398	58	73	69	108	90	213	185	83	153	163	245	153
Género	315	58	53	58	75	71	173	141	55	114	145	197	117
Ideología política	274	36	60	54	71	52	137	137	54	117	103	170	104
País de nacimiento / Nacionalidad	264	39	38	44	78	64	140	124	51	103	110	171	93
Origen étnico	211	33	36	44	55	42	104	107	45	90	75	134	76
Discapacidad	180	29	52	32	38	29	100	80	22	67	91	114	66
Religión	127	21	37	29	30	10	67	60	23	42	62	79	47
Ninguno de los grupos	544	55	65	68	121	235	302	241	98	198	247	298	246
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q16. Comparando los grupos o sectores específicos de la sociedad que son discriminados en la población en general, ¿cuál o cuáles de esos grupos o sectores cree que son discriminados por los miembros de la Policía de PR, si alguno?

Tabla 16.2

Grupos o sectores de la sociedad discriminados por los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Orientación sexual	31.0	39.0	30.0	30.0	37.0	34.0	33.0	33.0	30.0	25.0	16.0	24.0	21.0	33.0
Género	24.0	22.0	29.0	21.0	27.0	28.0	28.0	30.0	20.0	22.0	17.0	14.0	19.0	18.0
Ideología política	21.0	17.0	19.0	26.0	19.0	18.0	31.0	21.0	14.0	27.0	21.0	23.0	13.0	27.0
País de nacimiento / Nacionalidad	20.0	26.0	22.0	16.0	19.0	27.0	19.0	21.0	23.0	17.0	14.0	29.0	13.0	6.0
Origen étnico	16.0	23.0	17.0	14.0	11.0	15.0	17.0	22.0	15.0	7.0	12.0	8.0	6.0	19.0
Discapacidad	14.0	15.0	17.0	12.0	11.0	14.0	16.0	13.0	10.0	8.0	11.0	22.0	23.0	15.0
Religión	10.0	8.0	8.0	15.0	6.0	6.0	13.0	10.0	11.0	8.0	10.0	7.0	6.0	11.0
Ninguno de los grupos	42.0	38.0	42.0	38.0	38.0	44.0	37.0	38.0	46.0	51.0	53.0	40.0	57.0	39.0
Frecuencia														
Orientación sexual	398	51	35	38	24	35	43	77	35	13	14	10	11	13
Género	315	28	34	27	17	29	36	71	23	11	15	5	10	7
Ideología política	274	22	22	34	12	19	41	49	16	14	19	9	7	11
País de nacimiento / Nacionalidad	264	34	26	21	12	28	24	50	27	9	13	11	7	2
Origen étnico	211	30	20	18	7	16	23	52	18	4	11	3	3	7
Discapacidad	180	19	20	15	7	15	21	31	11	4	10	8	12	6
Religión	127	11	9	19	4	7	16	24	13	4	9	3	3	4
Ninguno de los grupos	544	50	49	49	25	45	48	88	54	27	48	16	29	15
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

*Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q16. Comparando los grupos o sectores específicos de la sociedad que son discriminados en la población en general, ¿cuál o cuáles de esos grupos o sectores cree que son discriminados por los miembros de la Policía de PR, si alguno?

Tres de cada diez encuestados consideran que la discriminación por parte de los agentes de la policía se produce debido a la orientación sexual, y dos de cada diez indican que se produce debido al género, la ideología política y la nacionalidad. En general, alrededor del 58% de los encuestados considera que hay al menos un grupo que sufre discriminación.

- Las menciones de discriminación son menores entre el grupo de edad de 60 años o más y los residentes de Fajardo, Guayama y Aguadilla.

Figura 17

Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general

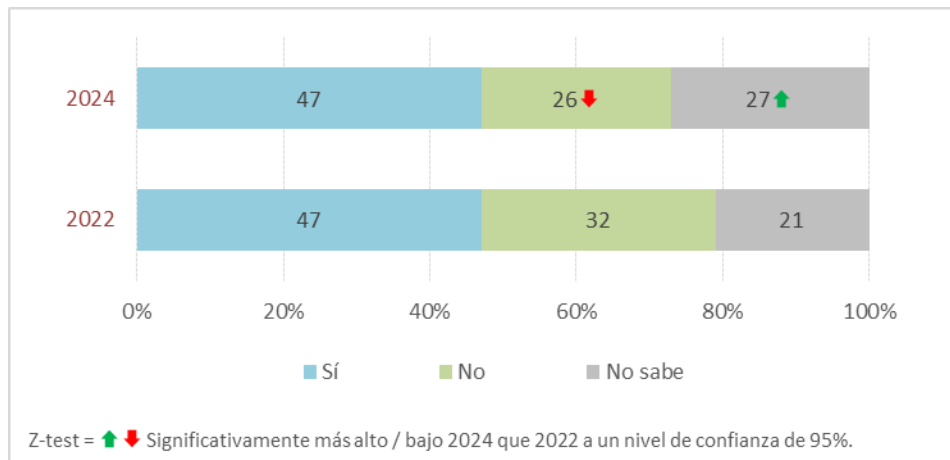


Tabla 17.1

Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO			NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
Porcentaje (%)														
Sí	47.0	39.0	43.0	52.0	43.0	53.0	44.0	50.0	51.0	47.0	46.0	49.0	44.0	
No	26.0 ↓	27.0 ↓	32.0	22.0 ↓	31.0	19.0	27.0 ↓	24.0 ↓	25.0	25.0 ↓	26.0 ↓	27.0 ↓	24.0 ↓	
No sabe	27.0 ↑	34.0 ↑	25.0	26.0	26.0	28.0 ↑	29.0 ↑	26.0 ↑	24.0	28.0 ↑	28.0 ↑	24.0 ↑	32.0 ↑	
Frecuencia														
Sí	612	62	85	105	136	223	307	305	119	232	261	380	232	
No	331	42	65	44	98	82	186	145	59	124	148	204	127	
No sabe	357	54	51	51	84	117	199	157	56	138	163	184	173	
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548	
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533	

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q17. Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer) los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

Tabla 17.2

Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general

Año 2024	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	47.0	41.0	47.0 ↓	48.0	33.0	47.0	40.0	53.0 ↑	47.0	46.0	61.0	45.0	45.0	47.0
No	26.0 ↓	37.0	24.0 ↑	30.0	30.0	24.0	30.0 ↓	20.0 ↓	23.0 ↓	31.0	16.0	28.0	10.0 ↓	32.0
No sabe	27.0 ↑	22.0	29.0	22.0	37.0 ↑	29.0	30.0 ↑	27.0	30.0	23.0	23.0	27.0	45.0	21.0
Frecuencia														
Sí	612	53	55	63	22	49	52	125	55	24	55	18	23	18
No	331	48	29	39	19	25	39	46	26	16	15	11	5	12
No sabe	357	29	34	28	24	30	39	63	35	12	21	10	23	8
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q17. Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer) los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

Tabla 17.3

Los Policías de PR brindan a la comunidad LGBTIQ+ servicios de seguridad pública de la misma manera que a los ciudadanos en general

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS									
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan	
Porcentaje (%)										
Sí	34.0 ↑	22.0 ↑	30.0 ↑	28.0	22.0	39.0 ↑	30.0	24.0	66.0 ↓	
No	39.0 ↓	53.0 ↓	46.0 ↓	43.0	45.0 ↓	35.0 ↓	42.0 ↓	42.0 ↓	7.0	
No sabe	27.0 ↑	25.0	24.0	29.0	33.0 ↑	26.0	28.0 ↑	34.0 ↑	27.0 ↑	
Frecuencia										
Sí	255	86	94	49	46	50	83	62	357	
No	293	211	145	78	95	44	116	112	39	
No sabe	209	100	76	53	69	33	75	90	148	
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272	526	
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264	544	

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q17. Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer)

los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

Casi la mitad de los miembros de la comunidad entrevistados indicaron que creen que los agentes de la policía brindan seguridad pública a la comunidad LGBTIQ+ de la misma manera que al público en general. Alrededor de una cuarta parte de los encuestados (menos que en 2022) indican que no brindan el mismo servicio a la comunidad LGBTIQ+.

- Hay una mayor respuesta Sí entre los Hombres, el NSE A/B y los residentes y residentes de Aguadilla y Bayamón. Entre los grupos de edad hay un menor acuerdo entre los jóvenes de 18 a 24 años y las personas que sienten que hay discriminación.

Figura 18

Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio

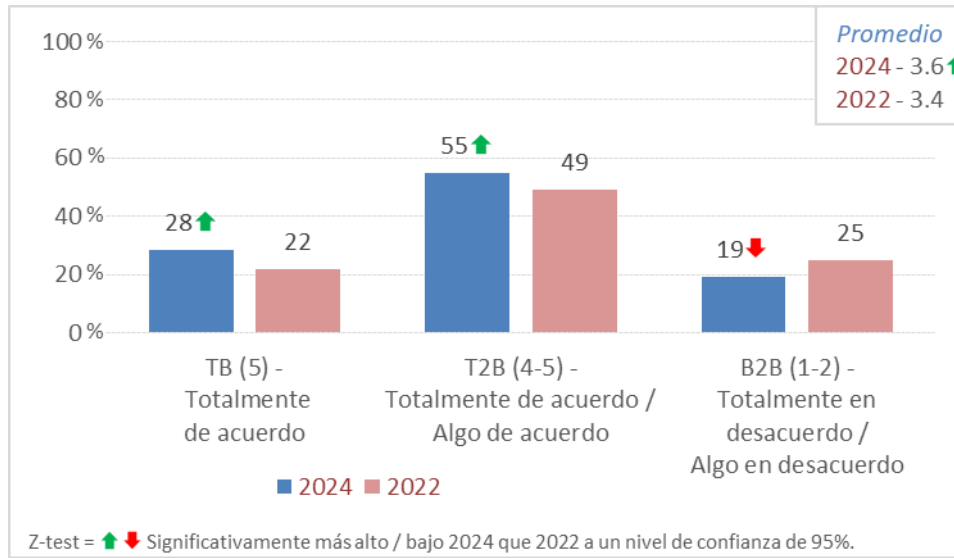


Tabla 18.1

Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	28.3 ▲	15.2	26.2 ▲	20.6	28.0	38.0 ▲	28.4 ▲	28.1 ▲	35.0 ▲	25.2	28.2 ▲	30.7 ▲	24.8 ▲
(4) Algo de acuerdo	26.7	20.8	21.8	32.0	29.5	26.6	26.9	26.5	27.8	27.6	25.5	32.0	19.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18.8	29.7	21.2	22.3	15.8 ▼	14.2	18.5	19.2	15.3	19.7	19.5	17.2	21.1
(2) Algo en desacuerdo	11.4	17.9	15.4	12.0	11.4	6.9	10.8	12.1	10.2 ▼	11.7	11.7	9.7	14.0
(1) Totalmente en desacuerdo	7.7 ▼	10.1	9.7	6.9	7.9	6.1 ▼	8.3	7.0 ▼	7.4 ▼	8.5	7.2	6.9 ▼	8.9
No sabe	7.0	6.3	5.7	6.1	7.3	8.1	7.0	7.0	4.2	7.3	8.0	3.5	12.1
TOP 2 BOX (4, 5)	55.0 ▲	36.1	48.0	52.7	57.5 ▲	64.6 ▲	55.3	54.6 ▲	62.9 ▲	52.8	53.7	62.7 ▲	43.9
BOT 2 BOX (1, 2)	19.2 ▼	28.0	25.1	18.9	19.3	13.0 ▼	19.2	19.1 ▼	17.6 ▼	20.3	18.8	16.6 ▼	22.9
PROMEDIO	3.6 ▲	3.1	3.4	3.5	3.6 ▲	3.9 ▲	3.6	3.6 ▲	3.8 ▲	3.5	3.6	3.7 ▲	3.4
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	368	24	53	42	89	160	197	171	82	124	161	235	132
(4) Algo de acuerdo	347	33	44	64	94	113	186	161	65	137	146	245	102
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	245	47	43	45	50	60	128	117	36	97	112	132	112
(2) Algo en desacuerdo	149	28	31	24	36	29	75	73	24	58	67	74	75
(1) Totalmente en desacuerdo	101	16	20	14	25	26	58	43	17	42	41	53	48
No sabe	91	10	12	12	23	34	49	43	10	36	46	27	64
TOP 2 BOX (4, 5)	715	57	97	106	183	273	383	332	147	261	307	481	234
BOT 2 BOX (1, 2)	249	44	50	38	62	55	133	116	41	100	108	127	122
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q18. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

Tabla 18.2

Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
Porcentaje (%)															
(5) Totalmente de acuerdo	28.3 ▲	23.1	28.3 ▲	30.3	31.0	27.6	25.7	28.4	32.5 ▲	29.7	37.7 ▲	27.1	19.1	20.7	
(4) Algo de acuerdo	26.7	33.8	29.3	26.1	21.8	30.3	26.2	24.7	23.2	36.6	18.2	23.4	29.0	27.9	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18.8	16.8	17.8	21.6	22.7	11.7	19.7	16.3	25.2	15.1	19.3	16.7	22.5	26.3	
(2) Algo en desacuerdo	11.4	12.1	8.0	7.6	9.8	12.0 ▼	15.3	14.7	8.2	12.9	12.5	10.2	7.1	13.2	
(1) Totalmente en desacuerdo	7.7 ▼	8.2	10.2 ▼	4.6	10.9	7.2	9.3	10.0	4.7	—	6.3	11.6	4.5	9.8	
No sabe	7.0	6.1	6.4	9.8	3.9	11.3	3.9	5.9	6.2	5.6	5.9	11.0	17.7	2.1	
TOP 2 BOX (4, 5)	55.0 ▲	56.8	57.6 ▲	56.4	52.8	57.8	51.9	53.1	55.7	66.4	55.9	50.5	48.1	48.5	
BOT 2 BOX (1, 2)	19.2 ▼	20.3	18.2 ▼	12.2	20.7	19.2	24.6	24.7	12.9 ▼	12.9	18.8	21.8	11.7	23.1	
PROMEDIO	3.6 ▲	3.6	3.6 ▲	3.8	3.5	3.7	3.5	3.5	3.8 ▲	3.9	3.7	3.5	3.6	3.4	
Frecuencia															
(5) Totalmente de acuerdo	368	30	33	39	20	29	33	67	38	16	34	11	10	8	
(4) Algo de acuerdo	347	44	34	34	14	32	34	58	27	19	17	9	15	11	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	245	22	21	28	15	12	26	38	30	8	18	7	12	10	
(2) Algo en desacuerdo	149	16	9	10	6	13	20	34	10	7	11	4	4	5	
(1) Totalmente en desacuerdo	101	11	12	6	7	8	12	23	6	—	6	5	2	4	
No sabe	91	8	8	13	3	12	5	14	7	3	5	4	9	1	
TOP 2 BOX (4, 5)	715	74	67	73	34	60	67	124	65	35	51	20	25	19	
BOT 2 BOX (1, 2)	249	26	21	16	13	20	32	58	15	7	17	9	6	9	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q18. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

Tabla 18.3

Nivel de acuerdo en que la Policía de PR pone mucho interés en atender los crímenes de odio

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Porcentaje (%)									
(5) Totalmente de acuerdo	15.6	12.9	13.7	13.6	12.0	18.0	10.8	11.4	45.9↑
(4) Algo de acuerdo	29.7	24.9	28.6↑	24.6	22.4↑	23.1	22.9	26.0	22.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22.9	24.2	22.0	23.8	24.3	29.7	22.1	22.6	13.1
(2) Algo en desacuerdo	16.5	17.9	20.3	17.2	17.9	10.2↓	24.4	21.9	4.4
(1) Totalmente en desacuerdo	11.3	15.7	12.0↓	16.6	17.1	15.5	16.2	12.7	2.7↓
No sabe	3.9	4.3	3.4	4.2	6.4	3.5	3.5	5.4	11.3
TOP 2 BOX (4, 5)	45.3	37.9	42.3↑	38.2	34.4↑	41.1	33.7	37.4	68.5↑
BOT 2 BOX (1, 2)	27.8↓	33.6	32.3↓	33.8	35.0	25.7↓	40.6	34.5	7.1↓
PROMEDIO	3.2↑	3.0	3.1↑	3.0	2.9	3.2	2.9	3.0	4.2↑
Frecuencia									
(5) Totalmente de acuerdo	118	52	43	25	25	23	30	30	250
(4) Algo de acuerdo	225	99	90	44	47	29	63	69	123
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	174	96	69	43	51	38	61	60	71
(2) Algo en desacuerdo	125	71	64	31	38	13	67	58	24
(1) Totalmente en desacuerdo	86	62	38	30	36	20	45	34	15
No sabe	30	17	11	8	13	4	10	14	62
TOP 2 BOX (4, 5)	343	151	133	69	73	52	93	99	372
BOT 2 BOX (1, 2)	211	134	102	61	74	33	111	91	39
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272	526
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264	544

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q18. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

Más de la mitad de los entrevistados manifiestan cierto grado de acuerdo en que el NPPR pone mucho interés en abordar los crímenes de odio. Solo uno de cada cinco indica que este no es el caso. El nivel de acuerdo mejora +6pp desde 2022

- El acuerdo con esta afirmación aumenta a mayor edad y es mayor entre el NSE A/B y los residentes de Guayama.

Figura 19

Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policias de PR

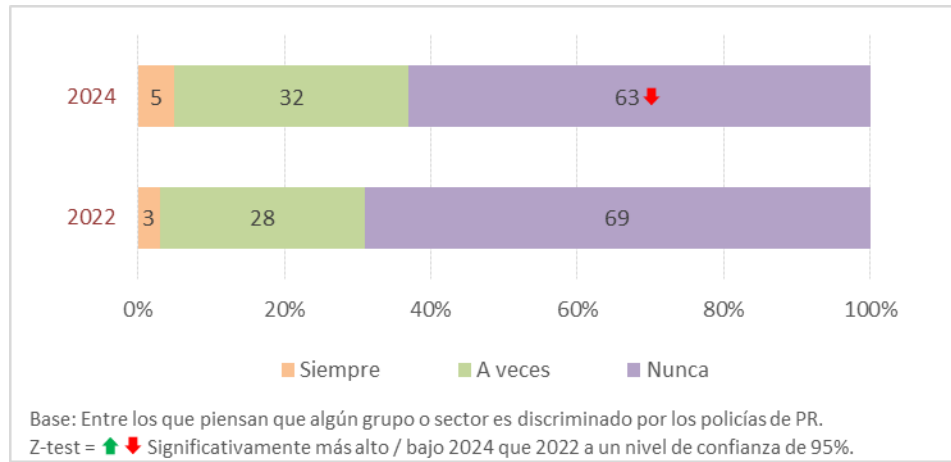


Tabla 19.1

Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Siempre	5.0	3.0	5.0	13.0 ▲	3.0	2.0	4.0	6.0	3.0	4.0 ▲	7.0	6.0	2.0
A veces	32.0	40.0	40.0	39.0	26.0	23.0	31.0	33.0	28.0	32.0	33.0 ▲	32.0	32.0
Nunca	63.0 ▼	57.0	55.0	48.0	71.0	75.0	65.0 ▼	61.0	69.0	64.0	60.0 ▼	62.0	66.0
Frecuencia													
Siempre	38	3	6	17	6	5	16	22	4	12	22	31	7
A veces	240	41	54	52	50	42	119	120	37	95	108	149	91
Nunca	478	58	75	64	140	141	255	224	94	189	195	290	189
Base no ponderada	774	108	149	151	211	155	426	348	83	340	351	475	299
Base ponderada	756	103	136	133	197	188	391	366	136	296	325	469	287

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.
Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.
Q19. ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

Tabla 19.2

Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
Porcentaje (%)															
Siempre	5.0	8.0	3.0	3.0	4.0	1.0	4.0	7.0	4.0	6.0	10.0 ▲	7.0	—	8.0	
A veces	32.0	34.0	27.0	27.0	22.0	32.0	28.0	30.0	37.0	37.0	36.0	46.0	33.0	50.0	
Nunca	63.0 ▼	58.0	70.0	70.0	74.0	67.0	68.0	63.0	59.0	57.0	54.0 ▼	47.0	67.0	42.0	
Frecuencia															
Siempre	38	6	2	2	2	1	3	9	2	2	4	2	—	2	
A veces	240	27	18	22	9	19	23	44	23	9	15	11	7	12	
Nunca	478	47	47	56	30	39	56	92	37	14	23	11	15	10	
Base no ponderada	774	84	81	43	51	76	151	71	27 [^]	33	17 [^]	19 [^]	26 [^]		
Base ponderada	756	80	68	81	40	59	82	146	63	25 [^]	43	23 [^]	23 [^]	24 [^]	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.
[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.
Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.
Q19. ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

Tabla 19.3*Frecuencia con la que los entrevistados ha recibido trato discriminatorio por parte de los Policías de PR*

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS							
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad
	Porcentaje (%)							
Siempre	5.0	5.0	7.0	7.0	6.0	12.0	5.0	5.0
A veces	32.0	32.0	36.0	39.0	37.0	41.0	33.0	29.0
Nunca	63.0 ↓	63.0	57.0 ↓	54.0	57.0	47.0	62.0	66.0
	Frecuencia							
Siempre	38	20	23	14	13	15	15	13
A veces	240	129	114	70	77	51	90	78
Nunca	478	249	178	97	120	60	169	173
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q19. ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

Menos de dos tercios de los encuestados (una disminución de -6pp con respecto a 2022) nunca han recibido un trato discriminatorio por parte de agentes del NPPR. Casi todos los que han recibido un trato discriminatorio indican que es a veces.

- La incidencia de nunca haber recibido un trato discriminatorio es mayor entre los encuestados de 45 años o más, el nivel socioeconómico A/B y los residentes de Arecibo, Humacao y Ponce.

Figura 20

Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias

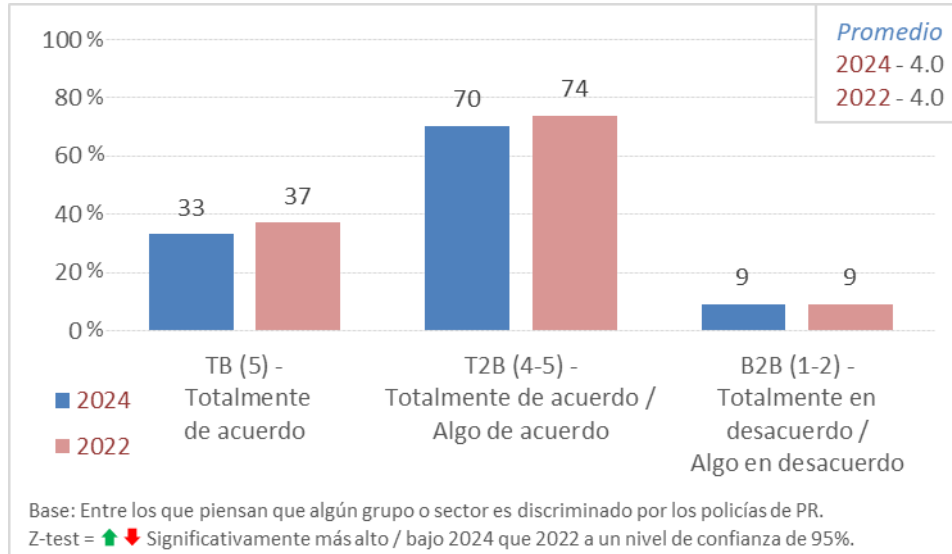


Tabla 20.1

Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO			NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	33.1	21.9 ▼	39.4	34.7	36.2	30.3	37.5	28.4 ▼	26.5 ▼	33.0	36.0	33.5	32.4	
(4) Algo de acuerdo	37.3	33.9	28.5	40.6	40.5	39.7	34.6	40.1	46.7	40.4	30.5	38.9	34.6	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.1	23.3	17.5	15.2	12.7	15.4	14.6	17.8 ▲	16.4	13.2	18.7 ▲	16.6	15.4	
(2) Algo en desacuerdo	4.9	8.9	6.4	1.3	3.4	5.7	5.1	4.7	4.7	4.3	5.5	4.4	5.7	
(1) Totalmente en desacuerdo	4.0	6.0	3.1	2.5	3.4	5.3	3.2	4.8	1.3	4.6	4.6	3.7	4.4	
No sabe	4.6	5.9	5.0	5.7	3.9	3.5	5.0	4.2	4.5	4.5	4.7	2.8	7.4	
TOP 2 BOX (4, 5)	70.4	55.8 ▲	68.0	75.3	76.7	70.1	72.1	68.5	73.2	73.4	66.4	72.4	67.0	
BOT 2 BOX (1, 2)	8.9	14.9	9.5	3.8	6.8	11.0	8.3	9.5	6.0	8.9	10.1	8.2	10.1	
PROMEDIO	4.0	3.6 ▼	4.0	4.1	4.1	3.9	4.0	3.9	4.0	4.0	3.9	4.0	3.9	
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	250	23	54	46	71	57	147	104	36	98	117	157	93	
(4) Algo de acuerdo	282	35	39	54	80	75	135	147	63	120	99	183	99	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	122	24	24	20	25	29	57	65	22	39	61	78	44	
(2) Algo en desacuerdo	37	9	9	2	7	11	20	17	6	13	18	21	16	
(1) Totalmente en desacuerdo	30	6	4	3	7	10	13	18	2	14	15	18	13	
No sabe	35	6	7	8	8	7	19	15	6	13	15	13	21	
TOP 2 BOX (4, 5)	532	58	93	100	151	132	282	251	99	217	216	340	192	
BOT 2 BOX (1, 2)	67	15	13	5	13	21	33	35	8	26	33	38	29	
Base no ponderada	774	108	149	151	211	155	426	348	83	340	351	475	299	
Base ponderada	756	103	136	133	197	188	391	366	136	296	325	469	287	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

Tabla 20.2

Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	33.1	31.5	28.1	29.2	41.5	22.8	37.4	31.8	40.8	38.9	36.7	39.9	34.5	29.0
(4) Algo de acuerdo	37.3	45.5	37.1	33.4	41.2	56.9	32.2	36.5	24.9	43.4	28.0	46.2	35.4	26.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.1	15.4	15.0	18.4	12.3	6.4	20.3	16.6	18.6	5.4	23.8	—	25.2	25.3
(2) Algo en desacuerdo	4.9	4.9	9.0	3.1	4.9	5.6	1.7	5.6	3.5	—	5.4	6.7	4.9	10.7
(1) Totalmente en desacuerdo	4.0	1.0	4.5	9.4	—	1.8	2.4	5.0	4.2	3.0	6.1	7.2	—	3.3
No sabe	4.6	1.7	6.3	6.4	—	6.5	6.0	4.6	8.0	9.4	—	—	—	5.0
TOP 2 BOX (4, 5)	70.4	77.1	65.2	62.6	82.8	79.8	69.6	68.3	65.7	82.2	64.7	86.1	69.8	55.6
BOT 2 BOX (1, 2)	8.9	5.9	13.6	12.6	4.9	7.4	4.0	10.6	7.7	3.0	11.5	13.9	4.9	14.1
PROMEDIO	4.0	4.0	3.8	3.8	4.2	4.0	4.1	3.9	4.0	4.3	3.8	4.1	4.0	3.7
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	250	25	19	24	17	13	31	46	26	10	16	9	8	7
(4) Algo de acuerdo	282	37	25	27	17	33	26	53	16	11	12	11	8	6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	122	12	10	15	5	4	17	24	12	1	10	—	6	6
(2) Algo en desacuerdo	37	4	6	3	2	3	1	8	2	—	2	2	1	3
(1) Totalmente en desacuerdo	30	1	3	8	—	1	2	7	3	1	3	2	—	1
No sabe	35	1	4	5	—	4	5	7	5	2	—	—	—	1
TOP 2 BOX (4, 5)	532	62	44	51	33	47	57	100	41	21	28	20	16	13
BOT 2 BOX (1, 2)	67	5	9	10	2	4	3	15	5	1	5	3	1	3
Base no ponderada	774	95	84	81	43	51	76	151	71	27 [^]	33	17 [^]	19 [^]	26 [^]
Base ponderada	756	80	68	81	40	59	82	146	63	25 [^]	43	23 [^]	23 [^]	24 [^]

NotasZ-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

Tabla 20.3

Nivel de acuerdo que algunos ciudadanos que pertenecen a grupos o sectores discriminados en PR temen denunciar un delito por temor a represalias

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS							
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad
Porcentaje (%)								
(5) Totalmente de acuerdo	33.1	36.5	36.3	42.7	36.9	39.9	39.1	31.0 ▼
(4) Algo de acuerdo	37.3	37.5	35.1	34.8	36.1	25.7	37.1	41.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.1	13.5	15.7	11.7	15.2	18.7	11.3	13.3
(2) Algo en desacuerdo	4.9	4.2	4.2	6.6	5.1	7.5	4.0	6.0
(1) Totalmente en desacuerdo	4.0	3.7	4.7	2.8	3.7	6.9	4.7	3.7
No sabe	4.6	4.7	4.0	1.4	3.1	1.3	3.8	4.2
TOP 2 BOX (4, 5)	70.4	74.0	71.4	77.5	73.0	65.6	76.2	72.7
BOT 2 BOX (1, 2)	8.9	7.8	8.8	9.4	8.8	14.4	8.7	9.7
PROMEDIO	4.0	4.0	4.0	4.1	4.0	3.9	4.1	3.9
Frecuencia								
(5) Totalmente de acuerdo	250	145	114	77	78	51	107	82
(4) Algo de acuerdo	282	149	111	63	76	33	102	110
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	122	54	50	21	32	24	31	35
(2) Algo en desacuerdo	37	17	13	12	11	10	11	16
(1) Totalmente en desacuerdo	30	15	15	5	8	9	13	10
No sabe	35	19	13	3	7	2	10	11
TOP 2 BOX (4, 5)	532	295	225	139	154	83	209	192
BOT 2 BOX (1, 2)	67	31	28	17	19	18	24	26
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Base: Entre los que piensan que algún grupo o sector es discriminado por los policías de PR.

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

Siete de cada diez encuestados manifiestan cierto grado de acuerdo con respecto a que los agentes de la policía que forman parte de grupos discriminados tienen miedo de denunciar delitos por temor a represalias.

- Los niveles de desacuerdo con esta afirmación son bajos en todos los subgrupos demográficos.

Figura 21

Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policias de PR

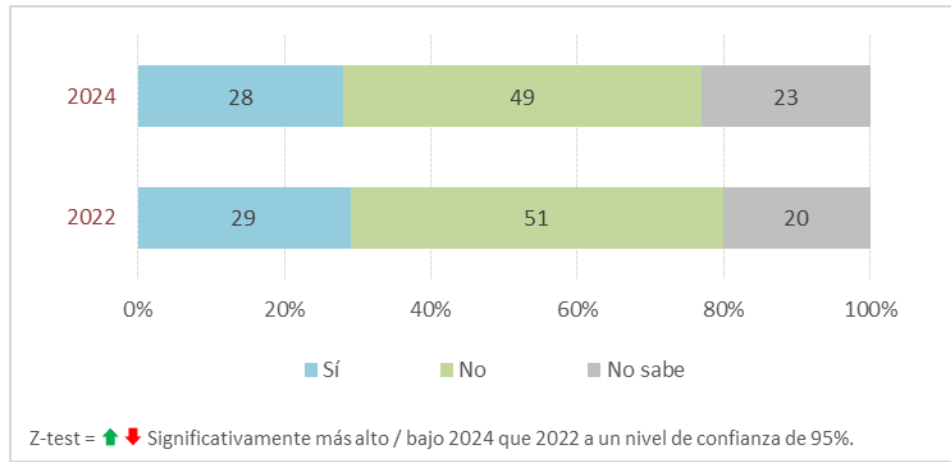


Tabla 21.1

Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	28.0	28.0	35.0	38.0	27.0	22.0	29.0	28.0	25.0	28.0	30.0	30.0	26.0
No	49.0	49.0	46.0	37.0 ▼	49.0	57.0	48.0	50.0	54.0	48.0 ▼	48.0	51.0	47.0
No sabe	23.0	23.0	19.0	25.0	24.0	21.0	23.0	22.0	21.0	24.0	22.0	19.0	27.0
Frecuencia													
Sí	367	45	69	75	85	93	198	170	60	138	170	227	140
No	640	76	93	75	157	239	334	306	126	238	276	391	249
No sabe	292	37	39	51	76	90	161	132	49	118	126	149	143
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q21. Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

Tabla 21.2

Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaedo	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	28.0	32.0	26.0	28.0	28.0	22.0	20.0	30.0	29.0	25.0	41.0	39.0	18.0	34.0
No	49.0	46.0	55.0	46.0	51.0	56.0	53.0	49.0	46.0	53.0	45.0	38.0	52.0	46.0
No sabe	23.0	22.0	19.0	26.0 ▲	21.0	22.0	27.0	21.0	25.0	22.0	14.0	23.0	30.0 ▲	20.0
Frecuencia														
Sí	367	42	30	36	18	23	26	71	34	13	37	15	9	13
No	640	59	64	60	33	59	69	114	53	27	41	15	27	18
No sabe	292	29	23	34	14	23	35	49	30	12	13	9	15	8
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q21. Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

Tabla 21.3

Las personas de origen o etnia negra son tratadas de manera diferente por los Policías de PR

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
	Porcentaje (%)								
Sí	36.0	42.0	40.0	46.0	51.0	43.0	37.0	41.0	18.0
No	39.0	31.0	37.0	29.0	27.0	36.0	34.0	32.0	63.0
No sabe	25.0 ↑	27.0	23.0 ↑	25.0	22.0	21.0	29.0 ↑	27.0 ↑	19.0
	Frecuencia								
Sí	268	167	125	82	108	54	103	108	100
No	297	125	118	53	57	45	94	84	343
No sabe	192	107	71	45	45	27	78	72	101
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272	526
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264	544

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q21. Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

Alrededor de la mitad de los entrevistados indica que las personas de origen negro no reciben un trato diferente por parte de los agentes policiales. Tres de cada diez encuestados sí consideran que los ciudadanos de esta etnia reciben un trato diferente.

- La respuesta Sí a este criterio es mayor en el segmento de edad de 25 a 44 años, en el NSE D/E y entre los residentes de Aguadilla, Utuado, Aibonito y Bayamón.

Figure 22

Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

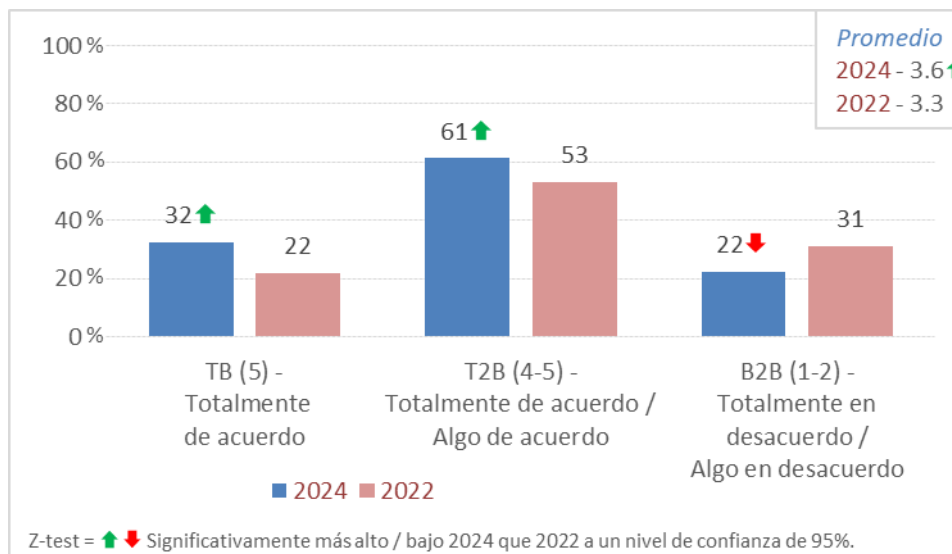


Tabla 22.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	32.4 ↑	19.5	26.4 ↑	24.2	29.0 ↑	46.7 ↑	30.5 ↑	34.6 ↑	38.0 ↑	30.3 ↑	32.1 ↑	36.5 ↑	26.6 ↑
(4) Algo de acuerdo	28.8	28.7	23.5	30.8	32.0	28.2	29.6	27.9	27.5	29.5	28.8 ↓	30.4	26.6
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.5	27.7	18.6	21.4	14.2 ↓	10.9	15.4	17.9	11.8	16.8	18.3	13.5	20.9
(2) Algo en desacuerdo	13.2 ↓	16.8	15.9	16.2	16.1	7.1 ↓	13.2 ↓	13.3	16.6	15.0	10.3 ↓	13.4	13.1 ↓
(1) Totalmente en desacuerdo	8.9 ↓	7.3 ↓	15.7	7.4	8.8	7.2 ↓	11.3	6.3 ↓	6.0 ↓	8.5 ↓	10.5	6.3 ↓	12.8
TOP 2 BOX (4, 5)	61.3 ↑	48.2	49.8	55.0	60.9 ↑	74.9 ↑	60.2 ↑	62.6 ↑	65.5 ↑	59.8	60.9	66.9 ↑	53.2 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	22.2 ↓	24.1 ↓	31.6	23.6	24.9	14.3 ↓	24.4 ↓	19.6 ↓	22.7 ↓	23.5 ↓	20.8 ↓	19.6 ↓	25.8 ↓
PROMEDIO	3.6 ↑	3.4 ↑	3.3	3.5	3.6 ↑	4.0 ↑	3.6 ↑	3.7 ↑	3.8 ↑	3.6 ↑	3.6 ↑	3.8 ↑	3.4 ↑
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	421.8	30.8	53	48.7	92.1	197.2	211.5	210.3	88.8	149.7	183.3	280	141.8
(4) Algo de acuerdo	375	45.3	47.2	61.9	101.7	118.9	205.4	169.6	64.4	145.5	165	233.2	141.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	215	43.7	37.4	43	45.1	45.8	106.6	108.4	27.7	82.8	104.5	103.5	111.5
(2) Algo en desacuerdo	172	26.5	31.9	32.5	51.3	29.8	91.4	80.6	38.9	74.1	59	102.5	69.5
(1) Totalmente en desacuerdo	116.2	11.5	31.6	14.8	27.9	30.5	78	38.3	14.1	41.9	60.2	48.1	68.1
TOP 2 BOX (4, 5)	796.8	76.1	100.2	110.5	193.8	316.1	416.9	379.8	153.3	295.2	348.3	513.3	283.5
BOT 2 BOX (1, 2)	288.2	38	63.5	47.3	79.1	60.3	169.3	118.9	53	116	119.2	150.6	137.7
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Tabla 22.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	32.4 ↑	27.2	29.5 ↑	29.4	32.2 ↑	30.6	26.6 ↑	36.4 ↑	40.1 ↑	32.3	44.5 ↑	23.1	33.1	27.8
(4) Algo de acuerdo	28.8	35.6	32.1	30.3	29.6	33.7	23.0	24.8 ↓	27.6	41.4 ↑	19.1	19.8	38.3	27.1
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16.5	14.8	17.8	20.4	17.9	13.1	19.7	12.0	17.6	19.5	17.8	22.5	16.5	13.4
(2) Algo en desacuerdo	13.2 ↓	13.3	11.9	10.6	11.8	15.9	22.2	15.9	7.3 ↓	5.1	6.2	23.8	9.3	15.1
(1) Totalmente en desacuerdo	8.9 ↓	9.0	8.7 ↓	9.3	8.5	6.8	8.4	11.0	7.4	1.7	12.4	10.8	2.7 ↓	16.7 ↑
TOP 2 BOX (4, 5)	61.3 ↑	62.8	61.6 ↑	59.7	61.8	64.3	49.6	61.2	67.7 ↑	73.7 ↑	63.6	42.9	71.4	54.8
BOT 2 BOX (1, 2)	22.2 ↓	22.3	20.6 ↓	19.9	20.3 ↓	22.7	30.6	26.9	14.7 ↓	6.8 ↓	18.5	34.6	12.0 ↓	31.8
PROMEDIO	3.6 ↑	3.6	3.6 ↑	3.6	3.7 ↑	3.7 ↑	3.4 ↑	3.6 ↑	3.9 ↑	4.0	3.8	3.2	3.9 ↑	3.3
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	422	35	35	38	21	32	35	85	47	17	41	9	17	11
(4) Algo de acuerdo	375	46	38	39	19	35	30	58	32	22	17	8	20	11
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	215	19	21	27	12	14	26	28	21	10	16	9	9	5
(2) Algo en desacuerdo	172	17	14	14	8	17	29	37	9	3	6	9	5	6
(1) Totalmente en desacuerdo	116	12	10	12	6	7	11	26	9	1	11	4	1	7
TOP 2 BOX (4, 5)	797	82	72	78	40	67	65	143	79	38	58	17	37	21
BOT 2 BOX (1, 2)	288	29	24	26	13	24	40	63	17	4	17	14	6	12
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Tabla 22.3*Nivel de acuerdo que la Policía de PR maneja efectivamente los casos de violencia doméstica y agresión sexual*

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
Porcentaje (%)									
(5) Totalmente de acuerdo	19.7 ↑	19.2 ↑	20.9 ↑	17.1	11.0	15.9	12.7	15.7 ↑	50.2 ↑
(4) Algo de acuerdo	30.2	27.3	24.7	29.8	33.2 ↑	31.3	27.0	33.2	27.0 ↓
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	18.6	21.6	19.0	19.6	22.9	21.4	19.3	19.1	13.7
(2) Algo en desacuerdo	18.8 ↓	16.4 ↓	20.1	15.3	22.8	15.9 ↓	24.2	17.8 ↓	5.5
(1) Totalmente en desacuerdo	12.8 ↓	15.5	15.3 ↓	18.1	10.1 ↓	15.6	16.9	14.1	3.6 ↓
TOP 2 BOX (4, 5)	49.8 ↑	46.4 ↑	45.6 ↑	46.9	44.2 ↑	47.2 ↑	39.6	49.0 ↑	77.2 ↑
BOT 2 BOX (1, 2)	31.6 ↓	31.9 ↓	35.4 ↓	33.5	32.9 ↓	31.5 ↓	41.1 ↓	32.0 ↓	9.1 ↓
PROMEDIO	3.3 ↑	3.2 ↑	3.2 ↑	3.1	3.1 ↑	3.2 ↑	2.9 ↑	3.2 ↑	4.2 ↑
Frecuencia									
(5) Totalmente de acuerdo	149	76	66	31	23	20	35	42	273
(4) Algo de acuerdo	228	109	78	54	70	40	74	88	147
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	141	86	60	35	48	27	53	50	74
(2) Algo en desacuerdo	142	65	63	28	48	20	66	47	30
(1) Totalmente en desacuerdo	97	62	48	33	21	20	46	37	20
TOP 2 BOX (4, 5)	377	185	144	84	93	60	109	129	420
BOT 2 BOX (1, 2)	239	127	112	60	69	40	113	84	50
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272	526
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264	544

NotasZ-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Seis de cada diez encuestados (un aumento de +8pp con respecto a 2022) también están de acuerdo hasta cierto punto en que el NPPR maneja eficazmente los casos de violencia doméstica y agresión sexual.

- El desacuerdo con el manejo eficaz de la violencia doméstica y la agresión sexual es mayor entre los grupos de edad más jóvenes y los residentes de Caguas, Bayamón, Utuado y Aibonito.

Figura 23

Los Policias de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual

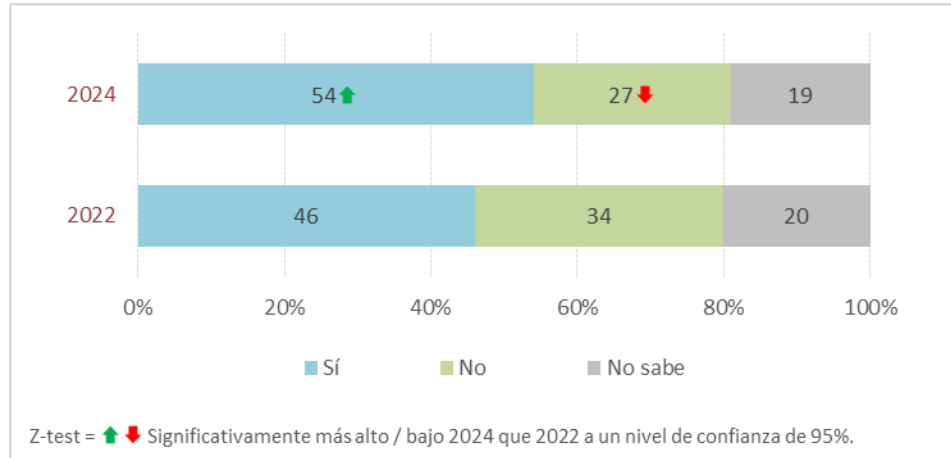


Tabla 23.1

Los Policias de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	54.0 ↑	40.0	49.0 ↑	49.0	50.0	67.0 ↑	53.0 ↑	55.0 ↑	59.0 ↑	50.0	55.0	59.0 ↑	47.0 ↑
No	27.0 ↓	30.0 ↓	34.0	34.0	29.0	17.0 ↓	28.0 ↓	25.0 ↓	22.0 ↓	29.0 ↓	27.0	26.0 ↓	28.0 ↓
No sabe	19.0	30.0	17.0	17.0	21.0	16.0	19.0	20.0	19.0	21.0	18.0	15.0	25.0
Frecuencia													
Sí	702	63	99	99	159	283	368	335	139	246	317	451	251
No	349	48	69	69	91	73	197	152	51	144	153	201	149
No sabe	249	47	34	33	68	66	129	120	44	104	101	116	133
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q23. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Tabla 23.2

Los Policias de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	54.0 ↑	54.0	55.0	46.0	49.0	53.0	42.0	54.0	64.0 ↑	62.0	66.0 ↑	47.0	62.0	59.0 ↑
No	27.0 ↓	29.0	28.0	30.0	30.0	21.0 ↓	39.0	30.0	21.0 ↓	8.0 ↓	19.0	34.0	14.0 ↓	28.0
No sabe	19.0	17.0	17.0	24.0	21.0	26.0	19.0	16.0	15.0	30.0	15.0	19.0	24.0	13.0
Frecuencia														
Sí	702	70	64	60	32	55	55	127	74	32	60	18	32	23
No	349	38	32	39	20	21	51	69	25	4	17	13	7	11
No sabe	249	22	20	31	13	27	24	38	18	16	14	7	13	5
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27^	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q23. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Tabla 23.3*Los Policias de PR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual*

Año 2024	GRUPOS O SECTORES DE LA SOCIEDAD DISCRIMINADOS								
	Discriminan	Orientación Sexual	Género	Discapacida d	Origen Étnico	Religión	Ideología Política	Nacionalidad	No Discriminan
	Porcentaje (%)								
Sí	41.0 ▲	38.0 ▲	37.0 ▲	36.0	33.0 ▲	40.0 ▲	31.0	32.0 ▲	72.0 ▲
No	39.0 ▼	42.0 ▼	47.0 ▼	42.0	44.0 ▼	41.0 ▼	50.0 ▼	44.0 ▼	9.0 ▼
No sabe	20.0	20.0	16.0	22.0	23.0	19.0	19.0	24.0	19.0
	Frecuencia								
Sí	310	149	115	65	69	51	86	85	393
No	298	168	149	75	93	52	136	115	51
No sabe	148	81	51	40	49	25	52	64	100
Base no ponderada	774	410	327	191	219	134	278	272	526
Base ponderada	756	398	315	180	211	127	274	264	544

NotasZ-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q23. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Más de la mitad de los miembros de la comunidad indican que creen que los agentes del NPPR brindan un tratamiento adecuado a las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual, un aumento de +8pp desde 2022. Aun así, uno de cada cuatro indica que este no es el caso.

- La respuesta Sí es más alta en el grupo de edad de 60 años o más, el NSE A/B y los residentes de Carolina, Guayama, Aguadilla y Fajardo, mientras que la respuesta No es más alta entre los rangos de edad más jóvenes y los residentes de Caguas y Utuado.

Para la mayoría de los indicadores de esta sección, aquellos con conocimiento sobre la reforma tienden a dar una respuesta positiva más alta que aquellos que indicaron no tener conocimiento. Las excepciones donde el nivel de respuestas fue similar en acuerdo son la proporción de quienes han recibido discriminación por parte de los agentes de policía y la proporción de quienes sienten que las personas LGBTQ+ y negras son tratadas de manera diferente por la policía.

RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y NOMBRAMIENTOS

El área de cumplimiento de Reclutamiento, Selección y Nombramientos tiene como objetivos principales establecer las acciones dirigidas a desarrollar un Programa de reclutamiento conducente a la selección de personal idóneo debidamente cualificado para ejercer como oficiales de la PPR. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

Figura 24

La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía

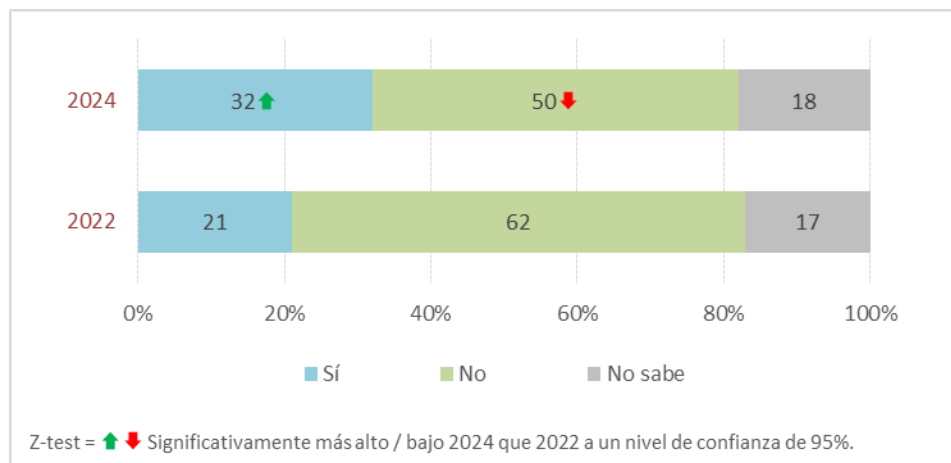


Tabla 24.1

La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		Porcentaje (%)											
Sí	32.0 ▲	36.0	35.0 ▲	31.0 ▲	25.0	35.0 ▲	31.0 ▲	33.0 ▲	28.0 ▲	30.0 ▲	36.0 ▲	35.0 ▲	28.0 ▲
No	50.0 ▼	37.0 ▼	45.0 ▼	49.0 ▼	61.0	49.0 ▼	49.0 ▼	51.0 ▼	61.0	53.0 ▼	43.0 ▼	51.0 ▼	49.0 ▼
No sabe	18.0	27.0	20.0	20.0	14.0	16.0	20.0	16.0	11.0 ▼	17.0	21.0 ▲	14.0	23.0
		Frecuencia											
Sí	417	56	70	62	79	149	219	198	65	149	203	269	148
No	649	59	91	98	194	208	337	312	142	259	248	389	260
No sabe	234	43	39	41	45	66	137	97	27	86	121	109	125
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q24. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembro de la policía?

Tabla 24.2

La Policía de PR tiene las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembros de la Policía

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	32.0 ▲	25.0	36.0 ▲	27.0	25.0	39.0 ▲	22.0 ▲	31.0	41.0 ▲	26.0	47.0 ▲	49.0	27.0	29.0
No	50.0 ▼	58.0	49.0	49.0	57.0	48.0	62.0 ▼	56.0	34.0 ▼	51.0	42.0 ▼	39.0	32.0 ▼	47.0
No sabe	18.0	17.0	15.0	24.0 ▲	18.0	13.0	16.0	13.0	25.0	23.0	11.0	12.0	41.0 ▲	24.0
Frecuencia														
Sí	417	32	42	35	16	41	29	73	48	13	43	19	14	11
No	649	76	57	63	37	50	80	131	40	26	38	15	17	18
No sabe	234	22	18	31	11	13	21	31	29	12	10	5	21	10
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q24. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para atraer personas calificadas para ser miembro de la policía?

La mitad de los encuestados indica que el NPPR no cuenta con las condiciones y beneficios para atraer a personas calificadas para que se incorporen a la fuerza, una incidencia menor (-12pp) que en 2022.

- La respuesta No es mayor en el grupo de edad de 45 a 59 años, el NSE A/B y entre los residentes de Caguas, San Juan, Bayamón y Humacao.

Figura 25

La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía

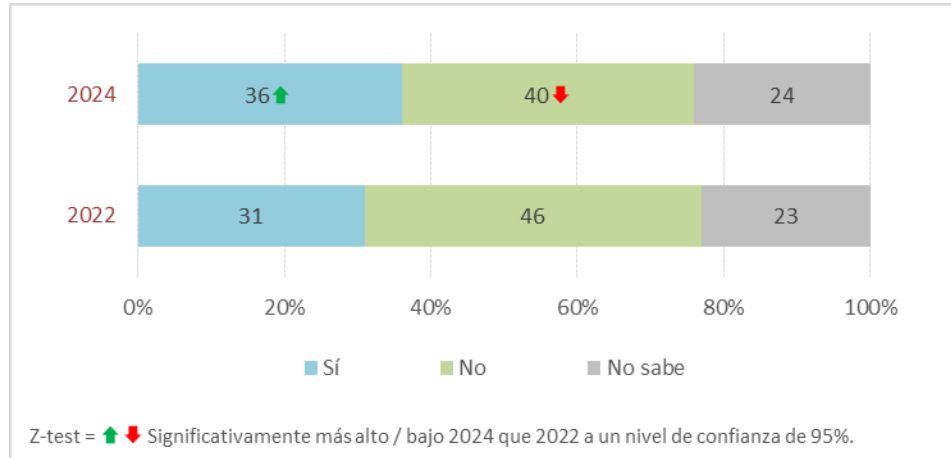


Tabla 25.1

La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	36.0 ↑	35.0	36.0 ↑	35.0	28.0	42.0 ↑	36.0	35.0 ↑	36.0 ↑	34.0	37.0	37.0	33.0 ↑
No	40.0 ↓	34.0	39.0 ↓	42.0	50.0	35.0 ↓	39.0	42.0 ↓	44.0 ↓	42.0	37.0	40.0 ↓	41.0
No sabe	24.0	31.0	25.0	23.0	22.0	23.0	25.0	23.0	20.0	24.0	26.0	23.0	26.0
Frecuencia													
Sí	463	55	73	69	88	177	249	214	84	167	212	288	175
No	523	54	78	85	159	148	272	251	102	210	211	304	219
No sabe	314	49	50	47	71	98	172	142	48	117	149	175	138
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.
 Q25. ¿Cree que la Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para formar parte del cuerpo policiaco?

Tabla 25.2

La Policía de PR recluta candidatos con las características ideales para formar parte del cuerpo de la policía

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	36.0 ↑	31.0	38.0 ↑	31.0	36.0	38.0	27.0	36.0	45.0 ↑	33.0	45.0	38.0	31.0	35.0
No	40.0 ↓	48.0	43.0	41.0	49.0	42.0	45.0	43.0	30.0 ↓	28.0 ↓	32.0	36.0	27.0	37.0
No sabe	24.0	21.0	19.0	28.0	15.0	20.0	28.0	21.0	25.0	39.0 ↑	23.0	26.0	42.0 ↑	28.0
Frecuencia														
Sí	463	40	45	41	24	40	35	84	52	17	40	15	16	14
No	523	62	50	53	32	44	59	101	35	15	29	14	14	15
No sabe	314	27	22	37	9	21	36	48	30	20	21	10	22	11
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.
[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.
 Q25. ¿Cree que la Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para formar parte del cuerpo policiaco?

Cuatro de cada diez miembros de la comunidad entrevistados indican que no se reclutan candidatos con las características ideales para incorporarse a el NPPR, lo que supone una incidencia menor (-8pp) que en 2022.

- Esta respuesta negativa es mayor en el grupo de edad de 45 a 59 años y entre los residentes de Humacao, San Juan y Caguas.
- Se observa una respuesta más positiva sobre el reclutamiento en las regiones de Carolina y Aguadilla.

Figura 26

La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la

atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía

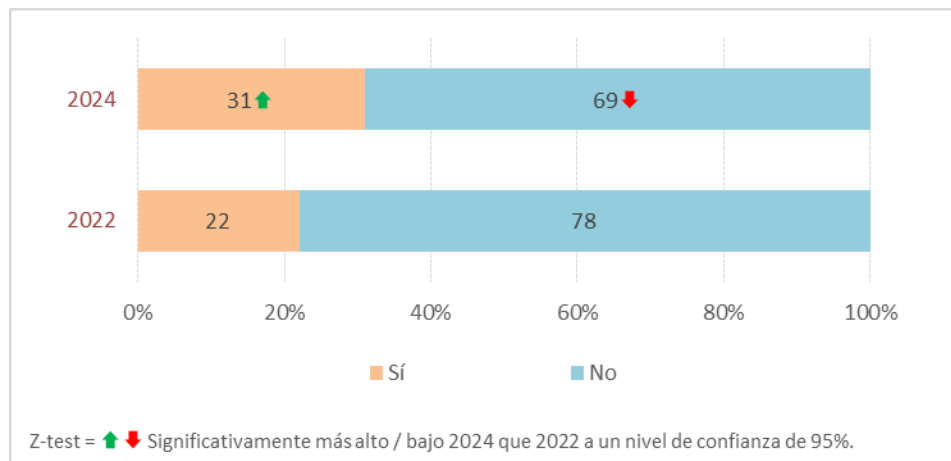


Tabla 26.1

La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	31.0 ↑	37.0	35.0 ↑	34.0 ↑	22.0 ↑	32.0 ↑	32.0 ↑	30.0 ↑	26.0 ↑	28.0 ↑	36.0 ↑	34.0 ↑	27.0 ↑
No	69.0 ↓	63.0	65.0 ↓	66.0 ↓	78.0 ↓	68.0 ↓	68.0 ↓	70.0 ↓	74.0 ↓	72.0 ↓	64.0 ↓	66.0 ↓	73.0 ↓
Frecuencia													
Sí	403	59	70	69	70	136	220	182	61	137	205	260	142
No	897	99	131	132	248	286	473	425	173	357	367	507	390
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q26. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Tabla 26.2

La Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para reclutar nuevos integrantes de la policía

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	31.0 ▲	19.0	34.0 ▲	28.0	23.0	33.0	28.0 ▲	31.0 ▲	31.0 ▲	37.0	45.0 ▲	49.0	31.0	31.0
No	69.0 ▼	81.0	66.0 ▼	72.0	77.0	67.0	72.0 ▼	69.0 ▼	69.0 ▼	63.0	55.0 ▼	51.0	69.0	69.0
Frecuencia														
Sí	403	25	39	36	15	34	36	72	36	19	41	19	16	12
No	897	105	78	94	50	70	94	162	81	33	50	20	36	27
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q26. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Solo tres de cada diez encuestados consideran que el NPPR tiene una campaña promocional efectiva para atraer la atención de reclutamiento, aunque esto representa una mejora (+9pp) con respecto a 2022.

- El segmento de edad de 18 a 34 años, el segmento D/E NSE y los residentes de Aguadilla y Utua tienen una opinión un poco más positiva sobre la efectividad de la campaña promocional.
- El grupo de edad de 45 a 59 años y los residentes de San Juan tienen una opinión más negativa sobre la efectividad de la campaña promocional.

Figura 27

La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico

Rico

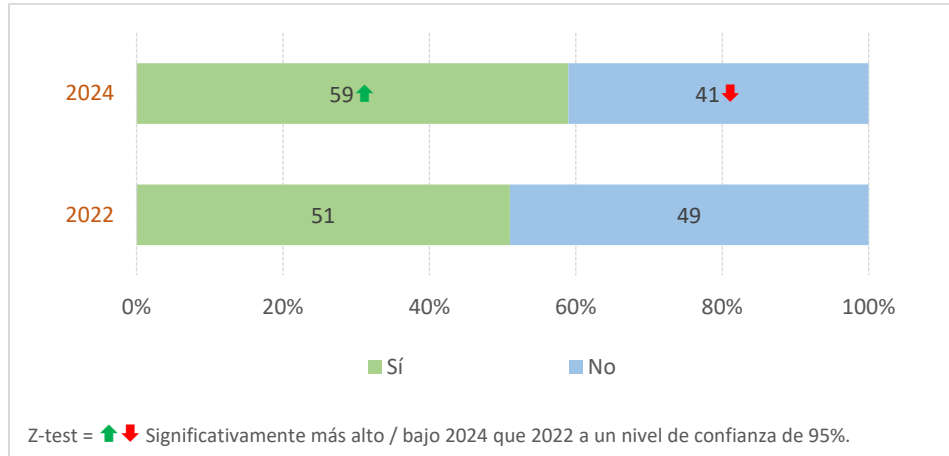


Tabla 27.1

La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	59.0 ↑	64.0	62.0	59.0 ↑	53.0	60.0 ↑	59.0	59.0 ↑	64.0 ↑	59.0 ↑	57.0	61.0 ↑	56.0 ↑
No	41.0 ↓	36.0	38.0	41.0 ↓	47.0	40.0 ↓	41.0	41.0 ↓	36.0 ↓	41.0 ↓	43.0	39.0 ↓	44.0 ↓
Frecuencia													
Sí	766	101	124	118	169	253	407	358	150	292	324	467	298
No	534	57	77	83	149	169	285	249	84	202	248	300	234
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q27. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Tabla 27.2

La Policía de PR tiene representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaudo	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	59.0 ↑	56.0	54.0 ↑	55.0	59.0	62.0	58.0 ↑	62.0	66.0 ↑	64.0	68.0	52.0	48.0 ↓	45.0
No	41.0 ↓	44.0	46.0 ↓	45.0	41.0	38.0	42.0 ↓	38.0	34.0 ↓	36.0	32.0	48.0	52.0 ↑	55.0
Frecuencia														
Sí	766	72	63	72	39	65	75	146	77	33	62	20	25	18
No	534	58	54	58	26	39	55	88	40	19	29	19	27	21
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27^	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q27. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

En general, más de la mitad de los encuestados cree que el NPPR tiene representación de los diferentes sectores o grupos étnicos de Puerto Rico. Esto representa un aumento de +7pp con respecto a 2022, cuando los encuestados estaban igualmente divididos sobre el tema.

- De las diferentes regiones, los residentes de Aibonito y Fajardo se destacan por su mayor respuesta No en términos del criterio de diversidad de representación.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

El área de cumplimiento sobre Políticas y Procedimientos tiene como objetivos principales desarrollar y/o revisar las políticas y procedimientos existentes para asegurar que reflejen la política pública y las prioridades de la Agencia, estén basadas en prácticas policíacas generalmente aceptadas y sean conforme a los derechos y privilegios garantizados en la Constitución del ELA, Leyes Estatales y Federales. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

Figura 28

La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio

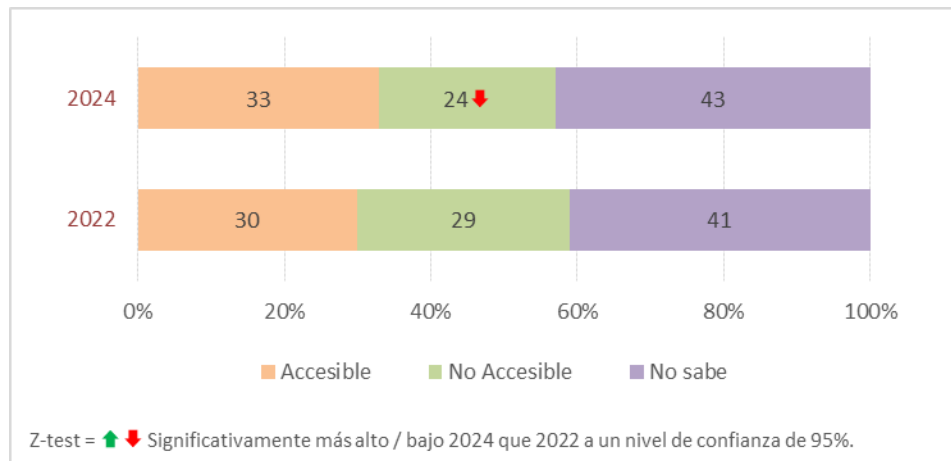


Tabla 28.1

La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Accesible	33.0	37.0	41.0	37.0	26.0	29.0	30.0	35.0▲	32.0▲	31.0	34.0	38.0▲	25.0
No Accesible	24.0▼	24.0	21.0	26.0	26.0	24.0▼	23.0	26.0▼	26.0▼	23.0	25.0	26.0▼	21.0
No sabe	43.0	39.0	38.0	37.0	48.0	47.0▲	47.0	39.0	42.0	46.0	41.0	36.0	54.0
Frecuencia													
Accesible	424	59	83	75	83	124	210	215	75	154	196	292	132
No Accesible	315	38	42	51	81	102	158	157	60	115	140	201	114
No sabe	561	61	76	74	154	196	326	235	99	225	236	274	286
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q28. Según su conocimiento, ¿Las políticas, protocolos y manuales de procedimiento de la Policía de PR están accesible a los ciudadanos a través de internet o de cualquier otro medio?

Tabla 28.2

La Policía de PR tiene a su alcance políticas, protocolos y manuales de procedimientos accesible a la ciudadanía a través de internet u otro medio

Año 2024	ÁREA POLICIACA													
	TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Accesible	33.0	26.0	29.0	32.0	35.0	32.0	30.0	34.0	32.0	34.0	39.0	39.0	36.0	40.0
No Accesible	24.0 ▼	36.0	24.0 ▼	20.0	30.0	18.0 ▼	28.0 ▼	23.0	22.0	18.0 ▼	23.0	27.0	25.0	17.0
No sabe	43.0	38.0	47.0 ▲	48.0	35.0	50.0	42.0	43.0	46.0	48.0	38.0	34.0	39.0	43.0
Frecuencia														
Accesible	424	34	34	42	23	33	39	79	37	17	36	15	19	16
No Accesible	315	47	28	26	20	19	36	54	26	9	21	11	13	7
No sabe	561	49	55	62	22	52	55	101	54	25	34	13	20	17
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q28. Según su conocimiento, ¿Las políticas, protocolos y manuales de procedimiento de la Policía de PR están accesible a los ciudadanos a través de internet o de cualquier otro medio?

Cuatro de cada diez miembros de la comunidad no saben si el NPPR tiene manuales accesibles a los ciudadanos sobre políticas, protocolos y procedimientos. Los que dieron una respuesta firme se inclinan más a que haya accesibilidad a estos manuales.

- El segmento de edad de 60 años o más, el NSE A/B y los residentes de San Juan y Humacao indican una mayor respuesta negativa a que estos manuales sean accesibles a los ciudadanos. Los residentes de Aguadilla, Aibonito y Utua tienen la mayor respuesta positiva.
- Los encuestados con conocimiento de la Reforma también tienen una mayor respuesta positiva.

Figura 29

La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas

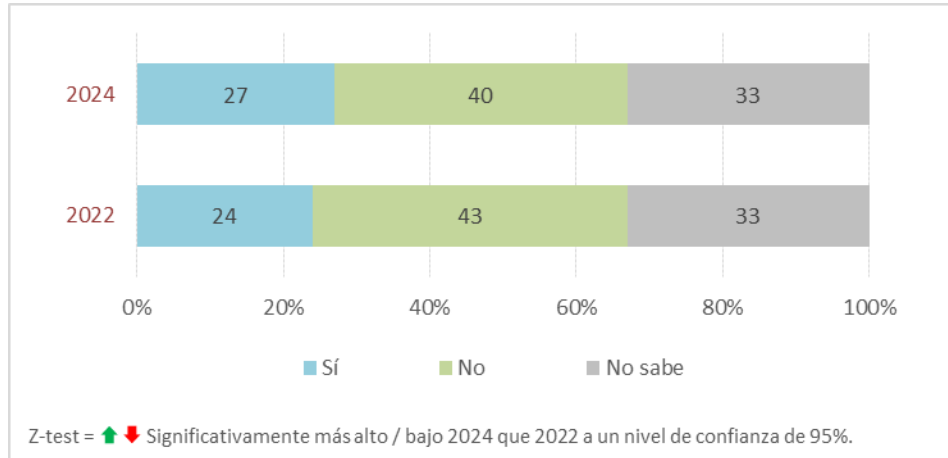


Tabla 29.1

La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO			NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
Porcentaje (%)														
Sí	27.0	24.0	32.0	33.0	22.0	26.0	27.0	28.0 ▲	26.0 ▲	26.0	28.0	31.0 ▲	21.0	
No	40.0	34.0	38.0	39.0	46.0	40.0	39.0	41.0	42.0 ▼	42.0	38.0	41.0	39.0	
No sabe	33.0	42.0	30.0	28.0	32.0	34.0	34.0	31.0	32.0	32.0	34.0	28.0	40.0	
Frecuencia														
Sí	351	38	64	67	70	111	184	167	61	127	163	239	113	
No	522	54	77	78	145	169	271	251	99	207	217	315	207	
No sabe	426	66	60	56	103	142	237	189	74	160	193	214	212	
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548	
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q29. Según su conocimiento, ¿la Policía de PR informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Tabla 29.2

La Policía de PR le informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o no ciudadanas

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	27.0	24.0	25.0 ▲	25.0 ▼	29.0	26.0	23.0	27.0	27.0	32.0	37.0 ▲	35.0	20.0	33.0
No	40.0	47.0	38.0	42.0	38.0	31.0	49.0	45.0	33.0 ▼	28.0	39.0	39.0	35.0	35.0
No sabe	33.0	29.0	37.0	33.0	33.0	43.0	28.0	28.0	40.0	40.0	24.0 ▼	26.0	45.0	32.0
Frecuencia														
Sí	351	31	29	33	19	27	30	63	32	17	34	14	10	13
No	522	62	44	54	24	32	64	106	39	15	35	15	18	14
No sabe	426	38	43	43	22	44	36	65	46	21	22	10	23	13
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q29. Según su conocimiento, ¿la Policía de PR informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

La mayoría de los encuestados indica que el NPPR no informa o no sabe si informa sobre las políticas de intervención con extranjeros o no ciudadanos. Solo uno de cada cuatro encuestados indica que se informa sobre estas políticas.

- El rango de edad de 25 a 44 años y los residentes de Aguadilla, Utuado, Aibonito y Guayama tienen una mayor respuesta de Sí a que se informe sobre estas políticas.

Ambos indicadores tienen una mayor respuesta positiva entre aquellos miembros de la comunidad con conocimiento sobre la reforma.

ADIESTRAMIENTOS

El área de cumplimiento sobre Adiestramientos tiene como principales objetivos que cada uno de los empleados reciba la capacitación adecuada para el mejoramiento continuo en el desempeño de sus funciones, a través de adiestramientos y readiestramientos teóricos y prácticos; mediante los cuales puedan conocer sus responsabilidades, el alcance de su autoridad, las políticas promulgadas por la NPPR, además de la forma de cumplir con éstas y sus obligaciones de manera efectiva.(Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

Figura 30

La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía

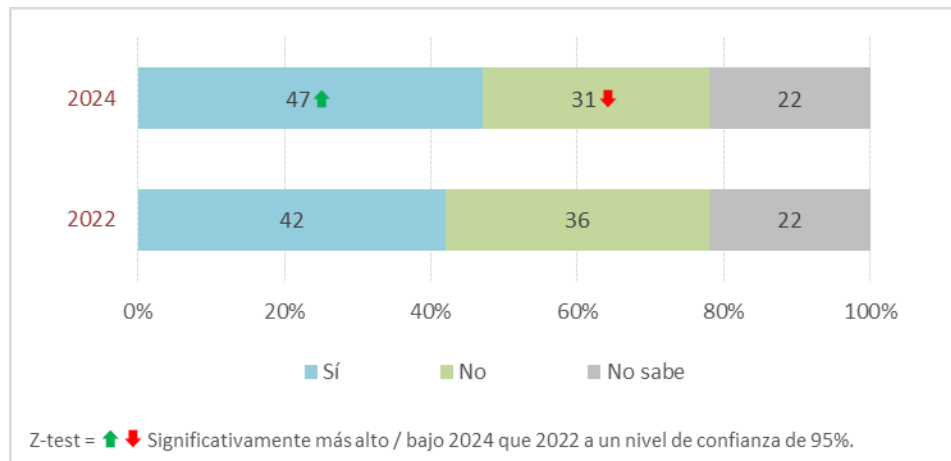


Tabla 30.1

La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	47.0 ↑	42.0	44.0	43.0	42.0	54.0	49.0 ↑	43.0	51.0 ↑	42.0	48.0	49.0	42.0
No	31.0 ↓	31.0	42.0	31.0 ↓	33.0 ↓	26.0	30.0	33.0	32.0 ↓	34.0	29.0	31.0	32.0
No sabe	22.0	27.0	14.0 ↓	26.0	25.0	20.0	21.0	24.0	17.0 ↓	24.0	23.0	20.0	26.0
Frecuencia													
Sí	604	66	87	87	135	229	343	260	120	208	275	380	224
No	408	49	85	62	104	107	205	203	75	169	164	236	171
No sabe	289	43	29	52	79	86	145	144	39	117	133	151	138
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q30. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR adiestra efectivamente a todo su personal, policías y empleados civiles en cuanto a sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la Policía?

Tabla 30.2

La Policía de PR capacita efectivamente a su personal en términos de sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la policía

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	47.0 ▲	42.0	52.0 ▲	46.0	43.0	51.0	34.0	48.0	52.0 ▲	50.0	57.0	32.0	33.0	56.0
No	31.0 ▼	42.0	30.0	33.0 ▲	38.0	22.0	37.0	30.0	26.0 ▼	30.0	21.0	46.0	28.0	34.0
No sabe	22.0	16.0	18.0 ▼	21.0	19.0	27.0	29.0	22.0	22.0	20.0	22.0	22.0	39.0	10.0
Frecuencia														
Sí	604	55	60	60	28	54	45	113	60	26	52	12	17	22
No	408	54	36	43	25	23	48	69	31	15	19	18	14	13
No sabe	289	21	21	27	12	28	38	52	26	10	20	9	20	4
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q30. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR adiestra efectivamente a todo su personal, policías y empleados civiles en cuanto a sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la Policía?

Casi la mitad de los encuestados (+5pp desde 2022) indican que el NPPR capacita efectivamente a su personal en términos de responsabilidades, límites de autoridad y políticas. Sin embargo, tres de cada diez indican que este no es el caso.

- La respuesta de capacita efectivamente es mayor entre aquellos con conocimiento sobre la reforma, el segmento de edad de 60 años o más (mujeres) y entre los residentes de Aguadilla y Aibonito, mientras que la respuesta de No es mayor entre el grupo de edad de 25 a 34 años y los residentes de Utuaado y San Juan.

Figura 31

Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad

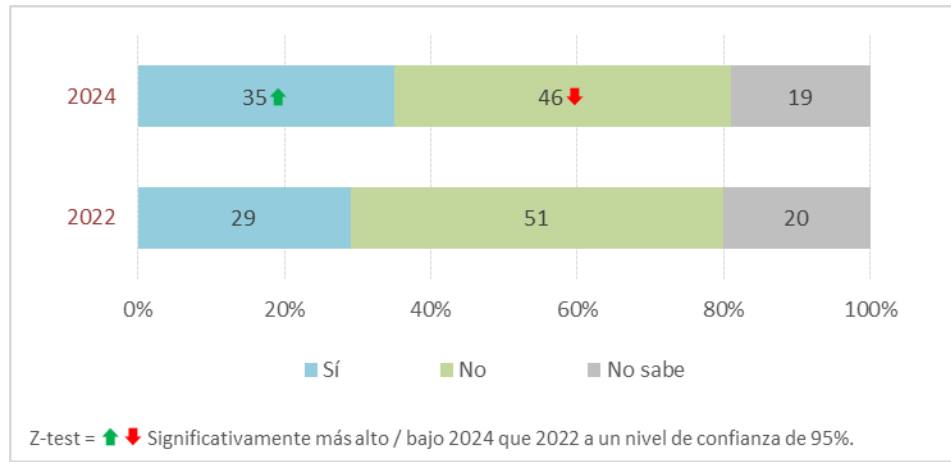


Tabla 31.1

Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	35.0 ▲	31.0	34.0	34.0	24.0	47.0 ▲	34.0	37.0 ▲	34.0 ▲	33.0	38.0	37.0 ▲	33.0 ▲
No	46.0 ▼	42.0	49.0	49.0	57.0	34.0 ▼	46.0	44.0 ▼	47.0 ▼	49.0	42.0	46.0 ▼	45.0
No sabe	19.0	27.0	17.0	17.0	19.0	19.0	20.0	19.0	19.0	18.0	20.0	17.0	22.0
Frecuencia													
Sí	457	48	68	68	76	197	234	223	79	164	214	283	175
No	592	67	98	100	182	145	322	269	110	241	241	351	240
No sabe	251	42	35	33	60	80	136	115	46	89	116	133	118
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q31. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Tabla 31.2

Los Policías de PR están capacitados para brindar servicios a personas con algún tipo de discapacidad

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	35.0 ▲	28.0	33.0 ▲	29.0	34.0	33.0	28.0	35.0	46.0 ▲	29.0	47.0 ▲	43.0	56.0 ▲	36.0
No	46.0 ▼	51.0	48.0 ▼	47.0	53.0	43.0	54.0	49.0	35.0 ▼	42.0	37.0	45.0	23.0 ▼	43.0
No sabe	19.0	21.0	19.0	24.0	13.0	24.0	18.0	16.0	19.0	29.0	16.0	12.0	21.0	21.0
Frecuencia														
Sí	457	36	39	38	22	35	36	81	53	15	42	17	29	14
No	592	67	56	61	35	45	71	116	41	22	34	18	12	17
No sabe	251	28	22	32	8	25	23	37	23	15	15	5	11	8
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q31. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Alrededor de un tercio de los encuestados indica que los agentes de la policía están capacitados para ofrecer servicios a personas con algún tipo de discapacidad. Casi la mitad indica que no existe esta capacitación.

- La respuesta No es mayor en el grupo de edad de 45 a 59 años y entre los residentes de San Juan, Caguas y Humacao.
- Se observa una mayor respuesta Sí en el segmento de 60 años y más y entre los residentes de Carolina, Aguadilla y Fajardo.

SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

El área de cumplimiento de Supervisión y Administración tiene como objetivos principales establecer guías y capacitaciones que sirvan como herramientas de trabajo a cada supervisor para optimizar sus funciones y responsabilidades. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

Figura 32

La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva

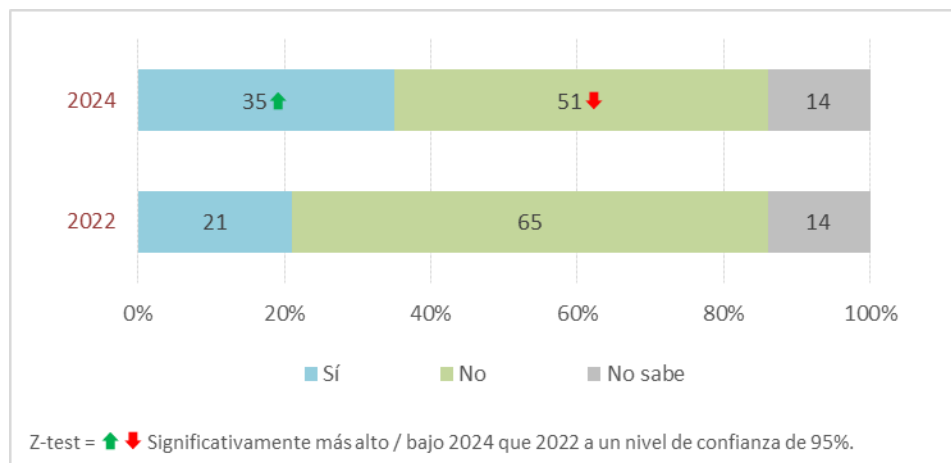


Tabla 32.1

La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
		Porcentaje (%)											
Sí	35.0 ▲	48.0	35.0 ▲	38.0 ▲	24.0 ▲	35.0 ▲	32.0 ▲	37.0 ▲	39.0 ▲	32.0 ▲	35.0 ▲	37.0 ▲	30.0 ▲
No	51.0 ▼	29.0 ▼	49.0 ▼	47.0 ▼	64.0 ▼	54.0 ▼	54.0 ▼	49.0 ▼	50.0 ▼	55.0 ▼	49.0 ▼	50.0 ▼	54.0 ▼
No sabe	14.0	23.0	16.0	15.0 ▲	12.0	11.0	14.0	14.0	11.0	13.0	16.0	13.0	16.0
		Frecuencia											
Sí	450	76	71	76	78	149	225	225	90	160	199	288	162
No	668	46	99	94	202	227	372	296	118	271	279	380	288
No sabe	182	36	31	31	38	46	96	86	26	63	94	99	83
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q32. ¿Considera que el Negociado de la Policía de PR provee a los miembros de la policía los equipos necesarios para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva?

Tabla 32.2

La Policía de PR provee a los policías del equipo necesario para que desempeñen el trabajo de manera efectiva

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	35.0 ↑	36.0	36.0 ↑	35.0	31.0	40.0 ↑	27.0 ↑	32.0 ↑	33.0 ↑	37.0	43.0 ↑	24.0	42.0 ↑	41.0
No	51.0 ↓	51.0 ↓	48.0 ↓	48.0	58.0	52.0	60.0 ↓	58.0 ↓	50.0 ↓	47.0	45.0 ↓	60.0	33.0 ↓	31.0 ↓
No sabe	14.0	13.0	16.0	17.0	11.0	8.0	13.0	10.0	17.0	16.0	12.0	16.0	25.0	28.0 ↑
Frecuencia														
Sí	450	47	42	45	20	41	35	74	39	19	39	9	22	16
No	668	66	57	63	38	54	78	136	58	25	40	24	17	12
No sabe	182	17	19	22	7	9	17	24	20	8	11	6	13	11
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q32. ¿Considera que el Negociado de la Policía de PR provee a los miembros de la policía los equipos necesarios para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva?

La mitad de los miembros de la comunidad entrevistados considera que el NPPR no proporciona a sus agentes el equipo necesario para realizar su trabajo de manera efectiva. Esta incidencia es -14pp menor que en 2022.

- La respuesta Sí más alta con este criterio se encuentra entre los jóvenes de 18 a 24 años y entre los residentes de Aguadilla, Mayagüez, Fajardo y Aibonito.

QUERELLAS ADMINISTRATIVAS, INVESTIGACIONES Y DISCIPLINA

El área de cumplimiento sobre Querellas Administrativas, Investigaciones y Disciplina tiene como objetivos principales asegurar que todas las alegaciones de conducta impropia los oficiales de la PPR sean recibidas e investigadas de manera diligente, exhaustiva, equitativa e imparcial y que aquellos que incurran en tales conductas rindan cuenta conforme a un sistema de medidas disciplinarias que sea objetivo, consistente y proporcional a la falta incurrida. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 3)

Figura 33

La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente

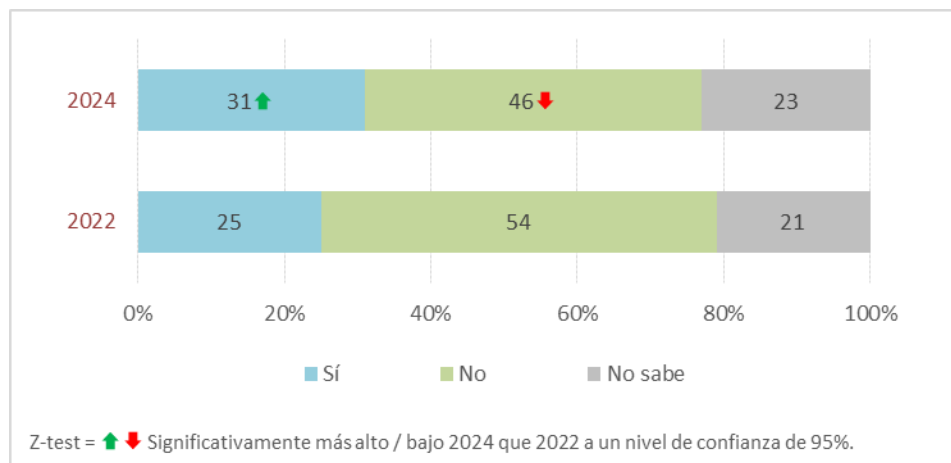


Tabla 33.1

La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente

	Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
			18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
			Porcentaje (%)											
Sí		31.0	28.0	33.0	29.0	26.0	35.0	29.0	33.0	37.0	29.0	29.0	35.0	24.0
No		46.0	45.0	49.0	48.0	52.0	41.0	46.0	46.0	47.0	48.0	45.0	45.0	49.0
No sabe		23.0	27.0	18.0	23.0	22.0	24.0	25.0	21.0	16.0	23.0	26.0	20.0	27.0
			Frecuencia											
Sí		400	44	66	59	83	149	201	198	86	144	169	271	129
No		604	72	100	97	165	171	321	283	111	238	256	341	263
No sabe		296	43	36	45	71	102	170	126	37	112	147	155	141
Base no ponderada		1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada		1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q33. ¿Cree que la Policía de PR investiga las querellas sometidas por los ciudadanos contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente?

Tabla 33.2

La Policía de PR investiga las denuncias presentadas por los ciudadanos contra cualquier policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
		Porcentaje (%)													
Sí	31.0 ▲	27.0	31.0	31.0	35.0	31.0	21.0	32.0	37.0 ▲	30.0	38.0 ▲	35.0	29.0	28.0	
No	46.0 ▼	51.0	47.0 ▼	43.0	54.0	46.0	55.0	50.0	39.0	43.0	36.0 ▼	49.0	29.0 ▼	51.0	
No sabe	23.0	22.0	22.0	26.0	11.0	23.0	24.0	18.0	24.0	27.0	26.0	16.0	42.0	21.0 ▲	
		Frecuencia													
Sí	400	35	36	40	23	32	28	74	43	16	34	14	15	11	
No	604	67	56	56	35	48	71	117	46	22	33	19	15	20	
No sabe	296	28	26	34	7	24	32	43	28	14	24	6	22	8	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^] Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q33. ¿Cree que la Policía de PR investiga las querrelas sometidas por los ciudadanos contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y transparente?

Menos de la mitad de los encuestados indica que no cree que el NPPR investigue las denuncias presentadas contra agentes por conducta inapropiada de manera objetiva, transparente y exhaustiva.

- Esta respuesta de No es más alta entre el segmento de edad de 45 a 59 años y entre los residentes de Humacao y Caguas.
- En comparación, la respuesta de Sí más alta se da entre los mayores de 60 años, el NSE A/B y los residentes de Aguadilla y Carolina.

Figura 34

Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias

correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta

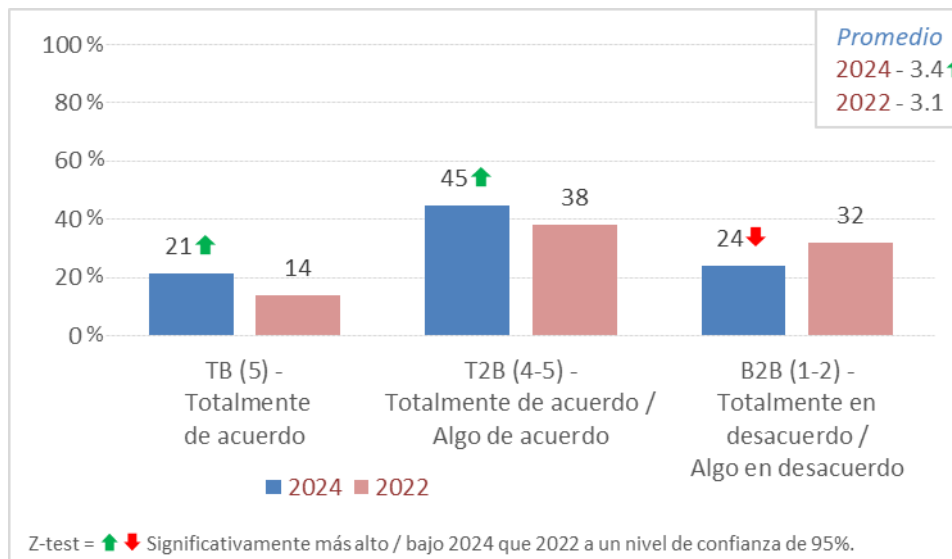


Tabla 34.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	21.4 ↑	13.7	19.7 ↑	20.0 ↑	18.6	27.8 ↑	21.3 ↑	21.4 ↑	23.2 ↑	19.2	22.5 ↑	24.0 ↑	17.5 ↑
(4) Algo de acuerdo	23.5	17.7	23.7	19.8	24.6	26.5	23.1	23.9	27.4 ↑	21.1	24.0	26.9	18.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	23.1	31.4 ↑	21.9	25.6	23.4	19.1	21.6	24.7	21.3	22.8	24.1	23.0 ↑	23.2
(2) Algo en desacuerdo	14.0 ↓	20.2	16.1	15.8	14.9	9.3 ↓	14.6 ↓	13.4 ↓	15.6	15.3 ↓	12.4	12.1 ↓	16.8
(1) Totalmente en desacuerdo	9.9 ↓	7.7	12.3	9.2	11.5	8.7 ↓	11.7	7.8 ↓	6.2 ↓	11.9	9.7	8.8 ↓	11.5
No sabe	8.1	9.3	6.2	9.7	7.0	8.7	7.6	8.7	6.4	9.7	7.5	5.2	12.3
TOP 2 BOX (4, 5)	44.9 ↑	31.4	43.4	39.8	43.2 ↑	54.3 ↑	44.5	45.3 ↑	50.5 ↑	40.3	46.5	50.9 ↑	36.2
BOT 2 BOX (1, 2)	23.9 ↓	27.9	28.4	25.0 ↓	26.4	18.0 ↓	26.3	21.3 ↓	21.8 ↓	27.2	22.0	20.9 ↓	28.3
PROMEDIO	3.4 ↑	3.1	3.2	3.3 ↑	3.3	3.6 ↑	3.3	3.4 ↑	3.5 ↑	3.2	3.4 ↑	3.5 ↑	3.2 ↑
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	278	22	40	40	59	117	148	130	54	95	129	184	93
(4) Algo de acuerdo	306	28	48	40	78	112	160	145	64	104	137	206	99
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	300	50	44	51	75	81	150	150	50	113	138	177	124
(2) Algo en desacuerdo	183	32	33	32	47	39	101	82	36	75	71	93	90
(1) Totalmente en desacuerdo	129	12	25	19	37	37	81	48	15	59	55	67	61
No sabe	106	15	13	19	22	37	53	53	15	48	43	40	66
TOP 2 BOX (4, 5)	583	50	87	80	137	229	308	275	118	199	266	391	193
BOT 2 BOX (1, 2)	311	44	57	50	84	76	182	129	51	134	126	160	151
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q34. Según su conocimiento, ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía querrelados y señalados positivamente que han cometido una falta?

Tabla 34.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los policías señalados positivamente que han cometido una falta

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
Porcentaje (%)															
(5) Totalmente de acuerdo	21.4 ▲	16.1	19.4	21.5	25.5 ▲	23.1	15.6	25.6 ▲	21.5 ▲	22.2	24.2	10.2	21.4	29.7	
(4) Algo de acuerdo	23.5	25.5	31.6 ▲	23.4	23.8	22.1	22.0	23.9	18.3	22.8	27.3	26.3	13.8 ▼	15.9	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	23.1	26.2	26.0 ▲	28.3	25.6	22.8	26.8	16.9	26.7	22.7	10.7	7.0	34.2	28.5	
(2) Algo en desacuerdo	14.0 ▼	14.6	12.6	8.5	10.8	10.3	14.5	17.4	12.6 ▼	8.4	15.7	34.2	15.0	14.9	
(1) Totalmente en desacuerdo	9.9 ▼	9.1	8.5 ▼	9.6	9.3	10.7	15.9	9.0	9.9	15.0	10.1	4.3	4.5	8.0	
No sabe	8.1	8.5	2.0	8.7	5.0	11.1	5.2	7.2	11.0	9.0	12.0	18.1	11.0	3.0	
TOP 2 BOX (4, 5)	44.9 ▲	41.7	51.0 ▲	44.9	49.3	45.2	37.6	49.5	39.8	45.0 ▲	51.5	36.4	35.2	45.6	
BOT 2 BOX (1, 2)	23.9 ▼	23.6	21.0 ▼	18.1	20.1	21.0	30.4	26.4	22.5 ▼	23.3	25.8	38.5	19.6	22.9	
PROMEDIO	3.4 ▲	3.3	3.4 ▲	3.4	3.5	3.4	3.1	3.4	3.3 ▲	3.3	3.5	3.1	3.4	3.5	
Frecuencia															
(5) Totalmente de acuerdo	278	21	23	28	17	24	20	60	25	12	22	4	11	12	
(4) Algo de acuerdo	306	33	37	31	15	23	29	56	22	12	25	10	7	6	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	300	34	30	37	17	24	35	40	31	12	10	3	18	11	
(2) Algo en desacuerdo	183	19	15	11	7	11	19	41	15	4	14	13	8	6	
(1) Totalmente en desacuerdo	129	12	10	12	6	11	21	21	12	8	9	2	2	3	
No sabe	106	11	2	11	3	12	7	17	13	5	11	7	6	1	
TOP 2 BOX (4, 5)	583	54	60	58	32	47	49	116	47	23	47	14	18	18	
BOT 2 BOX (1, 2)	311	31	25	24	13	22	40	62	26	12	24	15	10	9	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q34. Según su conocimiento, ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía querrellados y señalados positivamente que han cometido una falta?

El acuerdo sobre si el NPPR aplica las medidas disciplinarias correspondientes contra los agentes acusados de delitos menores cambia este año, ya que casi la mitad de los miembros de la comunidad están de acuerdo con que se apliquen estas medidas, mientras que uno de cada cuatro está en desacuerdo.

- El desacuerdo es mayor entre el grupo de edad de 18 a 24 años y los residentes de Utua.
- Entre los grupos de edad, el acuerdo más positivo se observa en el segmento de edad de 60 años o más y los residentes de Aguadilla, Bayamón y Arecibo.

Figura 35

La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes

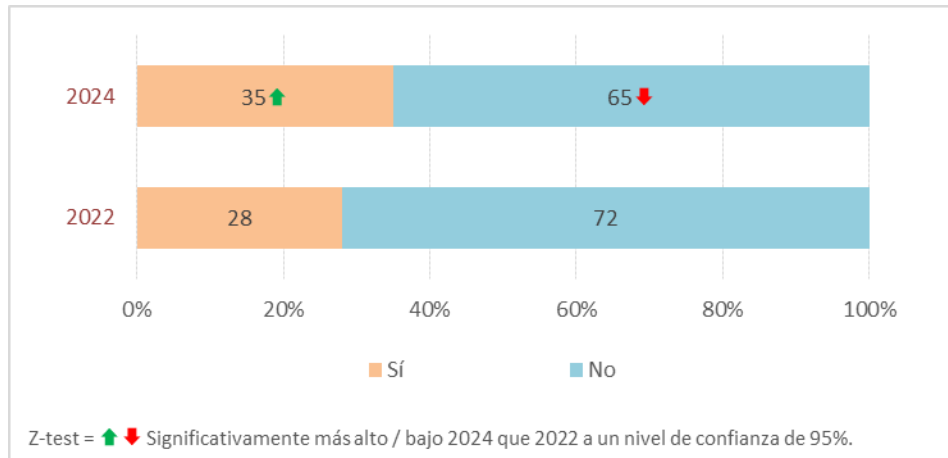


Tabla 35.1

La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	35.0 ↑	44.0	41.0	41.0 ↑	25.0	35.0 ↑	33.0	39.0 ↑	36.0 ↑	34.0 ↑	37.0	40.0 ↑	29.0
No	65.0 ↓	56.0	59.0	59.0 ↓	75.0	65.0 ↓	67.0	61.0 ↓	64.0 ↓	66.0 ↓	63.0	60.0 ↓	71.0
Frecuencia													
Sí	460	69	82	83	78	147	226	234	84	167	209	305	154
No	840	89	119	118	240	275	467	373	150	327	363	462	378
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q35. ¿La Policía de PR provee información pública a la ciudadanía de las estadísticas de las investigaciones de querellas sobre algún miembro de la policía o empleados civiles sometidas por querellantes?

Tabla 35.2

La Policía de PR brinda al público información pública sobre las estadísticas de investigaciones de querellas sobre cualquier policía o empleado civil sometidas por los querellantes

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
Sí	35.0 ↑	33.0	31.0 ↑	36.0	39.0	32.0	30.0 ↑	34.0	48.0 ↑	42.0	38.0	44.0	21.0	41.0
No	65.0 ↓	67.0	69.0 ↓	64.0	61.0	68.0	70.0 ↓	66.0	52.0 ↓	58.0	62.0	56.0	79.0	59.0
Frecuencia														
Sí	460	43	36	47	26	33	39	79	56	22	35	17	11	16
No	840	87	81	83	39	71	91	155	61	30	56	22	41	23
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q35. ¿La Policía de PR provee información pública a la ciudadanía de las estadísticas de las investigaciones de querellas sobre algún miembro de la policía o empleados civiles sometidas por querellantes?

Dos tercios de los encuestados (-7pp menos que en 2022) indican que el NPPR no proporciona información pública sobre las estadísticas de investigación de quejas de agentes o empleados civiles.

- Los grupos de edad más jóvenes tienden a tener una respuesta más positiva, al igual que los residentes de Carolina, Guayama, Aibonito y Utuado.
- Se observa una respuesta más negativa en los grupos de mayor edad y en la región de Fajardo.

Figura 36

La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias

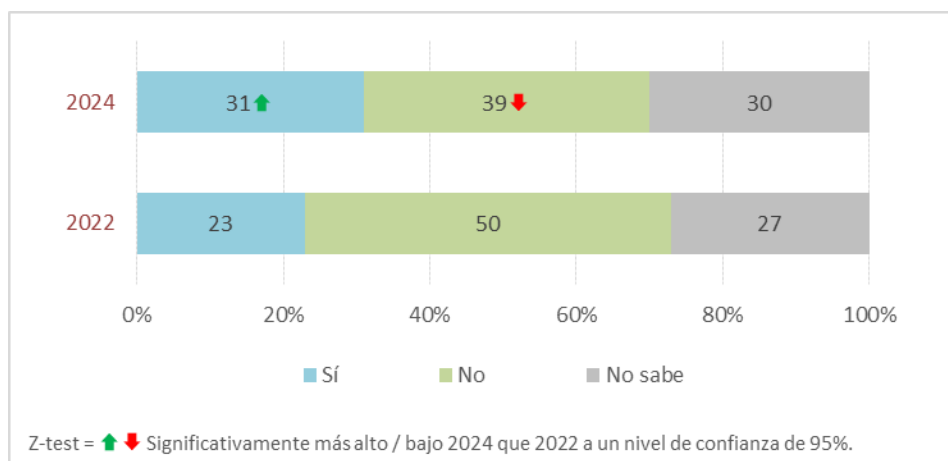


Tabla 36.1

La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO			NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
Porcentaje (%)														
Sí	31.0 ▲	33.0	32.0	31.0 ▲	21.0	35.0 ▲	29.0	33.0 ▲	34.0 ▲	29.0 ▲	30.0	35.0 ▲	24.0 ▲	
No	39.0 ▼	33.0	46.0	42.0 ▼	46.0	32.0 ▼	41.0	37.0 ▼	38.0 ▼	41.0 ▼	39.0 ▼	38.0 ▼	41.0 ▼	
No sabe	30.0	34.0	22.0	27.0	33.0	33.0 ▲	30.0	30.0 ▲	28.0	30.0	31.0 ▲	27.0	35.0	
Frecuencia														
Sí	397	52	65	62	68	150	197	200	81	142	174	269	128	
No	511	53	92	85	146	136	286	225	89	201	221	293	218	
No sabe	392	53	44	54	104	137	210	182	65	151	177	206	186	
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548	
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q36. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún miembro de la policía de posibles represalias?

Tabla 36.2

La Policía de PR toma las medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún policía de posibles represalias

	Año 2024	ÁREA POLICIACA													
		TOTAL	San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)															
Sí	31.0 ▲	24.0	38.0 ▲	30.0	30.0	34.0	21.0	32.0	32.0 ▲	36.0	30.0	35.0	32.0	34.0	
No	39.0 ▼	47.0	36.0 ▼	32.0	44.0	37.0	53.0	39.0 ▼	37.0 ▼	27.0 ▼	35.0	39.0	30.0	49.0	
No sabe	30.0	29.0	26.0	38.0	26.0	29.0	26.0	29.0	31.0	37.0	35.0	26.0	38.0	17.0	
Frecuencia															
Sí	397	31	44	39	20	36	27	74	37	19	27	14	16	13	
No	511	62	43	42	29	38	68	91	43	14	31	15	16	19	
No sabe	392	38	31	49	17	30	34	69	37	19	32	10	20	7	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q36. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún miembro de la policía de posibles represalias?

Cuatro de cada diez encuestados consideran que el NPPR no toma medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que presentan denuncias de represalias. Tres de cada diez indican que el NPPR sí toma medidas adecuadas, mientras que el resto no sabe cómo responder.

- La respuesta No es particularmente notable entre los mayores de 45 años y los residentes de San Juan, Arecibo y Caguas.

Figura 37

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía

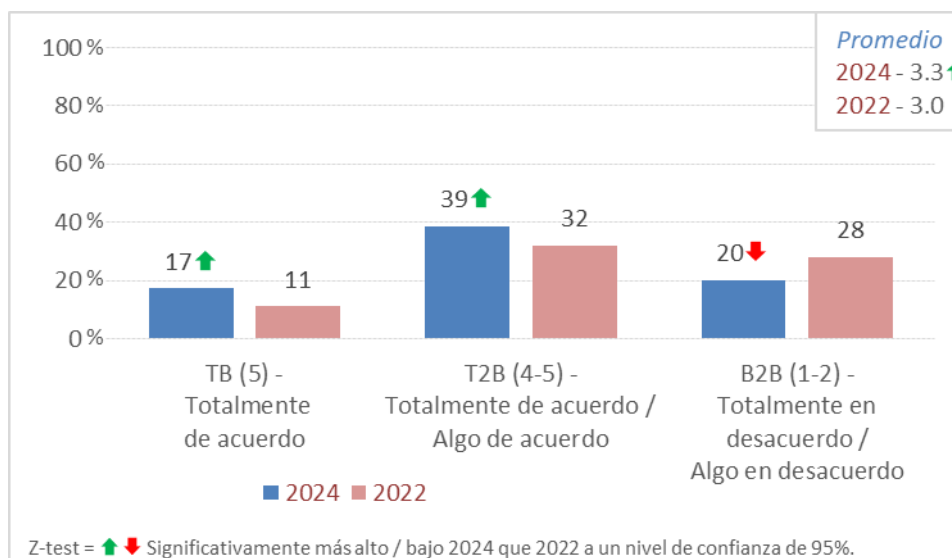


Tabla 37.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	17.2 ↑	16.5	17.1	14.8	15.5 ↑	20.1 ↑	16.9 ↑	17.7 ↑	19.5 ↑	17.8 ↑	15.9	20.0 ↑	13.2 ↑
(4) Algo de acuerdo	21.3	22.1	16.7	22.5	20.6	23.2	21.2	21.5	19.8	21.9	21.5	25.1	15.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22.7	27.8	23.1	26.8	23.9	17.8	22.4	23.1	20.3	22.4	23.9	22.7 ↑	22.8
(2) Algo en desacuerdo	11.4 ↓	10.8	16.8	11.7	11.2	9.0	10.7	12.1	13.8	11.7	10.1	12.0	10.5
(1) Totalmente en desacuerdo	8.8 ↓	5.5	11.0	9.9	9.6	8.0 ↓	9.8	7.7 ↓	5.8 ↓	8.6	10.2	7.2 ↓	11.1
No sabe	18.5	17.3	15.3	14.4	19.2	21.9	19.0	17.9	20.8	17.6	18.4	12.9	26.5
TOP 2 BOX (4, 5)	38.6 ↑	38.6	33.8	37.3	36.1	43.3 ↑	38.1	39.1 ↑	39.3 ↑	39.7 ↑	37.3	45.2 ↑	29.1
BOT 2 BOX (1, 2)	20.2 ↓	16.3	27.8	21.5	20.8	17.0 ↓	20.6	19.8 ↓	19.6 ↓	20.3 ↓	20.4	19.2 ↓	21.6
PROMEDIO	3.3 ↑	3.4	3.1	3.2	3.3 ↑	3.5 ↑	3.3	3.4 ↑	3.4 ↑	3.4 ↑	3.3	3.4 ↑	3.1
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	224	26	34	30	49	85	117	107	46	88	91	154	71
(4) Algo de acuerdo	277	35	34	45	66	98	147	130	46	108	123	193	84
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	295	44	46	54	76	75	155	140	48	111	137	174	121
(2) Algo en desacuerdo	148	17	34	23	36	38	74	74	32	58	58	92	56
(1) Totalmente en desacuerdo	115	9	22	20	31	34	68	47	14	43	59	56	59
No sabe	241	27	31	29	61	92	132	109	49	87	105	99	141
TOP 2 BOX (4, 5)	501	61	68	75	115	183	264	238	92	196	214	347	155
BOT 2 BOX (1, 2)	263	26	56	43	66	72	143	120	46	100	117	148	115
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q37. Según su conocimiento, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Tabla 37.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún policía

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuado	Fajardo	Aibonito	
Porcentaje (%)															
(5) Totalmente de acuerdo	17.2 ▲	8.4	17.1	15.8	18.4	16.0	13.6	22.9 ▲	17.1 ▲	22.9	21.3	10.2	16.3	23.4	
(4) Algo de acuerdo	21.3	18.3	25.2	23.3	18.9	24.0	16.6	20.4	24.1	37.0 ▲	17.1	25.3	16.4	14.4	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22.7	27.7 ▲	17.9	20.6	19.1	19.1	23.2	20.7	27.8	16.0	29.1	22.1	29.5	24.5	
(2) Algo en desacuerdo	11.4 ▼	14.7	14.8	13.6	14.4	6.7 ▼	15.2	11.0	5.7	4.9	7.6 ▼	14.1	7.8	15.7	
(1) Totalmente en desacuerdo	8.8 ▼	7.2	8.8 ▼	8.5	8.9	8.4	16.9	8.1 ▼	6.1	3.1	10.5	13.9	4.3	6.8	
No sabe	18.5	23.6	16.2 ▲	18.2	20.4	25.8	14.5	16.8	19.1	16.1	14.4	14.5	25.6	15.3	
TOP 2 BOX (4, 5)	38.6 ▲	26.7	42.3	39.0	37.3	40.0	30.2	43.4	41.2 ▲	59.9 ▲	38.4	35.5	32.7	37.8	
BOT 2 BOX (1, 2)	20.2 ▼	22.0	23.7 ▼	22.1	23.2	15.2	32.1	19.1 ▼	11.8	8.0 ▼	18.1 ▼	28.0	12.2	22.5	
PROMEDIO	3.3 ▲	3.1	3.3 ▲	3.3	3.3	3.4	2.9	3.5 ▲	3.5 ▲	3.9	3.4	3.0	3.4	3.4	
Frecuencia															
(5) Totalmente de acuerdo	224	11	20	21	12	17	18	54	20	12	19	4	9	9	
(4) Algo de acuerdo	277	24	30	30	12	25	22	48	28	19	16	10	9	6	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	295	36	21	27	12	20	30	48	33	8	27	9	15	10	
(2) Algo en desacuerdo	148	19	17	18	9	7	20	26	7	3	7	6	4	6	
(1) Totalmente en desacuerdo	115	9	10	11	6	9	22	19	7	2	10	5	2	3	
No sabe	241	31	19	24	13	27	19	39	22	8	13	6	13	6	
TOP 2 BOX (4, 5)	501	35	49	51	24	42	39	102	48	31	35	14	17	15	
BOT 2 BOX (1, 2)	263	29	28	29	15	16	42	45	14	4	17	11	6	9	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q37. Según su conocimiento, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Cuatro de cada diez miembros de la comunidad indican que el NPPR tiene un mecanismo eficiente, manejable y accesible para presentar denuncias de conducta indebida. Esto representa un aumento de +7pp con respecto a 2022.

- El acuerdo es más alto en el grupo de edad de 60 años o más y entre los residentes de Guayama.

Figura 38

Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querrela por conducta inadecuada de un Policía de PR

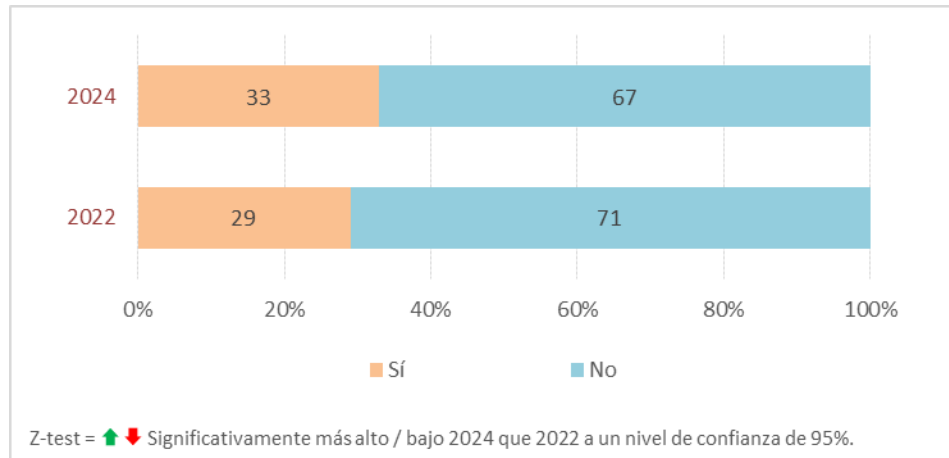


Tabla 38.1

Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querrela por conducta inadecuada de un Policía de PR

	Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA		
			18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
			Porcentaje (%)												
Sí		33.0	34.0	39.0 ▲	39.0 ▲	31.0	27.0	31.0	34.0	34.0	32.0 ▲	33.0	38.0	24.0	
No		67.0	66.0	61.0 ▼	61.0 ▼	69.0	73.0	69.0	66.0	66.0	68.0 ▼	67.0	62.0	76.0	
			Frecuencia												
Sí		423	54	78	78	98	114	214	208	80	157	186	293	129	
No		877	103	123	123	220	308	479	399	154	337	386	474	404	
Base no ponderada		1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548	
Base ponderada		1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q38. ¿Sabe cómo someter una querrela por conducta inadecuada de algún miembro de la Policía de PR?

Tabla 38.2

Conocimiento ciudadano sobre cómo presentar una querrela por conducta inadecuada de un Policía de PR

	Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
			San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaado	Fajardo	Aibonito
			Porcentaje (%)												
Sí		33.0	29.0	26.0	33.0	32.0	33.0 ▲	28.0	34.0	31.0	37.0	42.0 ▲	43.0	33.0	33.0
No		67.0	71.0	74.0	67.0	68.0	67.0 ▼	72.0	66.0	69.0	63.0	58.0 ▼	57.0	67.0	67.0
			Frecuencia												
Sí		423	38	30	43	21	34	36	80	36	19	38	17	17	13
No		877	92	87	87	44	70	94	154	81	33	53	22	35	26
Base no ponderada		1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada		1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q38. ¿Sabe cómo someter una querrela por conducta inadecuada de algún miembro de la Policía de PR?

Uno de cada tres miembros de la comunidad indica tener conocimientos sobre cómo presentar una denuncia por conducta indebida de un agente de la policía.

- El segmento de edad de 25 a 44 años y los residentes de varias regiones, entre ellas Aguadilla, Guayama y Utuado, tienen una mayor incidencia de tener este conocimiento, aunque no como grupo mayoritario en estos segmentos.

INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA

El área de cumplimiento sobre la Interacción con la comunidad e Información Pública tiene como principales objetivos lograr la integración de los principios policiales orientados a la solución de problemas en sus labores, así como obtener la participación de la comunidad en general en el adiestramiento, evaluación e implementación de las actividades orientadas al cumplimiento del acuerdo de la Reforma. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

Figura 39

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

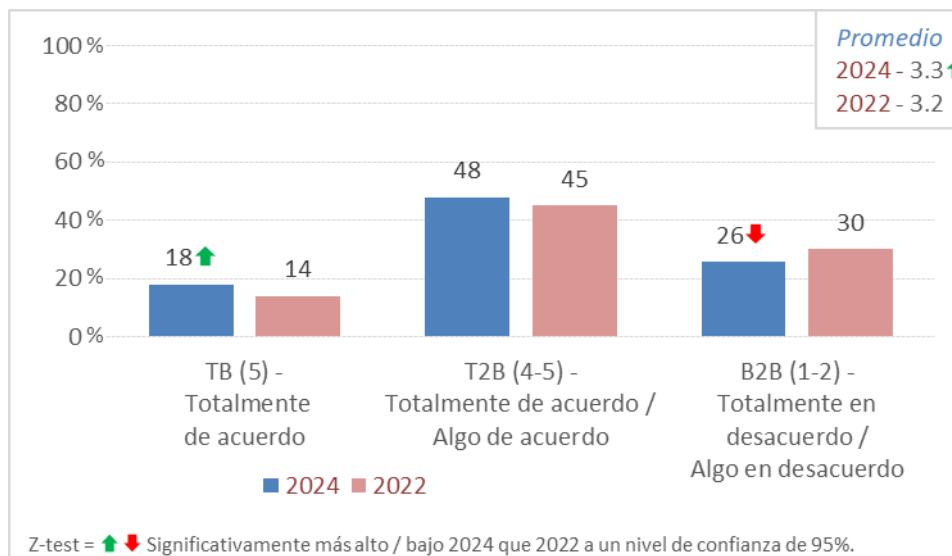


Tabla 39.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO			NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma	
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	17.9 ▲	15.3	19.6	16.0	17.7 ▲	19.2	18.9 ▲	16.8	20.0 ▲	15.6	19.0	19.9	15.1 ▲	
(4) Algo de acuerdo	29.9	31.8	23.4 ▼	25.4	26.9	36.7	29.5	30.3	29.5	31.2	28.9	34.9	22.6	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.8	22.1	24.1	24.9	23.1	18.1 ▲	19.6	24.3 ▲	26.5 ▲	21.1	20.4	21.4	22.3	
(2) Algo en desacuerdo	13.9	19.0	16.0	15.5	13.6	10.4	14.4	13.3	11.8	14.9	13.8	13.0	15.1	
(1) Totalmente en desacuerdo	11.7 ▼	9.4	11.2	10.4	14.7	11.2 ▼	12.9	10.4 ▼	10.1 ▼	11.5	12.5	8.5 ▼	16.3	
No sabe	4.8 ▼	2.4 ▼	5.7	7.9	4.1	4.5	4.8 ▼	5.0	2.1	5.6	5.3	2.2 ▼	8.7	
TOP 2 BOX (4, 5)	47.8	47.1	43.0	41.4	44.6	55.8	48.4	47.1	49.5 ▲	46.8	48.0	54.8 ▲	37.7	
BOT 2 BOX (1, 2)	25.6 ▼	28.3	27.2	25.8	28.3	21.5 ▼	27.2	23.6 ▼	21.9 ▼	26.4	26.3	21.6 ▼	31.3	
PROMEDIO	3.3 ▲	3.3	3.3	3.2	3.2	3.4 ▲	3.3	3.3 ▲	3.4 ▲	3.3	3.3	3.5 ▲	3.1	
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	233	24	40	32	56	81	131	102	47	77	109	153	80	
(4) Algo de acuerdo	389	50	47	51	85	155	204	184	69	154	165	268	121	
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	283	35	49	50	73	76	136	147	62	104	117	164	119	
(2) Algo en desacuerdo	180	30	32	31	43	44	100	81	28	73	79	100	80	
(1) Totalmente en desacuerdo	152	15	23	21	47	47	89	63	24	57	72	66	87	
No sabe	63	4	12	16	13	19	33	30	5	28	30	17	46	
TOP 2 BOX (4, 5)	622	74	87	83	142	236	336	286	116	231	274	421	201	
BOT 2 BOX (1, 2)	332	45	55	52	90	91	189	144	51	131	151	165	167	
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548	
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533	

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q39. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Tabla 39.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	17.9 ▲	16.5	14.8	17.3	18.3	17.9	8.0	23.4	19.3 ▲	20.2	26.7 ▲	6.9	19.1	16.0
(4) Algo de acuerdo	29.9	29.3	28.7	30.7	34.0	34.7	24.3	25.9	26.4	35.3	32.5	43.2	31.9	36.8
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.8	30.6 ▲	18.3	24.4	21.7	21.6	29.2 ▲	18.8	22.0	19.8	13.4	21.6	19.5	12.6 ▼
(2) Algo en desacuerdo	13.9	11.1	18.6 ▲	13.6	12.1	9.8	15.6	15.3	15.0	6.8	11.6	11.1	16.1	19.7
(1) Totalmente en desacuerdo	11.7 ▼	10.1	16.0 ▼	11.4	8.3	11.9	16.5	12.6	9.3	7.9 ▼	11.1	10.5	10.9	5.2
No sabe	4.8 ▼	2.4 ▼	3.6	2.6	5.6	4.2	6.4	4.0	8.0	10.0	4.7	6.9	2.5	9.6
TOP 2 BOX (4, 5)	47.8	45.8	43.5	47.9	52.3	52.6	32.3	49.3	45.7	55.5	59.1	50.1	51.0	52.8
BOT 2 BOX (1, 2)	25.6 ▼	21.2	34.6	25.1	20.4	21.7	32.0	27.9	24.3	14.7 ▼	22.7	21.5	27.0	24.9
PROMEDIO	3.3 ▲	3.3	3.1 ▲	3.3	3.5	3.4	2.9	3.3	3.3	3.6	3.6	3.3	3.3	3.4
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	233	21	17	22	12	19	10	55	23	11	24	3	10	6
(4) Algo de acuerdo	389	38	34	40	22	36	32	61	31	18	30	17	17	14
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	283	40	21	32	14	22	38	44	26	10	12	8	10	5
(2) Algo en desacuerdo	180	14	22	18	8	10	20	36	18	4	11	4	8	8
(1) Totalmente en desacuerdo	152	13	19	15	5	12	21	29	11	4	10	4	6	2
No sabe	63	3	4	3	4	4	8	9	9	5	4	3	1	4
TOP 2 BOX (4, 5)	622	60	51	62	34	55	42	115	54	29	54	20	27	21
BOT 2 BOX (1, 2)	332	28	41	33	13	23	42	65	28	8	21	8	14	10
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 ^A	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^ABase muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q39. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Casi la mitad de los miembros de la comunidad (48%) están de acuerdo en algún grado con que el NPPR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

- Los mayores desacuerdos con este elemento se encuentran entre los residentes de Caguas.

Figura 40

Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas

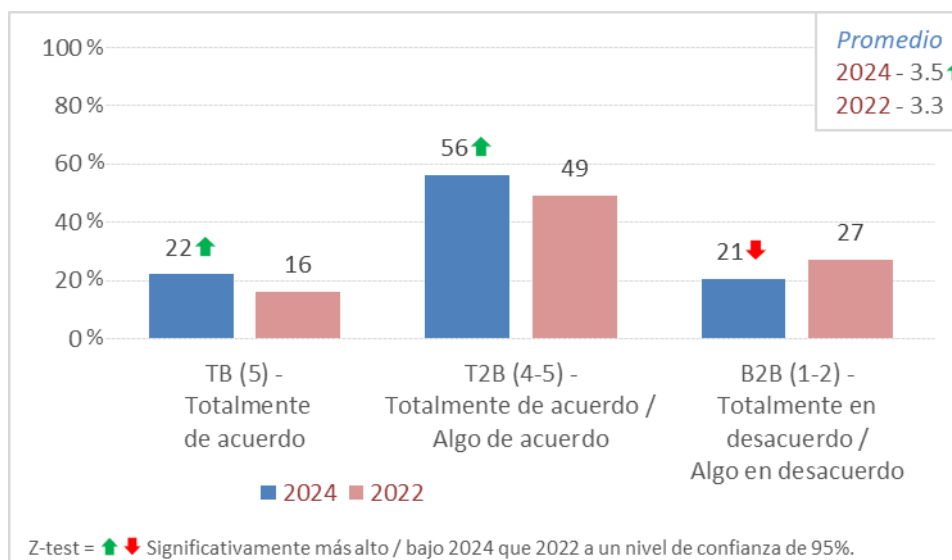


Tabla 40.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	22.1 ↑	15.7	21.7	20.3	20.6 ↑	26.7 ↑	21.6 ↑	22.7 ↑	25.2 ↑	20.3 ↑	22.4	24.2 ↑	19.0 ↑
(4) Algo de acuerdo	34.0	29.5	27.9	29.7	35.6	39.4	33.9	34.1	37.3 ↑	33.1	33.4	38.0	28.2
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	23.4	34.0	29.8	24.7	22.6	16.5	22.9	24.1	17.6	24.9	24.6	21.3	26.5
(2) Algo en desacuerdo	11.9	17.7	10.3	15.6	12.6	8.1 ↓	11.8	11.9	13.7	13.4	9.8	10.5	13.8
(1) Totalmente en desacuerdo	8.6 ↓	3.0	10.3	9.7	8.5	9.4 ↓	9.9	7.1 ↓	6.2 ↓	8.3	9.8	5.9 ↓	12.4
TOP 2 BOX (4, 5)	56.1 ↑	45.2	49.6	50.0	56.2 ↑	66.0 ↑	55.4	56.9 ↑	62.5 ↑	53.4	55.8	62.2 ↑	47.3
BOT 2 BOX (1, 2)	20.5 ↓	20.7	20.6	25.3	21.1	17.5 ↓	21.7	19.1 ↓	19.9 ↓	21.7	19.6	16.4 ↓	26.3
PROMEDIO	3.5 ↑	3.4	3.4	3.4	3.5 ↑	3.7 ↑	3.5	3.5 ↑	3.6 ↑	3.4	3.5	3.6 ↑	3.3
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	287	25	44	41	66	113	149	138	59	100	128	186	101
(4) Algo de acuerdo	442	47	56	60	113	166	235	207	87	164	191	292	150
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	305	54	60	50	72	70	159	146	41	123	141	164	141
(2) Algo en desacuerdo	154	28	21	31	40	34	82	73	32	66	56	81	74
(1) Totalmente en desacuerdo	112	5	21	20	27	40	69	43	15	41	56	46	66
TOP 2 BOX (4, 5)	729	71	100	101	179	279	384	345	146	264	319	478	252
BOT 2 BOX (1, 2)	266	33	41	51	67	74	150	116	47	107	112	126	140
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR fomenta la colaboración de los miembros de la policía con las comunidades en la prevención y solución de problemas?

Tabla 40.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR fomenta la colaboración de los policías con las comunidades en la prevención y solución de problemas

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	22.1 ↑	18.4	21.4 ↑	21.6	25.6	26.5	15.1	24.5	26.2 ↑	16.6	26.5	13.3	24.3	20.9 ↑
(4) Algo de acuerdo	34.0	34.7	33.3 ↑	29.2	33.3	28.4	32.9	33.3	39.3	39.1	33.4	39.6	44.5	32.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	23.4	29.1	19.1	25.3	26.9	30.0	25.7	19.2	16.0 ↓	29.3	23.1	32.3	17.0	21.4
(2) Algo en desacuerdo	11.9	8.4	16.8	14.9	8.3	11.2	16.2	12.0	8.6	4.7 ↓	12.1	6.3	10.5	17.4
(1) Totalmente en desacuerdo	8.6 ↓	9.3	9.4 ↓	9.1	6.0	3.9	10.1	11.0	9.9	10.4	4.9	8.5	3.8 ↓	8.0
TOP 2 BOX (4, 5)	56.1 ↑	53.1	54.7 ↑	50.7	58.9	54.9	47.9	57.8	65.5 ↑	55.6	59.9	52.9	68.7 ↑	53.2
BOT 2 BOX (1, 2)	20.5 ↓	17.7	26.2 ↓	23.9	14.3	15.1	26.3	23.0	18.5	15.1	16.9	14.8	14.3	25.4
PROMEDIO	3.5 ↑	3.5	3.4 ↑	3.4	3.6	3.6	3.3	3.5	3.6	3.5	3.7	3.4	3.8 ↑	3.4
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	287	24	25	28	17	28	20	57	31	9	24	5	13	8
(4) Algo de acuerdo	442	45	39	38	22	30	43	78	46	20	30	16	23	13
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	305	38	22	33	18	31	34	45	19	15	21	13	9	8
(2) Algo en desacuerdo	154	11	20	19	5	12	21	28	10	3	11	3	5	7
(1) Totalmente en desacuerdo	112	12	11	12	4	4	13	26	12	5	4	3	2	3
TOP 2 BOX (4, 5)	729	69	64	66	38	57	62	135	77	29	55	21	36	21
BOT 2 BOX (1, 2)	266	23	31	31	9	16	34	54	22	8	15	6	7	10
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q40. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR fomenta la colaboración de los miembros de la policía con las comunidades en la prevención y solución de problemas?

Más de la mitad de los miembros de la comunidad (+7pp desde 2022) también muestran cierto nivel de acuerdo con respecto a que el NPPR fomenta la colaboración de los agentes de la policía con las comunidades en la prevención y resolución de problemas.

- Existe un mayor acuerdo entre los grupos de mayor edad, el nivel socioeconómico A/B y entre los residentes de Carolina y Fajardo.

Figura 41

Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policías de PR

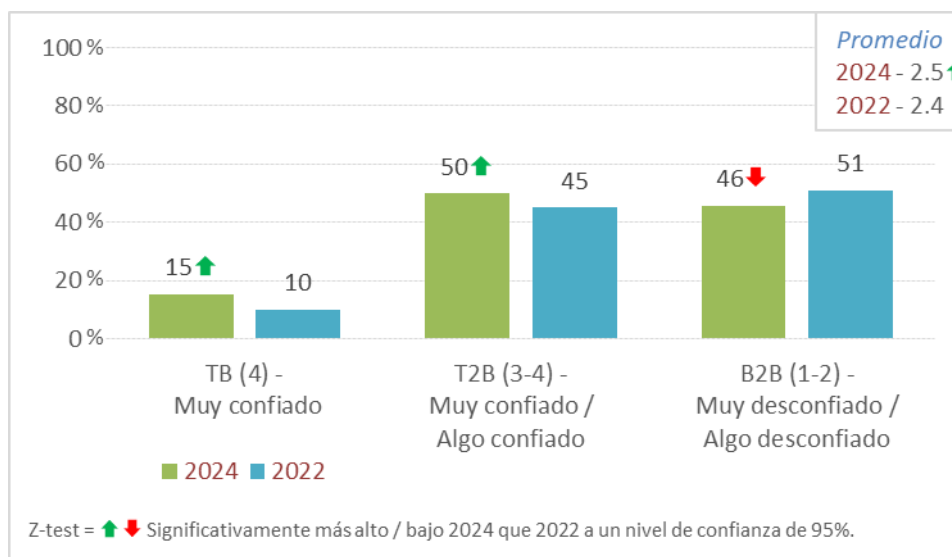


Tabla 41.1

Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(4) Muy confiado	15.3 ▲	13.6	14.0	14.2	11.5	19.8 ▲	14.8	15.8 ▲	16.0 ▲	14.2	15.9	17.4 ▲	12.2 ▲
(3) Algo confiado	34.6	25.7	25.5	34.0	39.6	38.8	33.5	35.8	42.3 ▲	31.7	34.0	38.9	28.3 ▼
(2) Algo desconfiado	30.7	40.6	33.6	30.1	28.8	27.2	30.6	30.8	28.2	31.9	30.6	29.3	32.6
(1) Muy desconfiado	15.2 ▼	13.8	22.4	15.1	17.8	10.3 ▼	16.5	13.7 ▼	12.2 ▼	16.9	14.9	12.3 ▼	19.3
No sabe	4.3	6.3	4.4	6.6 ▲	2.3	3.9	4.6	3.9	1.4	5.3	4.6	2.0	7.6
TOP 2 BOX (3, 4)	49.8 ▲	39.3	39.5	48.2	51.1 ▲	58.6 ▲	48.3	51.6 ▲	58.2 ▲	45.8	49.9	56.3 ▲	40.5
BOT 2 BOX (1, 2)	45.8 ▼	54.4	56.0	45.2	46.6	37.5 ▼	47.1	44.4 ▼	40.4 ▼	48.8	45.5	41.6 ▼	51.9
PROMEDIO	2.5 ▲	2.4	2.3	2.5	2.5 ▲	2.7 ▲	2.5	2.6 ▲	2.6 ▲	2.5	2.5	2.6 ▲	2.4
Frecuencia													
(4) Muy confiado	198	21	28	29	37	84	103	96	37	70	91	134	65
(3) Algo confiado	450	41	51	68	126	164	232	218	99	156	194	299	151
(2) Algo desconfiado	399	64	68	61	92	115	212	187	66	158	175	225	174
(1) Muy desconfiado	197	22	45	30	57	44	114	83	29	84	85	94	103
No sabe	56	10	9	13	7	17	32	24	3	26	27	16	41
TOP 2 BOX (3, 4)	648	62	80	97	162	247	335	313	136	226	285	432	216
BOT 2 BOX (1, 2)	596	86	113	91	148	158	326	270	95	241	260	319	277
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q41. Según su percepción, ¿cuál es el nivel de confianza que tienen los ciudadanos en cuanto a los servicios de seguridad pública que les brindan los miembros de la Policía de PR?

Tabla 41.2

Nivel de confianza que tienen los ciudadanos sobre los servicios de seguridad pública que brindan los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(4) Muy confiado	15.3 ▲	10.5	15.7	13.0	16.0	18.9 ▲	8.4	18.4 ▲	18.9 ▲	10.8	20.5	17.8	13.9	12.1
(3) Algo confiado	34.6	36.8	40.0 ▲	33.9	33.4	38.8	29.4	31.0	33.0	34.3	38.6	33.2	37.4	36.8
(2) Algo desconfiado	30.7	35.1	27.2 ▲	31.4	27.7	25.4	40.9	30.4	28.4 ▼	36.9	25.5	19.6	26.1	37.7
(1) Muy desconfiado	15.2 ▼	13.2	12.3 ▼	18.8 ▼	20.2	12.7	18.2	14.9	16.2	8.2	13.3	18.3	18.6	10.6
No sabe	4.3	4.3	4.7	2.9	2.7	4.2	3.1	5.3	3.6	9.8	2.1	11.1	4.0	2.8
TOP 2 BOX (3, 4)	49.8 ▲	47.4	55.7 ▲	46.9	49.3	57.7	37.8	49.4	51.8	45.1	59.0	51.0	51.3	48.9
BOT 2 BOX (1, 2)	45.8 ▼	48.3	39.6 ▼	50.2	47.9	38.1	59.1	45.3	44.6	45.1	38.8	37.9	44.7	48.3
PROMEDIO	2.5 ▲	2.5	2.6 ▲	2.4 ▼	2.5	2.7 ▲	2.3	2.6	2.6	2.5	2.7	2.6	2.5	2.5
Frecuencia														
(4) Muy confiado	198	14	18	17	10	20	11	43	22	6	19	7	7	5
(3) Algo confiado	450	48	47	44	22	40	38	73	39	18	35	13	19	14
(2) Algo desconfiado	399	46	32	41	18	26	53	71	33	19	23	8	14	15
(1) Muy desconfiado	197	17	14	25	13	13	24	35	19	4	12	7	10	4
No sabe	56	6	6	4	2	4	4	12	4	5	2	4	2	1
TOP 2 BOX (3, 4)	648	62	65	61	32	60	49	116	61	23	54	20	27	19
BOT 2 BOX (1, 2)	596	63	46	65	31	40	77	106	52	24	35	15	23	19
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q41. Según su percepción, ¿cuál es el nivel de confianza que tienen los ciudadanos en cuanto a los servicios de seguridad pública que les brindan los miembros de la Policía de PR?

El nivel de confianza está dividido casi por igual entre los encuestados en términos de aquellos que sienten un nivel positivo de confianza y aquellos que muestran algún nivel de desconfianza en los servicios de seguridad pública provistos por los agentes del NPPR.

- El nivel socioeconómico A/B y los residentes de Aguadilla, Mayagüez y Arecibo exhiben el nivel de confianza más alto, mientras que los residentes de Caguas tienen la incidencia más alta de desconfianza.
- A menor edad, mayor es el nivel de desconfianza.

Figura 42

Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policías de PR

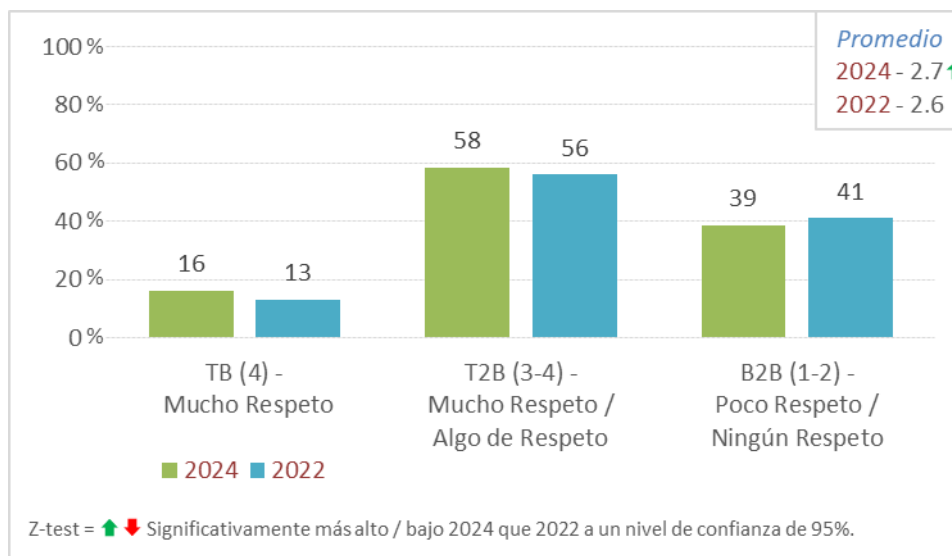


Tabla 42.1

Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(4) Mucho Respeto	16.2	16.6	15.0	16.6	11.8	19.7	16.1	16.3	16.6	15.4	16.7	17.8	13.8
(3) Algo de Respeto	42.1	43.1	35.8	41.9	39.3↓	46.9	41.4	42.9	44.5	40.5	42.5	44.9	38.0
(2) Poco Respeto	31.6	27.7	35.4	29.7	38.2	27.1↑	31.5	31.7	30.0	33.7	30.4	30.3	33.5
(1) Ningún Respeto	7.1↓	9.8	10.8	6.7	7.6	4.1↓	7.6	6.5↓	5.2↓	7.7	7.3	5.6↓	9.2
No sabe	3.1	2.7	3.1	5.1	3.2	2.2	3.4	2.7	3.7	2.8	3.1	1.4	5.5
TOP 2 BOX (3, 4)	58.3	59.7	50.7	58.5	51.1	66.7	57.5	59.2	61.1↑	55.9	59.2	62.7	51.9
BOT 2 BOX (1, 2)	38.7	37.6	46.2	36.4	45.7	31.2	39.1	38.2↓	35.2↓	41.3	37.7	35.9	42.7
PROMEDIO	2.7↑	2.7	2.6	2.7	2.6	2.8↑	2.7	2.7↑	2.8↑	2.7	2.7	2.8↑	2.6
Frecuencia													
(4) Mucho Respeto	211	26	30	33	37	83	112	99	39	76	95	137	74
(3) Algo de Respeto	547	68	72	84	125	198	287	260	104	200	243	345	203
(2) Poco Respeto	411	44	71	60	121	115	218	192	70	166	174	232	178
(1) Ningún Respeto	92	16	22	14	24	17	52	40	12	38	42	43	49
No sabe	40	4	6	10	10	9	24	16	9	14	18	11	29
TOP 2 BOX (3, 4)	758	94	102	118	163	281	399	359	143	276	338	481	276
BOT 2 BOX (1, 2)	503	59	93	73	145	132	271	232	83	204	216	275	227
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ↑ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q42. ¿Cuál es el nivel de respeto que existe entre la comunidad y los miembros de la Policía de PR?

Tabla 42.2

Nivel de respeto que existe entre la Comunidad y los Policias de PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(4) Mucho Respeto	16.2	11.3	15.7	12.8↓	22.8	16.3	8.3	20.1↑	14.5	20.9	23.8	19.7	13.9	17.6
(3) Algo de Respeto	42.1	45.1	47.7↑	40.6	29.7↓	37.3	43.2	38.4	45.8	29.6	51.9	43.3	45.2	49.5
(2) Poco Respeto	31.6	35.4	27.7↑	37.4↑	37.0	33.6	31.8	32.4	28.9	39.1↑	16.6	29.0	31.1	27.2
(1) Ningún Respeto	7.1↓	6.1	6.6↓	6.9	9.1	5.7	12.0	6.7	7.2	5.8	5.6	8.0	4.5	5.6
No sabe	3.1	2.1	2.4	2.3	1.3	7.1	4.8	2.4	3.6	4.7	2.1	—	5.4	—
TOP 2 BOX (3, 4)	58.3	56.4	63.3↑	53.4↓	52.6	53.6	51.4	58.5	60.3	50.5	75.7	63.1	59.1	67.2
BOT 2 BOX (1, 2)	38.7	41.5	34.3↓	44.3↑	46.1	39.3	43.8	39.1	36.2	44.8	22.2	36.9	35.5	32.8
PROMEDIO	2.7↑	2.6	2.7↑	2.6↓	2.7	2.7	2.5	2.7	2.7	2.7	3.0	2.8	2.7	2.8
Frecuencia														
(4) Mucho Respeto	211	15	18	17	15	17	11	47	17	11	22	8	7	7
(3) Algo de Respeto	547	59	56	53	19	39	56	90	54	15	47	17	24	19
(2) Poco Respeto	411	46	32	49	24	35	41	76	34	20	15	11	16	11
(1) Ningún Respeto	92	8	8	9	6	6	16	16	8	3	5	3	2	2
No sabe	40	3	3	3	1	7	6	6	4	2	2	—	3	—
TOP 2 BOX (3, 4)	758	73	74	69	34	56	67	137	71	26	69	25	31	26
BOT 2 BOX (1, 2)	503	54	40	58	30	41	57	92	42	23	20	14	19	13
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27^	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ↑ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

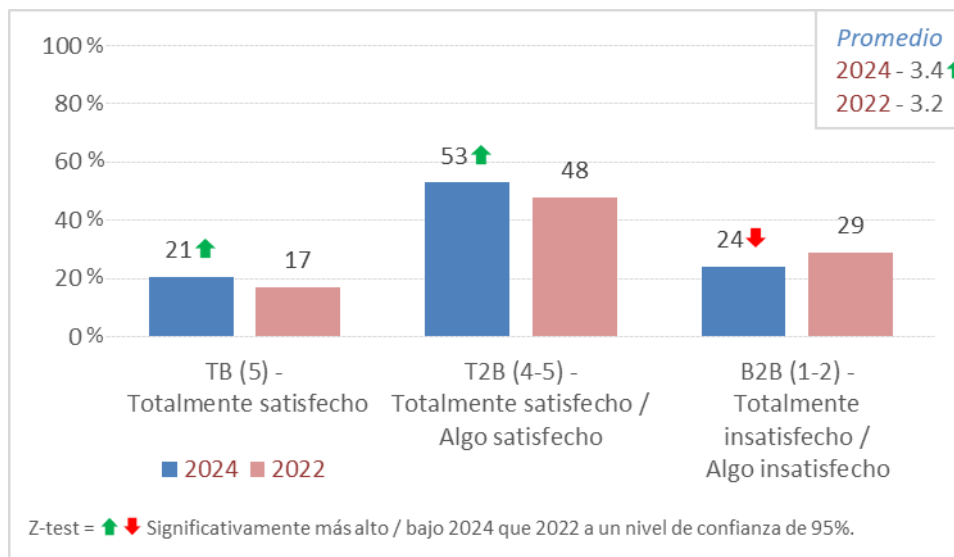
Q42. ¿Cuál es el nivel de respeto que existe entre la comunidad y los miembros de la Policía de PR?

Más de la mitad de los encuestados indica que existe un nivel de respeto entre la comunidad y los agentes del NPPR.

- Hay una mayor mención del respeto existente entre el segmento de personas mayores de 60 años y los residentes de Aguadilla y Aibonito.

Figura 43

Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades



Encuesta Comunitaria de FPM

Tabla 43.1

Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente satisfecho	20.5 ▲	13.8	17.5	16.3	18.8	27.8 ▲	20.8	20.2 ▲	25.8 ▲	18.0	20.5	23.5 ▲	16.2
(4) Algo satisfecho	32.4	32.0	25.7 ▼	28.1	33.2	37.1	32.9	31.8	27.4	33.3	33.5	34.6	29.2
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	20.4	23.6	22.9	26.3 ▼	20.8	14.9	19.9	20.9	23.3	20.5	19.2	19.5	21.8
(2) Algo insatisfecho	13.9	19.9	13.5	13.5	13.6 ▼	12.2	12.7	15.2	12.7	14.1	14.2	12.3	16.1
(1) Totalmente insatisfecho	10.1 ▼	8.4	16.5	11.0	11.7	6.0 ▼	11.0	9.1 ▼	8.1 ▼	10.9	10.2	8.5 ▼	12.4
No sabe	2.8	2.3	3.9	4.9	1.8	2.1	2.7	2.8	2.8	3.2	2.4	1.6	4.5
TOP 2 BOX (4, 5)	52.9 ▲	45.8	43.2	44.4	52.0	64.8 ▲	53.7	52.0	53.2 ▲	51.3	54.1	58.1 ▲	45.3
BOT 2 BOX (1, 2)	24.0 ▼	28.3	30.0	24.4	25.3	18.2 ▼	23.7	24.3 ▼	20.7 ▼	25.0	24.4	20.8 ▼	28.5
PROMEDIO	3.4 ▲	3.2	3.2	3.3	3.3	3.7 ▲	3.4	3.4 ▲	3.5 ▲	3.4	3.4	3.5 ▲	3.2
Frecuencia													
(5) Totalmente satisfecho	267	22	35	33	60	117	144	123	61	89	117	181	86
(4) Algo satisfecho	421	51	52	56	106	157	228	193	64	165	192	265	155
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	265	37	46	53	66	63	138	127	54	101	110	149	116
(2) Algo insatisfecho	180	31	27	27	43	52	88	92	30	70	81	95	86
(1) Totalmente insatisfecho	131	13	33	22	37	25	76	55	19	54	59	65	66
No sabe	36	4	8	10	6	9	19	17	7	16	14	12	24
TOP 2 BOX (4, 5)	687	72	87	89	165	274	372	316	125	254	309	446	241
BOT 2 BOX (1, 2)	312	45	60	49	81	77	164	147	49	123	140	160	152
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q43. ¿Cuán satisfecho está con la presencia y trabajo que realiza la Policía de PR en sus comunidades?

Tabla 43.2

Nivel de satisfacción con la presencia y labor realizada por la Policía de PR en las comunidades

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente satisfecho	20.5 ▲	15.5	18.8	18.5	18.3 ▲	26.1 ▲	12.3	26.6	19.7	13.9	31.2	13.5	22.3	19.6
(4) Algo satisfecho	32.4	28.0	36.1 ▲	25.6	37.2	32.4	30.1	33.0	36.3	31.3	28.7	28.6	43.1	41.1
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	20.4	25.9	13.4	22.0	24.5	17.6	22.1	15.0	20.9	22.3	26.3	29.3	14.2	26.8
(2) Algo insatisfecho	13.9	17.9	17.7 ▲	19.0	11.0 ▼	16.4	14.6 ▼	12.4	10.5	16.3	6.5	14.2	11.0	4.4 ▼
(1) Totalmente insatisfecho	10.1 ▼	10.1	11.7 ▼	11.8	7.8	5.4	15.4	11.5	9.1	13.0	6.2	10.5	4.1	5.2
No sabe	2.8	2.6	2.4	3.2	1.3	2.0	5.6	1.5	3.4	3.2	1.1	3.8	5.4	2.8
TOP 2 BOX (4, 5)	52.9 ▲	43.5	54.9 ▲	44.1 ▼	55.5	58.5	42.4	59.6 ▲	56.0	45.2	59.9	42.2	65.4	60.7
BOT 2 BOX (1, 2)	24.0 ▼	28.0	29.4 ▼	30.7 ▲	18.8	21.8	30.0	23.9	19.6	29.3	12.7	24.8	15.1	9.6 ▼
PROMEDIO	3.4 ▲	3.2	3.3 ▲	3.2 ▼	3.5	3.6 ▲	3.1	3.5	3.5	3.2	3.7	3.2	3.7	3.7
Frecuencia														
(5) Totalmente satisfecho	267	20	22	24	12	27	16	62	23	7	28	5	12	8
(4) Algo satisfecho	421	36	42	33	24	34	39	77	43	16	26	11	22	16
(3) Ni satisfecho, ni insatisfecho	265	34	16	29	16	18	29	35	25	12	24	11	7	11
(2) Algo insatisfecho	180	23	21	25	7	17	19	29	12	9	6	6	6	2
(1) Totalmente insatisfecho	131	13	14	15	5	6	20	27	11	7	6	4	2	2
No sabe	36	3	3	4	1	2	7	4	4	2	1	2	3	1
TOP 2 BOX (4, 5)	687	57	64	57	36	61	55	140	66	24	55	16	34	24
BOT 2 BOX (1, 2)	312	36	34	40	12	23	39	56	23	15	12	10	8	4
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 ^A	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^ABase muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

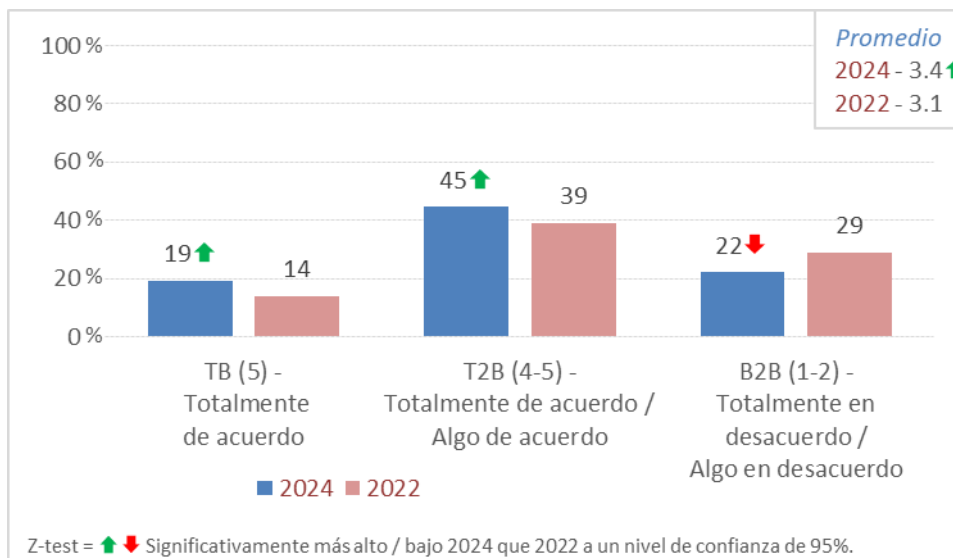
Q43. ¿Cuán satisfecho está con la presencia y trabajo que realiza la Policía de PR en sus comunidades?

Más de la mitad de los residentes entrevistados se sienten satisfechos en algún grado con la presencia y el trabajo que realizan los agentes del NPPR en las comunidades.

- Los niveles de insatisfacción con este criterio son mayores entre los grupos de edad más jóvenes y los residentes de las regiones de Ponce y Caguas.

Figura 44

Nivel de acuerdo que los Policías de PR traten bien a la población sin hogar en PR



Encuesta Comunitaria de FPM

Tabla 44.1

Nivel de acuerdo que los Polícías de PR traten bien a la población sin hogar en PR

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	19.1 ▲	14.3	18.6	17.9	17.7 ▲	22.7 ▲	19.2 ▲	19.0 ▲	18.8 ▲	18.4 ▲	19.8	21.4 ▲	15.7 ▲
(4) Algo de acuerdo	25.4	21.3	23.5	23.4	24.1	29.8	24.4	26.6	29.4 ▲	24.1	25.0	28.8	20.5
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22.8	30.2	21.4	28.9	18.5	21.1 ▲	22.2	23.5	24.7	23.4	21.6	21.5	24.8
(2) Algo en desacuerdo	12.1 ▼	10.2	16.8	10.1	14.6	9.7 ▼	12.1	12.1	13.1	11.9	11.9	12.3	11.9
(1) Totalmente en desacuerdo	9.9 ▼	10.9	10.4	10.4	11.7	7.8 ▼	11.3	8.3 ▼	4.4 ▼	11.0	11.2	7.6 ▼	13.3
No sabe	10.6	13.1	9.3	9.3	13.4	8.7	10.8	10.4	9.7	11.1	10.5	8.4	13.8
TOP 2 BOX (4, 5)	44.5 ▲	35.6	42.1	41.3	41.8 ▲	52.6 ▲	43.6	45.6 ▲	48.2 ▲	42.5	44.8	50.3 ▲	36.3
BOT 2 BOX (1, 2)	22.1 ▼	21.0	27.2 ▲	20.5 ▼	26.3	17.5 ▼	23.5	20.5 ▼	17.4 ▼	23.0	23.1	19.9 ▼	25.2
PROMEDIO	3.4 ▲	3.2	3.3	3.3	3.3	3.6 ▲	3.3	3.4 ▲	3.5 ▲	3.3	3.3	3.5 ▲	3.2
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	248	23	37	36	56	96	133	115	44	91	113	164	84
(4) Algo de acuerdo	331	34	47	47	77	126	169	162	69	119	143	221	110
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	297	48	43	58	59	89	154	143	58	116	123	165	132
(2) Algo en desacuerdo	158	16	34	20	47	41	84	74	31	59	68	94	64
(1) Totalmente en desacuerdo	129	17	21	21	37	33	79	51	10	55	64	58	71
No sabe	138	21	19	19	43	37	75	63	23	55	60	64	73
TOP 2 BOX (4, 5)	579	56	85	83	133	222	302	277	113	210	256	386	193
BOT 2 BOX (1, 2)	287	33	55	41	84	74	163	124	41	114	132	153	134
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q44. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a la población general, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Tabla 44.2

Nivel de acuerdo que los Polícías de PR traten bien a la población sin hogar en PR

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utuaudo	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	19.1 ▲	15.7	14.3	18.2	22.4 ▲	22.7 ▲	11.4	20.9	16.9	25.0	25.1	16.6	23.3	29.2
(4) Algo de acuerdo	25.4	26.5	27.0	23.8	25.4	28.7	28.6	20.9	25.5	22.3	27.0	32.7	25.2	24.3
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22.8	21.4	26.5 ▲	25.8	22.8	14.8	25.0	22.1	27.3	22.0	20.6	10.2	26.7	25.3
(2) Algo en desacuerdo	12.1 ▼	16.3	11.0	13.7	13.6	10.5	15.6	12.0	8.3	13.4	7.6	25.1	2.2 ▼	7.7
(1) Totalmente en desacuerdo	9.9 ▼	8.9	13.8 ▼	9.6	6.7	7.2	11.0	12.1	11.2	3.0 ▼	8.1	11.5	8.7	8.6
No sabe	10.6	11.2	7.4	9.0	9.1	16.2	8.4	11.9	10.8	14.2	11.5	3.8	13.9	4.9
TOP 2 BOX (4, 5)	44.5 ▲	42.2	41.2 ▲	41.9	47.8	51.4 ▲	40.0	41.8	42.4	47.3	52.1	49.4	48.5	53.5
BOT 2 BOX (1, 2)	22.1 ▼	25.2	24.8 ▼	23.4	20.3	17.7	26.6	24.1	19.5	16.4	15.8	36.6	10.9	16.3
PROMEDIO	3.4 ▲	3.3	3.2 ▲	3.3	3.5	3.6	3.2	3.3	3.3	3.6	3.6	3.2	3.6	3.6
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	248	20	17	24	15	24	15	49	20	13	23	7	12	11
(4) Algo de acuerdo	331	35	32	31	17	30	37	49	30	12	25	13	13	10
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	297	28	31	34	15	15	33	52	32	11	19	4	14	10
(2) Algo en desacuerdo	158	21	13	18	9	11	20	28	10	7	7	10	1	3
(1) Totalmente en desacuerdo	129	12	16	13	4	8	14	28	13	2	7	5	5	3
No sabe	138	15	9	12	6	17	11	28	13	7	11	2	7	2
TOP 2 BOX (4, 5)	579	55	48	55	31	54	52	98	50	25	47	19	25	21
BOT 2 BOX (1, 2)	287	33	29	30	13	18	35	56	23	9	14	14	6	6
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 ^A	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

^ABase muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q44. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a la población general, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Casi la mitad de los miembros de la comunidad indican algún nivel de acuerdo positivo con el buen trato que los agentes del NPPR dan a la población sin hogar. Solo dos de cada diez miembros de la comunidad muestran algún nivel de desacuerdo (una disminución con respecto a 2022), mientras que el resto se muestra neutral en cuanto a su acuerdo.

- Los niveles de acuerdo son más altos entre las personas de 60 años o más y los residentes de Aguadilla, Aibonito y Mayagüez.

Figura 44.3

*Conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR**

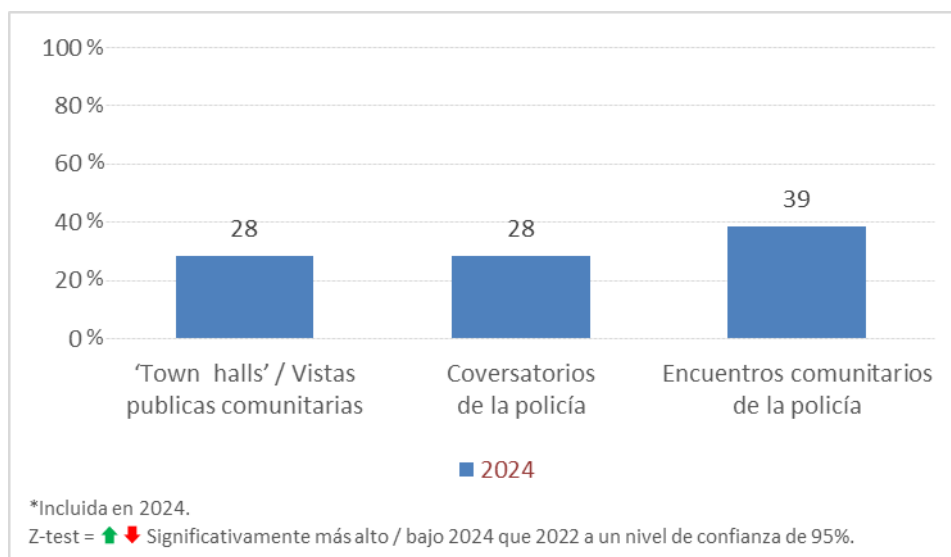


Tabla 44.3.1

Conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR*

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias													
Sí	28.4	26.1	29.6	34.5	27.3	26.5	28.5	28.2	34.2	25.3	28.7	34.5	19.6
No	71.6	73.9	70.4	65.5	72.7	73.5	71.5	71.8	65.8	74.7	71.3	65.5	80.4
Coversatorios de la policía													
Sí	28.4	33.9	30.3	34.1	27.2	23.6	26.8	30.2	31.3	29.2	26.5	35.4	18.3
No	71.6	66.1	69.7	65.9	72.8	76.4	73.2	69.8	68.7	70.8	73.5	64.6	81.7
Encuentros comunitarios de la policía													
Sí	38.6	33.1	33.8	46.8	40.7	37.4	36.8	40.6	43.5	38.2	36.9	48.2	24.8
No	61.4	66.9	66.2	53.2	59.3	62.6	63.2	59.4	56.5	61.8	63.1	51.8	75.2
Frecuencia													
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias													
Sí	369	41	60	69	87	112	197	172	80	125	164	265	104
No	931	117	142	132	231	310	496	436	154	369	408	503	428
Coversatorios de la policía													
Sí	369	54	61	68	87	100	186	183	73	144	152	271	98
No	931	104	140	132	231	323	507	424	161	350	420	496	435
Encuentros comunitarios de la policía													
Sí	502	52	68	94	130	158	255	247	102	189	211	370	132
No	798	106	133	107	189	264	438	361	132	305	361	398	401
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

*Incluida en 2024.

Q47. ¿Cuáles de las siguientes actividades que ha realizado la Policía de PR conoce usted o has escuchado de ellas?

Tabla 44.3.2

Conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR*

Yr 2024	TOTAL	POLICE AREA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias														
Sí	28.4	28.5	24.1	23.5	33.9	23.8	28.0	28.6	28.6	33.4	32.6	39.6	20.3	42.1
No	71.6	71.5	75.9	76.5	66.1	76.2	72.0	71.4	71.4	66.6	67.4	60.4	79.7	57.9
Coversatorios de la policía														
Sí	28.4	29.0	23.5	22.2	38.5	37.7	26.4	31.3	28.1	35.0	23.1	23.7	22.5	26.0
No	71.6	71.0	76.5	77.8	61.5	62.3	73.6	68.7	71.9	65.0	76.9	76.3	77.5	74.0
Encuentros comunitarios de la policía														
Sí	38.6	42.2	34.1	35.3	40.5	43.2	37.2	41.3	41.3	43.0	34.5	24.3	34.4	39.5
No	61.4	57.8	65.9	64.7	59.5	56.8	62.8	58.7	58.7	57.0	65.5	75.7	65.6	60.5
Frecuencia														
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias														
Sí	369	37	28	31	22	25	36	67	34	17	30	15	11	16
No	931	93	89	100	43	79	94	167	84	35	61	24	41	23
Coversatorios de la policía														
Sí	369	38	28	29	25	39	34	73	33	18	21	9	12	10
No	931	92	90	101	40	65	96	161	84	34	70	30	40	29
Encuentros comunitarios de la policía														
Sí	502	55	40	46	26	45	48	97	48	22	31	10	18	15
No	798	75	77	84	39	59	82	137	69	30	60	30	34	24
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

*Incluida en 2024.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q47. ¿Cuáles de las siguientes actividades que ha realizado la Policía de PR conoce usted o has escuchado de ellas?

Cuatro de cada diez miembros de la comunidad conocen las reuniones comunitarias de la policía, mientras que tres de cada diez conocen las reuniones municipales y los diálogos con la policía. La incidencia del conocimiento de estas iniciativas es mayor entre los miembros de la comunidad que conocen la Reforma.

Figura 44.4

*Actividades que han participado de las realizadas por la Policía de PR**

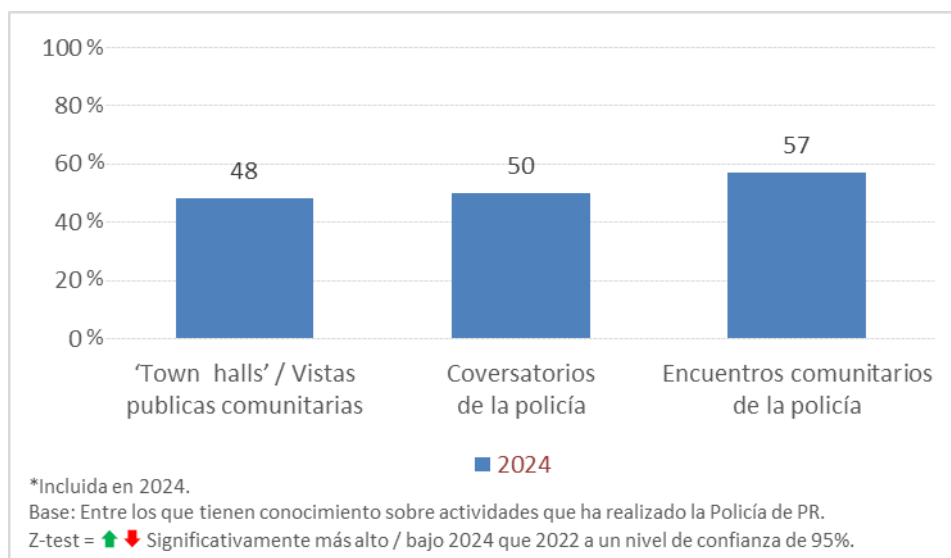


Table 44.4.1

Actividades que han participado de las realizadas por la Policía de PR*

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias													
Sí	48.3	47.4	57.2	62.1	47.6	35.8	43.7	53.5	48.8	46.5	49.3	52.6	37.3
No	51.7	52.6	42.8	37.9	52.4	64.2	56.3	46.5	51.2	53.5	50.7	47.4	62.7
Coversatorios de la policía													
Sí	50.2	48.9	59.4	55.4	47.5	44.2	43.7	56.9	55.3	47.8	50.1	55.2	36.4
No	49.8	51.1	40.6	44.6	52.5	55.8	56.3	43.1	44.7	52.2	49.9	44.8	63.6
Encuentros comunitarios de la policía													
Sí	57.2	50.4	70.3	63.8	57.9	49.2	56.7	57.6	59.7	57.2	55.9	61.8	44.3
No	42.8	49.6	29.7	36.2	42.1	50.8	43.3	42.4	40.3	42.8	44.1	38.2	55.7
Frecuencia													
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias													
Sí	178	20	34	43	41	40	86	92	39	58	81	139	39
No	191	22	26	26	46	72	111	80	41	67	83	125	65
Base no ponderada	364	43	64	76	94	87	213	151	46	147	171	256	108
Base ponderada	369	41	60	69	87	112	197	172	80	125	164	265	104
Coversatorios de la policía													
Sí	185	26	36	38	41	44	81	104	41	69	76	150	36
No	184	27	25	31	46	56	105	79	33	75	76	122	62
Base no ponderada	372	57	66	76	92	81	206	166	43	167	162	269	103
Base ponderada	369	54	61	68	87	100	186	183	73	144	152	271	98
Encuentros comunitarios de la policía													
Sí	287	26	48	60	75	78	145	142	61	108	118	228	59
No	215	26	20	34	55	80	111	105	41	81	93	141	74
Base no ponderada	501	57	74	104	138	128	279	222	61	218	222	361	140
Base ponderada	502	52	68	94	130	158	255	247	102	189	211	370	132

Notas

*Incluida en 2024.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR.

Q48. Y de las actividades cuáles que ha realizado la Policía de PR que indica conocer o haber escuchado de ellas, ¿de cuáles ha participado?

Table 44.4.2

Actividades que han participado de las realizadas por la Policía de PR*

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias														
Sí	48.3	44.5	51.0	67.6	25.6	58.2	26.4	53.3	47.2	42.2	46.7	35.2	47.6	83.4
No	51.7	55.5	49.0	32.4	74.4	41.8	73.6	46.7	52.8	57.8	53.3	64.8	52.4	16.6
Coversatorios de la policía														
Sí	50.2	53.5	55.0	58.7	29.4	34.7	43.5	46.0	56.4	53.1	73.4	45.3	61.9	84.0
No	49.8	46.5	45.0	41.3	70.6	65.3	56.5	54.0	43.6	46.9	26.6	54.7	38.1	16.0
Encuentros comunitarios de la policía														
Sí	57.2	48.6	59.0	62.5	38.0	49.9	53.2	62.3	55.1	49.6	75.7	55.6	73.1	62.8
No	42.8	51.4	41.0	37.5	62.0	50.1	46.8	37.7	44.9	50.4	24.3	44.4	26.9	37.2
Frecuencia														
'Town halls' / Vistas publicas comunitarias														
Sí	178	17	14	21	6	14	10	36	16	7	14	5	5	14
No	191	21	14	10	16	10	27	31	18	10	16	10	6	3
Base no ponderada	364	40	35	29 [^]	25 [^]	22 [^]	32	68	37	18 [^]	21 [^]	10 [^]	9 [^]	18 [^]
Base ponderada	369	37	28 [^]	31	22 [^]	25 [^]	36	67	34	17 [^]	30	15 [^]	11 [^]	16 [^]
Coversatorios de la policía														
Sí	185	20	15	17	7	14	15	34	19	10	15	4	7	9
No	184	18	12	12	18	26	19	40	14	9	6	5	4	2
Base no ponderada	372	45	35	28 [^]	26 [^]	32	33	75	37	20 [^]	15 [^]	6 [^]	9 [^]	11 [^]
Base ponderada	369	38	28 [^]	29 [^]	25 [^]	39	34	73	33	18 [^]	21 [^]	9 [^]	12 [^]	10 [^]
Encuentros comunitarios de la policía														
Sí	287	27	24	29	10	22	26	60	27	11	24	5	13	10
No	215	28	16	17	16	23	23	36	22	11	8	4	5	6
Base no ponderada	501	61	48	43	29 [^]	40	44	97	55	23 [^]	24 [^]	6 [^]	14 [^]	17 [^]
Base ponderada	502	55	40	46	26 [^]	45	48	97	48	22 [^]	31	10 [^]	18 [^]	15 [^]

Notas

*Incluida en 2024.

[^]Base muy pequeña para análisis (<30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Base: Entre los que tienen conocimiento sobre actividades que ha realizado la Policía de PR.

Q48. Y de las actividades cuáles que ha realizado la Policía de PR que indica conocer o haber escuchado de ellas, ¿de cuáles ha participado?

Alrededor de la mitad (o un poco más en el caso de las reuniones comunitarias de la policía) de quienes conocen estas iniciativas han participado en ellas. Una vez más, la participación en estas iniciativas es mayor entre los miembros de la comunidad que conocen la Reforma.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

El área de cumplimiento sobre los Sistemas de Información y Tecnología tiene como objetivos principales actualizar la infraestructura de los sistemas de información tecnológica para mejorar los procesos y procedimientos policiales en las áreas administrativas y operacionales para apoyar la implementación del acuerdo de la Reforma Sostenible. Esto se puede lograr mediante el establecimiento de una infraestructura de comunicaciones, bases de datos y sistemas de información eficientes y efectivos para apoyar las actividades diarias de sus empleados. (Planes de Acción para el Cumplimiento con la reforma sostenible del NPPR– Versión electrónica, p. 4)

Figura 45

La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente

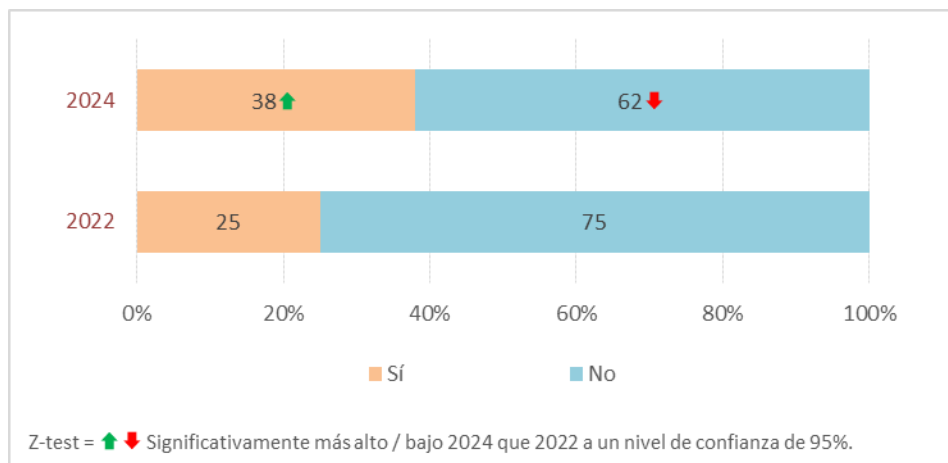


Tabla 45.1

La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
Sí	38.0 ▲	49.0	39.0 ▲	46.0 ▲	27.0 ▲	39.0 ▲	35.0 ▲	41.0 ▲	32.0 ▲	36.0 ▲	43.0 ▲	41.0 ▲	34.0 ▲
No	62.0 ▼	51.0	61.0 ▼	54.0 ▼	73.0 ▼	61.0 ▼	65.0 ▼	59.0 ▼	68.0 ▼	64.0 ▼	57.0 ▼	59.0 ▼	66.0 ▼
Frecuencia													
Sí	495	77	77	91	87	163	245	251	74	176	246	314	181
No	805	81	124	109	231	260	448	357	160	318	326	453	352
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q45. ¿Cree que la Policía de PR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente?

Tabla 45.2

La Policía de PR cuenta con la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA													
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito	
Porcentaje (%)															
Sí	38.0 ↑	34.0 ↑	41.0 ↑	37.0	35.0	35.0 ↑	30.0 ↑	36.0 ↑	45.0 ↑	38.0	40.0 ↑	40.0	54.0	51.0 ↑	
No	62.0 ↓	66.0 ↓	59.0 ↓	63.0	65.0	65.0 ↓	70.0 ↓	64.0 ↓	55.0 ↓	62.0	60.0 ↓	60.0	46.0	49.0 ↓	
Frecuencia															
Sí	495	44	48	48	23	37	39	84	52	20	37	16	28	20	
No	805	86	69	82	42	67	91	150	65	32	54	23	24	19	
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41	
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39	

Notas

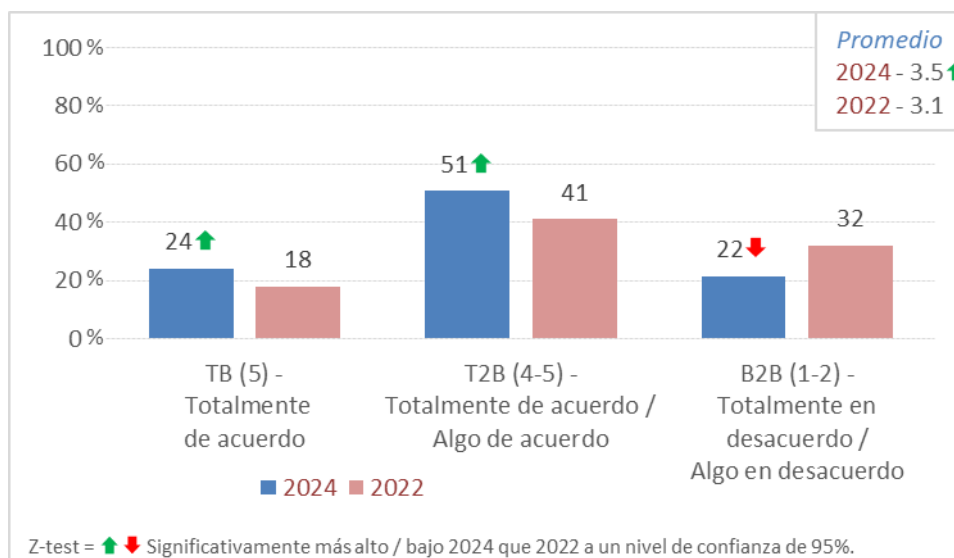
Z-test = ↑ ↓ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.
[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.
 Q45. ¿Cree que la Policía de PR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente?

Más de un tercio de los miembros de la comunidad cree que el NPPR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente, lo que representa una mejora de +13pp con respecto a 2022.

- Una mayor proporción de los segmentos de edad de 18 a 24 años y de 35 a 44 años, el nivel socioeconómico demográfico y étnico y los residentes de Fajardo y Aibonito creen que la PPR tiene la tecnología adecuada.

Figura 46

Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo tipo de delitos



Encuesta Comunitaria de FPM

Tabla 46.1

Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo tipo de delitos

Año 2024	TOTAL	EDAD					GÉNERO		NSE			REFORMA	
		18 - 24 años	25 - 34 años	35 - 44 años	45 - 59 años	60 años o más	Femenino	Masculino	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Conoce la Reforma	No Conoce la Reforma
Porcentaje (%)													
(5) Totalmente de acuerdo	24.0 ▲	23.0	25.0	19.7	20.1 ▲	28.8 ▲	24.7 ▲	23.2 ▲	27.3 ▲	21.2	25.1	26.0 ▲	21.1 ▲
(4) Algo de acuerdo	26.7 ▲	21.9	19.3	27.9	28.6	30.1	27.1	26.3	27.6 ▲	25.2	27.7	29.3 ▲	23.0
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.7	28.7	29.9	24.4	17.4	17.2	20.6	23.0 ▲	19.6	22.5	21.9	22.6 ▲	20.5
(2) Algo en desacuerdo	12.2 ▼	10.6	12.2	14.0	13.5 ▼	10.8	12.1 ▼	12.2	13.3	12.7 ▼	11.2	11.2	13.5 ▼
(1) Totalmente en desacuerdo	9.4 ▼	6.3	8.3	7.5	13.4	8.9 ▼	9.0	9.7 ▼	7.9 ▼	12.7	7.1	8.3 ▼	10.9
No sabe	6.0 ▼	9.4	5.3	6.4	7.0	4.2 ▼	6.5 ▼	5.5	4.3	5.7	7.0	2.5 ▼	11.1
TOP 2 BOX (4, 5)	50.7 ▲	44.9	44.4	47.7	48.7 ▲	58.9 ▲	51.8 ▲	49.5 ▲	54.9 ▲	46.4	52.7 ▲	55.4 ▲	44.0 ▲
BOT 2 BOX (1, 2)	21.5 ▼	16.9	20.4	21.5	26.9 ▼	19.7 ▼	21.1 ▼	22.0 ▼	21.2 ▼	25.4	18.3 ▼	19.5 ▼	24.4 ▼
PROMEDIO	3.5 ▲	3.5	3.4	3.4	3.3 ▲	3.6 ▲	3.5 ▲	3.4 ▲	3.6 ▲	3.3	3.6 ▲	3.6 ▲	3.3 ▲
Frecuencia													
(5) Totalmente de acuerdo	312	36	50	40	64	122	171	141	64	105	143	200	112
(4) Algo de acuerdo	348	35	39	56	91	127	188	160	65	125	158	225	122
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	283	45	60	49	55	73	143	140	46	111	126	174	109
(2) Algo en desacuerdo	158	17	25	28	43	46	84	74	31	63	64	86	72
(1) Totalmente en desacuerdo	122	10	17	15	43	37	63	59	18	63	41	63	58
No sabe	78	15	11	13	22	18	45	34	10	28	40	19	59
TOP 2 BOX (4, 5)	660	71	89	96	155	249	359	300	129	229	302	425	234
BOT 2 BOX (1, 2)	280	27	41	43	86	83	146	133	50	125	105	150	130
Base no ponderada	1300	163	215	230	341	351	746	554	140	558	602	752	548
Base ponderada	1300	158	201	201	318	422	693	607	234	494	572	767	533

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que el Negociado de la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Tabla 46.2

Nivel de acuerdo que la Policía de PR pública estadísticas generales confiables de PR sobre todo tipo de delitos

Año 2024	TOTAL	ÁREA POLICIACA												
		San Juan	Arecibo	Ponce	Humacao	Mayagüez	Caguas	Bayamón	Carolina	Guayama	Aguadilla	Utua	Fajardo	Aibonito
Porcentaje (%)														
(5) Totalmente de acuerdo	24.0 ▲	18.9	17.3	22.2	27.3	25.3	21.4	23.3	24.5 ▲	21.5	38.3 ▲	17.2	31.3	36.1 ▲
(4) Algo de acuerdo	26.7 ▲	20.3	34.5 ▲	24.7	25.9	31.1	20.7	28.1	28.1	37.8 ▲	23.9	30.3	26.7	17.7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21.7	29.0	21.6	26.1	17.1	16.4	28.2	19.0	22.4	22.4	13.2	17.4	20.8	22.5
(2) Algo en desacuerdo	12.2 ▼	16.4	13.8	11.2	11.5	10.9	16.5	12.1	7.1 ▼	12.1	11.5	17.0	2.5 ▼	11.6
(1) Totalmente en desacuerdo	9.4 ▼	10.0	10.1 ▼	10.7	14.0	7.4	8.3 ▼	11.4	10.7	1.7 ▼	3.8	15.1	5.9	7.1
No sabe	6.0 ▼	5.3	2.7	5.1	4.2	8.9	4.9	6.1	7.3	4.4	9.3	3.1	12.7	4.9
TOP 2 BOX (4, 5)	50.7 ▲	39.3	51.8 ▲	46.9	53.2	56.4 ▲	42.1 ▲	51.4	52.5 ▲	59.3 ▲	62.3	47.5	58.1	53.8
BOT 2 BOX (1, 2)	21.5 ▼	26.4	23.9 ▼	21.9	25.6	18.3	24.8 ▼	23.5	17.8 ▼	13.8 ▼	15.3	32.1	8.4 ▼	18.8
PROMEDIO	3.5 ▲	3.2	3.4 ▲	3.4	3.4	3.6	3.3 ▲	3.4	3.5 ▲	3.7	3.9	3.2	3.9	3.7 ▲
Frecuencia														
(5) Totalmente de acuerdo	312	25	20	29	18	26	28	55	29	11	35	7	16	14
(4) Algo de acuerdo	348	26	40	32	17	32	27	66	33	20	22	12	14	7
(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	283	38	25	34	11	17	37	45	26	12	12	7	11	9
(2) Algo en desacuerdo	158	21	16	15	8	11	21	28	8	6	10	7	1	5
(1) Totalmente en desacuerdo	122	13	12	14	9	8	11	27	13	1	4	6	3	3
No sabe	78	7	3	7	3	9	6	14	9	2	8	1	7	2
TOP 2 BOX (4, 5)	660	51	61	61	35	59	55	120	61	31	57	19	30	21
BOT 2 BOX (1, 2)	280	34	28	29	17	19	32	55	21	7	14	13	4	7
Base no ponderada	1300	148	147	127	70	87	117	237	130	58	69	27 [^]	42	41
Base ponderada	1300	130	117	130	65	104	130	234	117	52	91	39	52	39

Notas

Z-test = ▲ ▼ Significativamente más alto / bajo 2024 que 2022 a un nivel de confianza de 95%.

[^]Base muy pequeña para análisis (< 30 casos). La información solo podrá ser analizada direccionalmente.

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que el Negociado de la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

La mitad de los miembros de la comunidad (un aumento de +10pp) indica un acuerdo positivo con que la Policía de Puerto Rico publica estadísticas confiables sobre todos los tipos de delitos.

- Existen diferencias en términos de niveles de acuerdo, ya que las personas mayores de 60 años y los residentes de Aguadilla, Guayama y Fajardo muestran niveles de acuerdo más altos en comparación con sus grupos demográficos homólogos.
- Por regiones, Utuado tiene un desacuerdo significativamente mayor con esta afirmación.

APÉNDICE A**CUESTIONARIO**

En esta oportunidad nos encontramos realizando un estudio sobre opinión pública entre residentes de Puerto Rico y sería muy importante contar con la colaboración de usted. Es importante que usted hable con total y entera libertad; todos sus comentarios, serán valiosos para nosotros y se mantendrán en la más absoluta confidencialidad. ¡Muchas gracias! Para propósitos de calidad esta entrevista puede ser grabada.

FILTRO

F.1 ¿Le gustaría participar?

Si..... 1 **[CONTINUAR]** No2 **[TERMINAR]**

F2. ¿En cuál grupo de edad se encuentra?

18 a 24 años	1
25 a 34 años	2
35 a 44 años	3
45 a 54 años	4
55 a 59 años	5
60 a 69 años	6
70 años o más	7

F3. Género

Femenino	1
Masculino	2
No Binario	3

F4A. ¿En qué municipio reside?

I. Área San Juan	1	II. Área Arecibo	2	III. Área Ponce	3	IV. Área Humacao	4	V. Área Mayagüez	5
San Juan	1	Arecibo	2	Guánica	11	Humacao	19	Añasco	24
		Barceloneta	3	Guayanilla	12	Las Piedras	20	Cabo Rojo	25
		Camuy	4	Juana Díaz	13	Maunabo	21	Hormigueros	26
		Ciales	5	Peñuela	14	Naguabo	22	Lajas	27
		Florida	6	Ponce	15	Yabucoa	23	Las Marías	28
		Hatillo	7	Santa Isabel	16			Maricao	29
		Manatí	8	Villalba	17			Mayagüez	20
		Morovis	9	Yauco	18			Sabana Grande	31
		Quebradillas	10					San Germán	32
VI. Área Caguas	6	VII. Área Bayamón	7	VIII. Área Carolina	8	IX. Área Guayama	9		
Aguas Buenas	33	Bayamón	39	Canóvanas	49	Salinas	53		
Caguas	34	Guaynabo	40	Carolina	50	Cayey	54		
Cidra	35	Cataño	41	Loíza	51	Arroyo	55		
Gurabo	36	Toa Alta	42	Trujillo Alto	52	Guayama	56		
Juncos	37	Naranjito	13			Patillas	57		
San Lorenzo	38	Corozal	44						
		Toa Baja	45						
		Dorado	46						
		Vega Alta	47						
		Vega Baja	48						
X. Área Aguadilla	10	XI. Área Utuado	11	XII. Área Fajardo	12	XIII. Área Aibonito	13		
Aguada	58	Adjuntas	64	Ceiba	68	Aibonito	74		
Aguadilla	59	Jayuya	65	Culebra	69	Barranquitas	75		
Moca	60	Lares	66	Fajardo	70	Coamo	76		
Rincón	61	Utuado	67	Luquillo	71	Comerio	77		
Isabela	62			Río Grande	72	Orocovis	78		
San Sebastián	63			Vieques	73				

[PROG: REGISTRAR AUTOMÁTICAMENTE EL ÁREA A LA QUE PERTENECE EL MUNICIPIO MENCIONADO EN F4]

F4B. Área

San Juan	1	Arecibo	2	Ponce	3	Humacao	4	Mayaguez	5
Caguas	6	Bayamón	7	Carolina	8	Guayama	9	Aguadilla	10
Utuado	11	Fajardo	12	Aibonito	13				

[PROG: INSERTAR MÓDULO DE NIVEL SOCIOECONÓMICO DE PUERTO RICO]**MÓDULO DE NIVEL SOCIOECONÓMICO DE PUERTO RICO****[PROG: MOSTRAR EL TEXTO A CONTINUACIÓN EN UNA PANTALLA DIFERENTE, ANTES DE SEL1]**

A continuación, una serie de preguntas con propósitos estadísticos para calificar la información. Las preguntas se refieren exclusivamente a la persona que más aporta a los gastos / ingresos de su hogar. Si hay dos o más personas que aportan, piense solo en la persona que más aporta a los gastos / ingresos de su hogar. La información se mantendrá en estricta confidencialidad.

SEL1. ¿Pensando en la persona que más aporta al ingreso del hogar, ¿cuál fue el último grado académico que completó?

	Código
Ninguna educación escolar	1
Escuela elemental (1ro al 5to grado)	2
Escuela intermedia (6to al 8to grado)	3
Comenzó escuela superior (9no al 11 grado)	4
Completó escuela superior (12 grado)	5
Comenzó universidad (No obtuvo un diploma)	6
Grado Asociado (Obtuvo un diploma)	7
Completó universidad / Bachillerato (Obtuvo un diploma)	8
Estudios postgraduados (maestría, doctorado) (Obtuvo un diploma)	9
Cursos Técnicos / Otra educación después de la escuela superior (comercial, enfermería, etc.) (Obtuvo un certificado)	10

SEL2. ¿Cuál de las siguientes alternativas describe mejor la situación laboral de la persona que más aporta a los ingresos del hogar?

	Código
Trabaja a tiempo completo (30 horas o más a la semana)	1
Trabaja a tiempo parcial (Menos de 30 horas a la semana)	2
Negocio propio (Dueño de tienda /compañía /empresa / franquicias/ ambulante)	3
Retirado / jubilado	4
Incapacitado	5
Desempleado	6
Ama de casa	7
Estudiante	8

[PROG: MOSTRAR SEL3 SI EN SEL2=1,2. SI EN SEL1=5,6 EN SEL3 SOLO MOSTRAR CODIGOS 3,4,5]

[PROG: MOSTRAR SEL3 SI EN SEL2=1,2. SI EN SEL1=1,2,3,4 EN SEL3 SOLO MOSTRAR CODIGOS 4,5]

SEL3. ¿Cuál es la ocupación o la posición en el trabajo de la persona que más aporta a los ingresos en el hogar?

	Código
PROFESIONAL – ejerce un empleo que requiere de conocimientos especializados para un área laboral específica obtenidos en una Universidad o Instituto Técnico y posee un DIPLOMA o CERTIFICADO que valida esos conocimientos.	1
GERENTE DE NIVEL SUPERIOR – (Ejecutivo, Gerente General, Presidente / Vicepresidente, etc. de compañía/empresas/cadenas de establecimientos /hospitales/agencia de gobierno/instituciones financieras)	2
GERENTE DE NIVEL INTERMEDIO – (Administrador/ Director / Gerente: de departamento, de sucursal, establecimiento, restaurante, gerente junior, subdirector, etc.)	3
OFICIO CON ENTRENAMIENTO FORMAL – es un empleo en donde para la labor que realiza NECESITA recibir algún adiestramiento formal de destrezas específicas de parte de su empleador o una fuente externa. (No requiere diploma o certificado Universitario o Instituto Técnico)	4
OFICIO NO REQUIERE ENTRENAMIENTO FORMAL – es un empleo en donde para la labor que realiza NO NECESITA recibir algún adiestramiento formal de parte de su empleador (No requiere diploma o certificado Universitario o Instituto Técnico)	5

SEL4. ¿En cuál de los siguientes grupos de Ingreso Familiar Anual se encuentra su hogar actualmente?

Anual	Mensual	Código
Menos de \$9,999	\$833 o menos	1
\$10,000 a \$19,999	\$834 a \$1,665	3
\$20,000 a \$29,999	\$1,666 a \$2500	5
\$30,000 a \$39,999	\$2,501 a \$3,350	7
\$40,000 a \$49,999	\$3,351 a \$3,750	8
\$50,000 a \$74,999	\$4,167 a \$6,250	9
\$75,000 o más	\$6,250 o más	10
No contesta	No contesta	12

[PROG: REGISTRAR AUTOMÁTICAMENTE EL NSE]

SEL5. Nivel Socioeconómico

A	1
B	2
C	3
D	4
E	5

CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA DE LA POLICIA

Q1. ¿Conoce o ha oído hablar sobre la Reforma que está llevando a cabo la Policía de PR para proteger los derechos civiles de los ciudadanos, su propósito y en que consiste su implementación?

Conozco mucho	5
Conozco algo	4
He oído hablar, pero no conozco casi nada	3
He oído hablar, pero no conozco nada	2
Nunca he oído hablar	1

[PROG: MOSTRAR Q2 SI EN Q1 ES IGUAL A COD 3,4,5]

Q2. Según su percepción, ¿Cuál considera que ha sido el nivel de impacto que ha tenido la Reforma de la Policía de PR en proteger los derechos civiles de los ciudadanos?

Mucho impacto	4
Algo de impacto	3
Poco impacto	2
Ningún impacto	1
No sabe	5

Q3. ¿Cree que la Policía de PR mantiene informado a los ciudadanos sobre el proceso de la Reforma, los logros obtenidos con su implementación?

Sí	1
No	2

I. PROFESIONALIZASMO

Q4. ¿Cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR actúan de manera profesional cuando intervienen con la ciudadanía promoviendo su confianza en la protección de sus derechos y el respeto en las instituciones de Ley y Orden?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q5. ¿Considera que la mayoría de los miembros de la Policía de PR se comunican con los ciudadanos de manera respetuosa durante las intervenciones?

Sí	1
No	2

Q6. ¿Cree que la Policía de PR cuando identifican casos de corrupción toman las medidas adecuadas?

Sí	1
No	2
No sabe	3

II. USO DE LA FUERZA

Q7. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR ha adiestrado a sus policías con técnicas actualizadas necesarias para prevenir el uso excesivo de la fuerza cuando interviene con los ciudadanos?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q8. ¿Considera que los miembros de la Policía respetan y protegen el derecho a la libre expresión de los ciudadanos cuando brindan vigilancia en actividades constitucionales y manifestaciones tales como: huelgas, marchas, etc.?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q9. ¿Considera que los miembros de la Policía de PR intervienen de forma adecuada con los ciudadanos que presentan problemas de tener una crisis de salud mental?

Sí	1
No	2
No sabe	3

III. REGISTROS Y ALLANAMIENTOS

Q10. En los últimos 5 años, ¿ha experimentado o presenciado alguna situación en donde los miembros de la Policía de PR hayan tenido que intervenir con usted o algún otro ciudadano?

Sí	1
No	2

[PROG: MOSTRAR Q11 SI EN Q10 ES IGUAL A CODIGO 1]

Q11. Durante el proceso de la intervención de los miembros de la Policía de PR con usted u otro ciudadano, ¿cuán confiado se sentía que la policía estaba siguiendo los procedimientos correctos?

Muy confiado	4
Algo confiado	3
Algo desconfiado	2
Muy desconfiado	1
No recuerda	5

[PROG: MOSTRAR Q12 SI EN Q10 ES IGUAL A COD 1]

Q12. En la intervención, ¿los miembros de la Policía de PR explicaron las razones para intervenir con usted u otro ciudadano de forma clara y profesional?

Sí	1
No	2
No recuerda	3

Q13. Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR cuando realizan arrestos, registros a algún ciudadano o propiedad, o incautaciones siempre los realizan por razones justificadas según lo establece la ley?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

IV. IGUAL PROTECCIÓN Y NO DISCRIMEN

Q14. Y, ¿cuán de acuerdo está que los miembros de la Policía de PR les brindan sus servicios de seguridad pública a todos los ciudadanos libre de discrimen?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Q15. ¿Cuán confiado se siente usted de poder interactuar con los miembros de la Policía de PR y no sufrir de ningún tipo de discrimen?

Muy confiado	4
Algo confiado	3
Algo desconfiado	2
Muy desconfiado	1
No sabe	5

Q16. Comparando los grupos o sectores específicos de la sociedad que son discriminados en la población en general, ¿cuál o cuáles de esos grupos o sectores cree que son discriminados por los miembros de la Policía de PR, si alguno?

Orientación sexual	1
Género	2
Discapacidad	3
Origen étnico	4
Religión	5
Ideología política	6
País de nacimiento / Nacionalidad	7
Ninguna	8

Q17. Según su percepción, ¿considera que los miembros de la Policía de PR le brindan a la comunidad LGBTIQ+ (lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y queer) los servicios de seguridad pública de igual manera que se los brindan a los ciudadanos en general?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q18. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR pone mucho interés en atender los Crímenes de Odio?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

[PROG: MOSTRAR P19 SI EN P16 NO MENCIONARON COD 8]

Q19. ¿Cuán frecuente ha recibido un trato discriminatorio por parte de los miembros de la Policía de PR?

Siempre	1
A veces	2
Nunca	3

[PROG: MOSTRAR Q20 SI EN Q16 NO MENCIONARON COD 8]

Q20. ¿Cuán de acuerdo está que algunos miembros que pertenecen a los grupos o sectores discriminados en Puerto Rico temen denunciar un delito por temor a represalias?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q21. Según su percepción, ¿considera que las personas de origen o etnia negra es tratada por los miembros de la Policía de PR de manera diferente a como tratan a otros grupos étnicos en la población en general?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q22. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR atiende de forma efectiva los casos de Violencia Doméstica y Agresión Sexual?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Q23. Según su percepción, ¿Considera que los miembros de la Policía de PR les brindan a las víctimas de Violencia Doméstica y Agresión Sexual un trato adecuado?

Sí	1
No	2
No sabe	3

V. RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y NOMBRAMIENTOS

Q24. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR cuenta con las condiciones y beneficios para atraer personas cualificadas para ser miembro de la policía?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q25. ¿Cree que la Policía de PR recluta a candidatos con las características idóneas para formar parte del cuerpo policiaco?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q26. ¿Considera que la Policía de PR tiene una campaña promocional efectiva y atractiva para llamar la atención de diversos sectores de la comunidad para el reclutamiento de nuevos miembros?

Sí	1
No	2

Q27. ¿Cree que la Policía de PR cuenta con representación de diferentes grupos étnicos o sectores de la sociedad en Puerto Rico?

Sí	1
No	2

VI. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Q28. Según su conocimiento, ¿Las políticas, protocolos y manuales de procedimiento de la Policía de PR están accesible a los ciudadanos a través de internet o de cualquier otro medio?

Si están accesibles	1
No están accesibles	2
No sabe	3

Q29. Según su conocimiento, ¿la Policía de PR informa al público en general sobre las políticas o normas que rigen las intervenciones con personas extranjeras o sin ciudadanía?

Sí	1
No	2
No sabe	3

VII. ADIESTRAMIENTOS

Q30. Según su percepción, ¿considera que la Policía de PR adiestra efectivamente a todo su personal, policías y empleados civiles en cuanto a sus responsabilidades, límites de autoridad y políticas o normas de la Policía?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q31. ¿Cree que los miembros de la Policía de PR están capacitados para ofrecer servicios a personas con alguna discapacidad (sordos, ciegos, movilidad, etc.)?

Sí	1
No	2
No sabe	3

VIII. SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Q32. ¿Considera que el Negociado de la Policía de PR provee a los miembros de la policía los equipos necesarios para que puedan realizar su trabajo de forma efectiva?

Sí	1
No	2
No sabe	3

IX. QUERELLAS ADMINISTRATIVAS, INVESTIGACIONES y DISCIPLINA

Q33. ¿Cree que la Policía de PR investiga las querellas sometidas por los ciudadanos contra algún miembro de la policía por conducta inadecuada de forma objetiva, completa y trasparente?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q34. Según su conocimiento, ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR siempre aplica las medidas disciplinarias correspondientes a los miembros de la policía querellados y señalados positivamente que han cometido una falta?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q35. ¿La Policía de PR provee información pública a la ciudadanía de las estadísticas de las investigaciones de querellas sobre algún miembro de la policía o empleados civiles sometidas por querellantes?

Sí	1
No	2

Q36. ¿Cree que la Policía de PR toma medidas adecuadas para proteger a los ciudadanos que someten querellas contra algún miembro de la policía de posibles represalias?

Sí	1
No	2
No sabe	3

Q37. Según su conocimiento, ¿cuán de acuerdo está que la Policía de PR tiene mecanismos de forma física o por internet eficientes, manejables y accesibles para someter querellas por conducta inadecuada del algún miembro de la policía?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q38. ¿Sabe cómo someter una querrela por conducta inadecuada de algún miembro de la Policía de PR?

Sí	1
No	2

X. INTERACCION CON LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN PÚBLICA

Q39 Según su percepción, ¿cuán de acuerdo está en que la Policía de PR conoce las necesidades y preocupaciones de la comunidad?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q40. ¿Cuán de acuerdo está que la Policía de PR fomenta la colaboración de los miembros de la policía con las comunidades en la prevención y solución de problemas?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q41. Según su percepción, ¿cuál es el nivel de confianza que tienen los ciudadanos en cuanto a los servicios de seguridad pública que les brindan los miembros de la Policía de PR?

Muy confiado	4
Algo confiado	3
Algo desconfiado	2
Muy desconfiado	1
No sabe	5

Q42. ¿Cuál es el nivel de respeto que existe entre la comunidad y los miembros de la Policía de PR?

Mucho Respeto	4
Algo de Respeto	3
Poco Respeto	2
Ningún Respeto	1
No sabe	5

Q43. ¿Cuán satisfecho está con la presencia y trabajo que realiza la Policía de PR en sus comunidades?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q44. Comparando el trato que la Policía de PR le brinda a la población general, ¿cuán de acuerdo está en que los miembros del policía le brindan un buen trato a la población sin hogar/ sin techo en Puerto Rico?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

Q47. ¿Cuáles de las siguientes actividades que ha realizado la Policía de PR conoce usted o has escuchado de ellas?

	Sí	No
'Town halls' / Vistas públicas comunitarias	1	2
Conversatorios de la policía	1	2
Encuentros comunitarios de la policía	1	2

[PROG: MOSTAR EN Q48 SOLO LAS ACTIVIDADES CON COD 1 EN Q47]

Q48. Y de las actividades cuáles que ha realizado la Policía de PR que indica conocer o haber escuchado de ellas, ¿de cuáles ha participado?

	Sí	No
'Town halls' / Vistas públicas comunitarias	1	2
Conversatorios de la policía	1	2
Encuentros comunitarios de la policía	1	2

XI. SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

Q45. ¿Cree que la Policía de PR tiene la tecnología adecuada para brindar un servicio más eficiente?

Sí	1
No	2

Q46. ¿Cuán de acuerdo está que el Negociado de la Policía de PR publica estadísticas generales confiables de Puerto Rico sobre todos los tipos de delitos tales como homicidios, crímenes de odio, violencia doméstica, agresión sexual, etc.?

Totalmente de acuerdo	5
Algo de acuerdo	4
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
Algo en desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1
No sabe	6

DEMOGRÁFICOS

Para terminar, necesitamos que por favor nos conteste las preguntas a continuación con la finalidad de poder clasificar demográficamente la información que nos ha brindado, gracias.

D1. Su estado civil actualmente es...

Casado(a)	1
Soltero(a)	2
Divorciado(a) / Separado(a)	3
Viudo(a)	4
Conviviendo	5

D2. Si está trabajando en este momento, favor de indicar si es a tiempo completo o tiempo parcial. Si no está trabajando en este momento favor de marca No trabajo.

Trabaja a tiempo completo (30 horas o más a la semana)	1
Trabaja a tiempo parcial (Menos de 30 horas a la semana)	2
No trabajo	3

D3. ¿Cuál fue el último grado académico que completó usted?

Ninguna educación escolar	1
Escuela elemental (1ro al 5to grado)	2
Escuela intermedia (6to al 8to grado)	3
Comenzó escuela superior (9no al 11 grado)	4
Completó escuela superior (12 grado)	5
Comenzó universidad (No obtuvo un diploma)	6
Grado Asociado (Obtuvo un diploma)	7
Completó universidad / Bachillerato (Obtuvo un diploma)	8
Estudios post-graduados (maestría, doctorado) (Obtuvo un diploma)	9
Cursos Técnicos / Otra educación después de la escuela superior (comercial, enfermería, etc.) (Obtuvo un certificado)	10

D4. ¿El tipo de vivienda donde usted reside actualmente es un ...?

Casa	1
Apartamento Casa	2
Apartamento Condominio	3
Residencial Público / Propiedad del Gobierno	4
Otros tipos de vivienda	5

D5. ¿Su vivienda está ubicada...?

En el centro de un área urbana	1
En las afueras de un área urbana	2
En una zona rural	3

D6. ¿A qué grupo étnico usted pertenece?

Hispana o Latina	1
Predominante Blanca	2
Predominante Negra	3
Predominante Asiática	4
Otro grupo étnico	5

D7. ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

Puerto Rico	1
República Dominicana	2
Cuba	3
México	4
Haití	5
Estados Unidos	6
Canadá	7
País Asiático	8
País de Centro América	9
País de Sur América	10
País de Europa	11
País de África	12
Medio Oriente	13

D8. ¿Cómo mejor define su posición en relación con los demás miembros de su núcleo familiar?

Esposa	1
Esposo	2
No casada conviviendo	3
No casado conviviendo	4
Hija	5
Hijo	6
Hijastra	7
Hijastro	8
Hermana	9
Hermano	10
Madre	11
Padre	12
Nieta	13
Nieto	14
Suegra	15
Suegro	16
Nuera	17
Yerno	18
Otro miembro del hogar Femenino	19
Otro miembro del hogar Masculino	20

[PROG: VARIABLE SOLO PARA USO INTERNO]

VARIABLE INTERNA: GÉNERO

Femenino	D8=1,3,5,7,9,11,13,15,17,19	1
Masculino	D8=2,4,6,8,10,12,14,1,6,18,20	2